AVG Internet Security Business Edition

Manual do Utilizador

Revisão do documento AVG.02 (30.09.2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos os direitos reservados.
Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Índice

1. Introdução **4**

1.1 Esquema do AVG Internet Security Business Edition 4
1.2 Funcionalidades principais e funções 5
1.3 Sistemas Operativos Suportados 6
1.4 Requisitos Mínimos de Hardware 8
1.5 Requisitos de Hardware Recomendados 8
1.6 Requisitos de Rede 8
1.7 Migrar postos de versões anteriores 10

2. Instalação do AVG Internet Security Business Edition **11**

2.1 Síntese de Componentes 11
2.2 Onde Instalar e Implementar 12
2.3 Janela de Boas-vindas 13
2.4 Ativação da Licença 14
2.5 Tipo de Instalação 15
2.6 Opções Personalizadas 16
2.7 Instalação Concluída 16

3. Assistente de Inicialização da Administração AVG **18**

3.1 Introdução 18
3.2 Implementar várias Funções Proxy de Atualização 19
3.3 Seleção de Funções 19
3.4 Função Centro de Dados 20
3.5 Função Centro de Dados – Primeira Implementação 20
3.6 Função Centro de Dados – Implementação Repetida 22
3.7 Função Centro de Dados – Síntese de Bases de Dados 26
3.8 Função Centro de Dados – Importação de Dados 31
3.9 Função Centro de Dados – Acesso ao Servidor 32
3.10 Função Proxy de Atualização 33
3.11 Síntese da configuração 37

4. Modo Básico do Assistente de Instalação de Rede do AVG **39**

4.1 Recomendações para Componentes 39
4.2 Boas-vindas 40
4.3 Método de Instalação 41
4.4 Instalação de Rede Remota 42
4.5 Instalação de rede remota – passos finais 52
4.6 Criação do Script de Instalação do AVG 54

5. Modo Avançado do Assistente de Instalação de Rede do AVG **60**

5.1 Boas-vindas 61
5.2 Método de Instalação 62

5.3 Instalação de Rede Remota 63
5.4 Instalação de rede remota – passos finais 75
5.5 Criação do Script de Instalação do AVG 77

6. Consola de Administração AVG 85
6.1 O que é a Consola de Administração AVG 85
6.2 Síntese da Interface da Consola de Administração AVG 87
6.3 Processo de sincronização 98
6.4 Postos 100
6.5 Servidores 103
6.6 Resultados da Análise 112
6.7 Notificações 115
6.8 Relatórios Gráficos 118
6.9 Licenças 127
6.10 Pedidos pendentes 128
6.11 Instalador de Rede 129

7. Servidor de Administração AVG 148

8. AVG Admin Lite 149
8.1 Assistente de Inicialização da Administração AVG Lite 149
8.2 Assistente de Instalação de Rede do AVG Lite 151

9. Configuração 156
9.1 Definições partilhadas para Postos/Grupos 156
9.2 Definições partilhadas para servidores de aplicações 170
9.3 Definições do Servidor de Administração AVG 178
9.4 Cadeia de caracteres de ligação 186
9.5 Servidor Proxy 187
9.6 Consola de Administração AVG 188
9.7 Barra lateral/Aplicação do Ambiente de Trabalho 197

10. Como... 199
10.1 Como ligar postos ao Centro de Dados do AVG 199
10.2 Como migrar postos de/para um Centro de Dados diferente 201
10.3 Como sincronizar postos 202
10.4 Como resolver questões relacionadas com atualizações 202
10.5 Como alterar o idioma da interface de utilizador 204
10.6 Como utilizar o sistema de base de dados Microsoft SQL Server 205
10.7 Como controlar as ações dos utilizadores dos postos 206
10.8 Tratamento de pedidos e mensagens de estado 207
10.9 Como gerir os direitos de acesso 208
10.10 Como manter a base de dados do Centro de Dados 211

10.11 Lista de Parâmetros de Configuração do AVG 212

11. Centro de Dados do AVG 218

11.1 Manutenção 218

11.2 Proteção por palavra-passe 218

11.3 Converter o Centro de Dados do AVG numa Base de Dados diferente 219

11.4 Interface Web 219

12. Atualizações 220

12.1 Informação geral 220

12.2 Atualizar na Rede Local 220

13. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico 222

1. Introdução

Este manual do utilizador disponibiliza informações completas para o **AVG Internet Security Business Edition .**

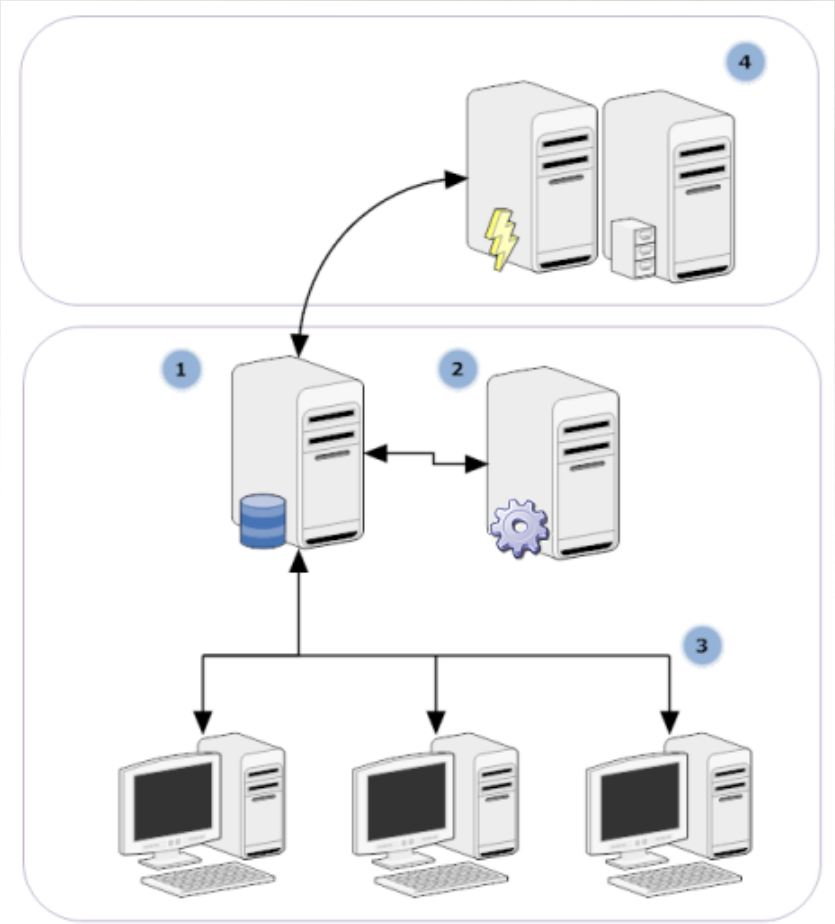
Aviso importante:

O documento pode conter referências a outros manuais do utilizador, em particular ao Guia do Internet Security. Se não estiver familiarizado com a Interface do Utilizador do AVG e com as Definições avançadas/Definições da Firewall do AVG, recomendamos vivamente que transfira todos os manuais relevantes antecipadamente a partir do Website http://www.avg.com/us-en/homepage, secção *Centro de Suporte/Transferências/Documentação* .

Também pode usar a ajuda de contexto, que está disponível através da aplicação, para obter as informações pretendidas.

1.1. Esquema do AVG Internet Security Business Edition

Consulte o esquema simplificado do **AVG Internet Security Business Edition** representativo da ligação básica e da interação dos componentes da administração remota na configuração predefinida e mais comum:



1) **Centro de Dados do AVG**

consiste numa base de dados e no **Servidor de Administração AVG**. O **Servidor de Administração AVG** desempenha a função de mediador entre o Centro de Dados do AVG e os postos AVG. A Consola de Administração AVG usa o Servidor de Administração AVG para aceder ao Centro de Dados do AVG e para configurar centralmente as definições dos postos e os parâmetros do sistema. Os postos AVG acedem ao Servidor de Administração AVG para ler os parâmetros de configuração e para guardar as suas definições atuais e resultados de análise no Centro de Dados do AVG.

O Servidor de Administração AVG também funciona como fonte de atualização local. Se inicializar a Função Proxy de Atualização em vários servidores, pode usá-los para atualizar os postos e manter a relação largura de banda/fluxo equilibrada.

2) **Consola de Administração AVG**

é um programa para a administração de postos AVG. Comunica diretamente com o Servidor de Administração AVG.

3) **Postos**

comunicam com o Servidor de Administração AVG que aceita as predefinições, solicita definições específicas, envia os resultados de análise, etc.

4) **Servidor da AVG Technologies**

fornece os ficheiros de atualização ao Servidor de Administração AVG/Servidores.

1.2. Funcionalidades principais e funções

O **AVG Internet Security Business Edition** disponibiliza as seguintes funções:

- **Instalação remota**

  Com esta função, pode instalar facilmente o AVG em todos os postos na rede local. Esta instalação remota é assegurada pelo Assistente de Instalação de Rede do AVG – um programa para instalação remota direta e/ou criação de um script de instalação que possibilita a execução do programa de instalação da configuração em todos os postos de rede remotos.

- **Atualizações controladas centralmente**

  Todos os postos do AVG na rede podem ser atualizados centralmente através da Consola de Administração AVG.

- **Funções do servidor**

  O **AVG Internet Security Business Edition** pode agora agir com várias funções, sendo que cada função pode ser implementada separadamente (função Centro de Dados, usada para a gestão de postos remotos; função Proxy de Atualização, para a gestão de atualizações), que permitem que o utilizador divida a carga entre vários servidores físicos.

- **Comunicação segura**

  A comunicação na rede entre o AVG Admin (Servidor de Administração AVG) e os postos é completamente encriptada.

- **Administração remota completa na rede**

  A funcionalidade integral do **AVG Internet Security Business Edition** garante:

  - Instalação remota automática do AVG em todos os postos na rede graças ao novo Assistente de Instalação de Rede do AVG
  - Síntese contínua do estado atual de todos os postos AVG na rede
  - Controlo e administração centrais da configuração dos postos AVG

  A funcionalidade integral do **AVG Internet Security Business Edition** é assegurada pela Consola de Administração AVG e pelo Centro de Dados do AVG.

  Se não precisar da funcionalidade integral, é possível instalar e implementar apenas o AVG Admin Lite (para geração de scripts de instalação e fonte de atualizações local).

- Para além de todas as funcionalidades padrão, o AVG Internet Security Business Edition pode conter suporte para os seguintes componentes (configuração disponível diretamente a partir da Consola de Administração AVG):

  - ***Proteção Anti-Spam***
  - ***Proteção Anti-Spyware***
  - ***Proteção de Firewall***
  - ***Proteção Online***
  - ***Proteção do LinkScanner***
  - ***Proteção Anti-Rootkit***

  Nota: *o suporte dos componentes pode variar consoante a versão utilizada!*

- Retrocompatibilidade incluindo uma migração simplificada a partir da versão anterior!

1.3. Sistemas Operativos Suportados

O **AVG Internet Security Business Edition** destina-se à gestão/proteção de postos com os seguintes sistemas operativos (as exceções estão mencionadas abaixo da lista):

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1

- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, todas as edições
- MS Windows Vista x64, todas as edições
- MS Windows 7, todas as edições
- MS Windows 7 x64, todas as edições
- MS Windows 8, todas as edições
- MS Windows 8 x64, todas as edições
- MS Windows 2012 Server
- MS Windows 2012 R2 Server
- MS Windows 10, todas as edições
- MS Windows 10 x64, todas as edições

A **Consola de Administração AVG, o Servidor de Administração AVG** e os componentes associados são suportados nos seguintes sistemas operativos:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, todas as edições
- MS Windows Vista x64, todas as edições
- MS Windows 7, todas as edições
- MS Windows 7 x64, todas as edições

- MS Windows 8, todas as edições
- MS Windows 8 x64, todas as edições
- MS Windows 2012 Server
- MS Windows 2012 R2 Server
- MS Windows 10, todas as edições
- MS Windows 10 x64, todas as edições

1.4. Requisitos Mínimos de Hardware

Os requisitos de hardware mínimos para o AVG Internet Security Business Edition e componentes associados são os seguintes:

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz
- 750 MB de espaço livre no disco rígido (mais até 200 MB para o pacote de instalação transferido)
- 512 MB de memória RAM

1.5. Requisitos de Hardware Recomendados

Os requisitos de hardware recomendados para o AVG Internet Security Business Edition são os seguintes:

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz
- 900 MB de espaço livre no disco rígido (mais até 200 MB para o pacote de instalação transferido)
- 512 MB de memória RAM

1.6. Requisitos de Rede

Para instalar com êxito o AVG remotamente em postos, é necessário proceder a alguns passos antecipadamente.

Nota: *se enfrentar quaisquer problemas com a administração remota/instalação/ligação, mesmo depois de consultar as secções abaixo, experimente encontrar a resposta adequada nas Perguntas Frequentes (FAQ) localizadas em http://www.avg.com/us-en/homepage/faq.*

1.6.1. Portas a serem permitidas nos postos

Para postos individuais na rede que utilizem uma firewall pessoal, terá provavelmente de permitir algumas portas e definir funcionalidades específicas do sistema para poder utilizar corretamente a instalação remota do AVG.

Consoante o tipo de firewall e definições de cada posto, alguns dos requisitos listados abaixo podem já estar predefinidos ou permitidos, ou as definições podem não estar disponíveis sob o mesmo nome e descrição. Recomendamos vivamente que quaisquer alterações sejam efetuadas apenas por utilizadores avançados! Consulte sempre o Manual do Utilizador ou a Ajuda da sua firewall antes de proceder a quaisquer alterações.

- **Ping (ICMP type 0 – Incoming echo request)**

  Altere esta definição apenas se o **Instalador de Rede do AVG** não conseguir detetar postos na sua rede que o utilizador tenha a certeza de que estão ativadas e perfeitamente operacionais.

  Nas definições da firewall usadas no posto remoto, permita os pedidos de ping na rede local. Esta função pode, regra geral, ser encontrada nas opções **ICMP tipo 0** ou **Pedido de Eco de entrada** ou alguma descrição semelhante. Se corretamente definido, o Instalador de Rede do AVG será capaz de detetar o posto na rede.

- **RPC: Chamada de Procedimento Remoto**

  Para poder iniciar a instalação do AVG no posto remoto, é necessário permitir as seguintes portas na firewall do posto – porta TCP e UDP 135.

- **Distributed Component Object Model (DCOM)**

  Para o devido funcionamento do WMI (Windows Management Instrumentation), usado pelo **Instalador de Rede do AVG**, é necessário abrir a porta DCOM. A porta DCOM é a TCP 135. Para a abrir, siga estes passos:

  1. Clique em **Iniciar** e depois em **Painel de Controlo**.
  2. Clique duas vezes em **Firewall do Windows** e depois clique no separador **Exceções**.
  3. Clique em **Adicionar Porta**.
  4. Na caixa ***Nome***, digite *DCOM_TCP135* e depois digite *135* na caixa ***Número de porta***.
  5. Clique em **TCP** e depois clique em **OK**.
  6. Clique em **OK**.

1.6.2. Portas a serem permitidas para a Administração Remota

As portas que é necessário permitir para a administração remota estão listadas abaixo:

- **Comunicação na porta TCP número 80**

  Para transferência de atualizações AVG a partir da Internet para o **Proxy de atualização do Servidor de Administração AVG**, é necessário permitir a comunicação de saída para estes componentes na **porta TCP 80**.

- **Porta TCP 4158**

  Para comunicação básica entre o Servidor de Administração AVG e os postos AVG e a **Consola de Administração AVG**, é necessário conceder permissão na **porta TCP 4158** (predefinida).

  Esta porta pode ser alterada na configuração do Servidor de Administração AVG e na Interface do Utilizador do AVG no posto (menu superior ***Opções/Definições Avançadas*** – ***Administração Remota***).

- **Porta TCP 6051**

  Esta porta é usada para mensagens diretas do Servidor de Administração AVG para o Posto AVG.

  Esta porta pode ser alterada na Interface do Utilizador do AVG no posto (menu superior ***Opções/ Definições Avançadas – Administração Remota***).

- **Porta TCP 6054**

Esta porta é usada para mensagens diretas do Servidor de Administração AVG para a Consola de Administração AVG. Esta porta não é configurável. A Consola de Administração AVG tenta abrir esta porta automaticamente para escuta, se a porta não estiver disponível, tenta abrir as portas subsequentes (**6055, 6056**, ...) até conseguir encontrar uma que esteja disponível.

1.7. Migrar postos de versões anteriores

A migração de um Centro de Dados do AVG para outro está descrita no capítulo ***Como migrar postos de/ para um Centro de Dados diferente*** .

2. Instalação do AVG Internet Security Business Edition

Para poder instalar remotamente o AVG nos postos, é necessário instalar primeiro a **Administração Remota do AVG** e os respetivos componentes.

O processo consiste em basicamente dois passos:

- **Instalação dos Componentes**
- **Processo de implementação**

Nota: *recomendamos vivamente que consulte os capítulos seguintes para ficar com uma ideia geral das possibilidades de instalação do AVG Internet Security Business Edition , de forma a definir a configuração que mais se adequa às suas necessidades. Consulte, em particular, os capítulos Onde instalar e Implementar e Síntese dos Componentes.*

O **AVG Internet Security Business Edition** pode ser executado utilizando o ficheiro .exe incluído no diretório **AVG Admin** no CD de instalação. Em alternativa, é sempre possível transferir o pacote de instalação mais recente a partir do Website da AVG em http://www.avg.com/us-en/homepage/download.

Nota: *existem dois pacotes de instalação disponíveis para o seu produto – para sistemas operativos de 32 bits (marcado como x86) e para sistemas operativos de 64 bits (marcado como x64). Certifique-se de que usa o pacote de instalação correto para o seu sistema operativo específico.*

Antes de instalar a Administração Remota AVG, visite o Website da AVG e verifique a versão do ficheiro de instalação mais recente!

2.1. Síntese de Componentes

Abaixo, é disponibilizada uma breve síntese de todos os componentes.

2.1.1. Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG

Este assistente ajuda-o a inicializar o AVG Internet Security Business Edition no seu servidor ou dividi-lo por vários servidores.

2.1.2. Instalador de Rede do AVG

O **Assistente de Instalação de Rede do AVG** ajuda-o a instalar automaticamente o AVG em postos remotos com apenas alguns cliques.

2.1.3. Consola de Administração AVG

A **Consola de Administração AVG** é um local central para a administração da instalação dos seus postosAVG na rede. Comunica com o servidor de Administração AVG e controla, processa e apresenta todos os eventos relevantes.

2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite é o nome dado a uma instalação simplificada do AVG Internet Security Business Edition , disponibilizando apenas uma fonte de atualização local e instalações locais do AVG a partir de um script, sem os benefícios do Centro de Dados do AVG e da **Consola de Administração AVG**.

2.1.5. Servidor de Administração AVG

O **Servidor de Administração AVG** guarda dados numa base de dados (Centro de Dados do AVG) e desempenha o papel de mediador entre o Centro de Dados do AVG e os postos. O Servidor de Administração AVG também pode funcionar como fonte de atualizações local.

O **Centro de Dados do AVG** é a base de dados que contém toda a configuração dos postos AVG, incluindo definições de análise e tarefas. Todos os postos que tenham o **AVG** instalado, assim como o programa Consola de Administração AVG, comunicam com o **Centro de Dados do AVG**. A comunicação só é possível se o componente ***Administração Remota*** estiver devidamente instalado em todos os postos ligados ao **Servidor de Administração AVG**.

O **Centro de Dados do AVG** suporta um sistema de base de dados incorporado e vários sistemas de base de dados SQL independentes (comerciais). Poderá escolher um sistema de base de dados específico durante o processo de inicialização (o Assistente de Inicialização da Administração AVG é iniciado após a instalação).

2.1.6. Funções do servidor

Podem ser ativadas duas funções após a instalação nos Servidores de Administração AVG. A seleção das funções é uma fase essencial do processo de implementação que terá lugar imediatamente após a instalação do produto. As duas funções são as seguintes:

- **Função Centro de Dados**

  Permite a gestão central da configuração dos postos AVG através da Consola de Administração AVG, recolhe resultados de análise dos postos, apresenta o estado dos componentes e muito mais.

- **Função Proxy de Atualização**

  Funciona como servidor proxy para transferência e distribuição de atualizações para os postos.

2.2. Onde Instalar e Implementar

Pode instalar e implementar vários componentes/funções da Administração Remota do AVG em vários servidores/postos. Não há necessidade de instalar tudo no mesmo computador.

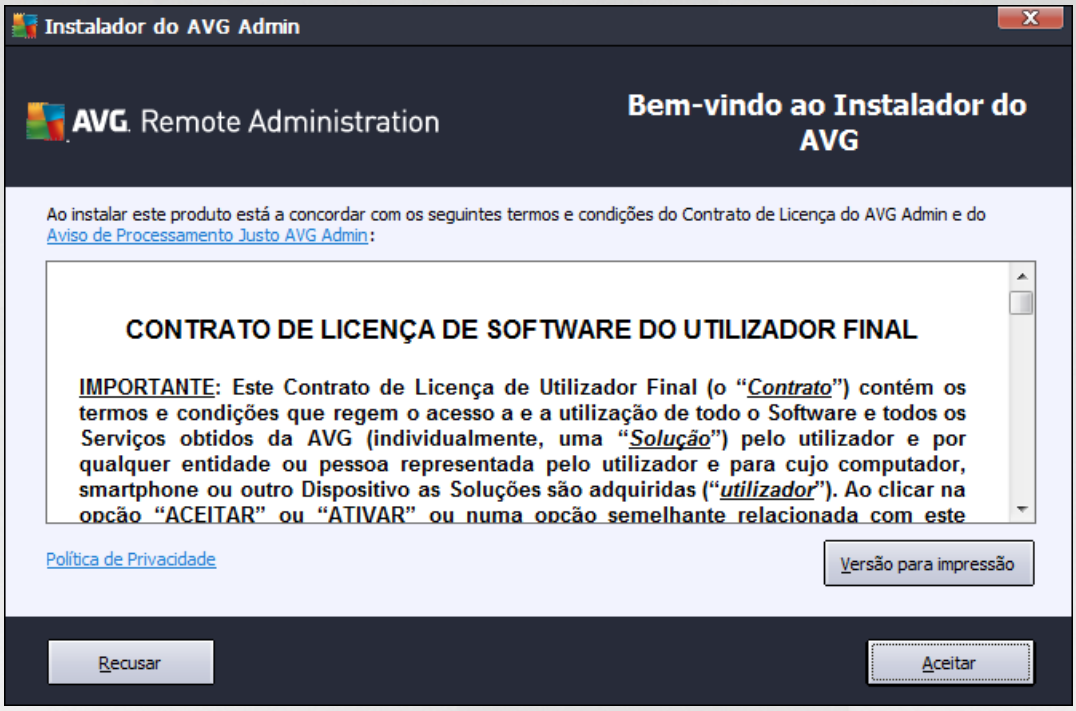
Quando terminar a instalação do produto, inicia-se o processo de implementação que lhe permite implementar várias funções de servidor.

Por exemplo, a função Centro de Dados do AVG pode ser implementada em qualquer servidor central da rede. Se a sua rede (ou o número de postos) for grande, pode implementar a função Proxy de Atualização em vários servidores na rede para conseguir um equilíbrio de carga e uma utilização adequada da largura de banda.

Além disso, a Consola de Administração AVG (aplicação central para a administração dos seus postos) pode ser instalada num posto diferente e o administrador pode gerir os postos a partir de qualquer local.

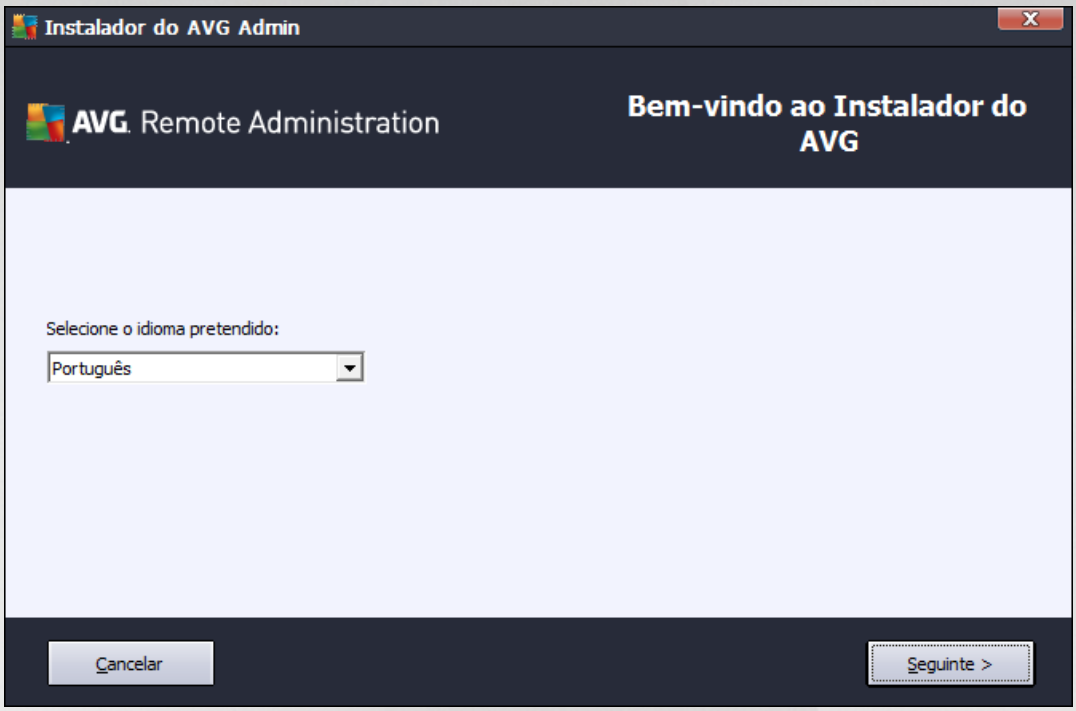
2.3. Janela de Boas-vindas

É apresentada a página de boas-vindas no idioma do sistema operativo onde o AVG Internet Security Business Edition está a ser instalado. Pode mudar para outro idioma através do menu de opções.

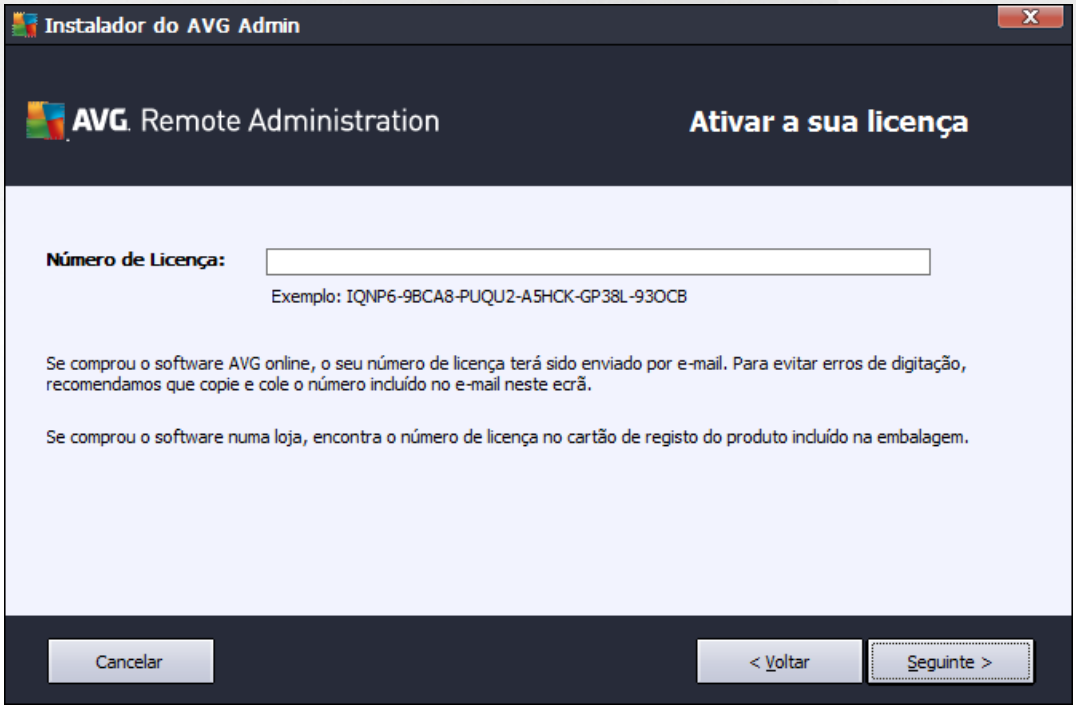

Instalador do AVG Admin
AVG. Remote Administration
Bem-vindo ao Instalador do AVG
Ao instalar este produto está a concordar com os seguintes termos e condições do Contrato de Licença do AVG Admin e do Aviso de Processamento Justo AVG Admin:
CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DO UTILIZADOR FINAL
IMPORTANTE: Este Contrato de Licença de Utilizador Final (o "Contrato") contém os termos e condições que regem o acesso a e a utilização de todo o Software e todos os Serviços obtidos da AVG (individualmente, uma "Solução") pelo utilizador e por qualquer entidade ou pessoa representada pelo utilizador e para cujo computador, smartphone ou outro Dispositivo as Soluções são adquiridas ("utilizador"). Ao clicar na opção "ACEITAR" ou "ATIVAR" ou numa opção semelhante relacionada com este
Política de Privacidade
Versão para impressão
Recusar
Aceitar

A segunda parte da janela de boas-vindas apresenta o texto integral do contrato de licença do AVG Internet Security Business Edition . Pode desfilar para baixo para ler o texto ou clicar no botão ***Versão para impressão*** para o abrir no seu browser e, opcionalmente, imprimir a totalidade do contrato.

Quanto terminar de ler, clique no botão ***Aceitar*** para continuar. Caso contrário, use o botão ***Recusar*** e o processo de instalação será cancelado.

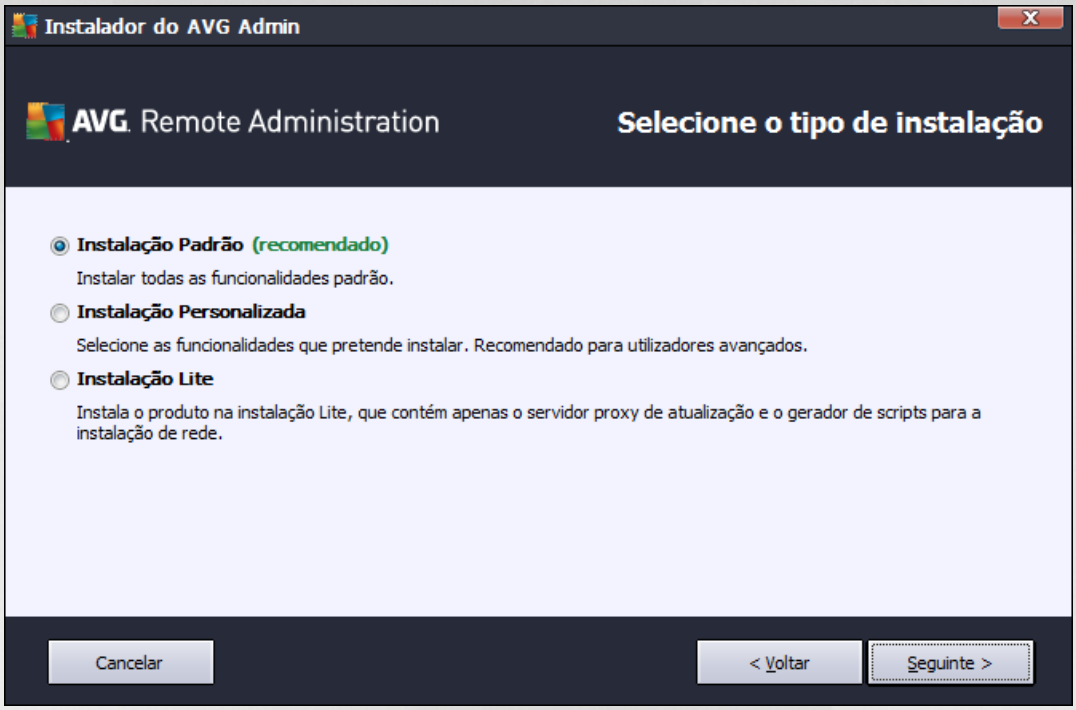


2.4. Ativação da Licença


Instalador do AVG Admin
AVG. Remote Administration
Ativar a sua licença
Número de Licença:
Exemplo: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP38L-93OCB
Se comprou o software AVG online, o seu número de licença terá sido enviado por e-mail. Para evitar erros de digitação, recomendamos que copie e cole o número incluído no e-mail neste ecrã.
Se comprou o software numa loja, encontra o número de licença no cartão de registo do produto incluído na embalagem.
Cancelar
< Voltar
Seguinte >

Nesta janela introduza o seu Número de Licença. Clique no botão ***Seguinte*** para continuar.

2.5. Tipo de Instalação


Instalador do AVG Admin
AVG. Remote Administration
Selecione o tipo de instalação
Instalação Padrão (recomendado)
Instalar todas as funcionalidades padrão.
Instalação Personalizada
Selecione as funcionalidades que pretende instalar. Recomendado para utilizadores avançados.
Instalação Lite
Instala o produto na instalação Lite, que contém apenas o servidor proxy de atualização e o gerador de scripts para a instalação de rede.
Cancelar
< Voltar
Seguinte >

Nesta janela, selecione o tipo de Administração Remota que pretende instalar. São disponibilizadas as seguintes opções:

- **Instalação Expresso**

  Esta é a opção recomendada. Instala a aplicação com a configuração e os componentes padrão.

- **Instalação Personalizada**

  Esta opção permite-lhe selecionar os componentes que pretende instalar.

  Quando clica nesta opção, aparece uma nova secção desta janela que lhe permite especificar a pasta de destino na qual pretende instalar o AVG Internet Security Business Edition (e os seus componentes). Se quiser selecionar outro diretório, especifique a localização do diretório ou escolha um diretório no disco local clicando no botão ***Procurar***.

- **Instalação Lite**

  Esta opção instala o produto por meio de assistentes simples que contêm as definições predefinidas apenas para a função ***Proxy de Atualização***. O ***Assistente de Instalação de Rede do AVG*** só permite a geração de scripts simples. Não será instalada uma consola para administração e não será implementado um Centro de Dados do AVG.

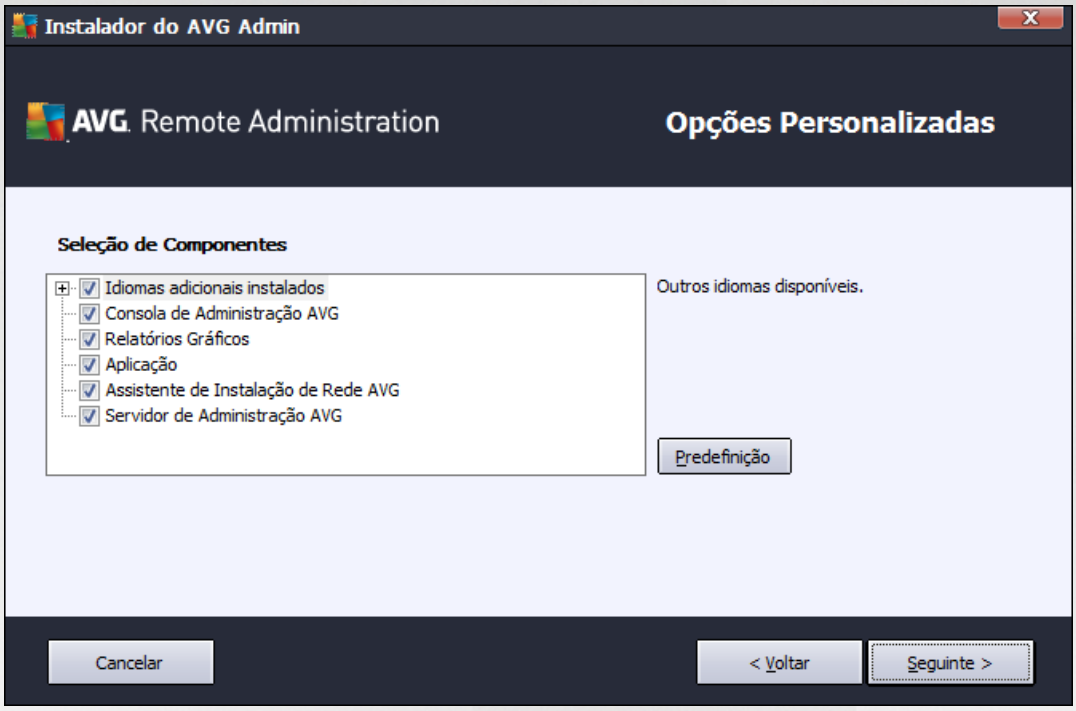
  Pode encontrar mais informações sobre a Instalação Lite no capítulo AVG Admin Lite.

Se quiser incluir um gadget opcional para o seu ambiente de trabalho, marque a caixa ***Instala e apresenta a aplicação do AVG...*** (disponível para Windows Vista e Windows 7 ou sistemas operativos superiores). Pode obter mais informações sobre este tópico no capítulo ***Configuração/Barra Lateral/Aplicação do Ambiente***

de Trabalho.

2.6. Opções Personalizadas

Se escolher a Instalação Personalizada na janela *Tipo de Instalação*, será apresentado o seguinte ecrã:



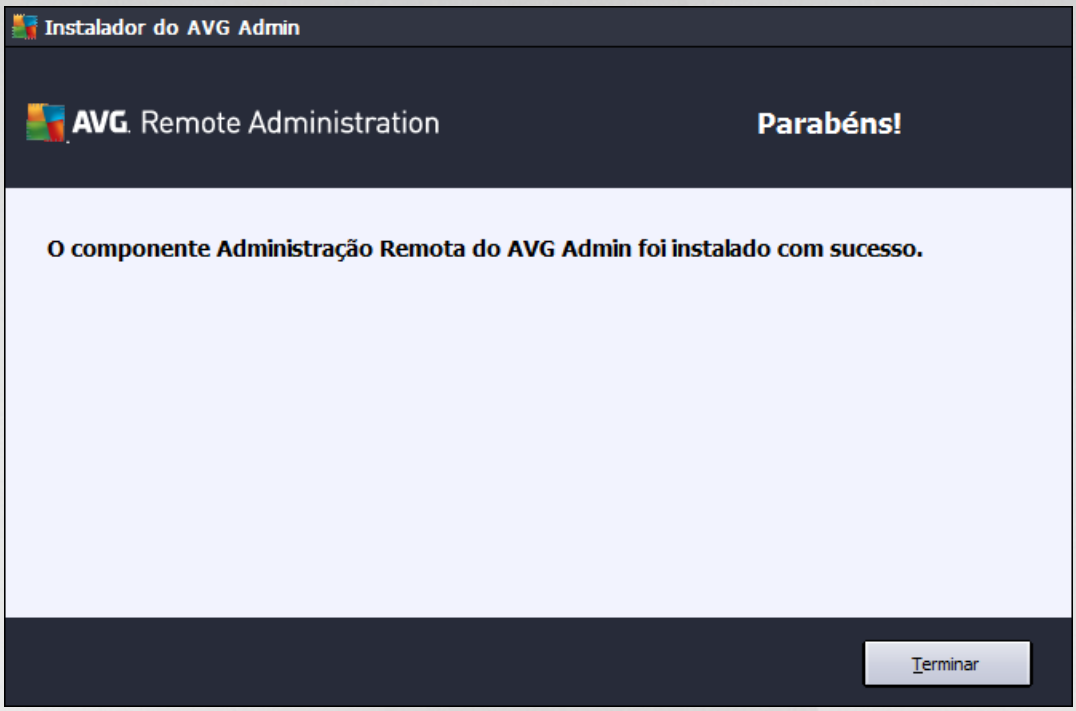
Selecione os componentes do AVG Internet Security Business Edition que pretende instalar. Por predefinição, todos os componentes principais são selecionados. Se optar por outra configuração, marque ou desmarque as caixas respetivas. Para continuar o processo de instalação, clique no botão ***Seguinte***:

Nota: *se quiser usar Relatórios gráficos, instale o componente no computador onde instalar o Servidor de Administração AVG e em cada computador onde instalar a Consola de Administração AVG. Os Relatórios gráficos são gerados pelo Servidor de Administração AVG e podem ser visualizados a partir da Consola de Administração AVG.*

2.7. Instalação Concluída

A janela de conclusão da Instalação é apresentada para confirmar que o AVG Internet Security Business Edition e todos os seus componentes foram instalados com sucesso.

Também pode optar pela participação no Programa de Melhoria do Produto. Para o efeito, deixe a caixa disponível selecionada (recomendado).


Instalador do AVG Admin
AVG. Remote Administration
Parabéns!
O componente Administração Remota do AVG Admin foi instalado com sucesso.
Terminar

Clique no botão ***Concluir*** para concluir a instalação.

Se a instalação tiver decorrido normalmente, será iniciado automaticamente um dos seguintes Assistentes, consoante as escolhas que fez anteriormente durante o processo de instalação:

- ***Assistente de Inicialização da Administração AVG***

  Este Assistente iniciará automaticamente se tiver optado pela instalação Rápida ou Personalizada na janela Tipo de Instalação.

  Para mais informações, consulte a secção ***Assistente de Inicialização da Administração AVG***.

  Nota: *é necessário completar este assistente para que o AVG Internet Security Business Edition funcione devidamente.*

- ***Assistente de Inicialização da Administração AVG Lite***

  Este Assistente iniciará automaticamente se tiver optado pela instalação Lite na janela Tipo de Instalação. Para mais informações, consulte a secção ***Assistente de Inicialização da Administração AVG Lite***.

  Nota: *é necessário completar este assistente para que o AVG Internet Security Business Edition funcione devidamente.*

Nota: *se tiver ocorrido algum erro durante o processo de instalação, ou se a instalação falhar, será apresentada uma janela de erro. Nesse caso, copie as informações disponíveis e contacte a nossa equipa de suporte técnico. Use a página de contacto* ***http://www.avg.com/us-en/homepage/support-existing***.

3. Assistente de Inicialização da Administração AVG

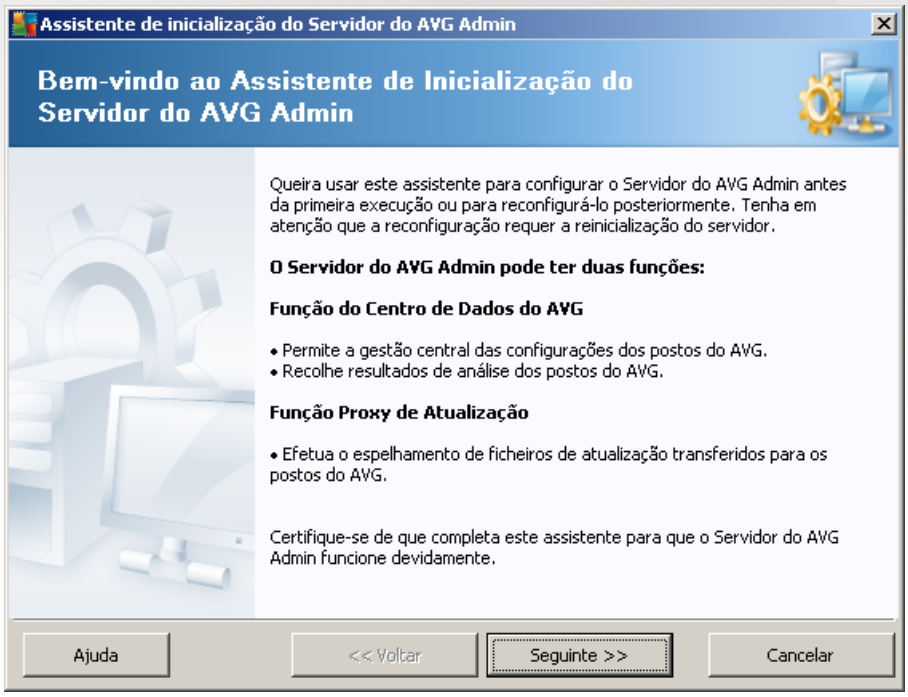
O **Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG** é iniciado imediatamente após a instalação do AVG Internet Security Business Edition . Também pode ser iniciado posteriormente a partir da pasta do programa no menu Iniciar, ou seja, ***Todos os programas/Administração Remota AVG/Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG***.

O Assistente orienta-o ao longo do processo de configuração da base de dados do Centro de Dados do AVG num componente de base de dados selecionado. Com o assistente, também pode configurar o Servidor de Administração AVG para espelhar as atualizações AVG numa rede local. O assistente orienta-o ao longo do processo de configuração através de alguns passos listados no resumo seguinte.

Nota: *a navegação no assistente é como habitual:*

- O botão ***Voltar*** volta ao passo anterior do assistente.
- O botão ***Seguinte*** salta para o passo seguinte e confirma todas as ações selecionadas no passo atual.
- Use o botão ***Ajuda*** para aceder a informações de ajuda abrangentes relativas ao passo atual.
- Ao clicar no botão ***Cancelar***, abandona o assistente em qualquer fase e invalida todas as alterações efetuadas.

3.1. Introdução


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Bem-vindo ao Assistente de Inicialização do Servidor do AVG Admin
Queira usar este assistente para configurar o Servidor do AVG Admin antes da primeira execução ou para reconfigurá-lo posteriormente. Tenha em atenção que a reconfiguração requer a reinicialização do servidor.
O Servidor do AVG Admin pode ter duas funções:
Função do Centro de Dados do AVG
• Permite a gestão central das configurações dos postos do AVG.
• Recolhe resultados de análise dos postos do AVG.
Função Proxy de Atualização
• Efetua o espelhamento de ficheiros de atualização transferidos para os postos do AVG.
Certifique-se de que completa este assistente para que o Servidor do AVG Admin funcione devidamente.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

A primeira janela explica o propósito do Assistente e descreve sucintamente as duas opções principais. Clique no botão ***Seguinte*** para passar ao passo seguinte.

Nota: *recomendamos vivamente que complete este assistente para que o Servidor de Administração AVG possa ser executado corretamente.*

3.2. Implementar várias Funções Proxy de Atualização

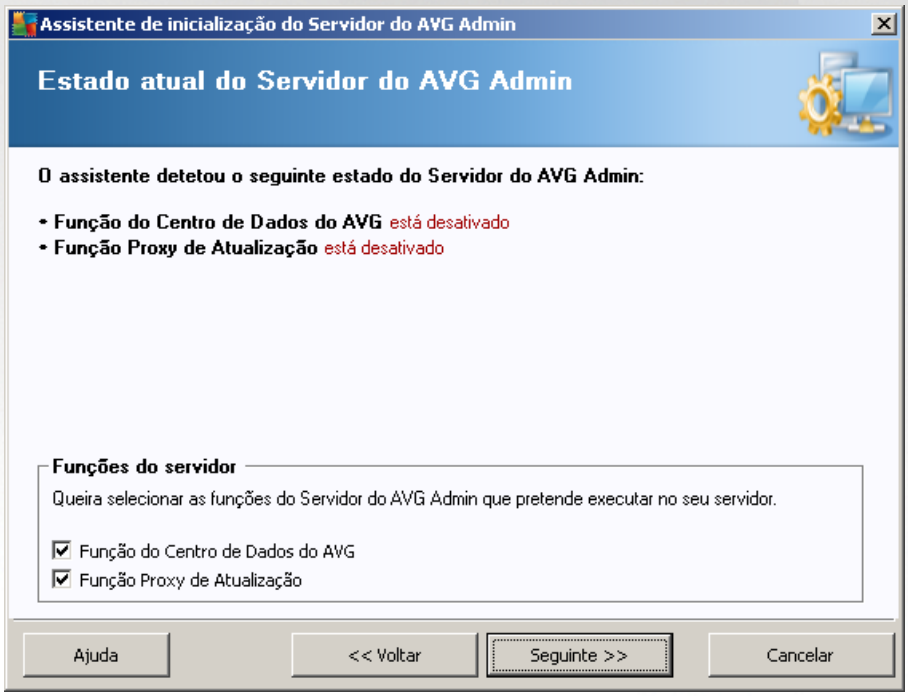
Antes da implementação das funções do AVG Internet Security Business Edition no seu servidor, deverá considerar o seguinte:

Pode implementar a Função Proxy de Atualização em mais de um servidor e distribuir as atualizações para evitar sobrecarga do servidor ou questões relacionadas com a largura de banda.

A alocação dos servidores depende do tamanho da rede e das especificações do seu servidor e da rede. De uma forma geral, se a sua rede tiver mais de 150 postos ou se a sua rede estiver dividida em vários segmentos em diferentes localizações, deve considerar a ativação de várias funções de Proxy de Atualização para diferentes servidores e distribuir a carga.

Para ativar a Função Proxy de Atualização noutro servidor, é necessário repetir o processo de instalação e ativação no outro servidor.

3.3. Seleção de Funções


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Estado atual do Servidor do AVG Admin
O assistente detetou o seguinte estado do Servidor do AVG Admin:
• Função do Centro de Dados do AVG está desativado
• Função Proxy de Atualização está desativado
Funções do servidor
Queira selecionar as funções do Servidor do AVG Admin que pretende executar no seu servidor.
Função do Centro de Dados do AVG
Função Proxy de Atualização
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Este ecrã apresenta informações sobre o estado atual do **Servidor de Administração AVG**. Quando tudo estiver bem, as informações são apresentadas a verde.

Se esta não for a primeira execução e tudo parecer estar bem (ou seja, atualizado, sem avisos nem erros), não há necessidade de refazer o processo de configuração (a menos que queira alterar alguma coisa).

Se houver um problema com a configuração, será sucintamente informado sobre as razões e as informações serão apresentadas a vermelho. Neste caso, terá de refazer todo o Assistente para corrigir o problema.

Na secção ***Funções do servidor*** pode escolher a(s) função(ões) do servidor que pretende executar neste servidor. Tem de selecionar pelo menos uma opção, mas também pode selecionar as duas. As opções são as seguintes:

- **Função Centro de Dados**

  Permite a gestão central da configuração dos postos AVG através da Consola de Administração AVG, recolhe resultados de análise dos postos, apresenta o estado dos componentes e muito mais.

  Se optar pela instalação desta função, continue para o capítulo Função Centro de Dados.

- **Função Proxy de Atualização**

  Funciona como servidor proxy para transferência e distribuição de atualizações para os postos.

  Se optar pela instalação desta função, continue para o capítulo Função Proxy de Atualização.

Se selecionar ambas as opções, continue para o capítulo Função Centro de Dados.

3.4. Função Centro de Dados

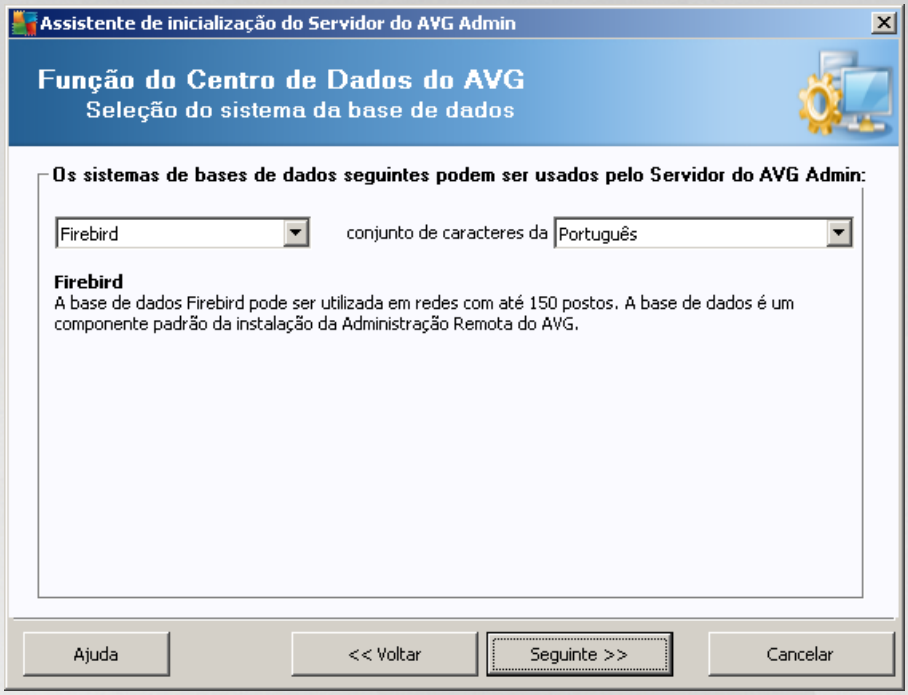
Selecione se vai implementar o Servidor de Administração AVG pela primeira vez ou repetidamente:

- ***Estou a implementar o Servidor de Administração AVG pela primeira vez***
- ***Estou a implementar o Servidor de Administração AVG novamente numa base de dados existente***

3.5. Função Centro de Dados – Primeira Implementação

Se tiver selecionado no passo ***Estado atual do Servidor de Administração AVG*** (consulte o capítulo ***Seleção de Funções***) a ***Função Centro de Dados*** e estiver a implementar a aplicação pela primeira vez, ser-lhe-á apresentada a seguinte janela.

Nota: *se não for a primeira implementação da base de dados, avance para o capítulo* ***Implementação repetida****.*


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Seleção do sistema da base de dados
Os sistemas de bases de dados seguintes podem ser usados pelo Servidor do AVG Admin:
Firebird
conjunto de caracteres da
Português
Firebird
A base de dados Firebird pode ser utilizada em redes com até 150 postos. A base de dados é um componente padrão da instalação da Administração Remota do AVG.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Selecione o sistema de base de dados correspondente às suas necessidades. As opções disponíveis são:

- ***Firebird***

  Esta solução é apropriada para redes mais pequenas com até 150 postos. A base de dados é um componente padrão da instalação do AVG Internet Security Business Edition .

  Além disso, pode escolher um conjunto de caracteres da base de dados específico a partir do menu pendente correspondente às necessidades do seu idioma.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  O ***Microsoft SQL Server Express Edition*** é uma versão reduzida do **Microsoft SQL Server** e suporta até 1000 postos. O produto não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition . A sua utilização não está limitada por uma licença comercial.

- ***Microsoft SQL Server***

  O componente ***Microsoft SQL Server*** pode servir mais de 1000 postos em redes grandes. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e a sua utilização está associada à licença do Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Este componente de base de dados pode servir mais de 1000 postos em redes grandes. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e a sua utilização está associada a uma licença comercial.

- ***MySQL 5***

  Este componente de base de dados pode servir mais de 1000 postos em redes grandes. Não é um

componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e pode ser necessária uma licença comercial para utilização em ambiente comercial.

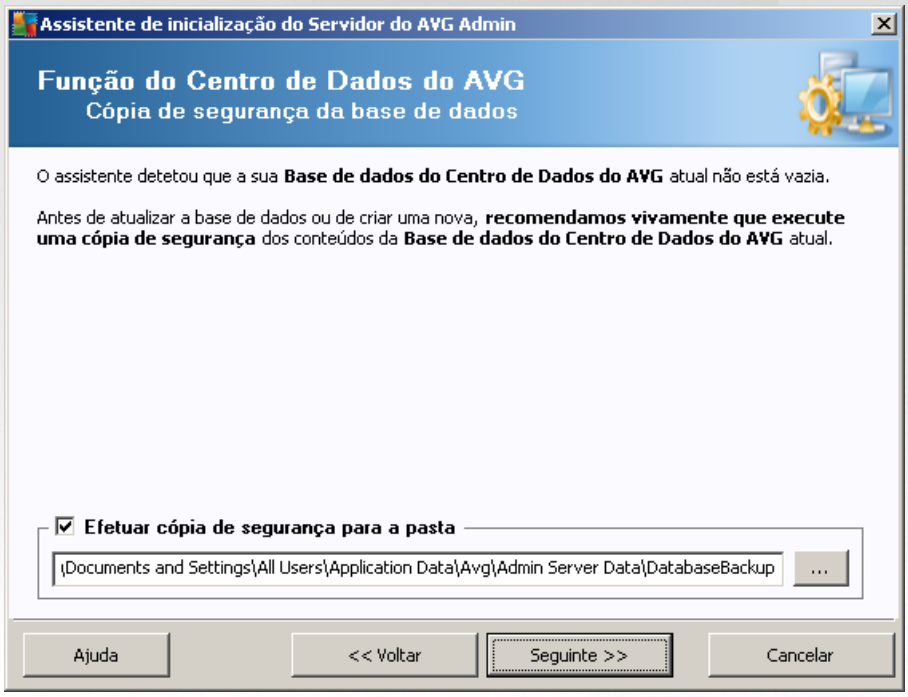
Se optar por um tipo de base de dados diferente do que tem utilizado, o Assistente pode importar os conteúdos do Centro de Dados do AVG previamente exportado para o novo tipo de base de dados.

Continue para o capítulo ***Síntese de Bases de dados***.

3.6. Função Centro de Dados – Implementação Repetida

Durante a implementação repetida, existe normalmente uma base de dados com os postos disponíveis; como tal, o Assistente inquire sobre uma eventual cópia de segurança da mesma:

Nota: *a cópia de segurança não estará disponível se a base de dados apresentar um estado de erro!*


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Cópia de segurança da base de dados
O assistente detetou que a sua Base de dados do Centro de Dados do AVG atual não está vazia.
Antes de atualizar a base de dados ou de criar uma nova, recomendamos vivamente que execute uma cópia de segurança dos conteúdos da Base de dados do Centro de Dados do AVG atual.
Efetuar cópia de segurança para a pasta
\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avg\Admin Server Data\DatabaseBackup
...
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Para o efeito, marque a caixa ***Efetuar cópia de segurança da base de dados para uma pasta*** e preencha a localização pretendida.

A janela seguinte informa-o sobre o estado da Base de dados do Centro de Dados. Existem duas possibilidades – a base de dados do Centro de Dados pode estar atualizada ou desatualizada. No primeiro caso, serão apresentadas estas duas opções:

- ***Manter base de dados do Centro de Dados existente***

  Esta opção deixará a base de dados inalterada. Selecione esta opção se a versão da base de dados estiver atualizada e só precisar de manter o seu conteúdo.

- ***Criar nova base de dados do Centro de Dados***

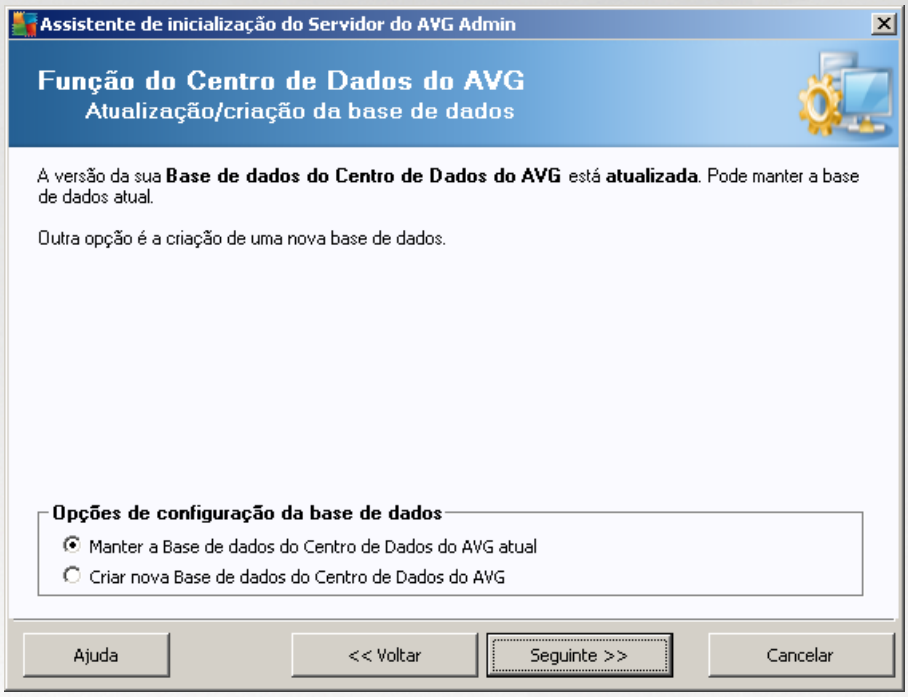
  Selecione esta opção para criar uma base de dados completamente nova (os dados originalmente

guardados serão perdidos). Recomendamos vivamente que efetue uma cópia de segurança da base de dados do Centro de Dados antes de continuar!

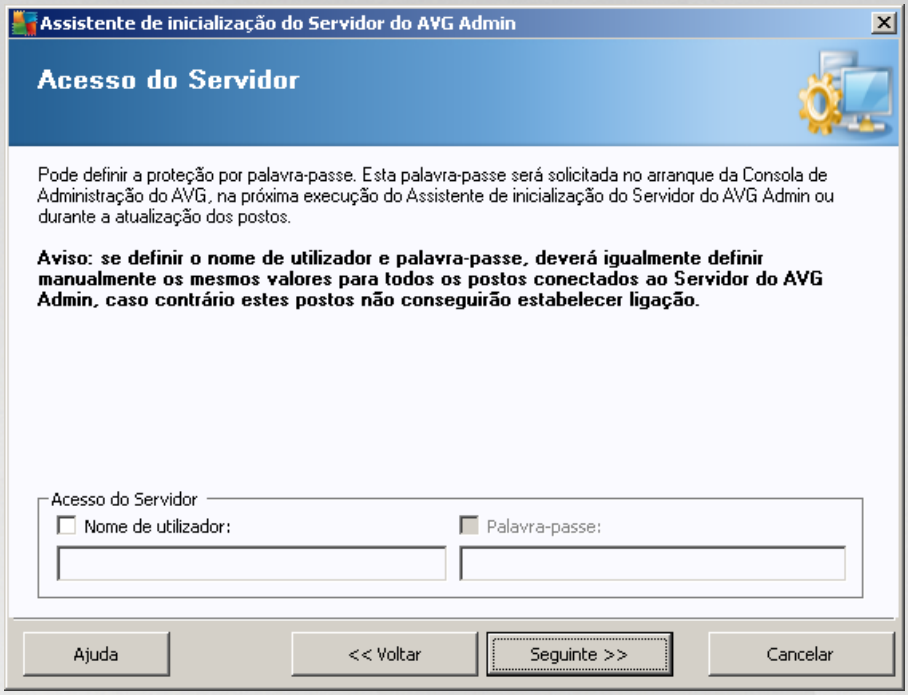
Por outro lado, se a base de dados do Centro de Dados estiver desatualizada, ser-lhe-á perguntado se pretende atualizar a base de dados existente ou criar uma nova:

- ***Atualizar a base de dados do Centro de Dados existente***

  Esta opção irá atualizar a base de dados para a versão atual. Selecione esta opção se quiser manter o conteúdo da base de dados.


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Atualização/criação da base de dados
A versão da sua Base de dados do Centro de Dados do AVG está atualizada. Pode manter a base de dados atual.
Outra opção é a criação de uma nova base de dados.
Opções de configuração da base de dados
Manter a Base de dados do Centro de Dados do AVG atual
Criar nova Base de dados do Centro de Dados do AVG
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

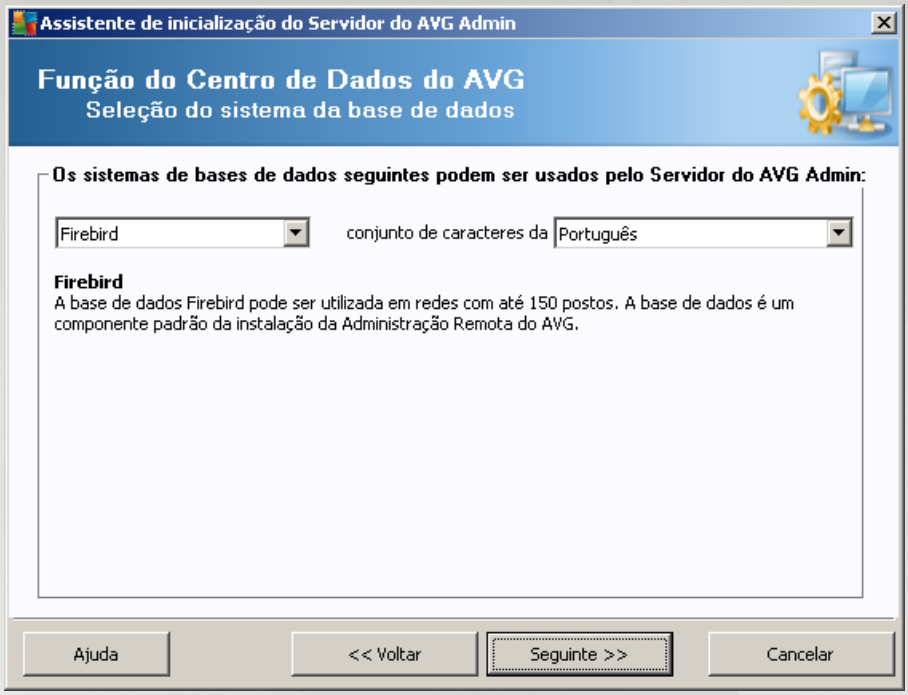
No passo seguinte poderá, opcionalmente, marcar as caixas ***Nome de utilizador*** e ***Palavra-passe*** e preencher as credenciais pretendidas, que serão solicitadas de cada vez que iniciar a Consola de Administração AVG, o Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG ou processar atualizações dos postos.


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Acesso do Servidor
Pode definir a proteção por palavra-passe. Esta palavra-passe será solicitada no arranque da Consola de Administração do AVG, na próxima execução do Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin ou durante a atualização dos postos.
Aviso: se definir o nome de utilizador e palavra-passe, deverá igualmente definir manualmente os mesmos valores para todos os postos conectados ao Servidor do AVG Admin, caso contrário estes postos não conseguirão estabelecer ligação.
Acesso do Servidor
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Nota: *se definir aqui um nome de utilizador e uma palavra-passe, deverá definir os mesmos dados manualmente em todos os postos para permitir que estes estabeleçam ligação devidamente ao Centro de Dados!*

Consoante as seleções anteriores, pode continuar para uma das seguintes janelas:

- Se manteve a base de dados existente, continue para o capítulo ***Função Proxy de Atualização***.
- Se optou pela instalação de uma nova base de dados, será apresentada a seguinte janela:


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Seleção do sistema da base de dados
Os sistemas de bases de dados seguintes podem ser usados pelo Servidor do AVG Admin:
Firebird
conjunto de caracteres da
Português
Firebird
A base de dados Firebird pode ser utilizada em redes com até 150 postos. A base de dados é um componente padrão da instalação da Administração Remota do AVG.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Selecione o sistema de base de dados correspondente às suas necessidades. As opções disponíveis são:

- ***Firebird***

  Esta solução é apropriada para redes mais pequenas com até 150 postos. A base de dados é um componente padrão da instalação do AVG Internet Security Business Edition .

  Além disso, pode escolher um conjunto de caracteres da base de dados específico a partir do menu pendente correspondente às necessidades do seu idioma.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  O Microsoft SQL Server Express Edition é uma versão reduzida do Microsoft SQL Server e suporta até 1000 postos. O produto não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition . A sua utilização não está limitada por uma licença comercial.

- ***Microsoft SQL Server***

  O componente Microsoft SQL Server pode servir mais de 1000 postos em redes grandes. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e a sua utilização está associada à licença do Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Este componente de base de dados pode servir mais de 1000 postos em redes grandes. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e a sua utilização está associada a uma licença comercial.

- ***MySQL 5***

Este componente de base de dados pode servir mais de 1000 postos em redes grandes. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e pode ser necessária uma licença comercial para utilização em ambiente comercial.

Se optar por um tipo de base de dados diferente do que tem utilizado, o Assistente pode importar os conteúdos do Centro de Dados do AVG previamente exportado para o novo tipo de base de dados.

Continue para o capítulo ***Função Centro de Dados – Síntese de Bases de dados***.

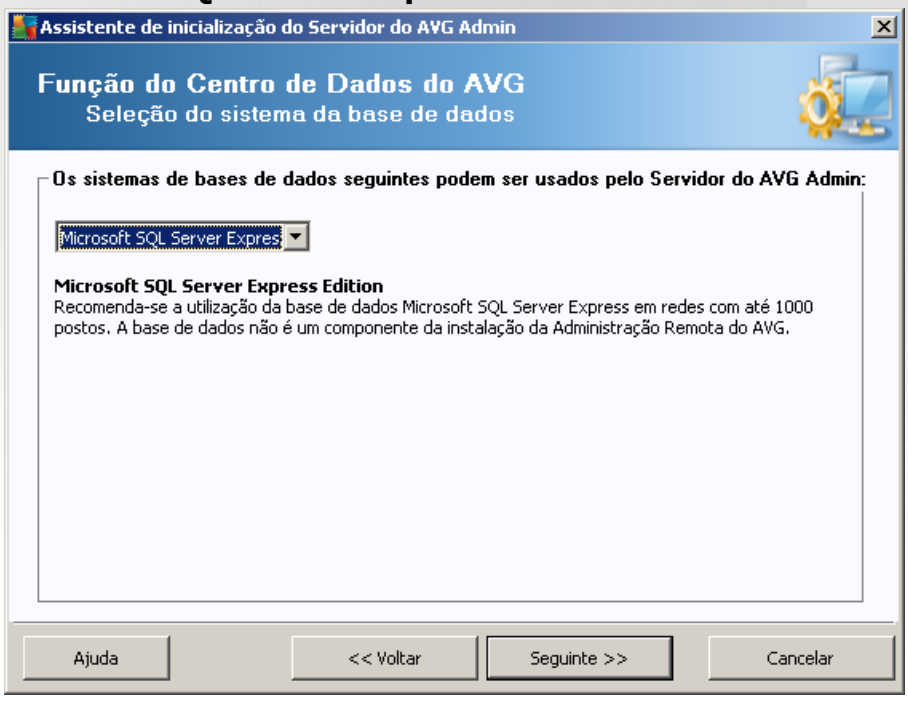
3.7. Função Centro de Dados – Síntese de Bases de Dados

Abaixo encontra a síntese das bases de dados individuais suportadas pelo AVG Internet Security Business Edition .

3.7.1. Firebird

Se tiver selecionado a opção **Firebird**, não existem mais definições adicionais e pode continuar para o passo seguinte (Importação de dados).

3.7.2. MS SQL Server Express Edition


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Seleção do sistema da base de dados
Os sistemas de bases de dados seguintes podem ser usados pelo Servidor do AVG Admin:
Microsoft SQL Server Expres
Microsoft SQL Server Express Edition
Recomenda-se a utilização da base de dados Microsoft SQL Server Express em redes com até 1000 postos. A base de dados não é um componente da instalação da Administração Remota do AVG.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Se quiser usar o MS SQL Server Express para armazenamento de dados do Centro de Dados, preencha as seguintes informações:

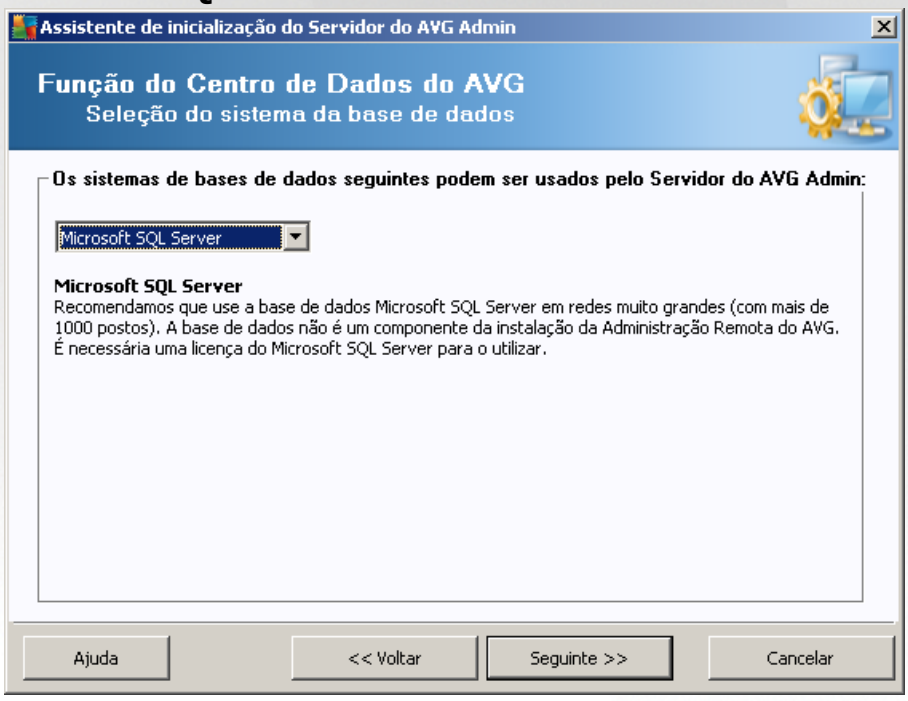
- ***Nome do computador*** – define o nome do posto no qual o SQL Express Edition está instalado.
- ***Nome da instância*** – refere-se a uma instalação específica do SQL Express Edition, se houver mais de uma instância instalada no posto.
- ***Nome de utilizador do administrador*** – predefinido, não é necessário alterá-lo

- ***Palavra-passe de administrador*** – a palavra-passe do administrador da base de dados
- ***Nome da base de dados*** – mostra o nome predefinido da base de dados
- ***Nome de utilizador*** – digite um novo nome de utilizador pretendido para a base de dados (a ser usado para ligação ao Servidor de Administração AVG)
- ***Palavra-passe do utilizador*** – digite uma nova palavra-passe de utilizador pretendida para a base de dados (a ser usada para ligação ao Servidor de Administração AVG)

Se estiver a ter alguma dificuldade com a ligação do Microsoft SQL Server Express, é possível que encontre uma solução no capítulo ***Como utilizar o sistema de base de dados Microsoft SQL Server***.

Continue para o passo seguinte – Importação de dados – clicando no botão **Seguinte**.

3.7.3. MS SQL Server


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Seleção do sistema da base de dados
Os sistemas de bases de dados seguintes podem ser usados pelo Servidor do AVG Admin:
Microsoft SQL Server
Microsoft SQL Server
Recomendamos que use a base de dados Microsoft SQL Server em redes muito grandes (com mais de 1000 postos). A base de dados não é um componente da instalação da Administração Remota do AVG. É necessária uma licença do Microsoft SQL Server para o utilizar.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Preencha as informações seguintes:

- ***Nome do computador*** – define o nome do servidor no qual o SQL Server está instalado.
- ***Nome da instância*** – refere-se a uma instalação específica do SQL Server, se houver mais de uma instância instalada no posto.
- ***Nome de utilizador do administrador*** – o nome de utilizador do administrador da base de dados – obrigatório.
- ***Palavra-passe do administrador*** – a palavra-passe do administrador da base de dados – obrigatória.
- ***Nome da base de dados*** – mostra o nome predefinido da base de dados.

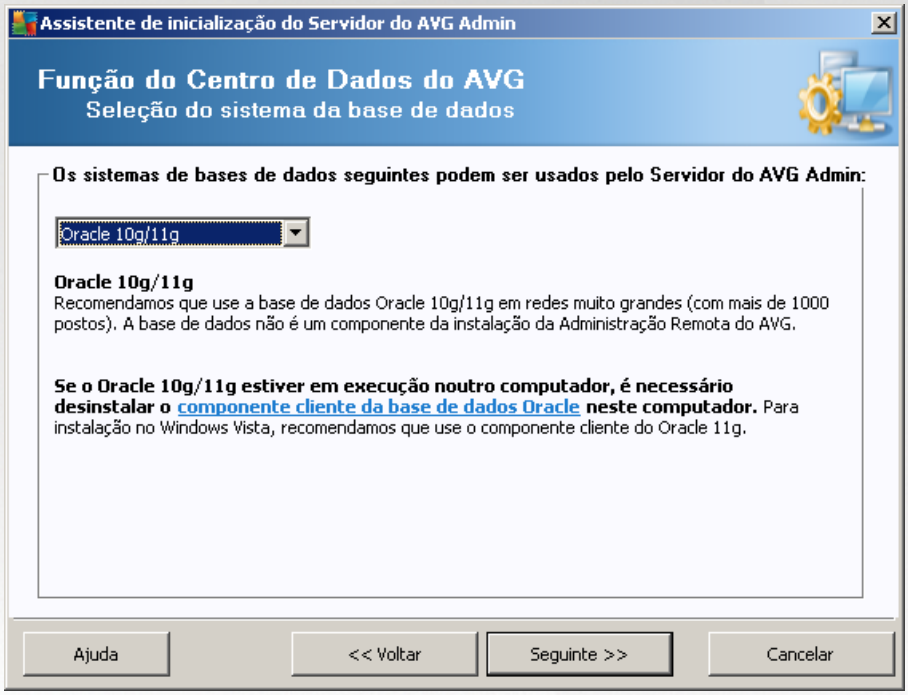
- ***Nome de utilizador*** – digite um novo nome de utilizador pretendido para a base de dados (a ser usado para ligação ao Servidor de Administração AVG).

- ***Palavra-passe do utilizador*** – digite uma nova palavra-passe de utilizador pretendida para a base de dados (a ser usada para ligação ao Servidor de Administração AVG).

Se estiver a ter alguma dificuldade com a ligação do Microsoft SQL Server, é possível que encontre uma solução no capítulo ***Como utilizar o sistema de base de dados Microsoft SQL Server***.

Clique no botão ***Seguinte*** e continue para o passo seguinte – Importação de dados.

3.7.4. Oracle


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Seleção do sistema da base de dados
Os sistemas de bases de dados seguintes podem ser usados pelo Servidor do AVG Admin:
Oracle 10g/11g
Oracle 10g/11g
Recomendamos que use a base de dados Oracle 10g/11g em redes muito grandes (com mais de 1000 postos). A base de dados não é um componente da instalação da Administração Remota do AVG.
Se o Oracle 10g/11g estiver em execução noutro computador, é necessário desinstalar o componente cliente da base de dados Oracle neste computador. Para instalação no Windows Vista, recomendamos que use o componente cliente do Oracle 11g.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Tenha em atenção: *se a sua base de dados estiver em execução noutro computador, é necessário instalar primeiro o cliente da base de dados Oracle nesse computador. Para instalação no Windows Vista, recomendamos que use o componente Cliente para o Oracle 11g.*

Cliente instantâneo para vários sistemas operativos: http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html

Preencha as informações seguintes:

- ***Nome do computador*** – define o nome do servidor no qual o Oracle 10g está instalado. Altere o valor apenas se a instalação residir num computador remoto.

- ***Nome de utilizador do administrador*** – o nome de utilizador do administrador da base de dados – obrigatório.

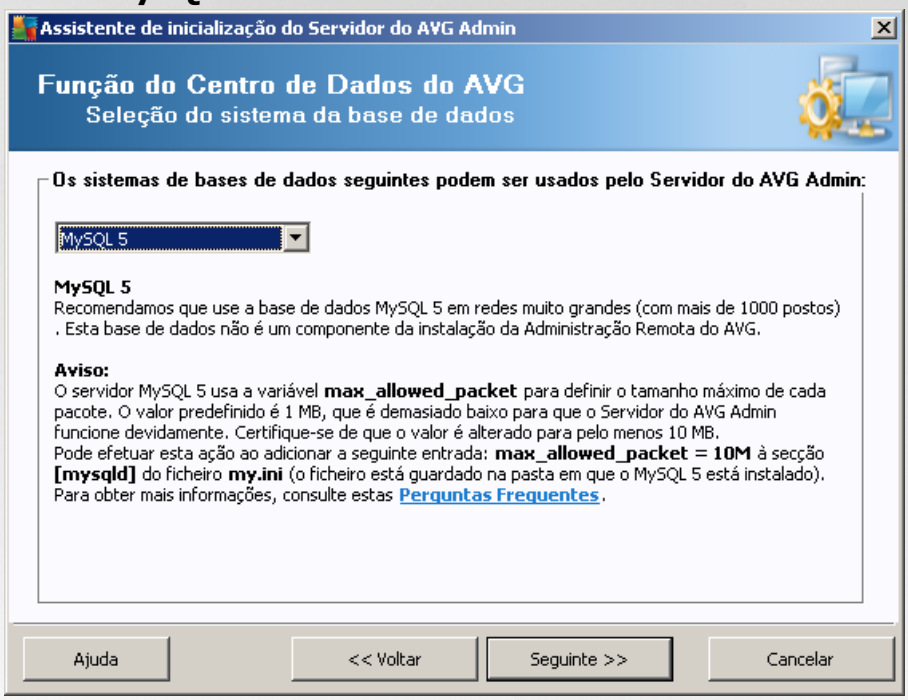
- ***Palavra-passe do administrador*** – a palavra-passe do administrador da base de dados – obrigatória.

- ***Nome da Instância*** – introduza o nome da instância Oracle.

- ***Nome de utilizador*** – apresenta o nome de utilizador predefinido para a base de dados (a ser usado para ligação ao Servidor de Administração AVG)
- ***Palavra-passe do utilizador*** – digite uma nova palavra-passe de utilizador pretendida para a base de dados (a ser usada para ligação ao Servidor de Administração AVG)

Clique no botão ***Seguinte*** e continue para o passo seguinte – Importação de dados.

3.7.5. MySQL 5


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Seleção do sistema da base de dados
Os sistemas de bases de dados seguintes podem ser usados pelo Servidor do AVG Admin:
MySQL 5
MySQL 5
Recomendamos que use a base de dados MySQL 5 em redes muito grandes (com mais de 1000 postos) . Esta base de dados não é um componente da instalação da Administração Remota do AVG.
Aviso:
O servidor MySQL 5 usa a variável max_allowed_packet para definir o tamanho máximo de cada pacote. O valor predefinido é 1 MB, que é demasiado baixo para que o Servidor do AVG Admin funcione devidamente. Certifique-se de que o valor é alterado para pelo menos 10 MB.
Pode efetuar esta ação ao adicionar a seguinte entrada: max_allowed_packet = 10M à secção [mysqld] do ficheiro my.ini (o ficheiro está guardado na pasta em que o MySQL 5 está instalado).
Para obter mais informações, consulte estas Perguntas Frequentes.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Preencha as informações seguintes:

- ***Nome do computador*** – define o nome do servidor no qual o MySQL 5 está instalado. Altere o valor apenas se a instalação residir num computador remoto.
- ***Nome do serviço*** – nome do serviço do sistema operativo predefinido para o componente MySQL. Recomendamos que mantenha o valor original.
- ***Nome de utilizador do administrador*** – o nome de utilizador do administrador da base de dados – obrigatório.
- ***Palavra-passe do administrador*** – a palavra-passe do administrador da base de dados – obrigatória.
- ***Nome da base de dados*** – mostra o nome predefinido da base de dados.
- ***Nome de utilizador*** – digite um novo nome de utilizador pretendido para a base de dados (a ser usado para ligação ao Servidor de Administração AVG)
- ***Palavra-passe do utilizador*** – digite uma nova palavra-passe de utilizador pretendida para a base de dados (a ser usada para ligação ao Servidor de Administração AVG)

Tenha em consideração as seguintes informações antes de continuar:

O MySQL Server 5 usa a variável max_allowed_packet para definir o tamanho máximo de cada pacote. O valor predefinido é 1048576 bytes (1 MB), que é demasiado baixo para que o Servidor de Administração AVG funcione devidamente na maioria dos casos. Recomendamos vivamente que altere este valor para um mínimo de 10 MB. Para o efeito, siga uma das soluções apresentadas abaixo:

- ***Defina o valor apenas para a execução atual***

  Desta forma a definição será aplicada até ao reinício do servidor. Depois será usado o valor predefinido, ou será usado o valor do ficheiro *my.ini*novamente.

  Nota: *é necessário ter sessão iniciada como administrador com privilégios de raiz MySQL para proceder a esta ação.*

  - Inicie sessão no servidor MySQL e execute este comando:

    set global max_allowed_packet = 10485760

- ***Altere as Definições no ficheiro my.ini (permanente – recomendado)***

  Desta forma guarda as definições permanentemente, mas requer a reinicialização do MySQL

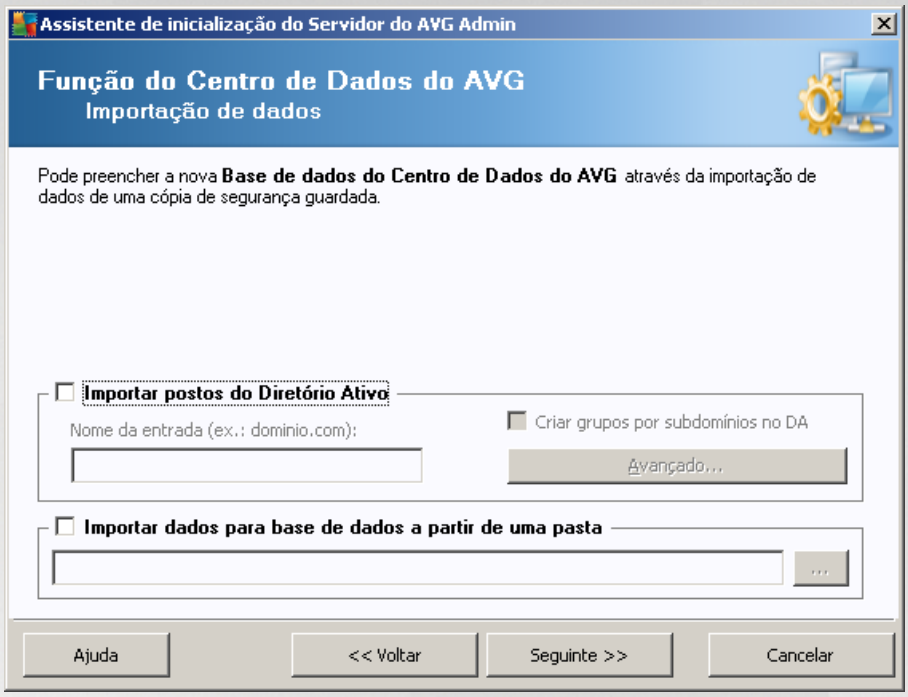
  - Abra o ficheiro my.ini no servidor MySQL.
  - Na secção [mysqld], altere a definição *max_allowed_packet* para o seguinte valor:

    max_allowed_packet = 10485760

  - Reinicie o daemon mysqld, ou o serviço MySQL.

Clique no botão ***Seguinte*** e continue para o passo seguinte – Importação de dados.

3.8. Função Centro de Dados – Importação de Dados


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG
Importação de dados
Pode preencher a nova Base de dados do Centro de Dados do AVG através da importação de dados de uma cópia de segurança guardada.
Importar postos do Diretório Ativo
Nome da entrada (ex.: dominio.com):
Criar grupos por subdomínios no DA
Avançado...
Importar dados para base de dados a partir de uma pasta
...
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Uma vez confirmada a seleção da base de dados, também pode importar alguns dados existentes para a nova base de dados. Se a sua rede suportar o Diretório Ativo, estarão disponíveis estas duas opções:

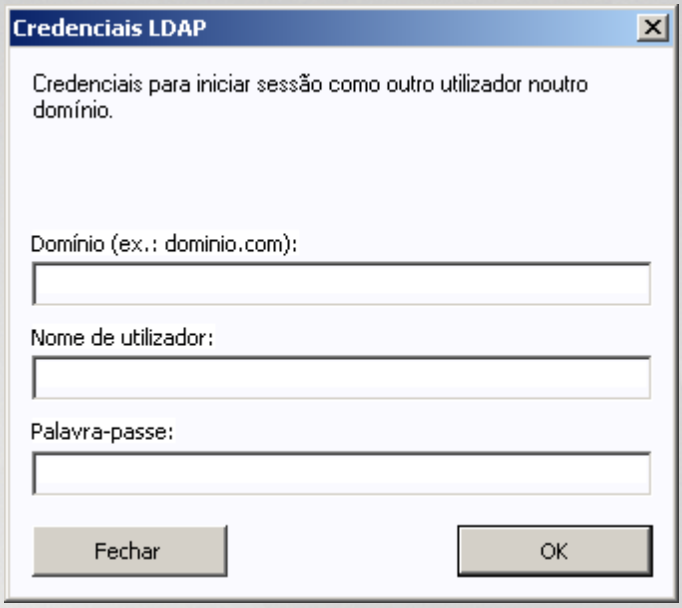
- ***Importar postos do Diretório Ativo***

  Esta opção permite-lhe importar automaticamente todos os nomes de postos a partir do Diretório Ativo para a base de dados. Mais tarde poderá escolher os postos a instalar.

  Primeiro, marque a caixa ***Importar postos do Diretório Ativo***. Depois, preencha o nome de domínio do Diretório Ativo a partir do qual pretende importar.

  Marque a caixa ***Criar grupos por subdomínios no DA*** para criar grupos automaticamente e ordenar os postos nos mesmos de acordo com os nomes de subdomínios disponíveis no Diretório Ativo.

  Também pode usar o botão ***Avançado*** para especificar informações de início de sessão se estas forem diferentes do utilizador com sessão iniciada:



- ***Importar dados para base de dados a partir de uma pasta***

  Para o efeito, marque a caixa ***Importar dados para base de dados a partir de uma pasta***. O campo de seleção de pasta passa a estar disponível. Escolha a pasta para a cópia de segurança clicando no botão ... e localize a pasta onde os ficheiros originais estão guardados.

  Se estiver a atualizar da versão AVG 2013 anterior, pode importar os dados do Centro de Dados do AVG antigo nesta janela. Para mais informações, consulte o capítulo Importar postos e definições a partir do AVG Data Center 2013.

  Nota: o Servidor de Administração AVG cria cópias de segurança automáticas da base de dados para a seguinte pasta:

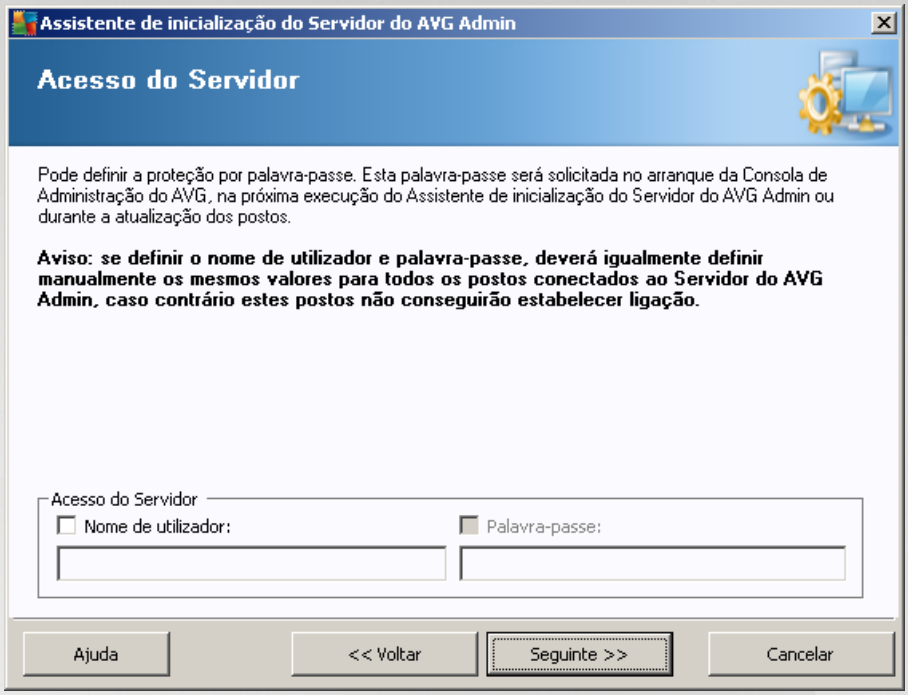
  C:\Documentos e definições\Todos os utilizadores\Dados da aplicação\Avg\Admin Server Data \DatabaseBackup

  Como tal, se já tiver usado a Administração Remota do AVG e quiser usar a cópia de segurança da base de dados anterior, poderá encontrar aí os ficheiros da cópia de segurança, a menos que tenha desativado esta funcionalidade. Os ficheiros da cópia de segurança são guardados no formato ***avgexport.dce*** (mas é possível mudar o nome, se pretender).

Confirme a sua escolha clicando no botão ***Seguinte***.

3.9. Função Centro de Dados – Acesso ao Servidor

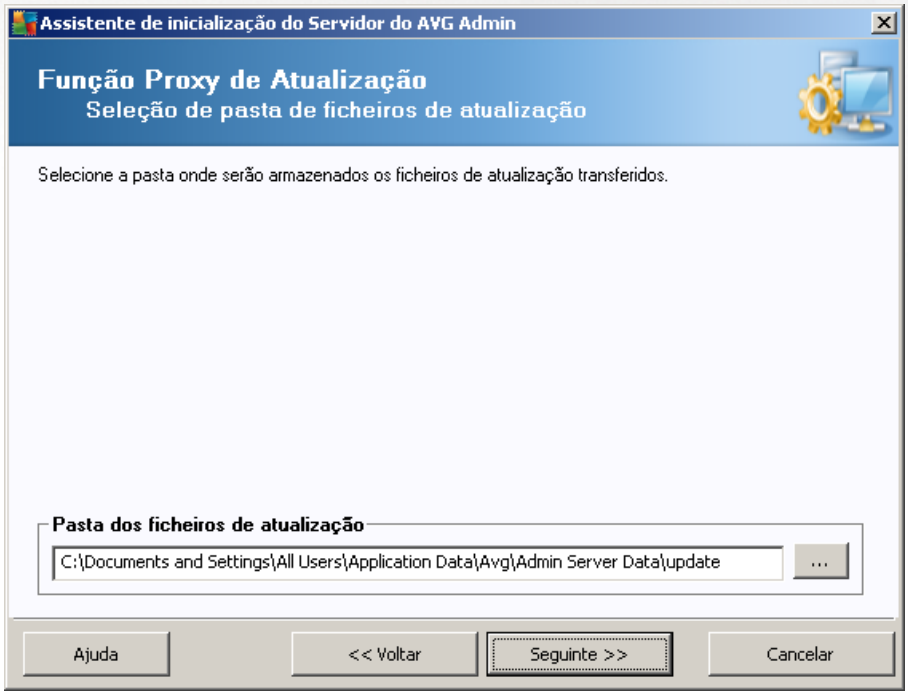
Neste passo poderá, opcionalmente, marcar as caixas ***Nome de utilizador*** e ***Palavra-passe*** e preencher as credenciais pretendidas, que serão solicitadas de cada vez que iniciar a Consola de Administração AVG, o Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG ou processar atualizações dos postos.


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Acesso do Servidor
Pode definir a proteção por palavra-passe. Esta palavra-passe será solicitada no arranque da Consola de Administração do AVG, na próxima execução do Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin ou durante a atualização dos postos.
Aviso: se definir o nome de utilizador e palavra-passe, deverá igualmente definir manualmente os mesmos valores para todos os postos conectados ao Servidor do AVG Admin, caso contrário estes postos não conseguirão estabelecer ligação.
Acesso do Servidor
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Nota: *se definir aqui um nome de utilizador e uma palavra-passe, deverá definir os mesmos dados manualmente em todos os postos para permitir que estes estabeleçam ligação devidamente ao Centro de Dados!*

3.10. Função Proxy de Atualização

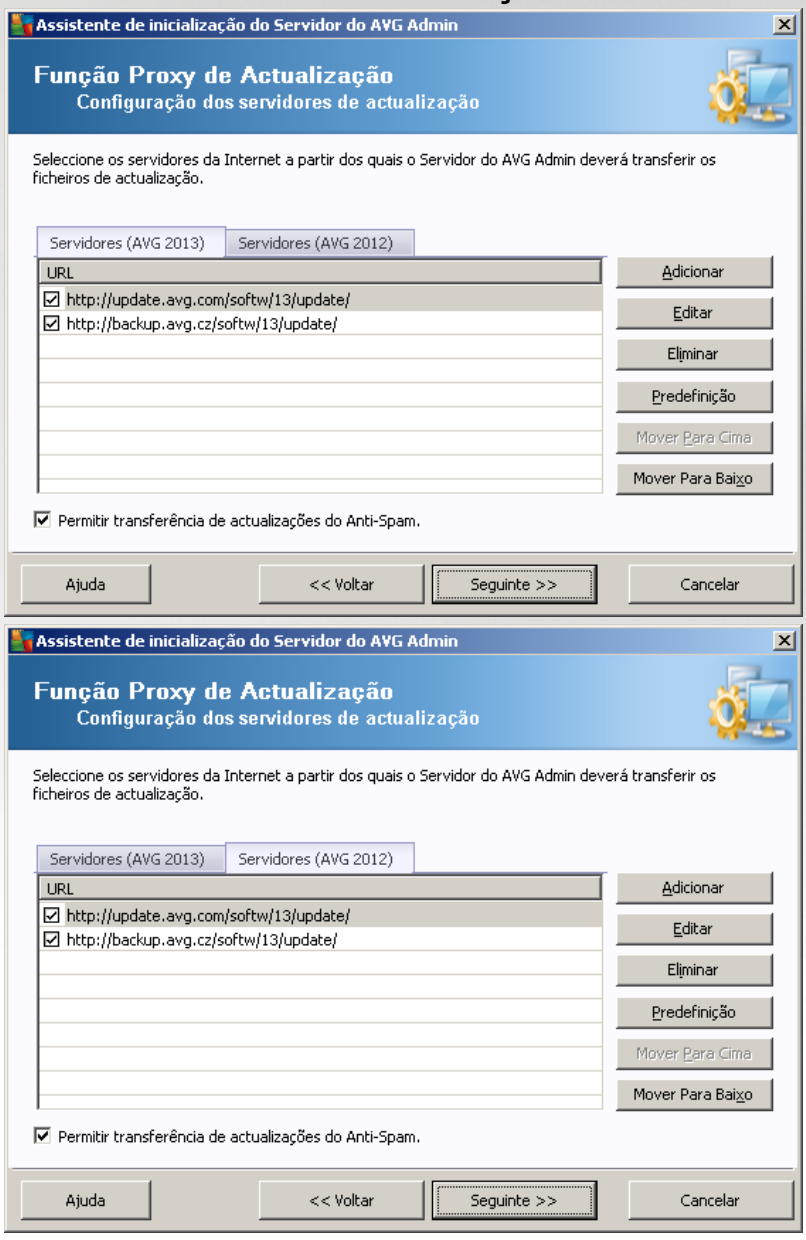
Esta janela será apresentada se optar pela implementação da Função Proxy de Atualização na janela Seleção de Funções.


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função Proxy de Atualização
Seleção de pasta de ficheiros de atualização
Selecione a pasta onde serão armazenados os ficheiros de atualização transferidos.
Pasta dos ficheiros de atualização
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avg\Admin Server Data\update
...
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Terá de escolher uma pasta onde os ficheiros de atualização transferidos serão guardados. Se a pasta não existir, será inquirido sobre a intenção de criar uma.

Clique neste ... botão para selecionar a pasta. Quando terminar, clique no botão ***Seguinte*** para continuar.

3.10.1. Servidores de Atualização



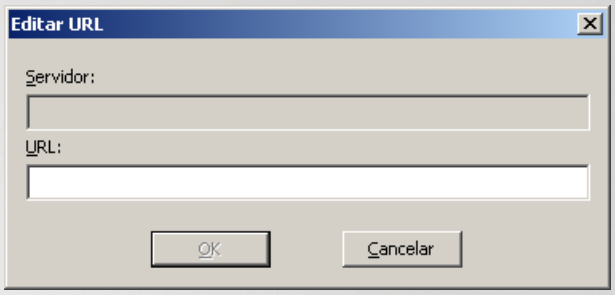
Esta janela permite-lhe escolher servidores de atualização a partir dos quais os ficheiros de atualização serão transferidos pelo Servidor de Administração AVG (para posterior distribuição). Se não tiver a certeza sobre estas definições, recomendamos que mantenha a configuração predefinida. É perfeitamente compreensível que postos com o AVG e postos com o anterior AVG 2013 necessitem de atualizações diferentes de servidores de atualização diferentes. Como tal, pode escolher os servidores separadamente usando os dois separadores independentes.

Se, por alguma razão, não quiser transferir atualizações Anti-Spam, desmarque o item ***Permitir a transferência de atualizações Anti-Spam***. *Esta caixa indica que as atualizações Anti-Spam serão transferidas diretamente a partir dos servidores Mailshell.*

Pode obter mais informações sobre as atualizações Anti-Spam no capítulo ***Configuração/Definições partilhadas para Postos/Grupos/Anti-Spam***.

Se precisar de alterar algum destes servidores, tem as seguintes opções à sua disposição:

Clique no botão ***Adicionar*** para definir um servidor de atualização adicional:



Introduza o nome completo do servidor no campo ***URL*** incluindo o prefixo *http://* e o número de porta, se outra que não 80.

Também estão disponíveis os seguintes botões:

Editar – para alterar o endereço do servidor selecionado.

Eliminar – para eliminar o endereço do servidor selecionado.

Predefinição – para repor os valores da janela atual para as predefinições.

Os servidores são ordenados por prioridade. O primeiro tem maior prioridade, ou seja, as atualizações são transferidas preferencialmente deste servidor. Se precisar de alterar a ordem, basta usar os seguintes botões:

Para cima – para mover um servidor selecionado para cima.

Para baixo – para mover um servidor selecionado para baixo.

Quando terminar, clique no botão ***Seguinte*** para continuar.

Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Função Proxy de Actualização
Configuração dos servidores de actualização
Este Servidor do AVG Admin precisa de ser adicionado à lista de servidores de actualização nas definições dos postos. Seleccione, a partir do menu pendente, o conjunto de definições do Centro de Dados do AVG para os quais a nova lista de servidores deverá ser guardada.
Nome do grupo :
Descrição do grupo :
Definições partilhadas
Servidores (AVG 2013)
Servidores (AVG 2012)
Nome
URL
AVG Admin Server UpdateProxy
http://VM-EXCH2K7.vmexch2k7.cz:...
update primary server
http://update.avg.com/softw/13/u...
update backup server
http://backup.avg.cz/softw/13/upd...
Adicionar
Editar
Eliminar
Predefinição
Mover Para Cima
Mover Para Baixo
Actualizar o Anti-Spam através do Servidor do AVG Admin
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Nesta janela, tem a opção de adicionar o URL do Servidor de Administração AVG atualmente implementado na lista de servidores de atualização aplicável às definições dos postos. Mais uma vez, há dois separadores disponíveis – um para postos com o AVG e um para postos com o anterior AVG 2013.

Selecione uma das seguintes opções no menu pendente:

- ***Não escrever no CD*** – o URL do Servidor de Administração AVG atualmente implementado não será escrito em nenhuma definição do Centro de Dados.
- ***Servidores de Aplicações*** – o URL do Servidor de Administração AVG atualmente implementado será guardado nas definições de grupo dos *Servidores de Aplicações*.
- ***Definições Partilhadas*** – o URL do Servidor de Administração AVG atualmente implementado será guardado nas Definições Partilhadas para Postos.

- ***Novo grupo...*** – o URL do Servidor de Administração AVG atualmente implementado será guardado num novo grupo. Se escolher esta opção, terá de selecionar o nome do grupo e, opcionalmente, a sua descrição.

- ***Novos postos*** – o URL do Servidor de Administração AVG atualmente implementado será guardado nas definições de grupo de *Novos postos*.

Nota: *só pode usar uma opção do menu pendente. A lista de servidores de atualização será atualizada em conformidade com a sua seleção.*

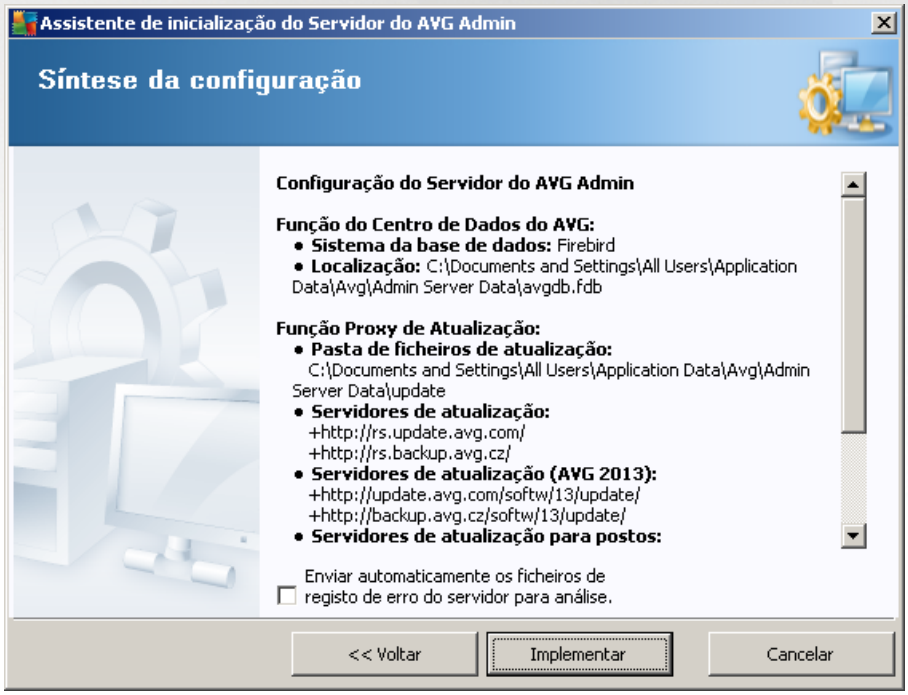
Na lista de servidores de atualização, marque o(s) servidor(es) que pretende manter para o conjunto de definições mencionado acima. Use os mesmos botões de função da janela anterior.

Marque o item ***Atualizar o componente Anti-Spam via o Servidor de Administração AVG*** para atualizar diretamente a base de dados Anti-Spam via o Servidor de Administração AVG.

Nota: *para poder usar esta caixa, é necessário mover o* ***Proxy de Atualização do Servidor de Administração AVG*** *para o primeiro lugar da lista. Para o efeito, use o botão* ***Para cima****.*

Pode obter mais informações sobre as atualizações Anti-Spam no capítulo ***Configuração/Definições partilhadas para Postos/Grupos/Anti-Spam***.

3.11. Síntese da configuração


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin
Síntese da configuração
Configuração do Servidor do AVG Admin
Função do Centro de Dados do AVG:
• Sistema da base de dados: Firebird
• Localização: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avg\Admin Server Data\avgdb.fdb
Função Proxy de Atualização:
• Pasta de ficheiros de atualização:
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avg\Admin Server Data\update
• Servidores de atualização:
+http://rs.update.avg.com/
+http://rs.backup.avg.cz/
• Servidores de atualização (AVG 2013):
+http://update.avg.com/softw/13/update/
+http://backup.avg.cz/softw/13/update/
• Servidores de atualização para postos:
Enviar automaticamente os ficheiros de registo de erro do servidor para análise.
<< Voltar
Implementar
Cancelar

Esta janela contém uma breve síntese das definições selecionadas anteriormente. Também pode marcar a caixa ***Enviar automaticamente os ficheiros de registo de erro do servidor para análise*** para enviar potenciais registos de erros fatais do Servidor de Administração AVG diretamente para o nosso suporte técnico para análise.

Confirme a sua escolha clicando no botão ***Implementar***. O processo de implementação é iniciado. Pode

demorar alguns momentos, portanto, seja paciente.

Uma vez concluído o processo, clique no botão ***Concluir*** para fechar o Assistente. Será então iniciado o Servidor de Administração AVG.

Para iniciar imediatamente a instalação do AVG nos postos remotos, navegue para o capítulo Assistente de Instalação de Rede do AVG para informações mais detalhadas.

Tópicos associados:

- ***Instalador de Rede Remota disponível a partir da Consola de Administração AVG***
- ***Modo Básico do Assistente de Instalação de Rede do AVG Independente***
- ***Modo Avançado do Assistente de Instalação de Rede do AVG Independente*** ***(para utilizadores mais experientes)***
- ***Ligar Postos ao Centro de Dados do AVG***
- ***Migrar Postos de/para um Centro de Dados do AVG diferente***

Além disso, pode considerar rever o capítulo generalista ***Como...***, que descreve várias tarefas associadas à administração remota do AVG.

4. Modo Básico do Assistente de Instalação de Rede do AVG

Nota: *este capítulo descreve a versão independente do* ***Assistente de Instalação de Rede do AVG****. Uma vez que este também está incluído diretamente na Consola de Administração AVG, pode ser mais conveniente usá-lo a partir daí. Estão disponíveis mais informações no* ***capítulo Consola de Administração AVG/ Instalador de Rede****.*

O **Assistente de Instalação de Rede do AVG** permite-lhe instalar remotamente o AVG nos postos ou criar scripts de instalação para instalação local.

O assistente pode ser iniciado de duas maneiras:

- A partir do menu do Windows ***Iniciar/Todos os programas/Administração Remota AVG/Instalação de Rede do AVG***
- A partir do ambiente da Consola de Administração AVG – menu superior ***Ferramentas/Instalar o AVG nos postos...***

O Assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. Pode selecionar o modo Avançado ao selecionar a opção ***Modo avançado*** no início do assistente. Se a opção não estiver selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos utilizadores).

Este capítulo descreve o Modo básico, que é destinado a utilizadores que prefiram o modo mais fácil de configuração e instalação. A instalação incluirá informações e parâmetros do AVG necessários para um funcionamento adequado e completo.

4.1. Recomendações para Componentes

Antes de instalar o AVG nos postos, queira rever as seguintes recomendações relativas aos componentes individuais.

Nota: *o modo básico do Assistente de Instalação de Rede do AVG não permite a seleção de componentes individuais para a instalação. Para escolher componentes personalizados, precisa de usar o modo Avançado do Assistente. Podem ser encontradas mais informações no capítulo* ***Modo Avançado do Assistente de Instalação de Rede do AVG***

Os seguintes componentes do AVG destinam-se a utilização em postos normais:

- ***Firewall AVG***
- ***Proteção Online AVG***
- ***Verificador de E-mail Pessoal AVG***

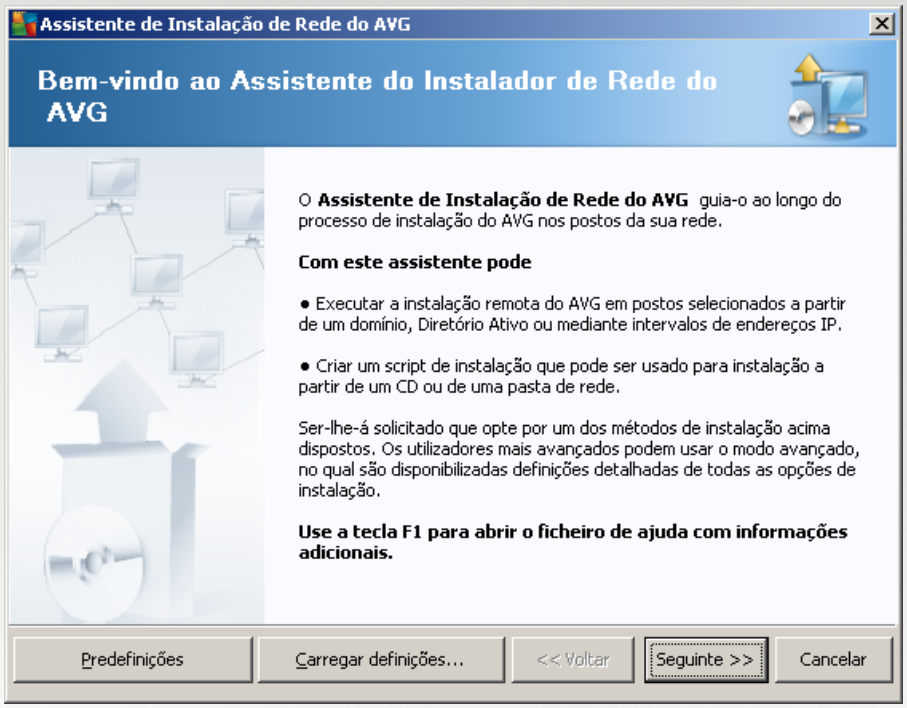
Os componentes acima não foram testados num ambiente de servidor. Se instalados num sistema operativo de servidor (como ISA, proxy, servidor de e-mail, servidor terminal, etc.), os componentes podem causar problemas com a comunicação do servidor. Para evitar estas questões, não é recomendável instalar os componentes mencionados num sistema operativo de servidor.

- ***AVG Surf-Shield***

Este componente usa um controlador especial que pode requerer a reinicialização do computador para se poder atualizar autonomamente. Como tal, não é recomendada a instalação do componente num ambiente de servidor.

Nota: *estas exceções não são aplicáveis se só usar um computador com um sistema operativo de servidor instalado (ex., Windows Server 2003, etc.) como posto de trabalho padrão, sem quaisquer funcionalidades de servidor ativadas.*

4.2. Boas-vindas


Assistente de Instalação de Rede do AVG
Bem-vindo ao Assistente do Instalador de Rede do AVG
O Assistente de Instalação de Rede do AVG guia-o ao longo do processo de instalação do AVG nos postos da sua rede.
Com este assistente pode
• Executar a instalação remota do AVG em postos selecionados a partir de um domínio, Diretório Ativo ou mediante intervalos de endereços IP.
• Criar um script de instalação que pode ser usado para instalação a partir de um CD ou de uma pasta de rede.
Ser-lhe-á solicitado que opte por um dos métodos de instalação acima dispostos. Os utilizadores mais avançados podem usar o modo avançado, no qual são disponibilizadas definições detalhadas de todas as opções de instalação.
Use a tecla F1 para abrir o ficheiro de ajuda com informações adicionais.
Predefinições
Carregar definições...
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Se já tiver usado o **Assistente de Instalação de Rede do AVG** anteriormente e se tiver guardado uma configuração personalizada num ficheiro de configuração (disponível no último passo), pode carregar as definições agora por meio do botão ***Carregar definições***.

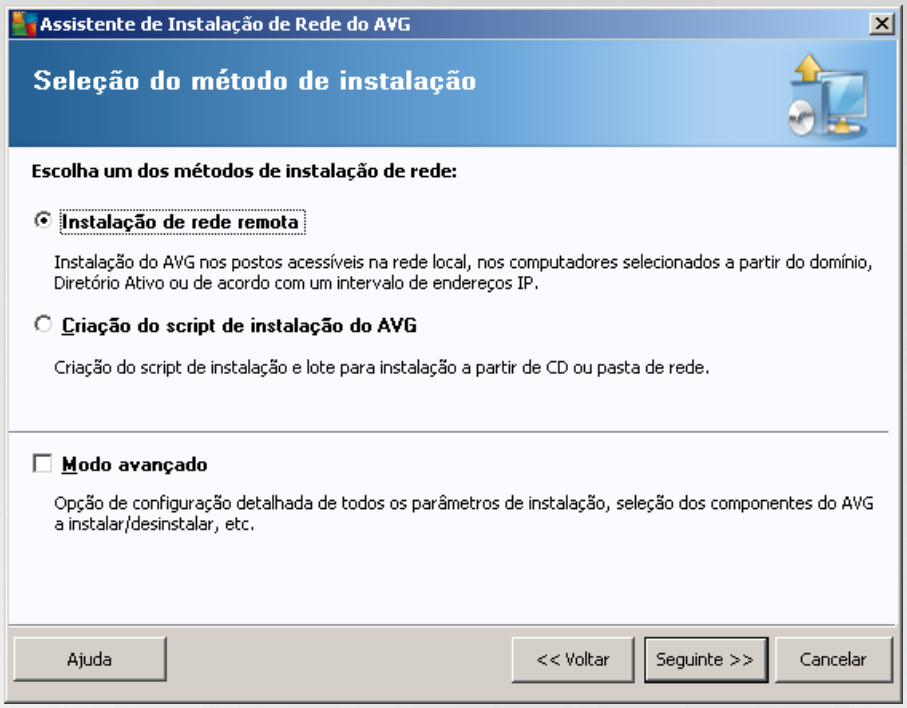
Para reverter para as definições predefinidas, clique sobre o botão ***Definições predefinidas***.

Durante o processo de instalação, pode optar pela salvaguarda do progresso da configuração a qualquer momento clicando na tecla F2 ou na combinação de teclas CTRL+S. Será apresentada uma nova janela que lhe permite escolher um nome para o ficheiro de configuração.

Para continuar, clique no botão ***Seguinte***.

4.3. Método de Instalação

Para continuar no ***Modo Básico*** deixe a opção ***Modo Avançado*** desmarcada; caso contrário, avance para a secção Modo Avançado.


Assistente de Instalação de Rede do AVG
Seleção do método de instalação
Escolha um dos métodos de instalação de rede:
Instalação de rede remota
Instalação do AVG nos postos acessíveis na rede local, nos computadores selecionados a partir do domínio, Diretório Ativo ou de acordo com um intervalo de endereços IP.
Criação do script de instalação do AVG
Criação do script de instalação e lote para instalação a partir de CD ou pasta de rede.
Modo avançado
Opção de configuração detalhada de todos os parâmetros de instalação, seleção dos componentes do AVG a instalar/desinstalar, etc.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

A janela possibilita a seleção entre duas opções para criação e utilização do script de instalação:

- ***Instalação de rede remota***

  Esta opção permite-lhe instalar o AVG em postos disponíveis na rede local (computadores selecionados do domínio, Diretório Ativo, de acordo com intervalos de IPs, importado de uma lista, etc.).

  Também pode usar esta opção para remover postos de um Centro de Dados AVG anterior (e movê-los para um novo).

- ***Criação do script de instalação do AVG***

  Esta opção permite-lhe criar um script de instalação e um ficheiro de lote para a instalação local ou a instalação a partir de um suporte amovível/pasta de rede.

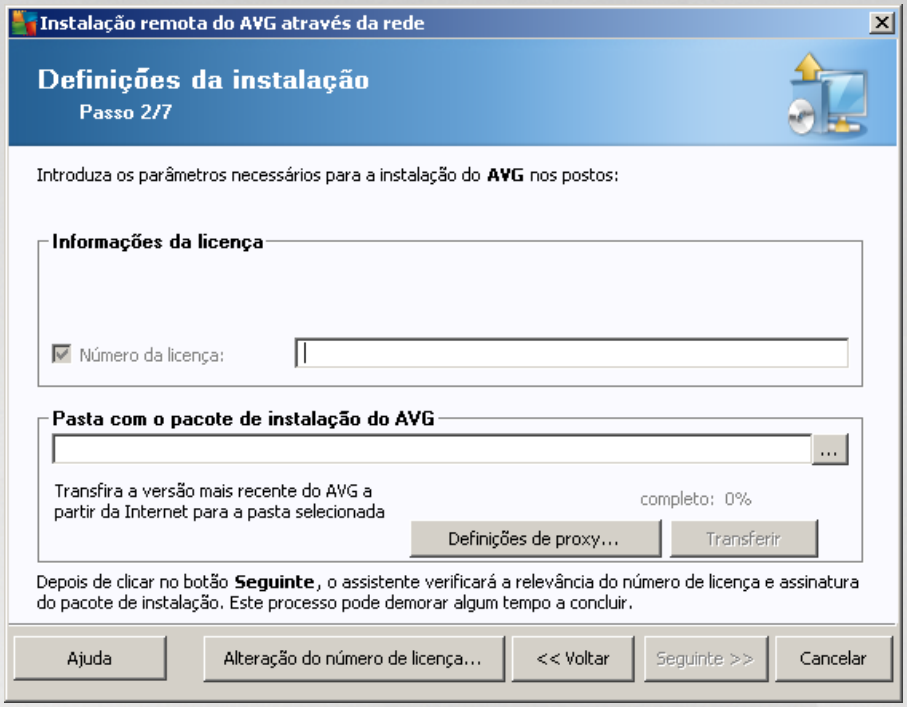
4.4. Instalação de Rede Remota

Instalação remota do AVG através da rede
Instalação remota do AVG
Passo 1/7
A instalação remota do AVG está disponível para os seguintes sistemas operativos: Windows 2003 Server SP1, Windows XP SP2 ou superiores. Não é possível efetuar a instalação remota no Windows XP Home (porque a Chamada de Procedimento Remoto não está disponível). O Assistente irá primeiramente verificar se o AVG pode ser instalado no posto remoto e depois procederá à transferência dos ficheiros de instalação do AVG. A instalação em si será efetuada pelo WMI.
NOTA:
Para proceder à instalação remota do AVG, é necessário permitir os seguintes serviços e portas no computador-cliente e no computador-servidor:
1. Chamada de Procedimento Remoto (porta TCP e UDP 135).
2. Serviço DCOM (Distributed Component Object Model).
3. Porta DCOM 135 - Clique aqui para mais informações.
4. Se não estiver no mesmo domínio/grupo de trabalho, inicie sessão com a Conta de Administrador incorporada (Windows Vista ou superior).
5. Se utilizar a Firewall do Windows, defina o tráfego WMI. Clique aqui para mais informações.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Para uma instalação remota correta, o Assistente irá primeiramente verificar se o AVG já está instalado no posto de destino e, em seguida, irá transferir os ficheiros de instalação do AVG e processar a instalação.

Antes de continuar, reveja os requisitos de rede e exceções relativos à instalação remota do AVG.

Pode encontrar informações mais detalhadas sobre definições de portas no capítulo Requisitos de Rede.


Instalação remota do AVG através da rede
Definições da instalação
Passo 2/7
Introduza os parâmetros necessários para a instalação do AVG nos postos:
Informações da licença
Número da licença:
Pasta com o pacote de instalação do AVG
...
Transfira a versão mais recente do AVG a partir da Internet para a pasta selecionada
completo: 0%
Definições de proxy...
Transferir
Depois de clicar no botão Seguinte, o assistente verificará a relevância do número de licença e assinatura do pacote de instalação. Este processo pode demorar algum tempo a concluir.
Ajuda
Alteração do número de licença...
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Durante este passo, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

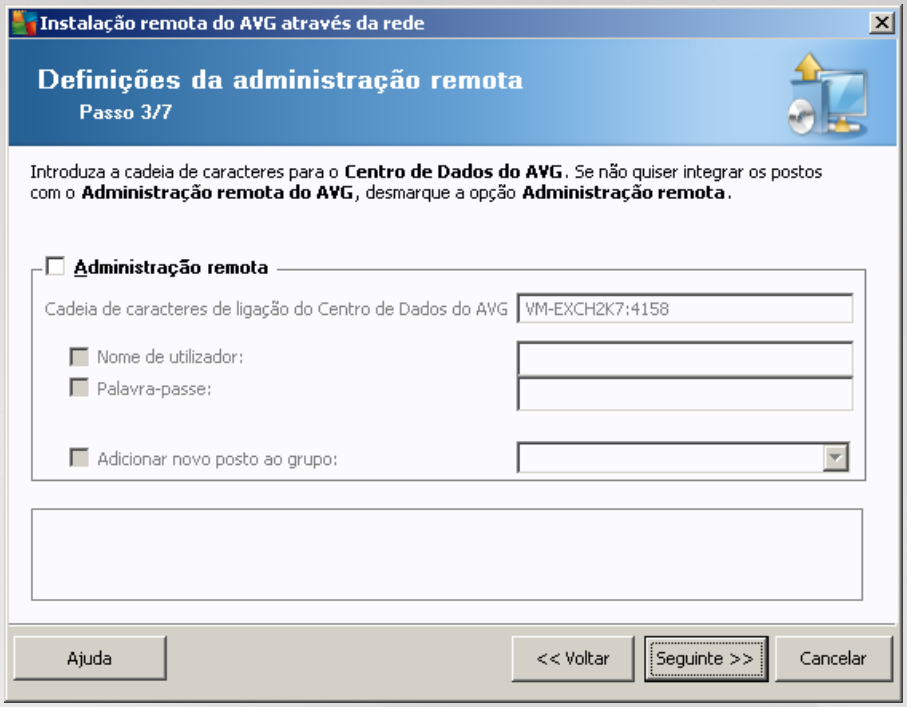
- ***Informação da Licença*** – digite os dados da licença como o Nome, Empresa e Número de Licença (campo obrigatório). Se quiser usar o nome de utilizador do Windows para o campo Nome, não selecione a caixa correspondente e permita a utilização das predefinições do sistema.

- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** – digite a localização completa do pacote de instalação do AVG ou use o botão ... para selecionar a pasta correta.

  Se ainda não tiver transferido o pacote, clique no botão ***Transferir*** e deixe que o Assistente transfira o ficheiro de instalação por si para a pasta selecionada. Pode visualizar o progresso da transferência acima do botão ***Transferir***.

- ***Botão Definições de proxy*** – se usar um servidor proxy para estabelecer ligação à Internet, pode preencher as informações do servidor proxy clicando no botão ***Definições de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** – use este botão para introduzir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.


Instalação remota do AVG através da rede
Definições da administração remota
Passo 3/7
Introduza a cadeia de caracteres para o Centro de Dados do AVG. Se não quiser integrar os postos com o Administração remota do AVG, desmarque a opção Administração remota.
Administração remota
Cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG
VM-EXCH2K7:4158
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Adicionar novo posto ao grupo:
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

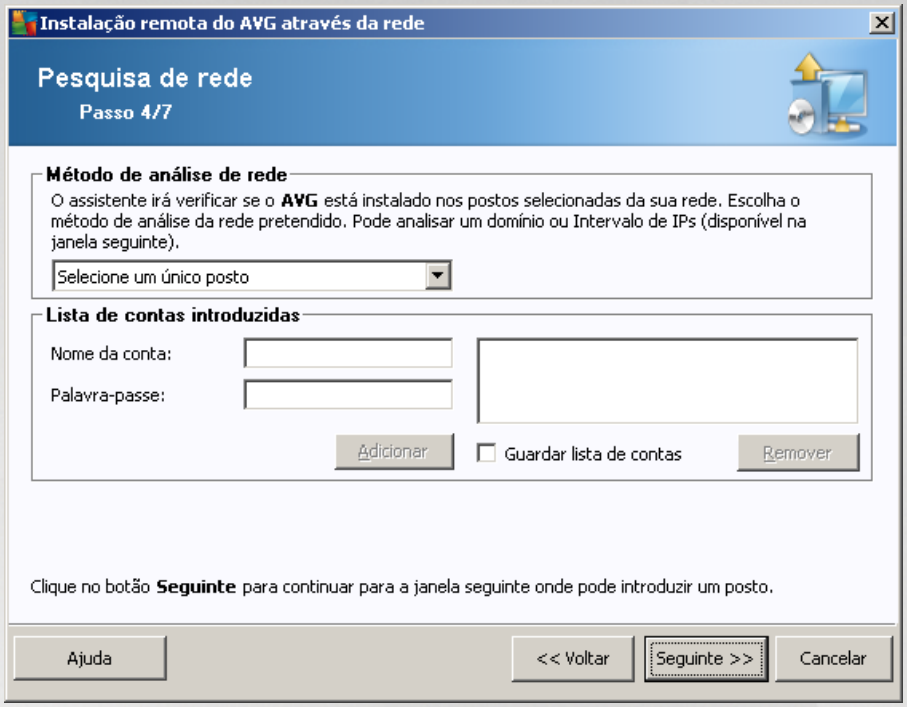
Estão disponíveis as seguintes opções neste passo.

Nota: *se não estiver seguro em relação a estas definições, recomendamos que mantenha as predefinições.*

- ***Administração remota*** – introduza a cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG no campo ***Cadeia de caracteres do Centro de Dados do AVG***. Se aplicável, introduza também o Nome de utilizador e a Palavra-passe. Se não quiser gerir os postos através da Consola de Administração AVG, desmarque esta opção.

- ***Adicionar novo posto ao grupo*** – se preferir adicionar automaticamente novos postos a um grupo personalizado, pode escolher o nome do grupo aqui.

- ***Servidor de atualização personalizado*** – se já dispuser de um servidor de atualização que queira usar para os seus postos, marque esta caixa e preencha o endereço nesta fase.


Instalação remota do AVG através da rede
Pesquisa de rede
Passo 4/7
Método de análise de rede
O assistente irá verificar se o AVG está instalado nos postos selecionadas da sua rede. Escolha o método de análise da rede pretendido. Pode analisar um domínio ou Intervalo de IPs (disponível na janela seguinte).
Selecione um único posto
Lista de contas introduzidas
Nome da conta:
Palavra-passe:
Adicionar
Guardar lista de contas
Remover
Clique no botão Seguinte para continuar para a janela seguinte onde pode introduzir um posto.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

O Assistente precisa de analisar alguns postos primeiro para detetar o seu estado e depois instalar o AVG nos mesmos.

Na secção **Método de pesquisa de rede**, selecione, a partir do menu pendente, o método pretendido para selecionar postos. As opções possíveis são as seguintes:

- ***Todos os postos do domínio*** – esta opção analisará todos os postos disponíveis no domínio local.

  Nota: *esta opção só estará disponível se o computador atual estiver incluído num domínio.*

- ***Introduzir um intervalo de IPs*** – esta opção permite-lhe escolher um intervalo específico de endereços IP.

- ***Importar postos a partir de um ficheiro*** – será apresentada uma nova janela e poderá escolher um ficheiro com uma lista de postos a serem analisados. O ficheiro de texto de origem deverá conter um nome de posto ou endereço IP por linha.

- ***Selecionar um único posto*** – esta opção permite-lhe digitar um Nome de computador (Nome DNS) ou endereço IP específicos.

- ***Selecionar a partir do Diretório Ativo*** – permite-lhe escolher postos específicos diretamente a partir do Diretório Ativo.

  Nota: *esta opção só estará disponível se o computador atual estiver incluído num domínio.*

A secção **Lista de contas** destina-se a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de instalação. Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG no posto remoto, ser-lhe-á solicitado que introduza um nome de utilizador que possua direitos de administrador (um nome de utilizador que faça parte de um grupo de administradores). Se não houver uma conta de administrador comum para todos os postos (com o mesmo nome de utilizador e palavra-passe), ser-lhe-ão pedidas as credenciais em cada posto

individual.

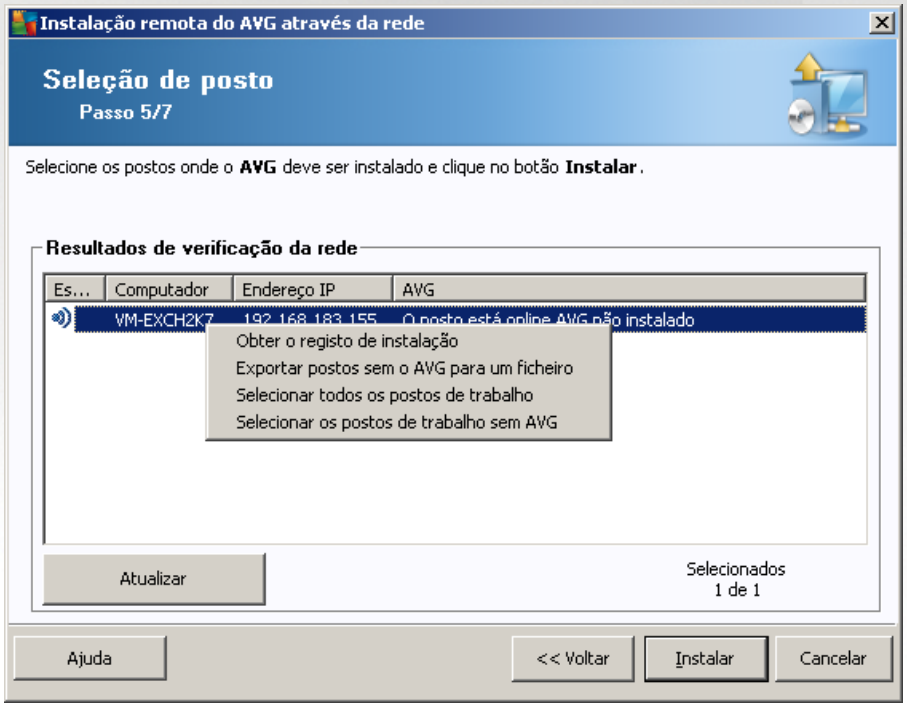
Esta secção permite-lhe criar uma lista de contas que será usada durante a instalação remota, desta forma não precisará de introduzir várias credenciais de acesso. Pode adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou eliminá-las usando o botão **Remover**). Se quiser manter a lista de contas para utilização futura, marque a caixa ***Guardar lista de contas***. No entanto, não recomendamos que o faça por razões de segurança.

Aviso: *a instalação remota do AVG só pode ser efetuada em postos com sistemas operativos suportados. Consulte a lista de sistemas operativos suportados no capítulo Sistemas Operativos Suportados. Além disso, é necessário ter privilégios de administrador.*

Também pode ser necessário rever o capítulo Requisitos de Rede.

4.4.1. Todos os Postos do Domínio

Se optar pela instalação remota do AVG em todos postos do domínio, será apresentada a seguinte janela com uma listagem de todos postos disponíveis no domínio:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).
- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.
- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.

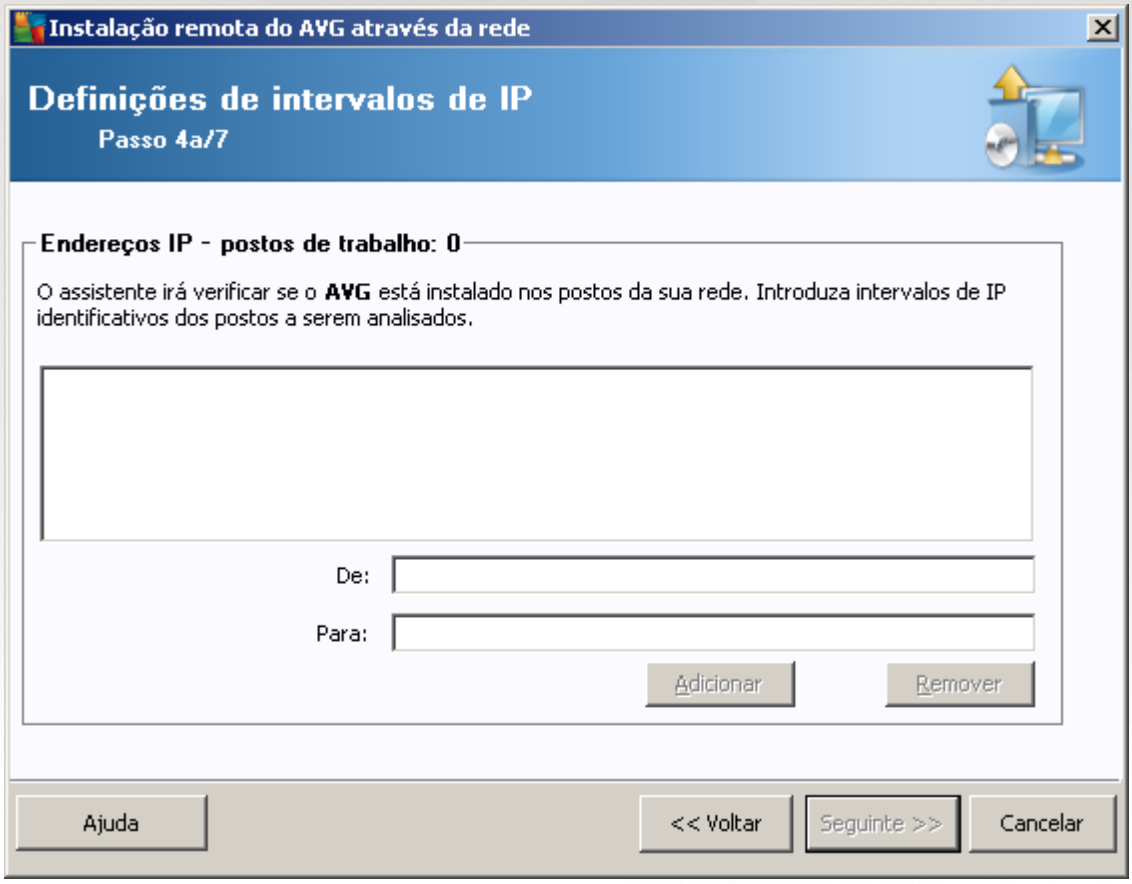
- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

4.4.2. Introduzir um intervalo de IPs

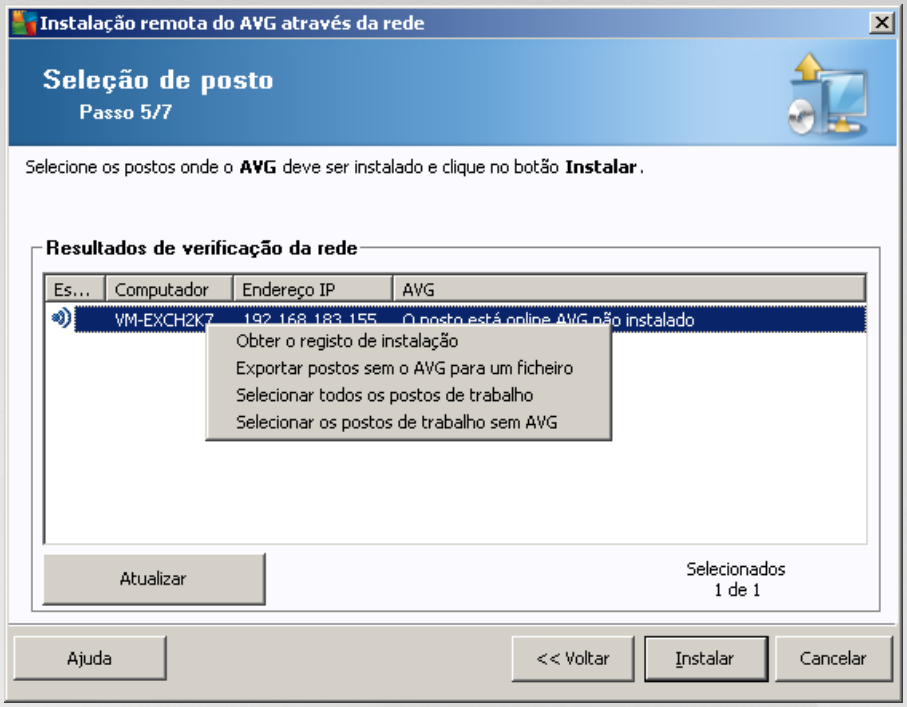
Se optar pela instalação remota do AVG num intervalo de IPs, será apresentada a seguinte janela:


Instalação remota do AVG através da rede
Definições de intervalos de IP
Passo 4a/7
Endereços IP - postos de trabalho: 0
O assistente irá verificar se o AVG está instalado nos postos da sua rede. Introduza intervalos de IP identificativos dos postos a serem analisados.
De:
Para:
Adicionar
Remover
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Terá de especificar o intervalo de análise, introduzindo aqui os endereços IP. No campo ***De***, introduza um endereço IP inicial e no campo ***Até*** introduza um endereço final. Clique no botão ***Adicionar*** para adicionar um intervalo de endereços na lista.

Para eliminar um intervalo da lista, selecione os itens que pretende remover e clique no botão ***Remover***.

Quando terminar a seleção de intervalos IP, clique no botão ***Seguinte*** para continuar. Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).
- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.
- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

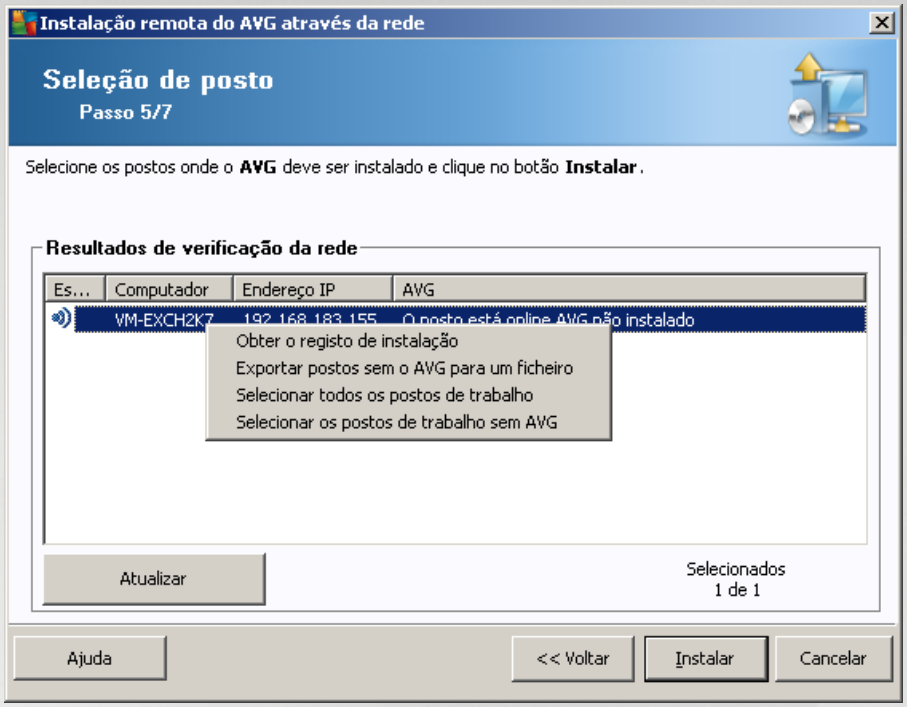
Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

4.4.3. Importar postos a partir de um ficheiro

Nota: *de um modo geral, esta opção é utilizada aquando da migração de postos para outro Centro de Dados do AVG. Para mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo Migrar postos de/para um Centro de Dados diferente.*

Se optar pela instalação remota do AVG em postos selecionados a partir de um ficheiro, será apresentada uma janela a inquirir sobre o ficheiro. Localize o ficheiro e confirme a seleção. O formato do ficheiro de origem contém um nome de posto por linha em formato de texto simples.

Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

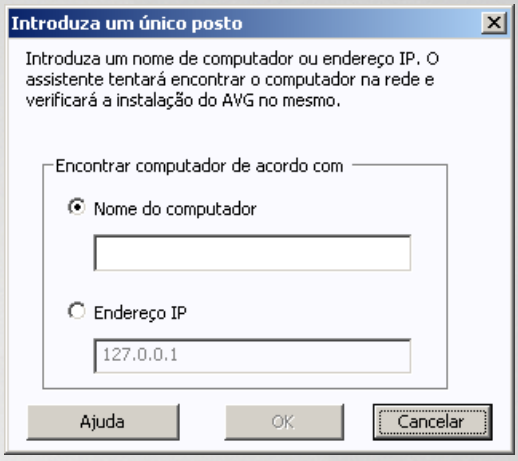
- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).
- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.
- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

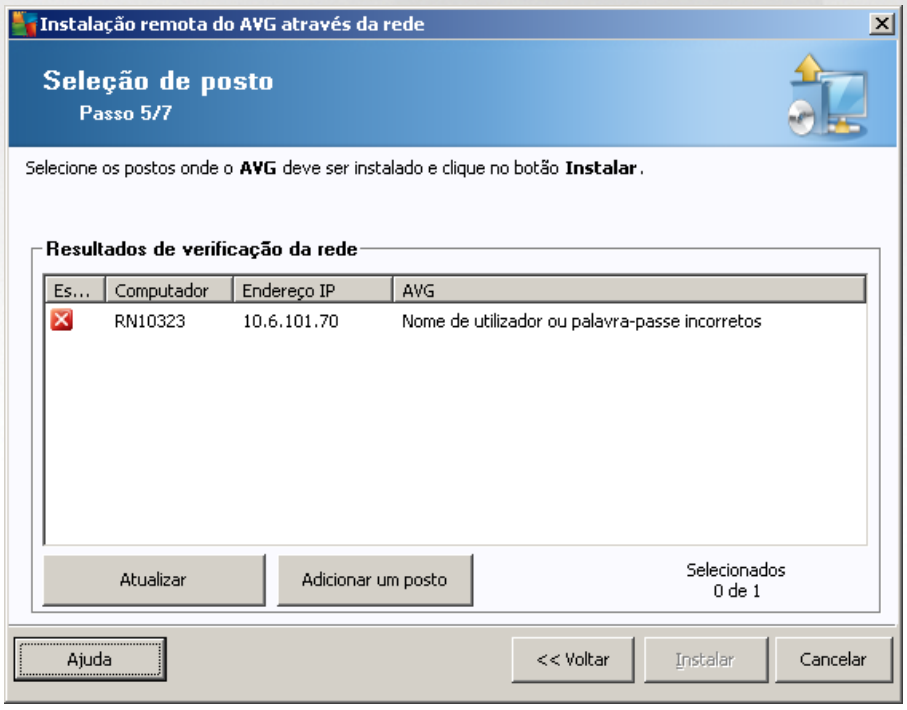
Avance para o capítulo Instalação de rede remota – passos finais para concluir o processo de instalação remota.

4.4.4. Selecionar um único posto

Se optar pela instalação remota do AVG num único posto, será apresentada a seguinte janela:


Introduza um único posto
Introduza um nome de computador ou endereço IP. O assistente tentará encontrar o computador na rede e verificará a instalação do AVG no mesmo.
Encontrar computador de acordo com
Nome do computador
Endereço IP
127.0.0.1
Ajuda
OK
Cancelar

Clique no campo ***Nome do computador*** ou ***Endereço IP*** e preencha os dados correspondentes. Confirme a sua escolha clicando no botão ***OK***. O processo de verificação do posto selecionado para instalação do AVG é iniciado. Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).
- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.

- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.

- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

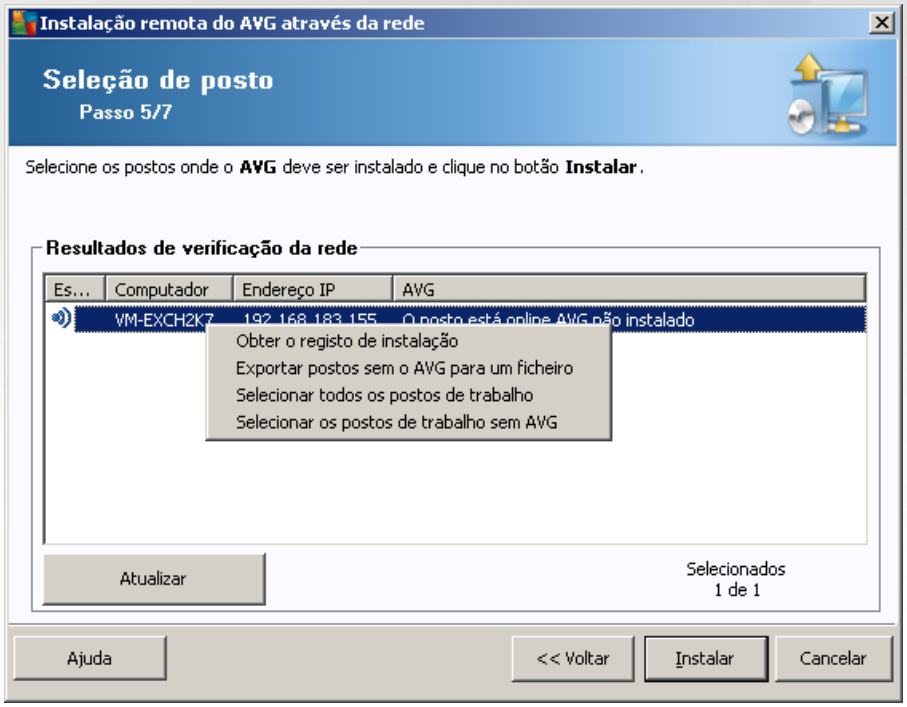
O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente. O botão ***Adicionar um posto*** permite-lhe adicionar outro posto individual.

Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

4.4.5. Selecionar a partir do Diretório Ativo

Se a sua rede for baseada num domínio, pode optar por instalar o AVG remotamente em postos selecionados a partir do Diretório Ativo. Será apresentada uma nova janela (janela padrão do Windows para seleção de computadores). Pode escolher vários postos (separe os valores por ponto e vírgula) através da introdução manual dos nomes dos postos ou das funcionalidades avançadas da janela para procura.

Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).

- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.

- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão

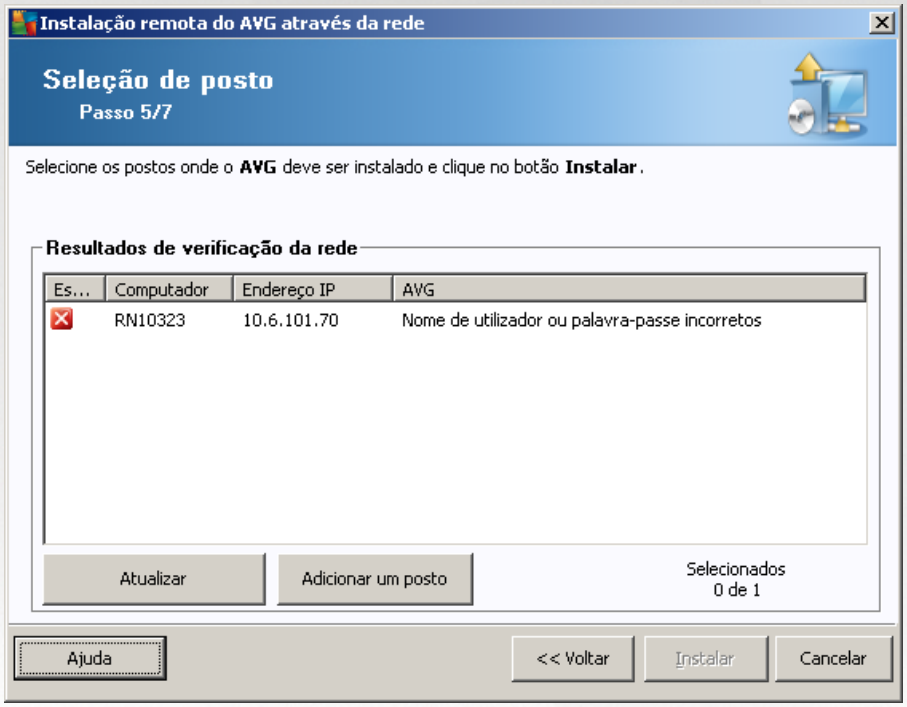
Instalar ficará ativo.

- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

4.5. Instalação de rede remota – passos finais

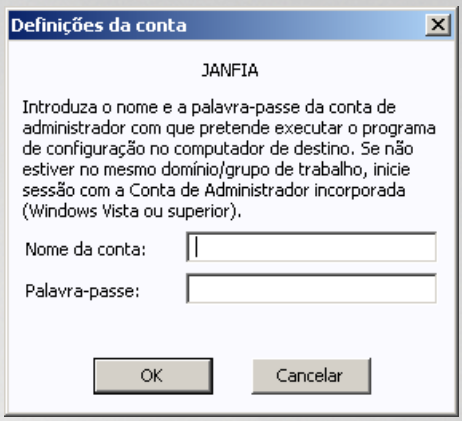


Adicionalmente, pode configurar a apresentação de uma 'mensagem' quando colocar o cursor sobre um posto na lista durante alguns segundos. Esta mensagem contém uma síntese do estado do posto e outras informações.

Quando estiver preparado para continuar, selecione os postos pretendidos na lista e clique em ***Instalar*** para iniciar a instalação remota.

Se tiver selecionado apenas alguns postos da lista, a instalação do AVG será efetuada apenas nesses postos. Caso contrário, a instalação será efetuada em todos os postos listados.

Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação no posto remoto, ser-lhe-ão pedidas as credenciais de administrador do domínio durante a instalação.


Definições da conta
JANFIA
Introduza o nome e a palavra-passe da conta de administrador com que pretende executar o programa de configuração no computador de destino. Se não estiver no mesmo domínio/grupo de trabalho, inicie sessão com a Conta de Administrador incorporada (Windows Vista ou superior).
Nome da conta:
Palavra-passe:
OK
Cancelar

Introduza um nome de utilizador com privilégios de administrador (um nome de utilizador que seja membro do grupo de administradores). Confirme por meio do botão OK.

Se não houver nenhuma conta de administrador comum para todos os postos (com o mesmo nome de utilizador e palavra-passe) ser-lhe-á pedido em cada posto individual.

Se clicar no botão ***Cancelar***, causará o cancelamento da instalação no posto atual e o assistente passará à instalação no posto seguinte da lista.

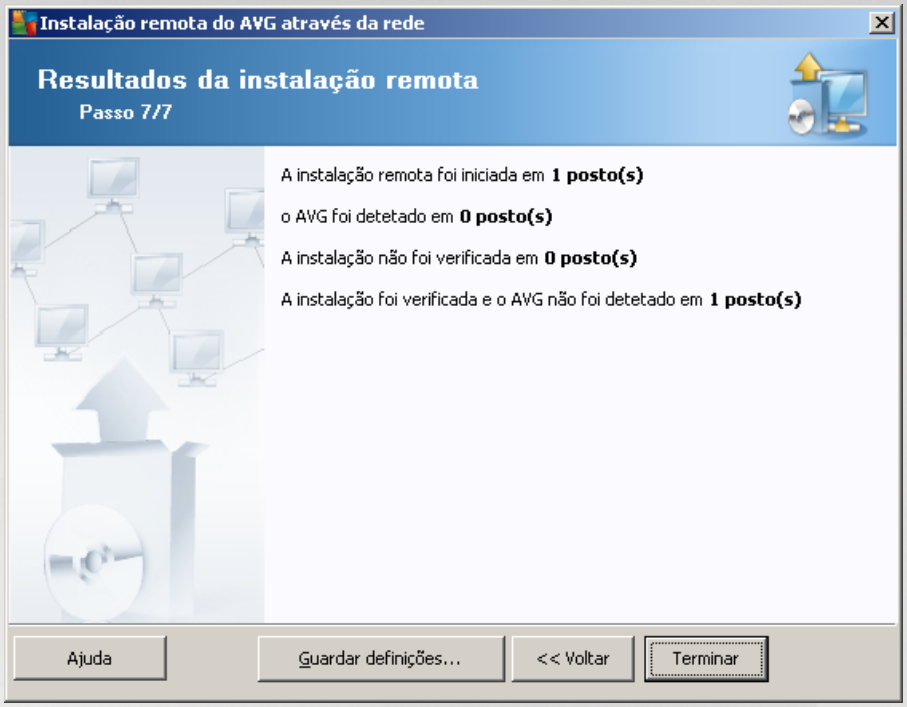
O AVG será então transferido para o posto e instalado. Verá em cada linha se a instalação foi bem sucedida (no entanto, pode demorar algum tempo a processar).

Assim que todos os postos receberem os ficheiros de instalação e a instalação concluir, poderá sair desta janela clicando no botão ***Seguinte***.

Nota: *pode posteriormente rever os postos recentemente instalados a partir da* ***Consola de Administração AVG*** *em* ***Postos/Novos postos*** *ou no grupo selecionado durante a janela de configuração da Administração remota.*

Para listar os postos recentemente instalados que permanecem com estado incorreto (devido a falha na instalação remota), navegue para ***Postos/Postos não conformes****.*

A última janela contém uma breve descrição da atividade no(s) posto(s).


Instalação remota do AVG através da rede
Resultados da instalação remota
Passo 7/7
A instalação remota foi iniciada em 1 posto(s)
o AVG foi detetado em 0 posto(s)
A instalação não foi verificada em 0 posto(s)
A instalação foi verificada e o AVG não foi detetado em 1 posto(s)
Ajuda
Guardar definições...
<< Voltar
Terminar

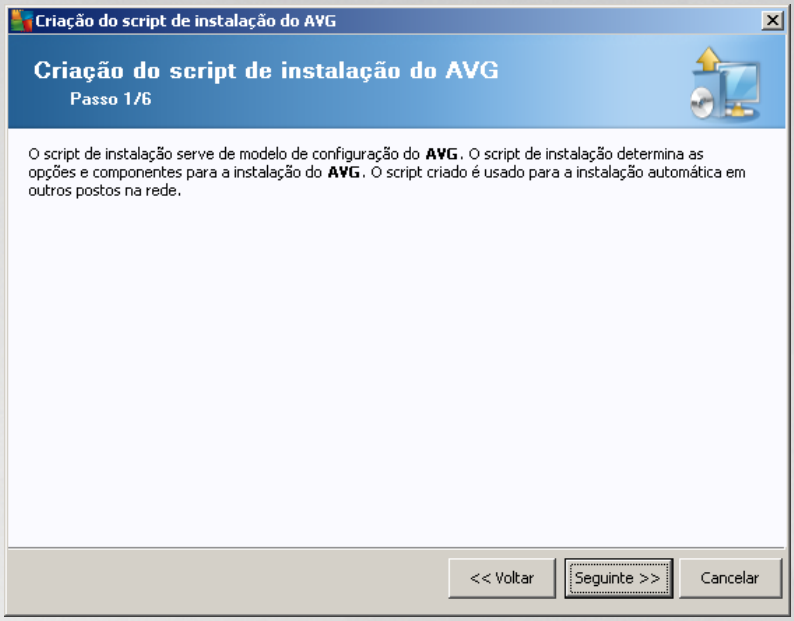
O botão ***Guardar definições*** permite-lhe guardar a configuração anteriormente selecionada. Pode reutilizá-la ao executar o assistente novamente através do carregamento das definições no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o Assistente.

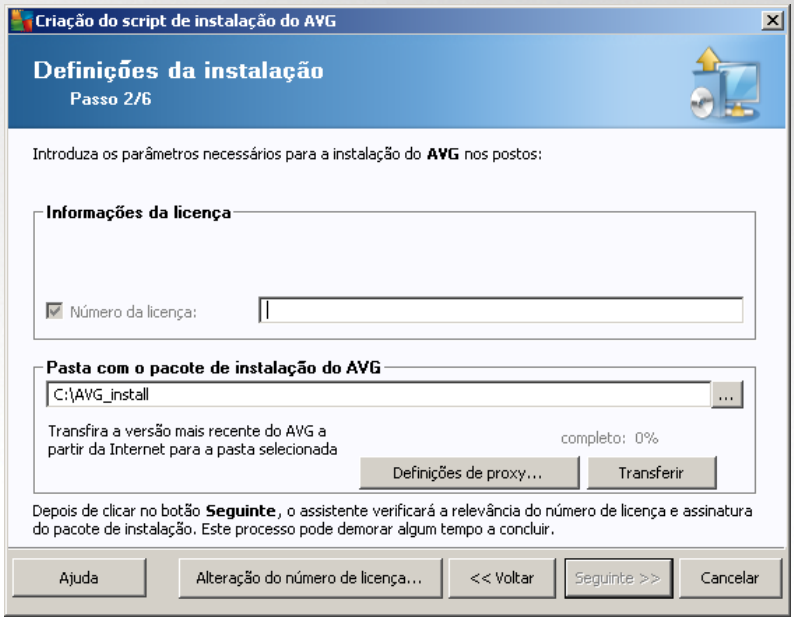
4.6. Criação do Script de Instalação do AVG

Ao selecionar a opção ***Criação do script de instalação do AVG***, o assistente criará um script de instalação num diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode depois ser usado para instalação a partir de CD ou pasta de rede, ou copiado diretamente para um posto.

Esta opção não oferece a possibilidade de instalação remota nos postos ou servidores da rede.


Criação do script de instalação do AVG
Criação do script de instalação do AVG
Passo 1/6
O script de instalação serve de modelo de configuração do AVG. O script de instalação determina as opções e componentes para a instalação do AVG. O script criado é usado para a instalação automática em outros postos na rede.
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

O primeiro passo contém uma síntese desta opção. Clique no botão ***Seguinte*** para continuar.


Criação do script de instalação do AVG
Definições da instalação
Passo 2/6
Introduza os parâmetros necessários para a instalação do AVG nos postos:
Informações da licença
Número da licença:
Pasta com o pacote de instalação do AVG
C:\AVG_install
Transfira a versão mais recente do AVG a partir da Internet para a pasta selecionada
completo: 0%
Definições de proxy...
Transferir
Depois de clicar no botão Seguinte, o assistente verificará a relevância do número de licença e assinatura do pacote de instalação. Este processo pode demorar algum tempo a concluir.
Ajuda
Alteração do número de licença...
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Durante este passo, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

- ***Informação da Licença*** – digite os dados da licença como o Nome, Empresa e Número de Licença (campo obrigatório). Se quiser usar o nome de utilizador do Windows para o campo Nome, não selecione a caixa correspondente e permita a utilização das predefinições do sistema.

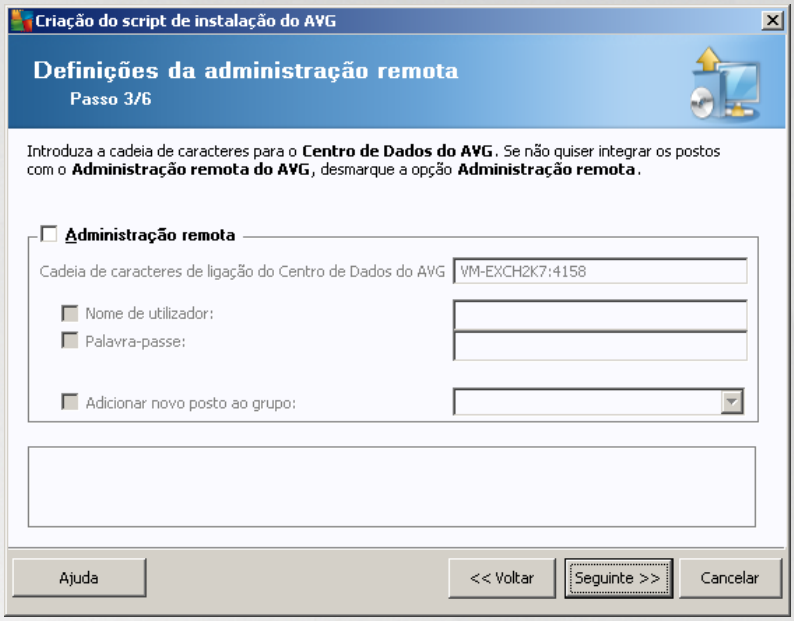
- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** – digite a localização completa do pacote de instalação do AVG ou use o botão ... para selecionar a pasta correta.

  Se ainda não tiver transferido o pacote, clique no botão ***Transferir*** e deixe que o Assistente transfira o ficheiro de instalação por si para a pasta selecionada. Pode visualizar o progresso da transferência

acima do botão ***Transferir***.

- ***Botão Definições de proxy*** – se usar um servidor proxy para estabelecer ligação à Internet, pode preencher as informações do servidor proxy clicando no botão ***Definições de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** – use este botão para introduzir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.


Criação do script de instalação do AVG
Definições da administração remota
Passo 3/6
Introduza a cadeia de caracteres para o Centro de Dados do AVG. Se não quiser integrar os postos com o Administração remota do AVG, desmarque a opção Administração remota.
Administração remota
Cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG
VM-EXCH2K7:4158
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Adicionar novo posto ao grupo:
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

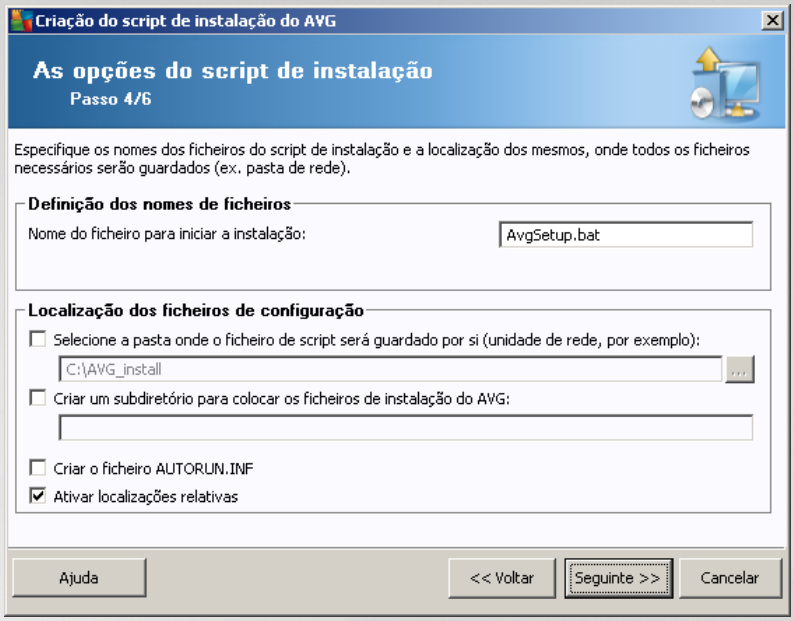
Estão disponíveis as seguintes opções neste passo.

Nota: *se não estiver seguro em relação a estas definições, recomendamos que mantenha as predefinições.*

- ***Administração remota*** – introduza a cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG no campo ***Cadeia de caracteres do Centro de Dados do AVG***. Se aplicável, introduza também o Nome de utilizador e a Palavra-passe. Se não quiser gerir os postos através da Consola de Administração AVG, desmarque esta opção.

- ***Adicionar novo posto ao grupo*** – se preferir adicionar automaticamente novos postos a um grupo personalizado, pode escolher o nome do grupo aqui.

- ***Servidor de atualização personalizado*** – se já dispuser de um servidor de atualização que queira usar para os seus postos, marque esta caixa e preencha o endereço nesta fase.


Criação do script de instalação do AVG
As opções do script de instalação
Passo 4/6
Especifique os nomes dos ficheiros do script de instalação e a localização dos mesmos, onde todos os ficheiros necessários serão guardados (ex. pasta de rede).
Definição dos nomes de ficheiros
Nome do ficheiro para iniciar a instalação:
AvgSetup.bat
Localização dos ficheiros de configuração
Selecione a pasta onde o ficheiro de script será guardado por si (unidade de rede, por exemplo):
C:\AVG_install
Criar um subdiretório para colocar os ficheiros de instalação do AVG:
Criar o ficheiro AUTORUN.INF
Ativar localizações relativas
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

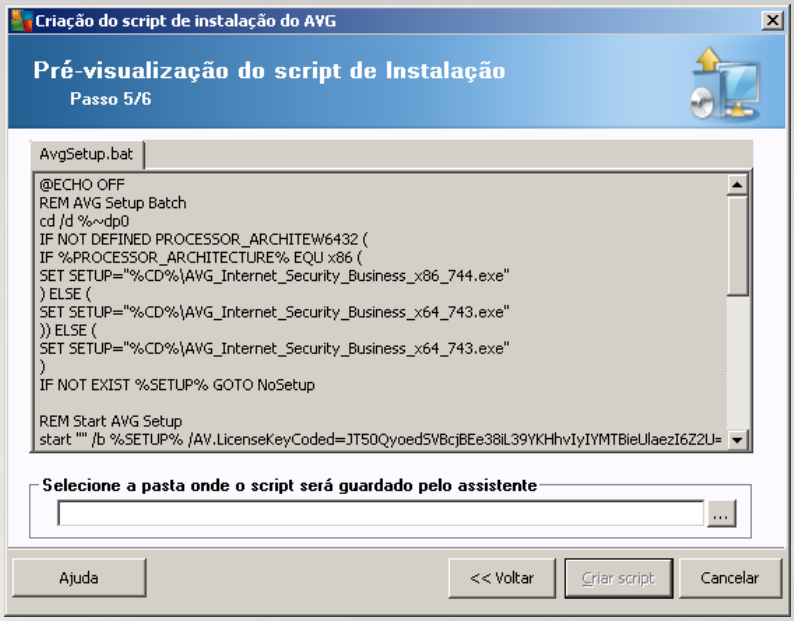
Neste passo pode especificar os nomes dos ficheiros do script de instalação, o seu armazenamento e outras opções.

No campo ***Definição dos nomes de ficheiro***, defina as seguintes opções:

- ***Nome do ficheiro para iniciar a instalação*** – digite um nome personalizado para o ficheiro que será usado para iniciar a instalação. A extensão do ficheiro deverá ser ****.bat***.
- ***Nome do ficheiro de script com parâmetros*** – digite um nome personalizado para o ficheiro de parâmetros de script. A extensão do ficheiro deverá ser ****.ini***.

No campo ***Localização dos Ficheiros de configuração***, defina as seguintes opções:

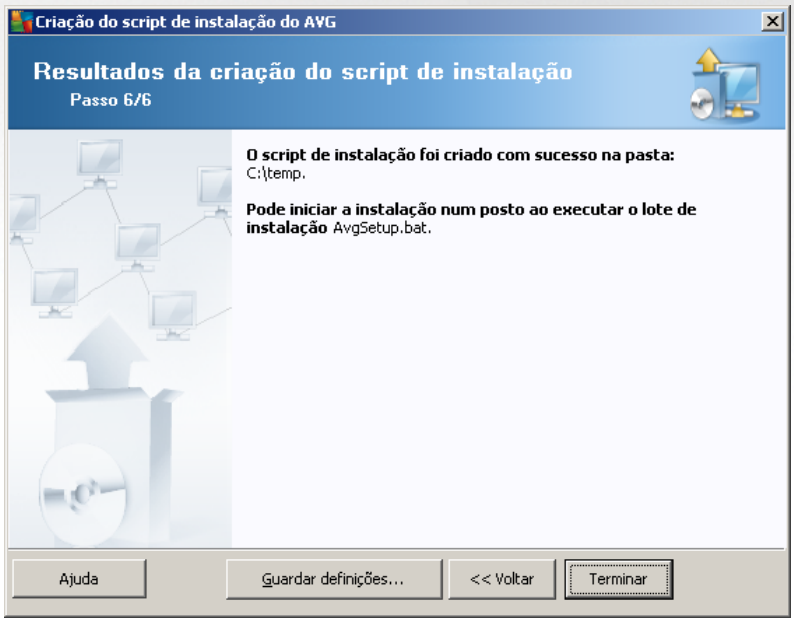
- ***Seleção de uma pasta na qual o ficheiro do script de instalação será guardado*** – marque a caixa e selecione um diretório para guardar o script de instalação.
- ***Criação de uma pasta secundária para os ficheiros de instalação do AVG*** – marque a caixa se preferir que os ficheiros de configuração do AVG sejam guardados numa pasta secundária.
- ***Criar o ficheiro AUTORUN.INF*** – se pretender guardar o script num CD/DVD ou unidade Flash USB a partir da qual possa iniciar a instalação automática do AVG, marque esta caixa e o ficheiro AUTORUN.INF será criado.
- ***Ativar localizações relativas*** – recomendamos que mantenha esta opção marcada. Localização relativa significa que é relativa ao diretório de origem atual (por exemplo, se o disco de origem e a localização forem c:\avginstallation e desmarcar esta opção, o script gerado procurará os ficheiros de instalação na mesma localização, que será provavelmente diferente no posto de destino onde o vai executar; por conseguinte, o script não funcionaria.)



Este passo contém uma pré-visualização dos ficheiros de definições e de configuração. O primeiro separador contém informações sobre o ficheiro de configuração e o segundo contém informações sobre as predefinições.

Se ainda não o fez, preencha a localização de destino na secção ***Seleção de uma pasta na qual o ficheiro do script de instalação será guardado***.

Clique no botão ***Criar script*** para compilar e guardar o script de instalação na localização selecionada.


Criação do script de instalação do AVG
Resultados da criação do script de instalação
Passo 6/6
O script de instalação foi criado com sucesso na pasta:
C:\temp.
Pode iniciar a instalação num posto ao executar o lote de instalação AvgSetup.bat.
Ajuda
Guardar definições...
<< Voltar
Terminar

O botão ***Guardar definições*** permite-lhe guardar a configuração anteriormente selecionada. Pode reutilizá-la ao executar o assistente novamente através do carregamento das definições no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o Assistente.

Existem várias opções de utilização do ficheiro de script produzido. Eis os dois exemplos mais comuns:

Para usar o script guardado numa pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta previamente selecionada para o seu posto.

   Nota: *se tiver usado uma pasta de rede para guardar o script, pode navegar para a pasta diretamente através da rede.*

2. No posto, navegue para a pasta respetiva e execute o ficheiro AvgSetup.bat.

3. A janela da linha de comandos aparece e a instalação é iniciada.

4. Uma vez concluída a instalação, a janela fecha automaticamente.

Pode igualmente transferir o script para um dispositivo amovível, como uma unidade de disco rígido externo, unidade flash USB, etc.

Para usar o script a partir de um dispositivo amovível:

1. Insira o dispositivo amovível no posto.

2. Se a funcionalidade de execução automática estiver ativada no sistema operativo do posto e tiver optado pela criação do ficheiro "autorun.inf" durante a preparação do script, a instalação será iniciada automaticamente.

3. Caso contrário, aceda à letra correspondente ao dispositivo amovível e execute o ficheiro AvgSetup.bat manualmente.

4. A janela da linha de comandos aparece e a instalação é iniciada.

5. Uma vez concluída a instalação, a janela fecha automaticamente.

5. Modo Avançado do Assistente de Instalação de Rede do AVG

Nota: *este capítulo descreve a versão independente do* ***Assistente de Instalação de Rede do AVG****. Uma vez que este também está incluído diretamente na Consola de Administração AVG, pode ser mais conveniente usá-lo a partir daí. Estão disponíveis mais informações no* ***capítulo Consola de Administração AVG/ Instalador de Rede****.*

O **Assistente de Instalação de Rede do AVG** no **Modo avançado** permite-lhe instalar remotamente o AVG nos postos ou criar scripts de instalação para instalação local.

O Modo avançado destina-se a utilizadores experientes que queiram configurar manualmente o script de instalação (funcionalidade, parâmetros, comportamento do AVG), de acordo com as suas necessidades.

O assistente pode ser iniciado de duas maneiras:

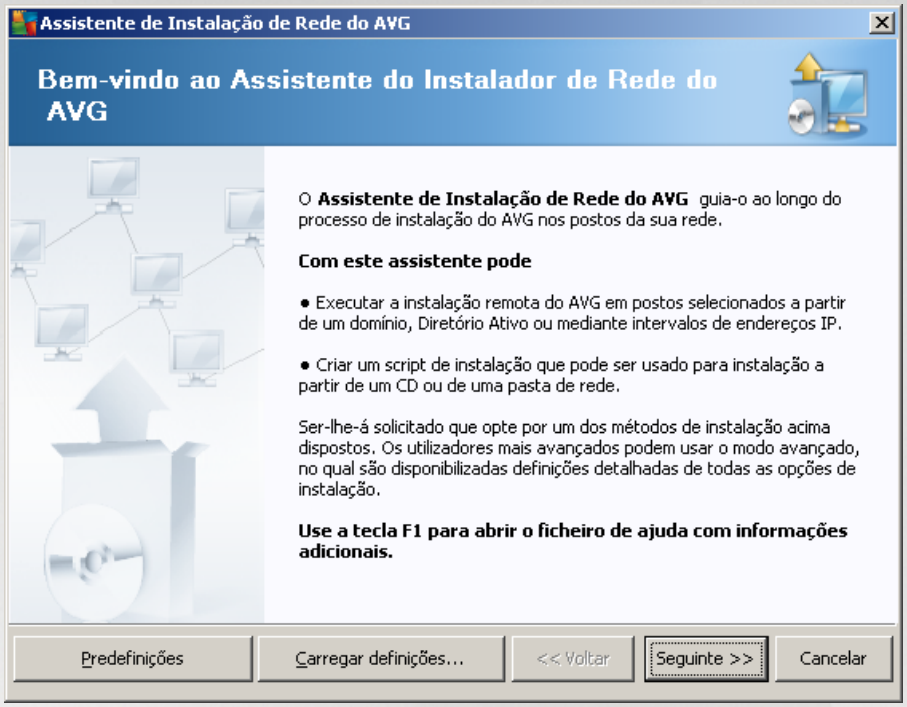
- A partir do menu do Windows ***Iniciar/Todos os programas/Administração Remota AVG/Instalação de Rede do AVG***
- A partir do ambiente da Consola de Administração AVG – menu superior ***Ferramentas/Instalar o AVG nos postos...***

O Assistente pode ser executado no modo Básico ou Avançado. Pode selecionar o modo Avançado ao selecionar a opção ***Modo avançado*** no segundo passo. Se a opção não estiver selecionada, o programa será executado no Modo básico (recomendado para a maioria dos utilizadores).

Este capítulo descreve o Modo avançado.

Nota: *consulte o capítulo Recomendações para Componentes antes de continuar com instalações remotas do AVG.*

5.1. Boas-vindas


Assistente de Instalação de Rede do AVG
Bem-vindo ao Assistente do Instalador de Rede do AVG
O Assistente de Instalação de Rede do AVG guia-o ao longo do processo de instalação do AVG nos postos da sua rede.
Com este assistente pode
• Executar a instalação remota do AVG em postos selecionados a partir de um domínio, Diretório Ativo ou mediante intervalos de endereços IP.
• Criar um script de instalação que pode ser usado para instalação a partir de um CD ou de uma pasta de rede.
Ser-lhe-á solicitado que opte por um dos métodos de instalação acima dispostos. Os utilizadores mais avançados podem usar o modo avançado, no qual são disponibilizadas definições detalhadas de todas as opções de instalação.
Use a tecla F1 para abrir o ficheiro de ajuda com informações adicionais.
Predefinições
Carregar definições...
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Se já tiver usado o **Assistente de Instalação de Rede do AVG** anteriormente e se tiver guardado uma configuração personalizada num ficheiro de configuração (disponível no último passo), pode carregar as definições agora por meio do botão ***Carregar definições***.

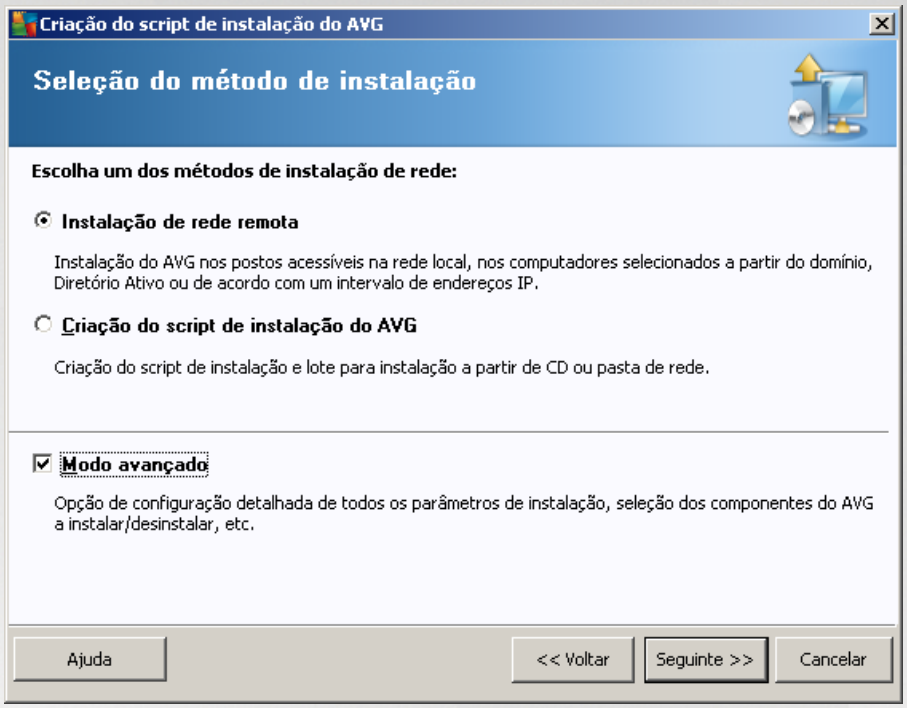
Para reverter para as definições predefinidas, clique sobre o botão ***Definições predefinidas***.

Durante o processo de instalação, pode optar pela salvaguarda do progresso da configuração a qualquer momento clicando na tecla F2 ou na combinação de teclas CTRL+S. Será apresentada uma nova janela que lhe permite escolher um nome para o ficheiro de configuração.

Para continuar, clique no botão ***Seguinte***.

5.2. Método de Instalação

Para continuar no modo ***Avançado***, marque a caixa ***Modo Avançado***; caso contrário, continue para secção Modo Básico.


Criação do script de instalação do AVG
Seleção do método de instalação
Escolha um dos métodos de instalação de rede:
Instalação de rede remota
Instalação do AVG nos postos acessíveis na rede local, nos computadores selecionados a partir do domínio, Diretório Ativo ou de acordo com um intervalo de endereços IP.
Criação do script de instalação do AVG
Criação do script de instalação e lote para instalação a partir de CD ou pasta de rede.
Modo avançado
Opção de configuração detalhada de todos os parâmetros de instalação, seleção dos componentes do AVG a instalar/desinstalar, etc.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

A janela possibilita a seleção entre duas opções para criação e utilização do script de instalação:

- ***Instalação de rede remota***

  Esta opção permite-lhe instalar o AVG em postos disponíveis na rede local (computadores selecionados do domínio, Diretório Ativo, de acordo com intervalos de IPs, importado de uma lista, etc.).

  Também pode usar esta opção para remover postos de um Centro de Dados AVG anterior (e movê-los para um novo).

- ***Criação do script de instalação do AVG***

  Esta opção permite-lhe criar um script de instalação e um ficheiro de lote para a instalação local ou a instalação a partir de um suporte amovível/pasta de rede.

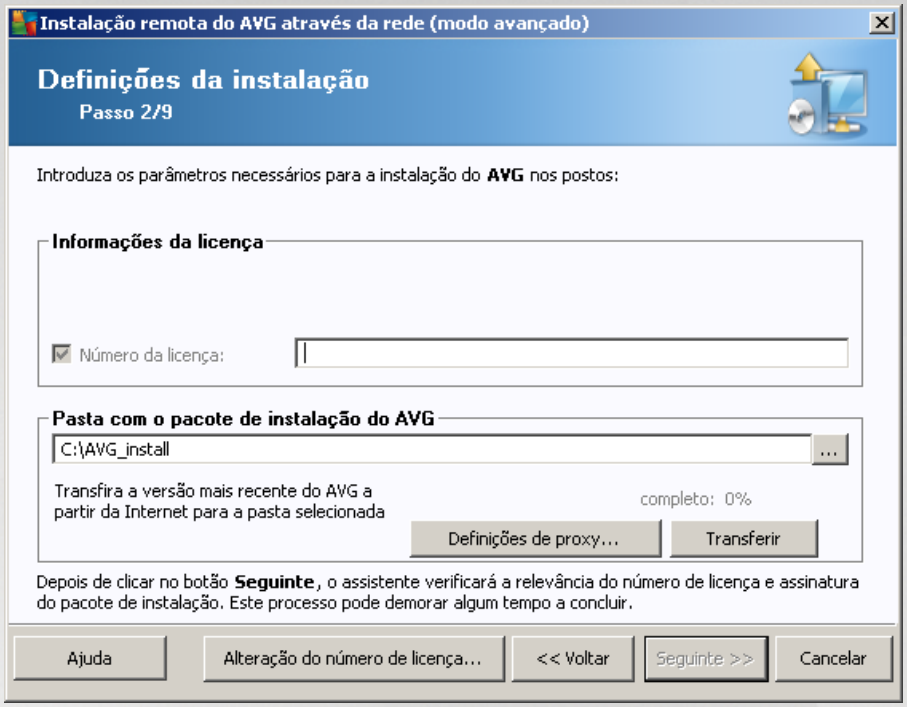
5.3. Instalação de Rede Remota

Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Instalação remota do AVG
Passo 1/9
A instalação remota do AVG está disponível para os seguintes sistemas operativos: Windows 2003 Server SP1, Windows XP SP2 ou superiores. Não é possível efetuar a instalação remota no Windows XP Home (porque a Chamada de Procedimento Remoto não está disponível). O Assistente irá primeiramente verificar se o AVG pode ser instalado no posto remoto e depois procederá à transferência dos ficheiros de instalação do AVG. A instalação em si será efetuada pelo WMI.
NOTA:
Para proceder à instalação remota do AVG, é necessário permitir os seguintes serviços e portas no computador-cliente e no computador-servidor:
1. Chamada de Procedimento Remoto (porta TCP e UDP 135).
2. Serviço DCOM (Distributed Component Object Model).
3. Porta DCOM 135 - Clique aqui para mais informações.
4. Se não estiver no mesmo domínio/grupo de trabalho, inicie sessão com a Conta de Administrador incorporada (Windows Vista ou superior).
5. Se utilizar a Firewall do Windows, defina o tráfego WMI. Clique aqui para mais informações.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Para uma instalação remota correta, o Assistente irá primeiramente verificar se o AVG já está instalado no posto de destino e, em seguida, irá transferir os ficheiros de instalação do AVG e processar a instalação.

Antes de continuar, reveja os requisitos de rede e exceções relativos à instalação remota do AVG.

Pode encontrar informações mais detalhadas sobre definições de portas no capítulo Requisitos de Rede.


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Definições da instalação
Passo 2/9
Introduza os parâmetros necessários para a instalação do AVG nos postos:
Informações da licença
Número da licença:
Pasta com o pacote de instalação do AVG
C:\AVG_install
...
Transfira a versão mais recente do AVG a partir da Internet para a pasta selecionada
completo: 0%
Definições de proxy...
Transferir
Depois de clicar no botão Seguinte, o assistente verificará a relevância do número de licença e assinatura do pacote de instalação. Este processo pode demorar algum tempo a concluir.
Ajuda
Alteração do número de licença...
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Durante este passo, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

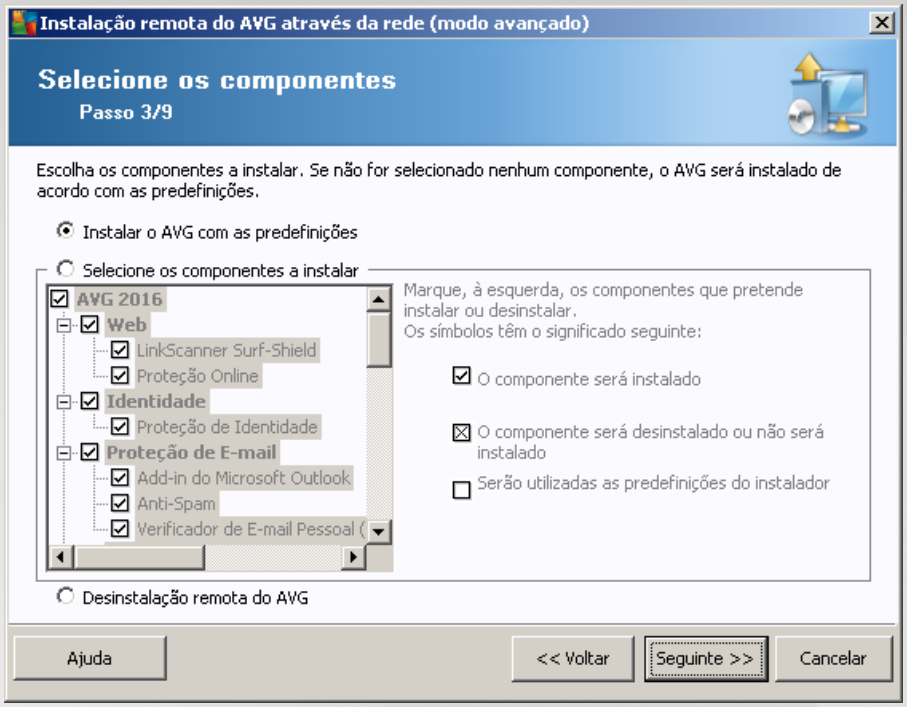
- ***Informação da Licença*** – digite os dados da licença como o Nome, Empresa e Número de Licença (campo obrigatório). Se quiser usar o nome de utilizador do Windows para o campo Nome, não selecione a caixa correspondente e permita a utilização das predefinições do sistema.

- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** – digite a localização completa do pacote de instalação do AVG ou use botão ... para selecionar a pasta correta.

  Se ainda não tiver transferido o pacote, clique no botão ***Transferir*** e deixe que o Assistente transfira o ficheiro de instalação por si para a pasta selecionada. Pode visualizar o progresso da transferência acima do botão ***Transferir***.

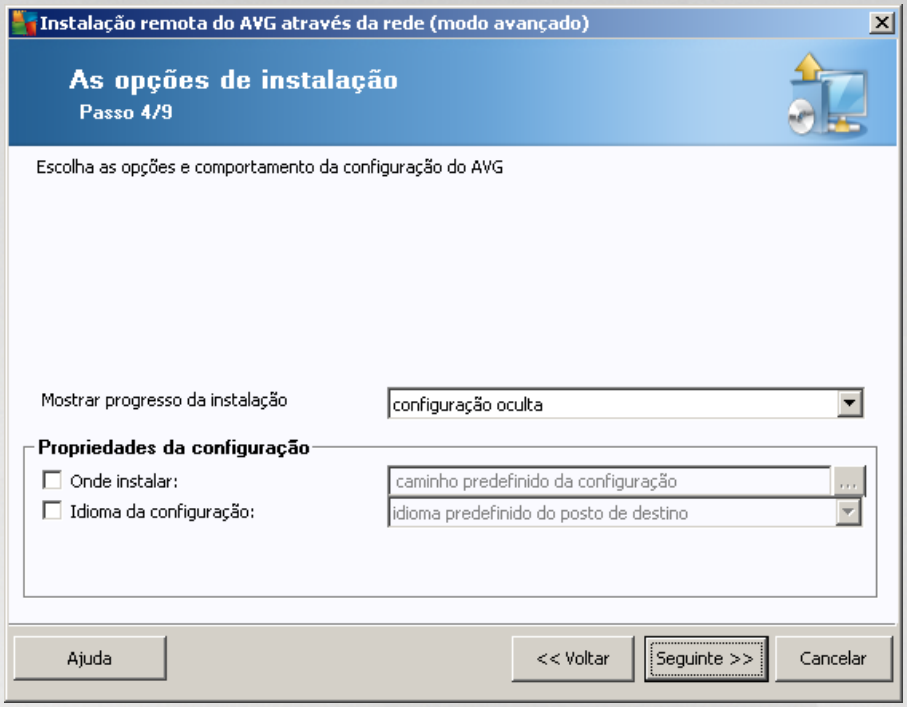
- ***Botão Definições de proxy*** – se usar um servidor proxy para estabelecer ligação à Internet, pode preencher as informações do servidor proxy clicando no botão ***Definições de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** – use este botão para introduzir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Selecione os componentes
Passo 3/9
Escolha os componentes a instalar. Se não for selecionado nenhum componente, o AVG será instalado de acordo com as predefinições.
Instalar o AVG com as predefinições
Selecione os componentes a instalar
AVG 2016
Web
LinkScanner Surf-Shield
Proteção Online
Identidade
Proteção de Identidade
Proteção de E-mail
Add-in do Microsoft Outlook
Anti-Spam
Verificador de E-mail Pessoal
Marque, à esquerda, os componentes que pretende instalar ou desinstalar.
Os símbolos têm o significado seguinte:
O componente será instalado
O componente será desinstalado ou não será instalado
Serão utilizadas as predefinições do instalador
Desinstalação remota do AVG
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Neste passo, pode optar pela instalação do AVG com as predefinições ou selecionar componentes personalizados.

- ***Instalar o AVG com as predefinições*** – escolha esta opção se quiser que sejam instalados os componentes predefinidos.
- ***Selecionar os componentes a instalar*** – selecione esta opção para visualizar uma estrutura em árvore com uma lista dos componentes do AVG que podem ser instalados ou desinstalados. A partir da lista de componentes, selecione:
  - Componentes que devem ser instalados, e marque-os da seguinte forma ☑
  - Componentes que devem ser desinstalados ou que não devem ser instalados, e marque-os da seguinte forma ☒
  - Serão usadas as predefinições para os componentes que não assinalar (☐).
- ***Desinstalação remota do AVG*** – permite a remoção do AVG.



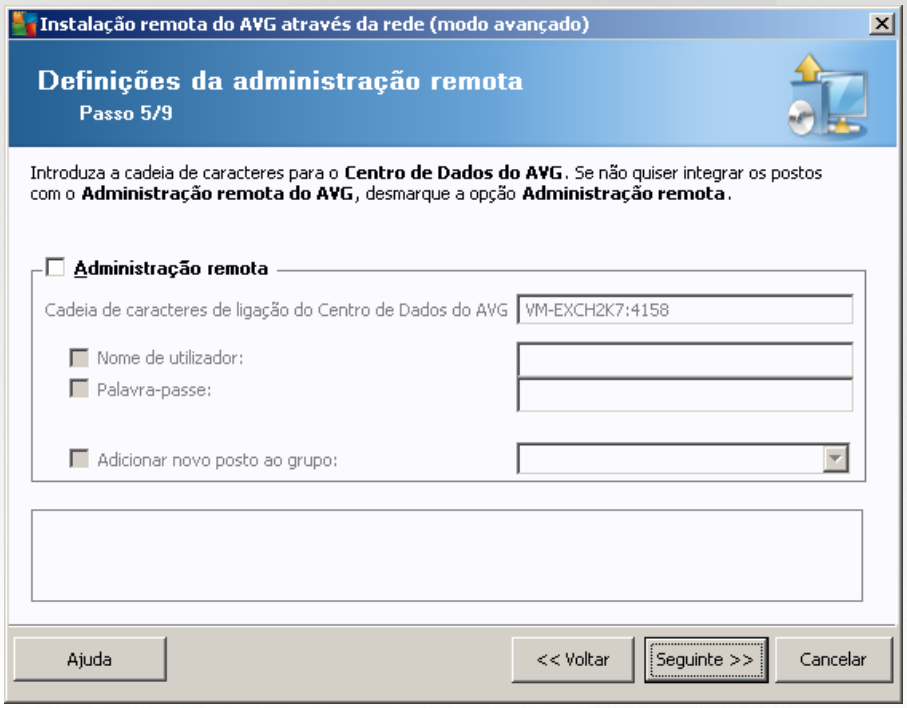
Na secção ***Parâmetros de configuração***, pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Ativar a Firewall do Windows depois da instalação*** – na eventualidade de não optar pela instalação do componente Firewall AVG, pode optar pela ativação da Firewall do Windows assim que a instalação estiver concluída.
- ***Abandonar a instalação se o AVG já estiver instalado*** – a administração remota não continuará se o AVG já estiver presente no posto de destino.
- ***Terminar todas as aplicações em execução que interfiram com a instalação*** – a instalação remota irá forçar o término de qualquer aplicação que possa interferir com o processo de instalação. Poderá incluir um cliente de e-mail em execução ou um browser.
- ***Reiniciar o computador quando terminada a instalação do AVG se necessário*** – em alguns casos (instalação do componente Firewall, por exemplo) pode ser necessário reiniciar o computador para concluir o processo de instalação.
- ***Mostrar uma mensagem de notificação em relação ao reinício agendado do sistema no computador remoto*** – se a caixa anterior estiver marcada, também pode definir o desfasamento até ao reinício. O valor predefinido é 10 minutos.
- ***Selecionar tipo de visibilidade do progresso da instalação*** – selecione uma das seguintes opções no menu pendente:
  - ***Instalação oculta*** – não serão apresentadas quaisquer informações ao utilizador com sessão iniciada durante o processo de configuração.
  - ***Mostrar apenas o progresso da instalação*** – a instalação não necessitará de qualquer intervenção do utilizador, mas o progresso será perfeitamente visível.

- o ***Mostrar o assistente de instalação*** – a instalação será visível e o utilizador com sessão iniciada terá de confirmar todos os passos manualmente.

Na secção ***Propriedades da configuração***, pode escolher entre as seguintes opções:

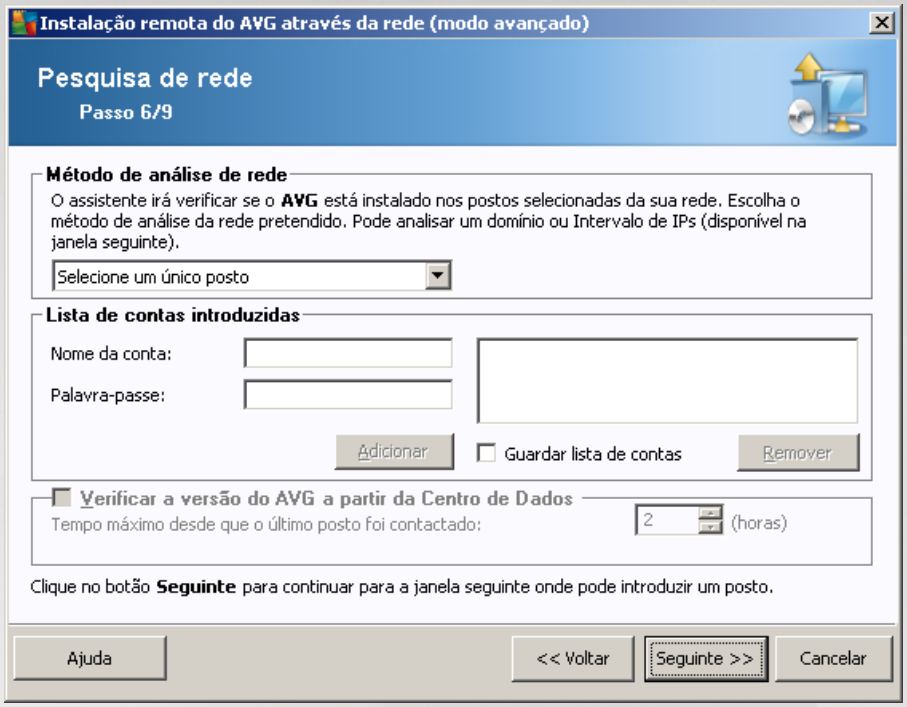
- ***Onde instalar*** – se preferir uma localização de instalação personalizada, pode escolhê-la introduzindo aqui a localização. Recomendamos que mantenha os valores predefinidos.
- ***Idioma de configuração*** – escolha um idioma predefinido e personalizado para a instalação do AVG e da interface de utilizador.
- ***Seleção da pasta onde o ficheiro de REGISTO da configuração do AVG será guardado*** – se preferir uma localização personalizada para os ficheiros de registo da configuração, selecione-a aqui (a pasta já deve existir no posto de destino).


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Definições da administração remota
Passo 5/9
Introduza a cadeia de caracteres para o Centro de Dados do AVG. Se não quiser integrar os postos com o Administração remota do AVG, desmarque a opção Administração remota.
Administração remota
Cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG
VM-EXCH2K7:4158
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Adicionar novo posto ao grupo:
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Estão disponíveis as seguintes opções neste passo.

Nota: *se não estiver seguro em relação a estas definições, recomendamos que mantenha as predefinições.*

- ***Administração remota*** – introduza a cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG no campo ***Cadeia de caracteres do Centro de Dados do AVG***. Se aplicável, introduza também o Nome de utilizador e a Palavra-passe. Se não quiser gerir os postos através da Consola de Administração AVG, desmarque esta opção.
- ***Adicionar novo posto ao grupo*** – se preferir adicionar automaticamente novos postos a um grupo personalizado, pode escolher o nome do grupo aqui.
- ***Servidor de atualização personalizado*** – se já dispuser de um servidor de atualização que queira usar para os seus postos, marque esta caixa e preencha o endereço nesta fase.


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Pesquisa de rede
Passo 6/9
Método de análise de rede
O assistente irá verificar se o AVG está instalado nos postos selecionadas da sua rede. Escolha o método de análise da rede pretendido. Pode analisar um domínio ou Intervalo de IPs (disponível na janela seguinte).
Selecione um único posto
Lista de contas introduzidas
Nome da conta:
Palavra-passe:
Adicionar
Guardar lista de contas
Remover
Verificar a versão do AVG a partir da Centro de Dados
Tempo máximo desde que o último posto foi contactado:
2
(horas)
Clique no botão Seguinte para continuar para a janela seguinte onde pode introduzir um posto.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

O Assistente precisa de analisar alguns postos primeiro para detetar o seu estado e depois instalar o AVG nos mesmos.

Na secção **Método de pesquisa de rede**, selecione, a partir do menu pendente, o método pretendido para selecionar postos. As opções possíveis são as seguintes:

- ***Todos os postos do domínio*** – esta opção analisará todos os postos disponíveis no domínio local.

  Nota: *esta opção só estará disponível se o computador atual estiver incluído num domínio.*

- ***Introduzir um intervalo de IPs*** – esta opção permite-lhe escolher um intervalo específico de endereços IP.

- ***Importar postos a partir de um ficheiro*** – será apresentada uma nova janela para seleção de um ficheiro com uma lista de postos a serem analisados. O ficheiro de texto de origem deverá conter um nome de posto ou endereço IP por linha.

- ***Selecionar um único posto*** – esta opção permite-lhe digitar um Nome de computador (Nome DNS) ou endereço IP específicos.

- ***Selecionar a partir do Diretório Ativo*** – permite-lhe escolher postos específicos diretamente a partir do Diretório Ativo.

  Nota: *esta opção só estará disponível se o computador atual estiver incluído num domínio.*

A secção **Lista de contas** destina-se a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de instalação. Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG no posto remoto, ser-lhe-á solicitado que introduza um nome de utilizador que possua direitos de administrador (um nome de utilizador que faça parte de um grupo de administradores). Se não houver uma conta de administrador comum para todos os postos (com o mesmo nome de utilizador e palavra-passe), ser-lhe-ão pedidas as credenciais em cada posto

individual.

Esta secção permite-lhe criar uma lista de contas que será usada durante a instalação remota, desta forma não precisará de introduzir várias credenciais de acesso. Pode adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou eliminá-las usando o botão **Remover**). Se quiser manter a lista de contas para utilização futura, marque a caixa ***Guardar lista de contas***. No entanto, não recomendamos que o faça por razões de segurança.

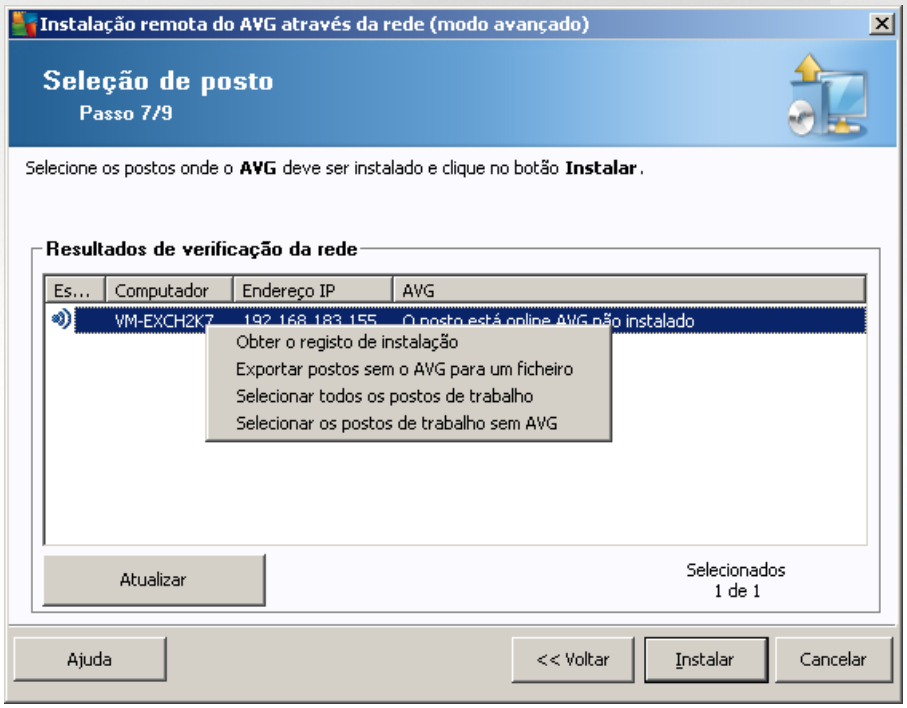
- ***Verificar versão do AVG a partir do Centro de Dados AVG*** – marque esta opção se quiser que o assistente tente obter informações sobre a versão do AVG em cada posto a partir do Centro de Dados do AVG (se disponível). Preencha no campo ***Período máximo desde que o último posto contactou*** um valor (em horas) que indicará o período máximo desde o último contacto com esse posto.

Aviso: *a instalação remota do AVG só pode ser efetuada em postos com sistemas operativos suportados. Consulte a lista de sistemas operativos suportados no capítulo Sistemas Operativos Suportados. Além disso, é necessário ter privilégios de administrador.*

Também pode ser necessário rever o capítulo Requisitos de Rede.

5.3.1. Todos os Postos do Domínio

Se optar pela instalação remota do AVG em todos postos do domínio, será apresentada a seguinte janela com uma listagem de todos postos disponíveis no domínio:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).

- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos

postos sem instalação do AVG.

- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.

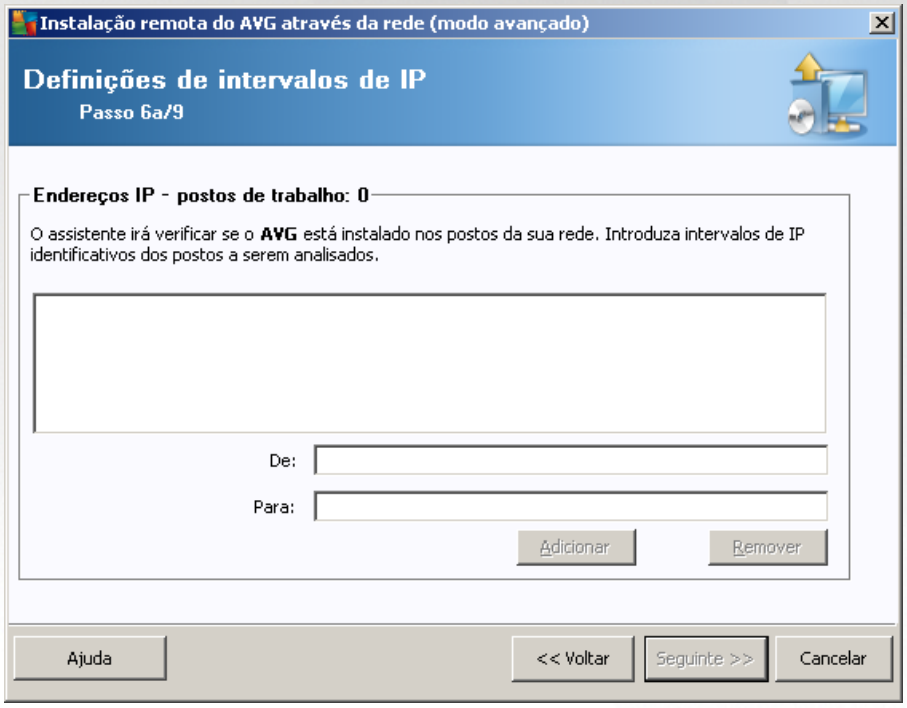
- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

5.3.2. Introduzir um intervalo de IPs

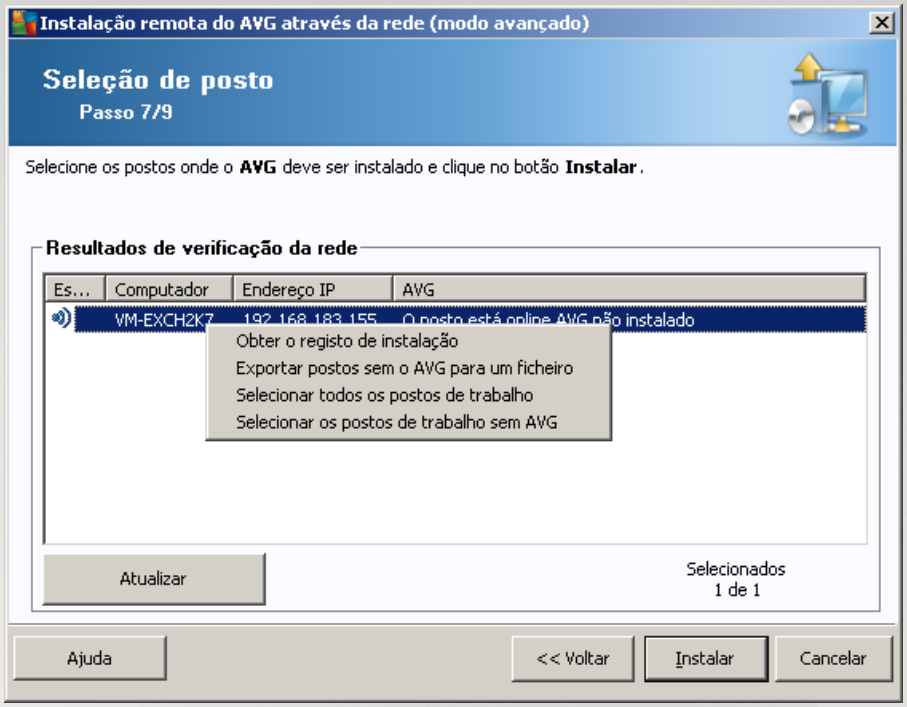
Se optar pela instalação remota do AVG num intervalo de IPs, será apresentada a seguinte janela:


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Definições de intervalos de IP
Passo 6a/9
Endereços IP - postos de trabalho: 0
O assistente irá verificar se o AVG está instalado nos postos da sua rede. Introduza intervalos de IP identificativos dos postos a serem analisados.
De:
Para:
Adicionar
Remover
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Terá de especificar o intervalo de análise, introduzindo aqui os endereços IP. No campo ***De***, introduza um endereço IP inicial e no campo ***Até*** introduza um endereço final. Clique no botão ***Adicionar*** para adicionar o endereço à lista.

Para eliminar um intervalo da lista, selecione os itens que pretende remover e clique no botão ***Remover***.

Quando terminar a seleção de intervalos IP, clique no botão ***Seguinte*** para continuar. Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).
- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.
- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

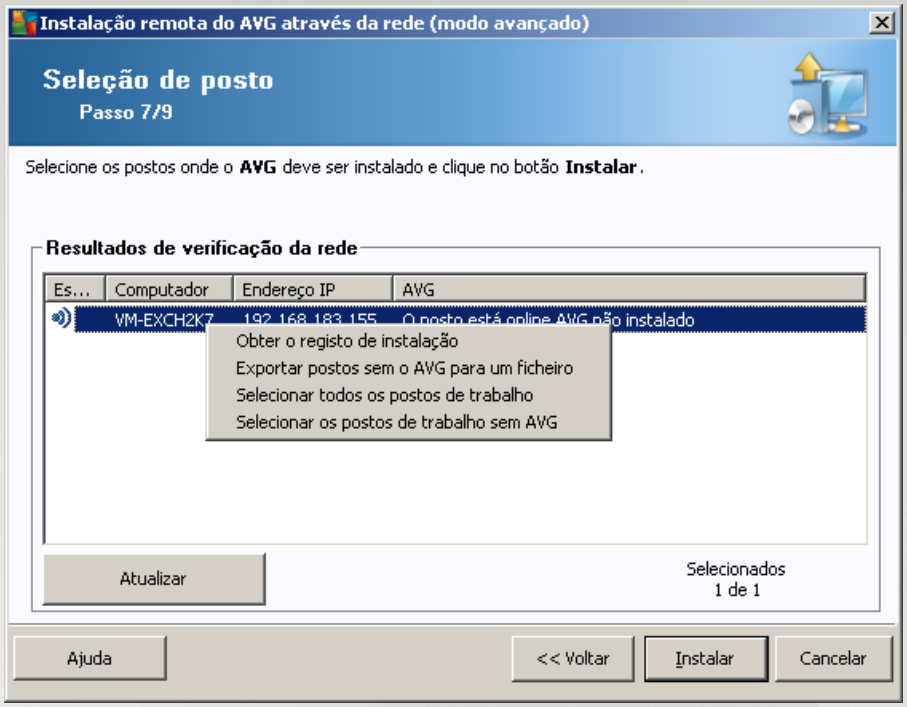
Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

5.3.3. Importar postos a partir de um ficheiro

Nota: *de um modo geral, esta opção é utilizada aquando da migração de postos para outro Centro de Dados do AVG. Para mais informações sobre este tópico, consulte o capítulo Migrar postos de/para um Centro de Dados diferente.*

Se optar pela instalação remota do AVG em postos selecionados a partir de um ficheiro, será apresentada uma janela a inquirir sobre o ficheiro. Localize o ficheiro e confirme a seleção. O formato do ficheiro de origem contém um nome de posto por linha em formato de texto simples.

Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

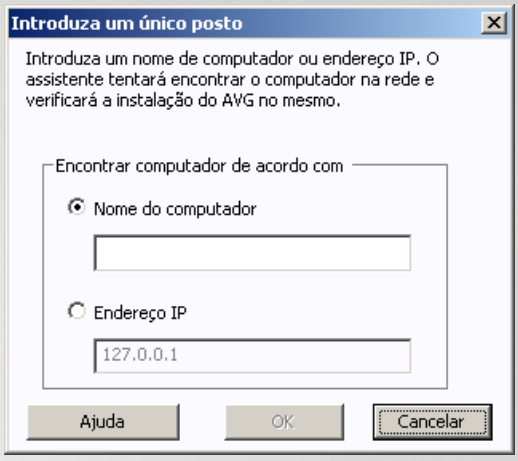
- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).
- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.
- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.
- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

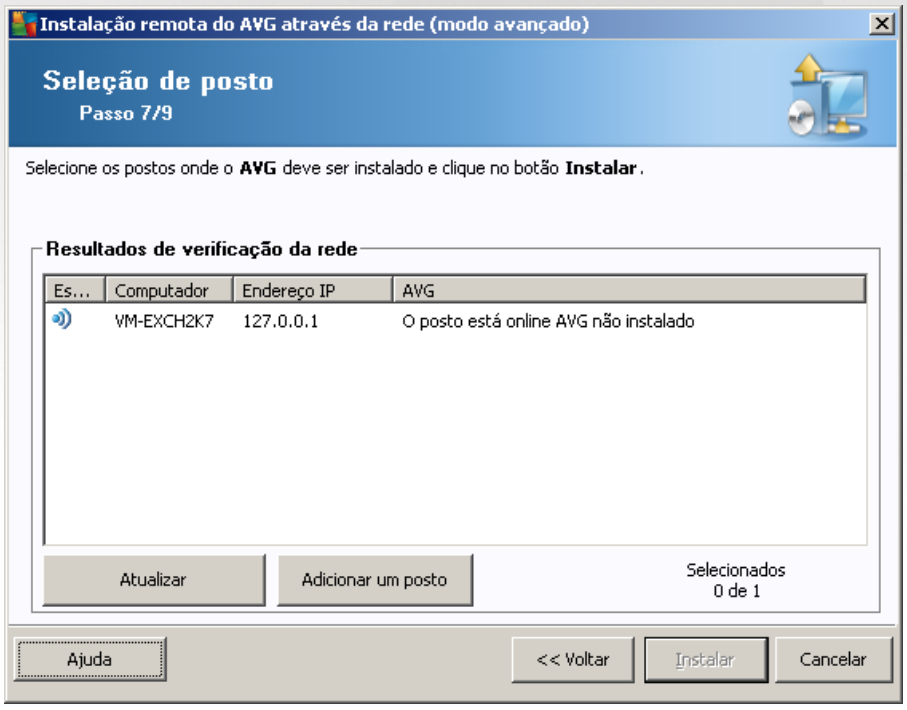
Avance para o capítulo Instalação de rede remota – passos finais para concluir o processo de instalação remota.

5.3.4. Selecionar um único posto

Se optar pela instalação remota do AVG num único posto, será apresentada a seguinte janela:


Introduza um único posto
Introduza um nome de computador ou endereço IP. O assistente tentará encontrar o computador na rede e verificará a instalação do AVG no mesmo.
Encontrar computador de acordo com
Nome do computador
Endereço IP
127.0.0.1
Ajuda
OK
Cancelar

Clique no campo ***Nome do computador*** ou ***Endereço IP*** e preencha os dados correspondentes. Confirme a sua escolha clicando no botão ***OK***. O processo de verificação do posto selecionado para instalação do AVG é iniciado. Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).
- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.

- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão Instalar ficará ativo.

- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

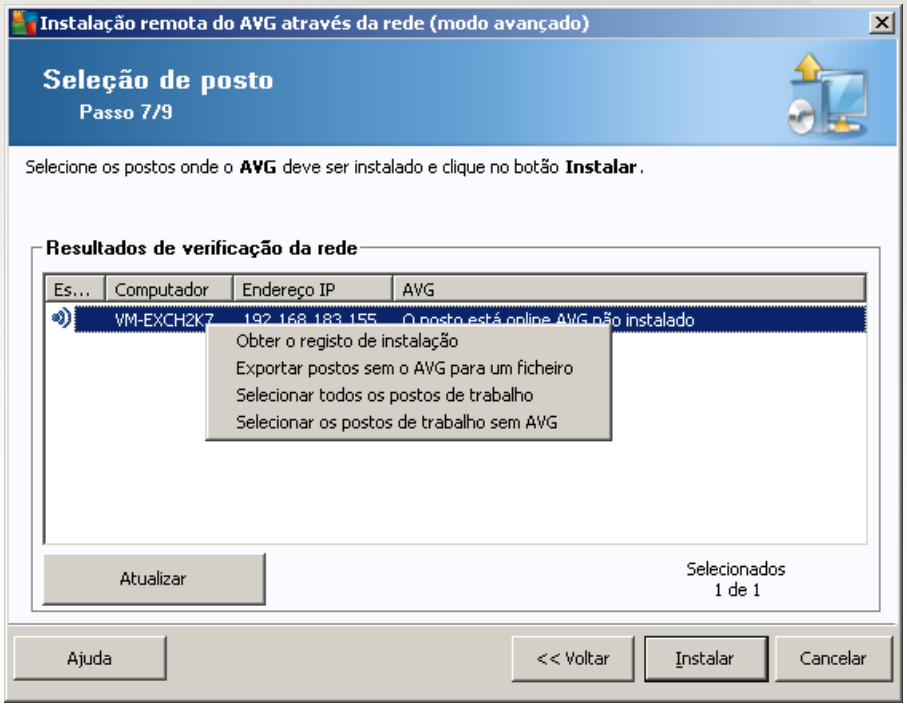
O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente. O botão ***Adicionar um posto*** permite-lhe adicionar outro posto individual.

Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

5.3.5. Selecionar a partir do Diretório Ativo

Se a sua rede for baseada num domínio, pode optar por instalar o AVG remotamente em postos selecionados a partir do Diretório Ativo. Será apresentada uma nova janela (janela padrão do Windows para seleção de computadores). Pode escolher vários postos (separe os valores por ponto e vírgula) através da introdução manual dos nomes dos postos ou das funcionalidades avançadas da janela para procura.

Uma vez terminada a operação, será apresentada a janela **Seleção de postos**:



Clique com o botão direito do rato para visualizar opções adicionais:

- ***Obter o registo de instalação*** – esta opção irá tentar obter o registo de instalação do posto (se disponível).

- ***Exportar postos sem o AVG para um ficheiro*** – esta opção irá criar um ficheiro com a lista dos postos sem instalação do AVG.

- ***Selecionar todos os postos*** – esta opção irá marcar ou desmarcar todos os postos na lista e o botão

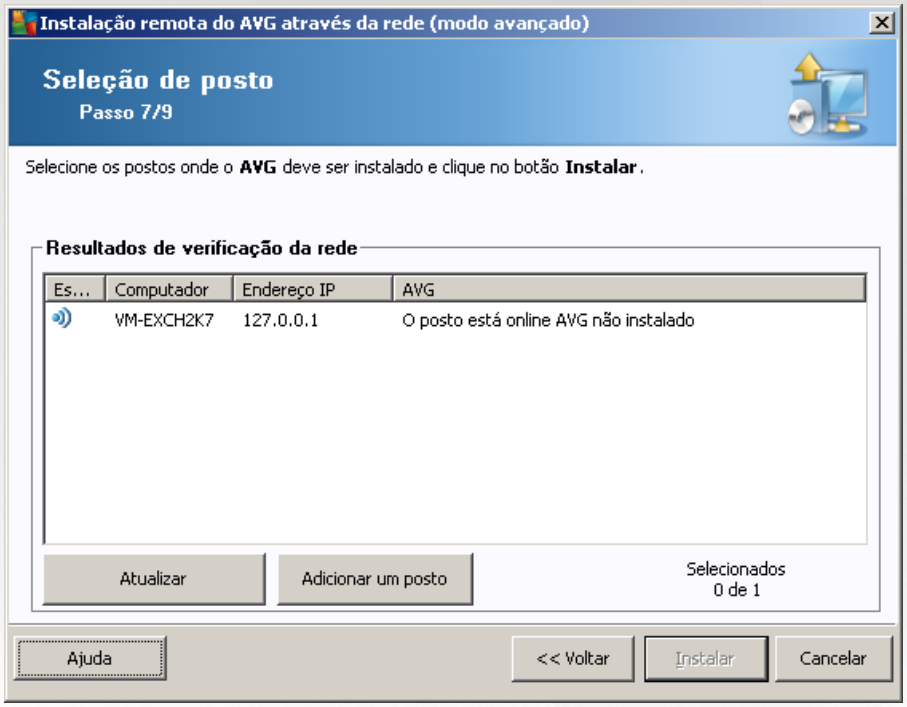
Instalar ficará ativo.

- ***Selecionar postos sem o AVG*** – esta opção selecionará apenas os postos que não tenham o AVG já instalado, ou nos quais não tenha sido possível detetar o AVG.

O botão ***Atualizar*** irá recarregar o estado de todos os postos na lista ao analisar novamente.

Continuar para a secção Instalação de rede remota – passos finais e completar o processo de instalação remota.

5.4. Instalação de rede remota – passos finais

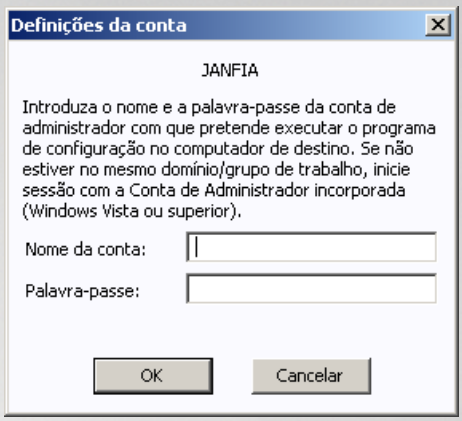


Adicionalmente, pode configurar a apresentação de uma 'mensagem' quando colocar o cursor sobre um posto na lista durante alguns segundos. Esta mensagem contém uma síntese do estado do posto e outras informações.

Quando estiver preparado para continuar, selecione os postos pretendidos na lista e clique em ***Instalar*** para iniciar a instalação remota.

Se tiver selecionado apenas alguns postos da lista, a instalação do AVG será efetuada apenas nesses postos. Caso contrário, a instalação será efetuada em todas os postos listados.

Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG no posto remoto, ser-lhe-ão pedidas as credenciais de administrador do domínio durante a instalação.


Definições da conta
JANFIA
Introduza o nome e a palavra-passe da conta de administrador com que pretende executar o programa de configuração no computador de destino. Se não estiver no mesmo domínio/grupo de trabalho, inicie sessão com a Conta de Administrador incorporada (Windows Vista ou superior).
Nome da conta:
Palavra-passe:
OK
Cancelar

Introduza um nome de utilizador com privilégios de administrador (um nome de utilizador que seja membro do grupo de administradores). Confirme por meio do botão OK.

Se não houver nenhuma conta de administrador comum para todos os postos (com o mesmo nome de utilizador e palavra-passe) ser-lhe-á pedido em cada posto individual.

Se clicar no botão ***Cancelar***, causará o cancelamento da instalação no posto atual e o assistente passará à instalação no posto seguinte da lista.

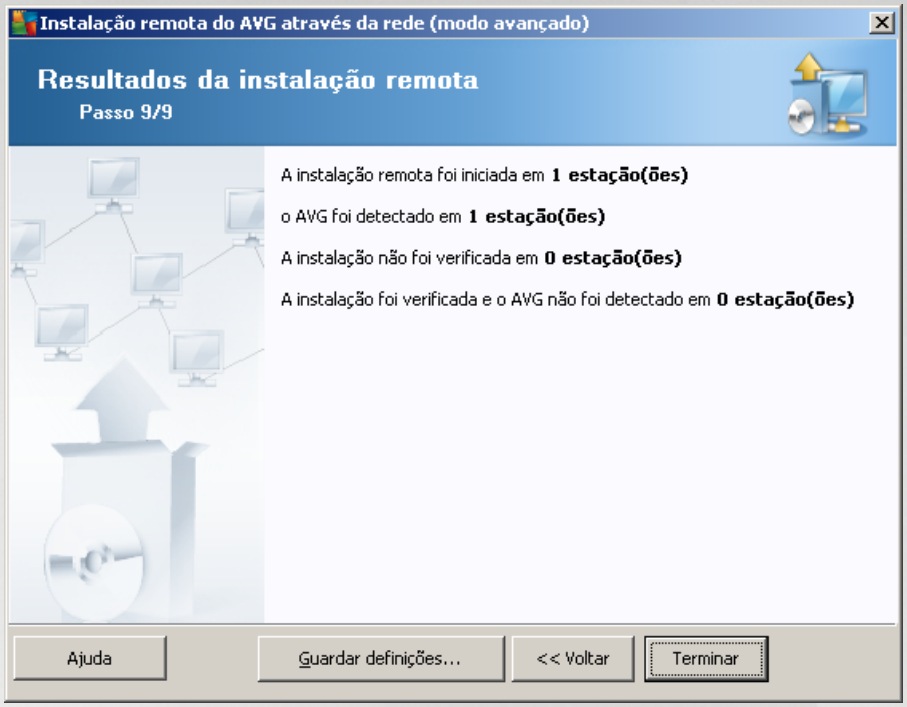
O AVG será então transferido para o posto e instalado. Verá em cada linha se a instalação foi bem sucedida (no entanto, pode demorar algum tempo a processar).

Assim que todos os postos receberem os ficheiros de instalação e a instalação concluir, poderá sair desta janela clicando no botão ***Seguinte***.

Nota: *pode posteriormente rever os postos recentemente instalados a partir da* ***Consola de Administração AVG*** *em* ***Postos/Novos postos*** *ou no grupo selecionado durante a janela de configuração da Administração remota.*

Para listar os postos recentemente instalados que permanecem com estado incorreto (devido a falha na instalação remota), navegue para ***Postos/Postos não conformes****.*

A última janela contém uma breve descrição da atividade no(s) posto(s).


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Resultados da instalação remota
Passo 9/9
A instalação remota foi iniciada em 1 estação(ões)
o AVG foi detectado em 1 estação(ões)
A instalação não foi verificada em 0 estação(ões)
A instalação foi verificada e o AVG não foi detectado em 0 estação(ões)
Ajuda
Guardar definições...
<< Voltar
Terminar

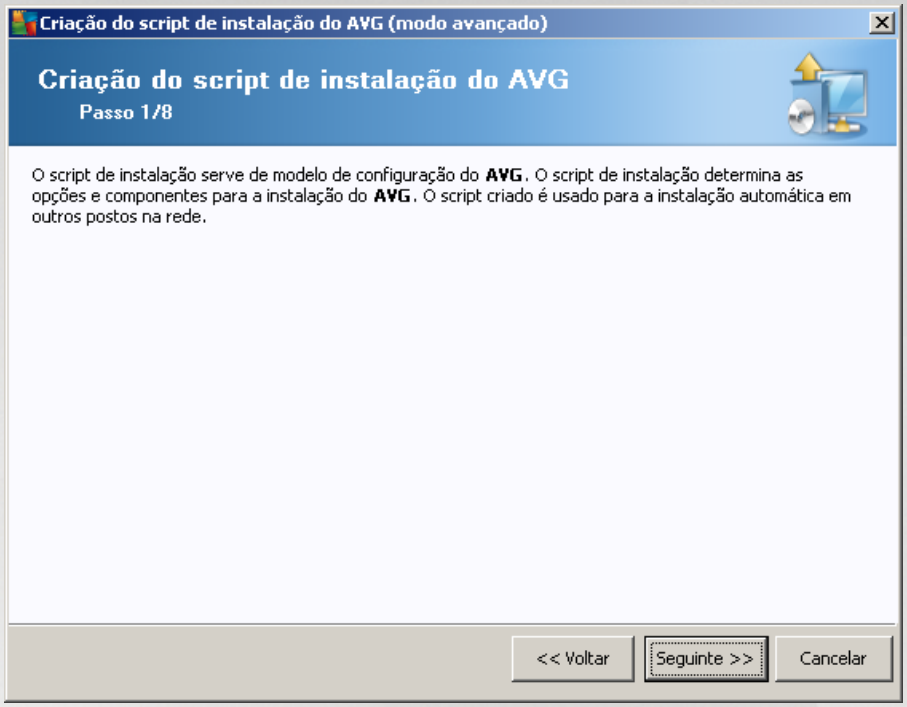
O botão ***Guardar definições*** permite-lhe guardar a configuração anteriormente selecionada. Pode reutilizá-la ao executar o assistente novamente através do carregamento das definições no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o Assistente.

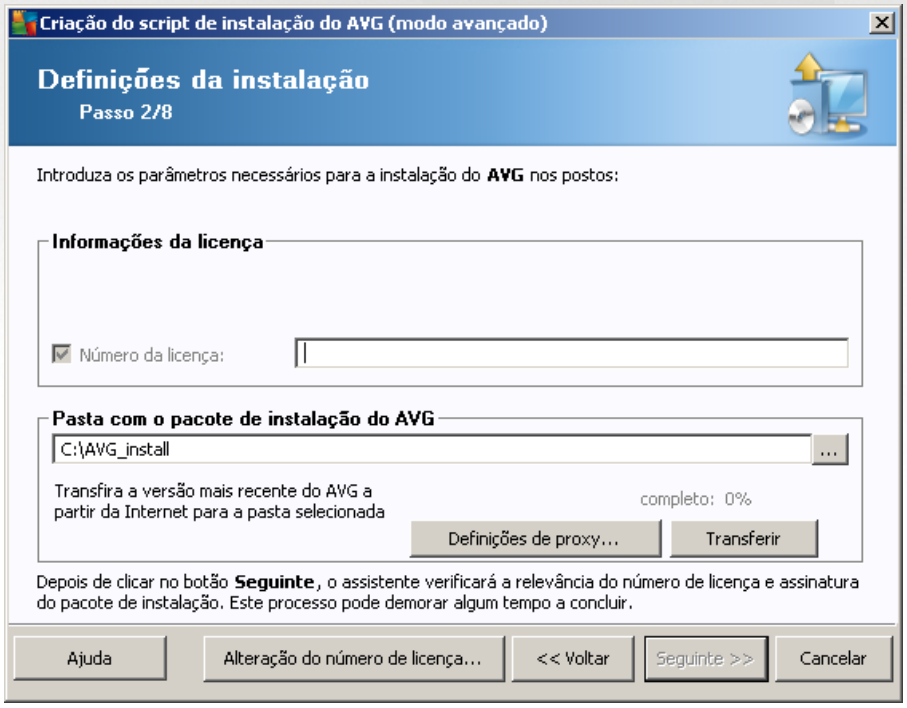
5.5. Criação do Script de Instalação do AVG

Ao selecionar a opção ***Criação do script de instalação do AVG***, o assistente criará um script de instalação no diretório selecionado. O conteúdo do diretório pode depois ser usado para instalação a partir de CD ou pasta de rede, ou copiado diretamente para um posto.

Esta opção não oferece a possibilidade de instalação remota nos postos ou servidores da rede.


Criação do script de instalação do AVG (modo avançado)
Criação do script de instalação do AVG
Passo 1/8
O script de instalação serve de modelo de configuração do AVG. O script de instalação determina as opções e componentes para a instalação do AVG. O script criado é usado para a instalação automática em outros postos na rede.
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

O primeiro passo contém uma síntese desta opção. Clique no botão ***Seguinte*** para continuar.


Criação do script de instalação do AVG (modo avançado)
Definições da instalação
Passo 2/8
Introduza os parâmetros necessários para a instalação do AVG nos postos:
Informações da licença
Número da licença:
Pasta com o pacote de instalação do AVG
C:\AVG_install
Transfira a versão mais recente do AVG a partir da Internet para a pasta selecionada
completo: 0%
Definições de proxy...
Transferir
Depois de clicar no botão Seguinte, o assistente verificará a relevância do número de licença e assinatura do pacote de instalação. Este processo pode demorar algum tempo a concluir.
Ajuda
Alteração do número de licença...
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Durante este passo, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

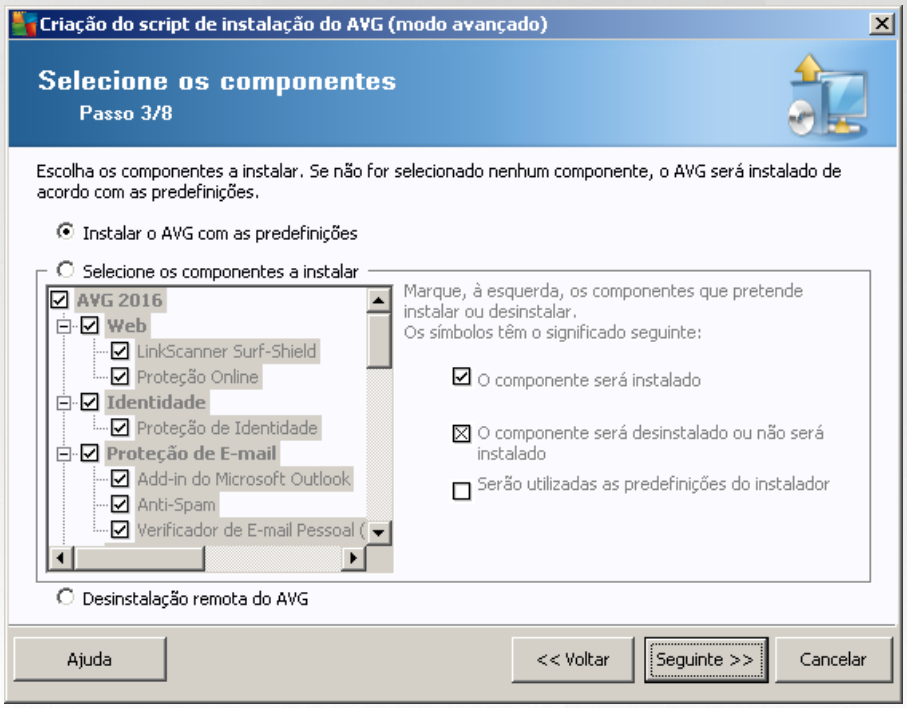
- ***Informação da Licença*** – digite os dados da licença como o Nome, Empresa e Número de Licença (campo obrigatório). Se quiser usar o nome de utilizador do Windows para o campo Nome, não selecione a caixa correspondente e permita a utilização das predefinições do sistema.

- ***Pasta com o pacote de instalação do AVG*** – digite a localização completa do pacote de instalação do AVG ou use botão ... para selecionar a pasta correta.

  Se ainda não tiver transferido o pacote, clique no botão ***Transferir*** e deixe que o Assistente transfira o ficheiro de instalação por si para a pasta selecionada. Pode visualizar o progresso da transferência acima do botão ***Transferir***.

- ***Botão Definições de proxy*** – se usar um servidor proxy para estabelecer ligação à Internet, pode preencher as informações do servidor proxy clicando no botão ***Definições de proxy***.

- ***Alteração do número de licença*** – use este botão para introduzir um novo número de licença a ser usado para instalações remotas do AVG.


Criação do script de instalação do AVG (modo avançado)
Selecione os componentes
Passo 3/8
Escolha os componentes a instalar. Se não for selecionado nenhum componente, o AVG será instalado de acordo com as predefinições.
Instalar o AVG com as predefinições
Selecione os componentes a instalar
AVG 2016
Web
LinkScanner Surf-Shield
Proteção Online
Identidade
Proteção de Identidade
Proteção de E-mail
Add-in do Microsoft Outlook
Anti-Spam
Verificador de E-mail Pessoal
Marque, à esquerda, os componentes que pretende instalar ou desinstalar.
Os símbolos têm o significado seguinte:
O componente será instalado
O componente será desinstalado ou não será instalado
Serão utilizadas as predefinições do instalador
Desinstalação remota do AVG
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

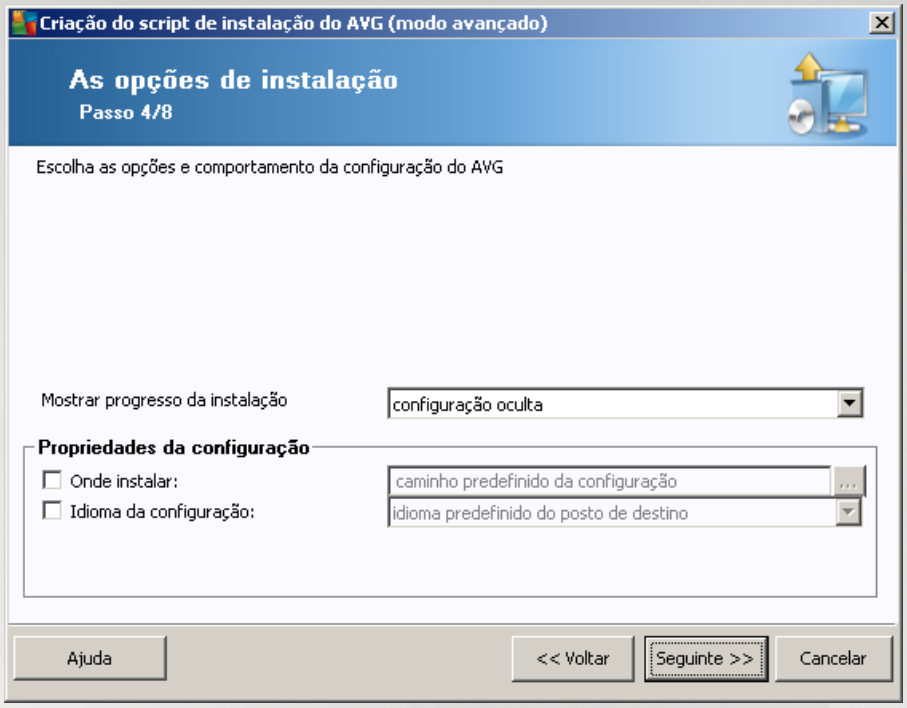
Neste passo, pode optar pela instalação do AVG com as predefinições ou selecionar componentes personalizados.

- ***Instalar o AVG com as predefinições*** – escolha esta opção se quiser que sejam instalados os componentes predefinidos.

- ***Selecionar os componentes a instalar*** – selecione esta opção para visualizar uma estrutura em árvore com uma lista dos componentes do AVG que podem ser instalados ou desinstalados. A partir da lista de componentes, selecione:

  - Componentes que devem ser instalados, e marque-os da seguinte forma ☑
  - Componentes que devem ser desinstalados ou que não devem ser instalados, e marque-os da seguinte forma ☒
  - Serão usadas as predefinições para os componentes que não assinalar (☐).

- ***Desinstalação remota do AVG*** – permite a remoção do AVG.



Na secção ***Parâmetros de configuração***, pode escolher entre as seguintes opções:

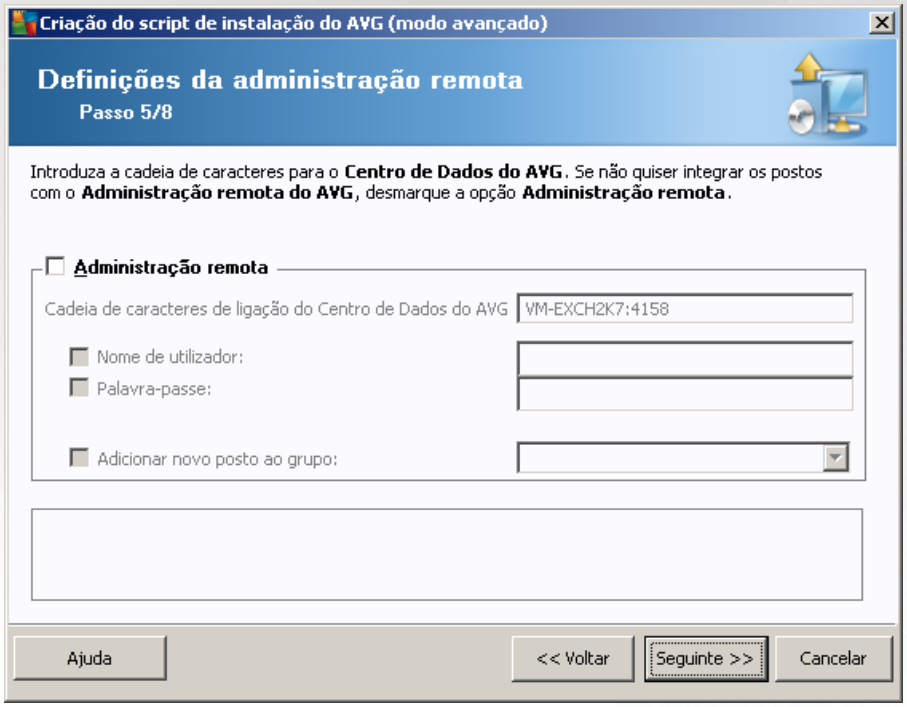
- ***Ativar a Firewall do Windows depois da instalação*** – na eventualidade de não optar pela instalação do componente Firewall AVG, pode optar pela ativação da Firewall do Windows assim que a instalação estiver concluída.
- ***Abandonar a instalação se o AVG já estiver instalado*** – a administração remota não continuará se o AVG já estiver presente no posto de destino.
- ***Terminar todas as aplicações em execução que interfiram com a instalação*** – a instalação remota irá forçar o término de qualquer aplicação que possa interferir com o processo de instalação. Poderá incluir um cliente de e-mail em execução ou um browser.
- ***Reiniciar o computador quando terminada a instalação do AVG se necessário*** – em alguns casos (instalação do componente Firewall, por exemplo) pode ser necessário reiniciar o computador para concluir o processo de instalação.
- ***Mostrar uma mensagem de notificação em relação ao reinício agendado do sistema no computador remoto*** – se a caixa anterior estiver marcada, também pode definir o desfasamento até ao reinício. O valor predefinido é 10 minutos.
  - ***Selecionar tipo de visibilidade do progresso da instalação*** – selecione uma das seguintes opções no menu pendente:
    - ***Instalação oculta*** – não serão apresentadas quaisquer informações ao utilizador com sessão iniciada durante o processo de configuração.
    - ***Mostrar apenas o progresso da instalação*** – a instalação não necessitará de qualquer

intervenção do utilizador, mas o progresso será perfeitamente visível.

- **Mostrar o assistente de instalação** – a instalação será visível e o utilizador com sessão iniciada terá de confirmar todos os passos manualmente.

Na secção ***Propriedades da configuração***, pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Onde instalar*** – se preferir uma localização de instalação personalizada, pode escolhê-la introduzindo aqui a localização. Recomendamos que mantenha os valores predefinidos.
- ***Idioma de configuração*** – escolha um idioma predefinido e personalizado para a instalação do AVG e da interface de utilizador.
- ***Seleção da pasta onde o ficheiro de REGISTO da configuração do AVG será guardado*** – se preferir uma localização personalizada para os ficheiros de registo da configuração, selecione-a aqui (a pasta já deve existir no posto de destino).

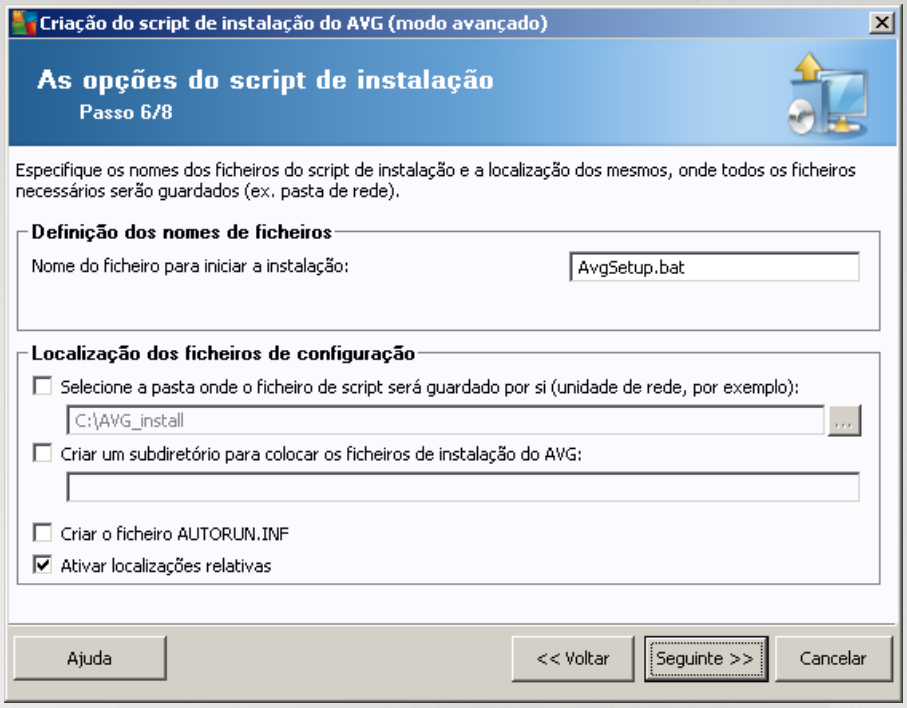

Criação do script de instalação do AVG (modo avançado)
Definições da administração remota
Passo 5/8
Introduza a cadeia de caracteres para o Centro de Dados do AVG. Se não quiser integrar os postos com o Administração remota do AVG, desmarque a opção Administração remota.
Administração remota
Cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG
VM-EXCH2K7:4158
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Adicionar novo posto ao grupo:
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Estão disponíveis as seguintes opções neste passo.

Nota: *se não estiver seguro em relação a estas definições, recomendamos que mantenha as predefinições.*

- ***Administração remota*** – introduza a cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG no campo ***Cadeia de caracteres do Centro de Dados do AVG***. Se aplicável, introduza também o Nome de utilizador e a Palavra-passe. Se não quiser gerir os postos através da Consola de Administração AVG, desmarque esta opção.
- ***Adicionar novo posto ao grupo*** – se preferir adicionar automaticamente novos postos a um grupo personalizado, pode escolher o nome do grupo aqui.
- ***Servidor de atualização personalizado*** – se já dispuser de um servidor de atualização que queira

usar para os seus postos, marque esta caixa e preencha o endereço nesta fase.


Criação do script de instalação do AVG (modo avançado)
As opções do script de instalação
Passo 6/8
Especifique os nomes dos ficheiros do script de instalação e a localização dos mesmos, onde todos os ficheiros necessários serão guardados (ex. pasta de rede).
Definição dos nomes de ficheiros
Nome do ficheiro para iniciar a instalação:
AvgSetup.bat
Localização dos ficheiros de configuração
Selecione a pasta onde o ficheiro de script será guardado por si (unidade de rede, por exemplo):
C:\AVG_install
Criar um subdiretório para colocar os ficheiros de instalação do AVG:
Criar o ficheiro AUTORUN.INF
Ativar localizações relativas
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

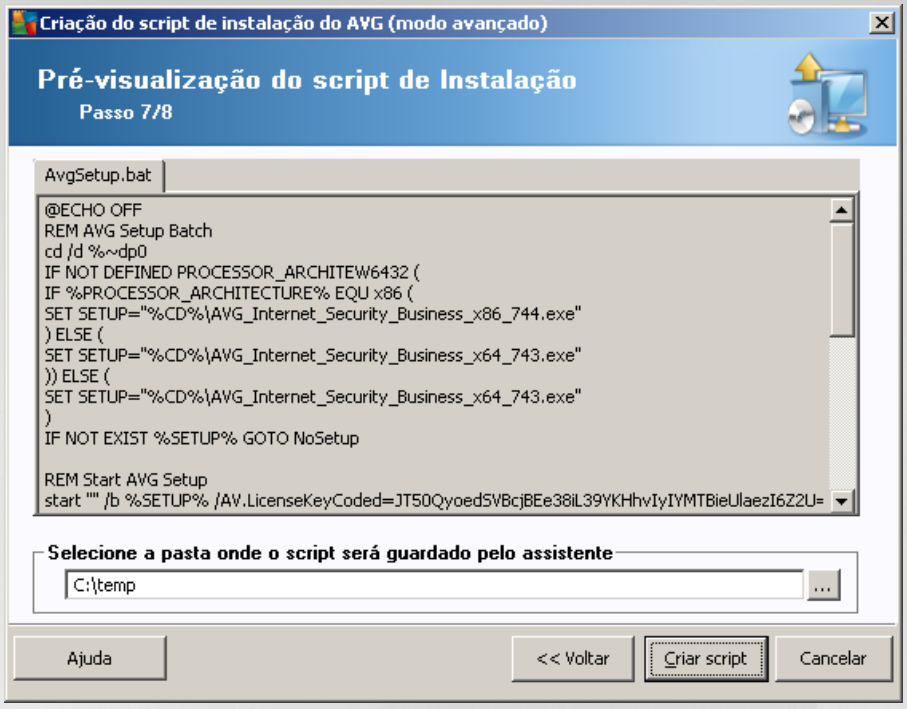
Neste passo pode especificar os nomes dos ficheiros do script de instalação, o seu armazenamento e outras opções.

No campo ***Definição dos nomes de ficheiro***, defina as seguintes opções:

- ***Nome do ficheiro para iniciar a instalação*** – digite um nome personalizado para o ficheiro que será usado para iniciar a instalação. A extensão do ficheiro deverá ser ***.bat***.
- ***Nome do ficheiro de script com parâmetros*** – digite um nome personalizado para o ficheiro de parâmetros de script. A extensão do ficheiro deverá ser ***.ini***.

No campo ***Localização dos Ficheiros de configuração***, defina as seguintes opções:

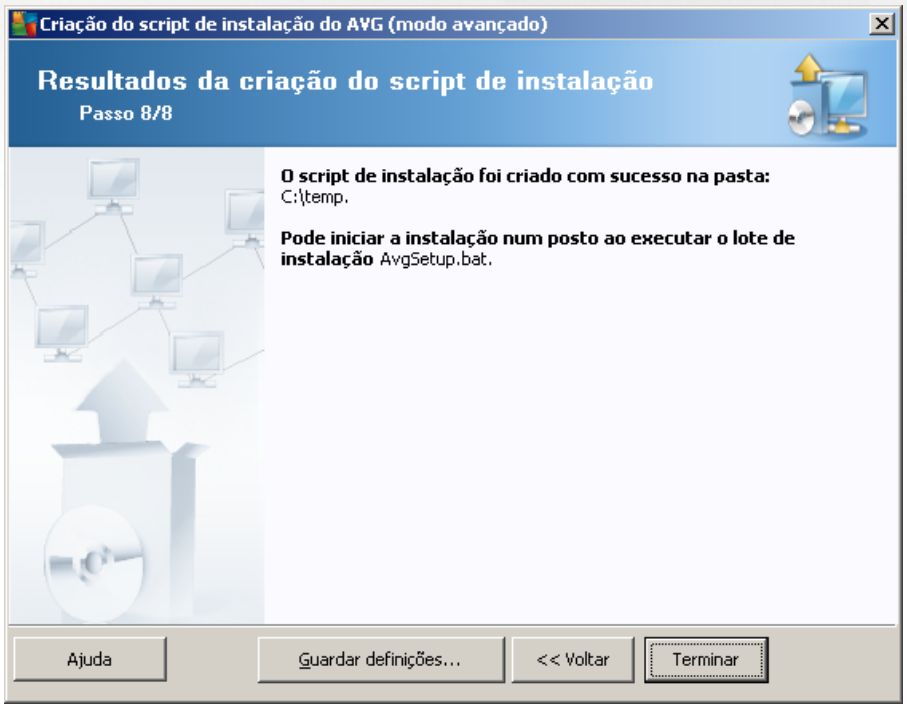
- ***Seleção de uma pasta na qual o ficheiro do script de instalação será guardado*** – marque a caixa e selecione um diretório para guardar o script de instalação.
- ***Criação de uma pasta secundária para os ficheiros de instalação do AVG*** – marque a caixa se preferir que os ficheiros de configuração do AVG sejam copiados e guardados numa pasta secundária.
- ***Criar o ficheiro AUTORUN.INF*** – se pretender guardar o script num CD/DVD ou unidade Flash USB a partir da qual possa iniciar a instalação automática do AVG, marque esta caixa e o ficheiro AUTORUN.INF será criado.
- ***Ativar localizações relativas*** – recomendamos que mantenha esta opção marcada. Localização relativa significa que é relativa ao diretório de origem atual (por exemplo, se o disco de origem e a localização forem c:\avginstallation e desmarcar esta opção, o script gerado procurará os ficheiros de instalação na mesma localização, que será provavelmente diferente no posto de destino onde o vai executar; desse modo, o script não funcionaria.)



Este passo contém uma pré-visualização dos ficheiros de definições e de configuração. O primeiro separador contém informações sobre o ficheiro de configuração e o segundo contém as predefinições.

Se ainda não o fez, preencha a localização de destino na secção ***Seleção de uma pasta na qual o ficheiro do script de instalação será guardado***.

Clique no botão ***Criar script*** para compilar e guardar o script de instalação na localização selecionada.


Criação do script de instalação do AVG (modo avançado)
Resultados da criação do script de instalação
Passo 8/8
O script de instalação foi criado com sucesso na pasta:
C:\temp.
Pode iniciar a instalação num posto ao executar o lote de instalação AvgSetup.bat.
Ajuda
Guardar definições...
<< Voltar
Terminar

O botão ***Guardar definições*** permite-lhe guardar a configuração anteriormente selecionada. Pode reutilizá-la ao executar o assistente novamente através do carregamento das definições no início.

Clique no botão ***Concluir*** para fechar o Assistente.

Existem várias opções de utilização do ficheiro de script produzido. Eis os dois exemplos mais comuns:

Para usar o script guardado numa pasta:

1. Copie todo o conteúdo da pasta previamente selecionada para o seu posto.

   Nota: *se tiver usado uma pasta de rede para guardar o script, pode navegar para a pasta diretamente através da rede.*

2. No posto, navegue para a pasta respetiva e execute o ficheiro AvgSetup.bat.

3. A janela da linha de comandos aparece e a instalação é iniciada.

4. Uma vez concluída a instalação, a janela fecha automaticamente.

Pode igualmente transferir o script para um dispositivo amovível, como uma unidade de disco rígido externo, unidade flash USB, etc.

Para usar o script a partir de um dispositivo amovível:

1. Insira o dispositivo amovível no posto.

2. Se a funcionalidade de execução automática estiver ativada no sistema operativo do posto e tiver optado pela criação do ficheiro autorun.inf durante a preparação do script, a instalação será iniciada automaticamente.

3. Caso contrário, aceda à letra correspondente ao dispositivo amovível e execute o ficheiro AvgSetup.bat manualmente.

4. A janela da linha de comandos aparece e a instalação é iniciada.

5. Uma vez concluída a instalação, a janela fecha automaticamente.

6. Consola de Administração AVG

6.1. O que é a Consola de Administração AVG

A **Consola de Administração AVG** é uma interface para administração remota de postos. Ajuda o administrador de rede a manter a configuração e o estado dos Postos AVG e a executar remotamente várias operações nos postos AVG. A partir desta consola, pode:

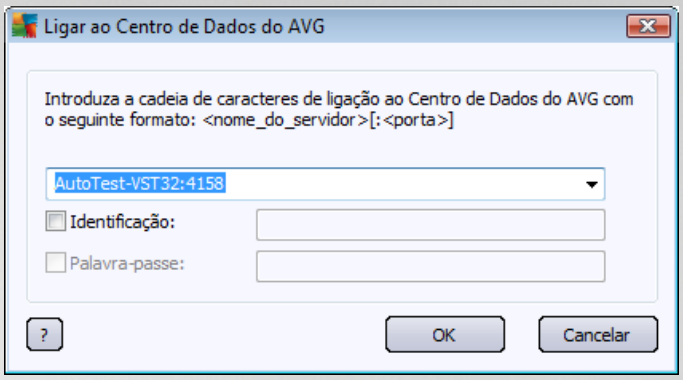
- **Monitorizar o estado dos componentes do AVG nos postos**
- **Configurar as definições dos postos AVG**
- **Rever os resultados de análise e controlar infeções de vírus**
- **Iniciar remotamente análises e atualizações nos postos AVG**
- **Distribuir ficheiros de atualização pela rede local**
- **Access Virus Vault on AVG stations**
- **View Firewall log files**
- **Install AVG Stations remotely**

Dispõe de várias opções para executar a **Consola de Administração AVG**:

- navegue para o menu Iniciar do Windows e selecione ***Iniciar/Todos os programas/Administração Remota do AVG/Consola de Administração AVG;***
- selecione ***Consola de Administração AVG*** no ambiente de trabalho do Windows;
- ou aceda à pasta *Ficheiros de Programas* (normalmente C:\Ficheiros de Programas), selecione a pasta *AVG\Avg Admin\Console* e clique duas vezes no ficheiro *AvgAdminConsole.exe*.

Durante o arranque, a **Consola de Administração AVG** tenta estabelecer ligação automaticamente ao **Centro de Dados do AVG** usado da última vez. Se a ligação falhar ou se estiver a iniciar a **Consola de Administração AVG** pela primeira vez, será apresentada uma janela a solicitar que especifique a cadeia de caracteres de comunicação do **Centro de Dados do AVG**. A cadeia de caracteres de comunicação usa o mesmo formato que a cadeia de caracteres de comunicação do **posto AVG** – para mais informações, consulte o capítulo Configuração/Cadeia de caracteres de ligação.

Normalmente, se a **Consola de Administração AVG** estiver instalada no mesmo computador que o **Centro de Dados**, é possível usar a seguinte cadeia de caracteres de comunicação: ***localhost:4158***.

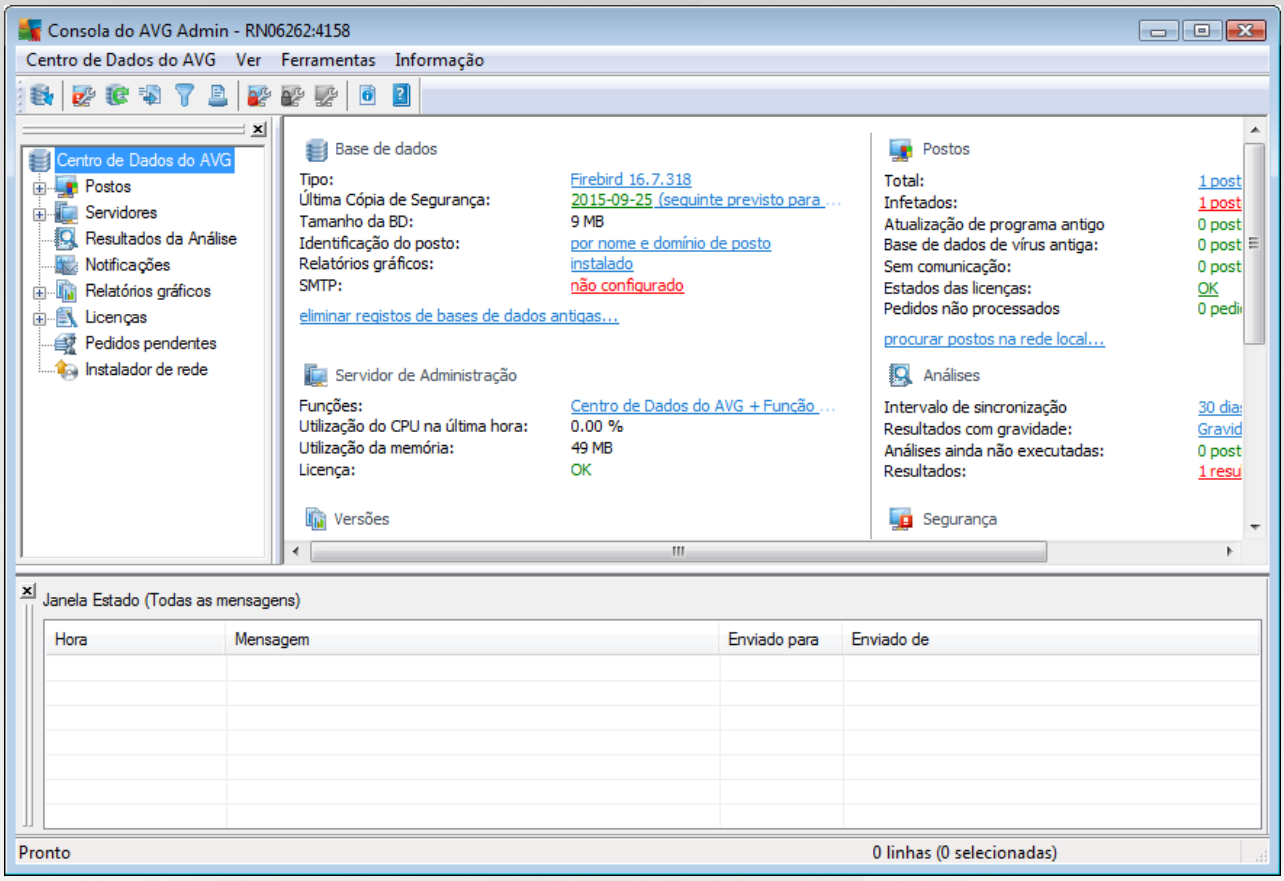


A estrutura da cadeia de caracteres de comunicação geral é ***http://server_address:port***, em que:

- ***server_address*** is the name/address of a server where the **AVG Admin Server** runs
- ***port*** é o número de porta do **Servidor de Administração AVG**. O valor de porta predefinido é 4158. Se o **Servidor de Administração AVG** usar este número predefinido, não é necessário incluir o número na cadeia de caracteres de comunicação.

Se o **Centro de Dados** estiver protegido por palavra-passe, é necessário preencher o ***Nome de utilizador*** e a ***Palavra-passe*** nos campos respetivos. Sem a palavra-passe e nome de utilizador corretos, não conseguirá iniciar a Consola de Administração AVG.

6.2. Síntese da Interface da Consola de Administração AVG



A interface da **Consola de Administração AVG** é completamente personalizável, permitindo aos utilizadores mover ou ativar/desativar painéis individuais consoante as necessidades. Na vista predefinida, são visíveis quatro dos cinco painéis (sendo a exceção o Painel de filtragem), juntamente com a barra de ferramentas de navegação e o menu superior.

6.2.1. Menu Principal Superior

O menu principal superior contém os seguintes itens:

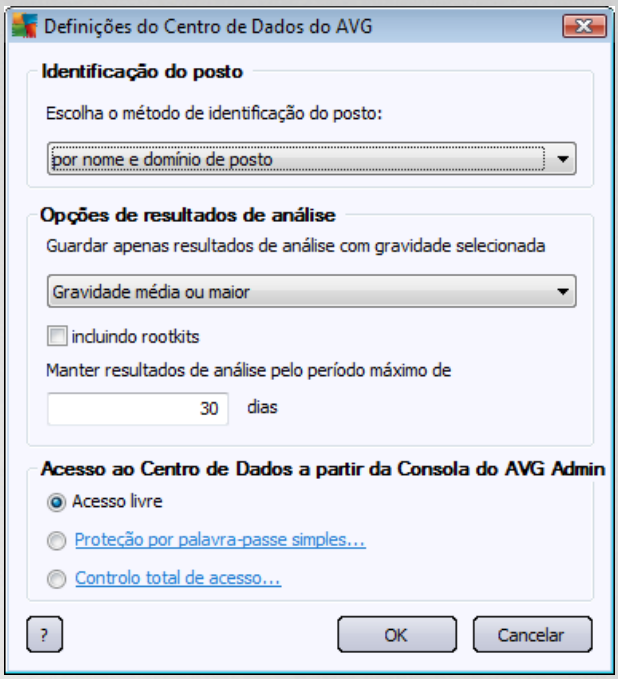
Menu Centro de Dados

O menu **Centro de Dados** disponibiliza as seguintes opções:

- **Conectar ao Centro de Dados do AVG...**

  Permite que o utilizador selecione um **Centro de Dados** diferente.

- **Definições do Centro de Dados do AVG...**


Definições do Centro de Dados do AVG
Identificação do posto
Escolha o método de identificação do posto:
por nome e domínio de posto
Opções de resultados de análise
Guardar apenas resultados de análise com gravidade selecionada
Gravidade média ou maior
incluindo rootkits
Manter resultados de análise pelo período máximo de
30
dias
Acesso ao Centro de Dados a partir da Consola do AVG Admin
Acesso livre
Proteção por palavra-passe simples...
Controlo total de acesso...
?
OK
Cancelar

A secção ***Identificação do posto*** contém um menu pendente onde pode selecionar a forma como pretende que os postos sejam apresentados na secção Vista atual.

A secção ***Opções de resultados de análise*** permite-lhe escolher os resultados de análise que pretende guardar e de acordo com que nível de gravidade. Marque a caixa ***incluindo rootkits*** para incluir também a salvaguarda de resultados de análise com rootkits.

Manter os resultados de análise por um período máximo de – introduza o número de dias pretendido para guardar os resultados de análise recebidos de postos. O valor predefinido é 30 dias.

Na secção seguinte, escolha se pretende proteger o acesso ao Centro de Dados do AVG:

Acesso livre – predefinição que permite que qualquer pessoa aceda ao Centro de Dados do AVG (não é necessária palavra-passe).

Proteção por palavra-passe simples – abre uma nova janela onde pode escolher uma palavra-passe (deve ser introduzida a mesma palavra-passe em ambos os campos para verificação). A palavra-passe será então solicitada durante cada ligação ao Centro de Dados do AVG.

Controlo total de acesso – consulte o capítulo ***Como gerir os direitos de acesso*** para mais informações.

- ***Exportação da base de dados...*** – esta janela permite criar um ficheiro de cópia de segurança (ou seja, exportar os conteúdos do Centro de Dados para um ficheiro) e guardá-lo numa pasta local do computador no qual a Consola de Administração AVG esteja em execução.

- ***Sair*** – fecha a **Consola de Administração AVG**.

Menu Ver

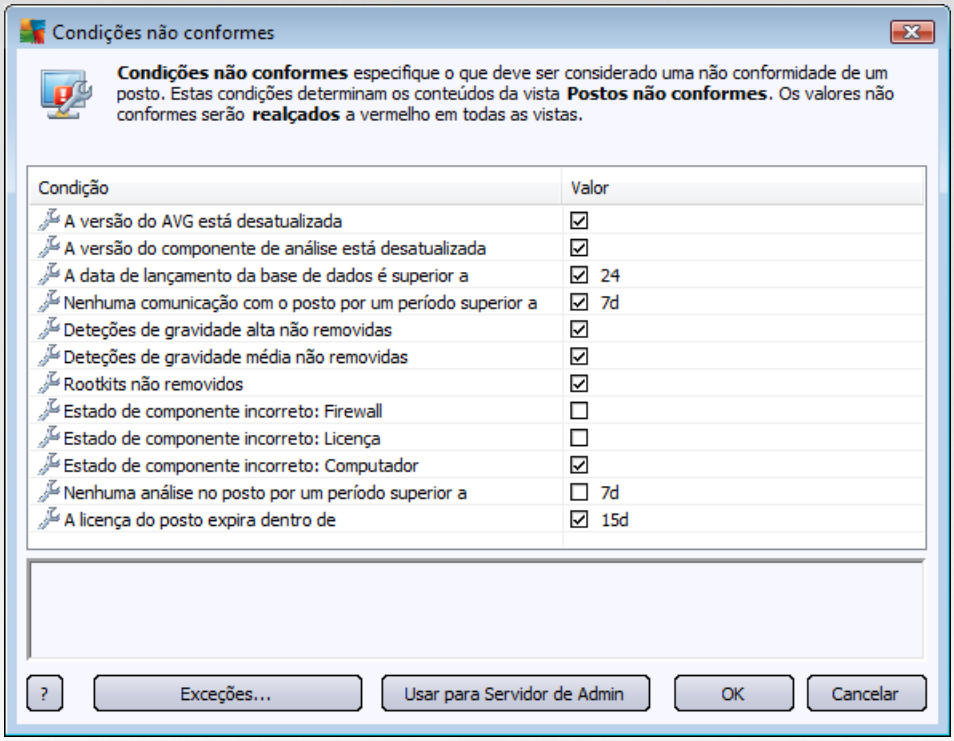
O menu ***Ver*** disponibiliza as seguintes opções:

- ***Painéis***

  Aqui pode mostrar ou ocultar painéis individuais da interface principal (Barra de Ferramentas, Árvore de navegação, etc.) marcando ou desmarcado os itens conforme pretendido.

  Para repor a posição original dos painéis, use o item ***Posição predefinida dos painéis***. Os painéis serão repostos após o reinício da aplicação.

- ***Condições não conformes...***


Condições não conformes
Condições não conformes especifique o que deve ser considerado uma não conformidade de um posto. Estas condições determinam os conteúdos da vista Postos não conformes. Os valores não conformes serão realçados a vermelho em todas as vistas.
Condição
Valor
A versão do AVG está desatualizada
A versão do componente de análise está desatualizada
A data de lançamento da base de dados é superior a
24
Nenhuma comunicação com o posto por um período superior a
7d
Deteções de gravidade alta não removidas
Deteções de gravidade média não removidas
Rootkits não removidos
Estado de componente incorreto: Firewall
Estado de componente incorreto: Licença
Estado de componente incorreto: Computador
Nenhuma análise no posto por um período superior a
7d
A licença do posto expira dentro de
15d
?
Exceções...
Usar para Servidor de Admin
OK
Cancelar

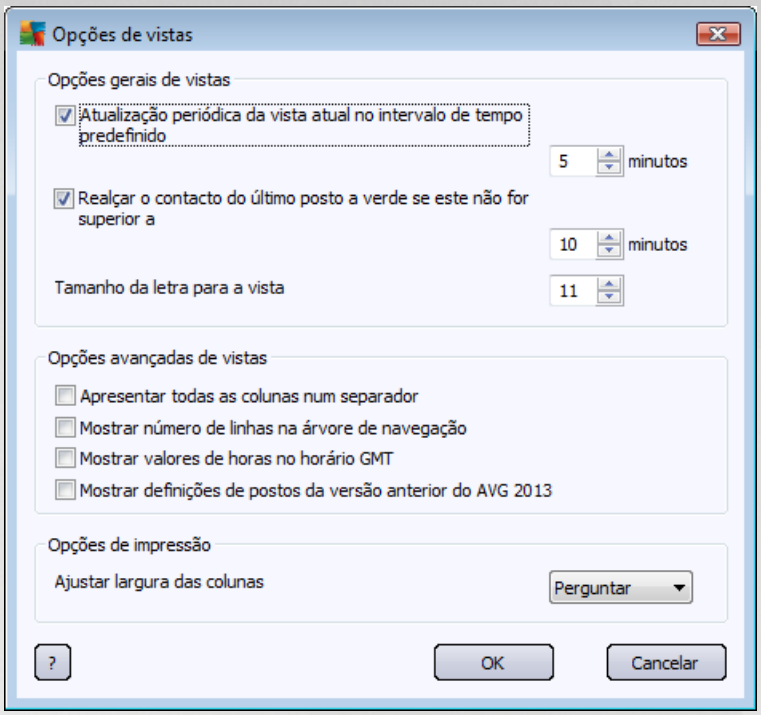
  Aqui pode escolher as condições que devem ser consideradas não conformes num posto. Consoante a sua seleção, postos não conformes serão então realçados a vermelho em todas as vistas disponíveis.

  Use o botão ***Exceções...*** para definir grupos excluídos das regras selecionadas.

  Use o botão ***Usar o Servidor de Administração*** para aplicar as condições de não conformidade ao Servidor de Administração AVG; significando que estas condições serão usadas no Relatório do Servidor de Administração AVG (disponível através da interface da Internet) e aquando da geração de relatórios gráficos dos *postos não conformes*).

- ***Configuração predefinida das colunas*** – use esta opção para reverter as definições das colunas da interface para o estado original.

- ***Opções***


Opções de vistas
Opções gerais de vistas
Atualização periódica da vista atual no intervalo de tempo predefinido
5
minutos
Realçar o contacto do último posto a verde se este não for superior a
10
minutos
Tamanho da letra para a vista
11
Opções avançadas de vistas
Apresentar todas as colunas num separador
Mostrar número de linhas na árvore de navegação
Mostrar valores de horas no horário GMT
Mostrar definições de postos da versão anterior do AVG 2013
Opções de impressão
Ajustar largura das colunas
Perguntar
?
OK
Cancelar

Na secção ***Opções gerais de vistas***, escolha as preferências de visualização:

- ***Atualização periódica da vista atual no intervalo de tempo predefinido*** – marque a caixa e escolha um valor temporal em minutos para ativar a atualização periódica da vista atualmente aberta.
- ***Realçar o contacto do último posto a verde se este não for superior a*** – marque a caixa e escolha o valor temporal em minutos para permitir o realce da célula Último contacto para verificar se o posto comunica devidamente.
- ***Tamanho da letra para a vista*** – escolha o tamanho de letra pretendido para as vistas (o valor predefinido é 11).

Na secção ***Opções avançadas de vistas***, escolha o seguinte:

- ***Apresentar todas as colunas num separador*** – marque esta caixa para agrupar todas as colunas num separador (para maior facilidade de acesso a todas as informações).
- ***Mostrar número de linhas na árvore de navegação*** – se ativado, cada item na árvore de navegação terá um número entre parênteses correspondente ao número de linhas usado.

  O número de linhas pode ser atualizado manualmente através do item ***Ver/Atualizar contagem de linhas na árvore de navegação*** ou automaticamente a cada 5 minutos por predefinição (este intervalo pode ser alterado via o item ***Ver/Atualização periódica da vista atual no intervalo de tempo predefinido***).

  Nota: *a contagem de linhas também pode ser afetada pelas opções de filtragem (se disponíveis e definidas para a vista em causa)!*

- ***Mostrar valores de horas no horário GMT*** – marque a caixa para converter todos os valores

horários em todas as vistas para GMT (Hora Média de Greenwich). Se desmarcar a caixa, repõe os dados para a sua hora local.

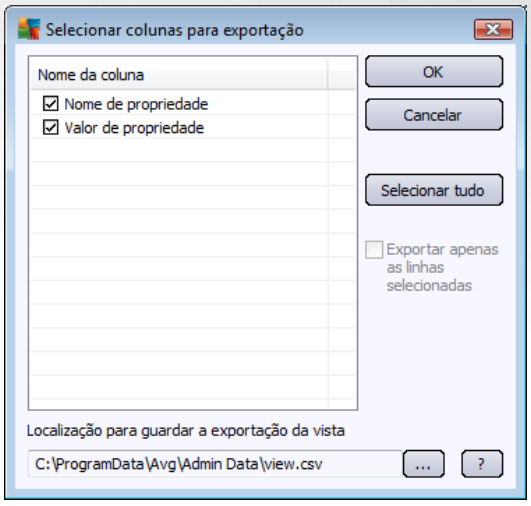
- ***Mostrar definições de postos da versão anterior do AVG 2013*** – se marcado, as definições partilhadas para postos e as definições para grupos apresentarão também as definições do AVG 2013 (aplicável se ainda tiver postos com o AVG 2013 na sua rede).

A secção ***Opções de Impressão*** poderá ser útil se quiser imprimir a vista atualmente em consulta. É frequente algumas colunas não terem largura suficiente para apresentar todo o texto, como tal é necessário ajustar a largura antes de imprimir. Use o menu pendente nesta secção para escolher se pretende que a largura das colunas seja ajustada automaticamente ou não. Também pode escolher a opção ***Solicitar*** – isto significa que a possibilidade de ajustamento da largura da coluna será relembrada antes de cada impressão.

- ***Atualizar*** – atualiza todos os registos apresentados na secção da vista atual (também pode usar a tecla F5 para o efeito).
- ***Atualizar contagem de linhas na árvore de navegação*** – atualiza o número de linhas refletido entre parênteses na árvore de navegação.
- ***Exportar conteúdos da vista atual...***

Permite-lhe guardar o conteúdo da vista atual (por exemplo, uma lista de postos) para um ficheiro .csv (valores separados por vírgula), que pode ser facilmente importado para o MS Excel, por exemplo, ou para uma aplicação de folhas de cálculo semelhante.

Nota: *também pode aceder rapidamente a esta janela premindo CTRL+S.*



Use o botão ***Selecionar tudo*** para marcar todas as colunas ou selecione as colunas pretendidas manualmente. Se tiver selecionado apenas algumas colunas antes de aceder a esta janela e pretender exportar apenas essas colunas, deverá marcar a caixa ***Exportar apenas as linhas selecionadas***.

Para alterar a localização ou o nome do ficheiro, use o botão

para abrir uma janela padrão ***Guardar como***.

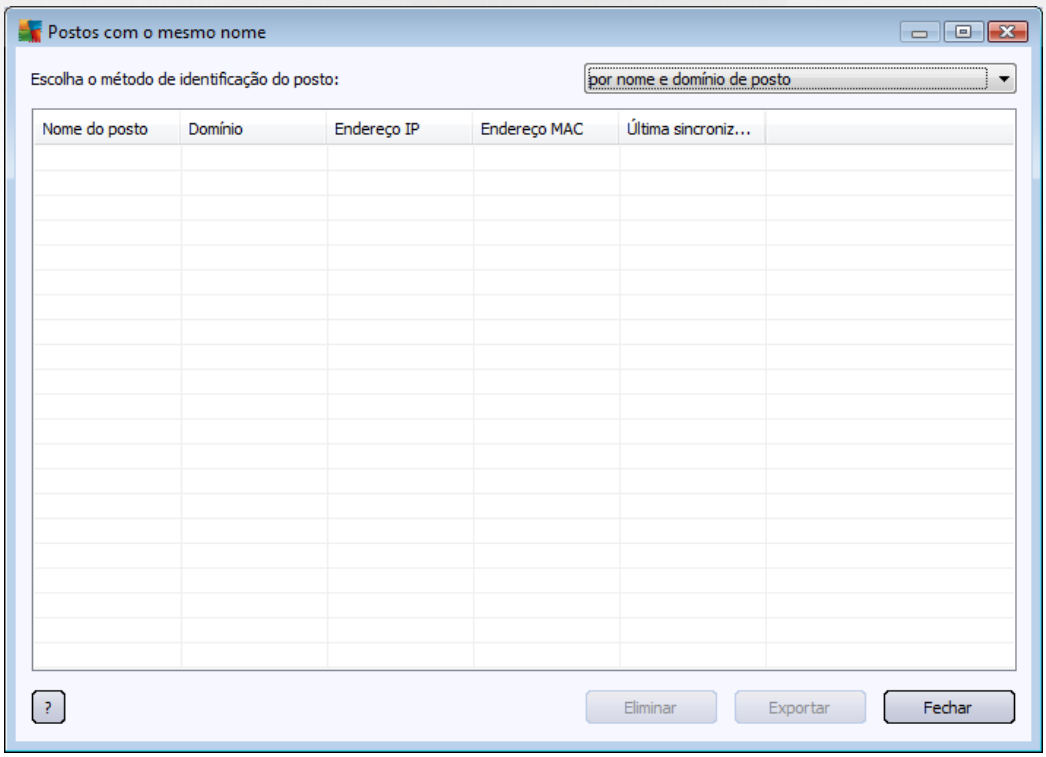
Confirme as suas opções por meio do botão ***OK***.

- ***Imprimir...*** – abre a janela de impressão padrão do Windows que permite imprimir a vista atual.
- ***Encontrar posto*** – use esta função para procurar rapidamente o nome de um posto (pode usar um atalho do teclado premindo as teclas CTRL e F simultaneamente para abrir esta janela). Depois digite o nome do posto ou parte do nome.
- ***Encontrar posto seguinte*** – use esta opção para passar ao resultado seguinte (ou use a tecla F3).

Menu Ferramentas

O menu ***Ferramentas*** disponibiliza as seguintes opções:

- ***Definições partilhadas para postos...*** – abre uma janela para edição das definições partilhadas para postos *(para mais informações sobre as definições partilhadas para postos, consulte o capítulo Configuração/Definições Partilhadas para Postos).*
- ***Definições partilhadas da Firewall para postos...*** – abre uma janela para editar a configuração partilhada da *Firewall*.
- ***Definições partilhadas para servidores de aplicações...*** – abre uma janela para editar as definições partilhadas para postos com um servidor de aplicações instalado *(para mais informações sobre estas definições partilhadas, consulte o capítulo Configuração/Definições Partilhadas para Servidores de Aplicações).*
- ***Manutenção da base de dados...*** – apresenta uma janela onde pode selecionar scripts para manutenção da base de dados do Centro de Dados. Consulte o capítulo *Como manter a base de dados do Centro de Dados* para mais informações.
- ***Mostrar postos duplicados...***



Esta janela permite-lhe identificar os postos duplicados na sua rede (ou seja, postos com nomes idênticos). Esta duplicação pode ocorrer facilmente, por exemplo, durante a identificação do endereço MAC (portáteis na sua rede podem ser apresentados duas vezes – uma vez quando o adaptador de rede é utilizado para estabelecer a ligação e outra vez quando é utilizada uma rede sem fios). Existem vários métodos de identificação de postos duplicados. Para alterar o método atualmente usado, use o menu de contexto no canto superior direito desta janela. Os métodos de identificação disponíveis são ***por nome de posto***, ***por nome e domínio de posto***, ***por endereço IP de posto*** e ***por endereço MAC de posto***.

Pode remover um posto duplicado facilmente, selecionando-o na lista e clicando no botão **Eliminar**. Também pode clicar no botão **Exportar** para guardar toda a lista de postos duplicados num ficheiro ***.csv*** (valores separados por vírgula), que pode ser facilmente importado para o MS Excel ou uma aplicação de folhas de cálculo semelhante.

- ***Definições do Servidor de Administração AVG...*** – abre uma janela para editar as Definições do Servidor de Administração AVG *(para mais informações sobre o Servidor de Administração AVG, consulte o capítulo Configuração/Definições do Servidor de Administração AVG)*

- ***Instalar o AVG nos postos...*** – inicia a instalação de rede do AVG integrada na Consola de Administração AVG. O assistente irá orientá-lo no processo de adicionar postos AVG que pretenda instalar remotamente. Pode obter mais informações sobre este tópico no capítulo *Instalador de Rede)*

- ***Executar o Assistente de Instalação de Rede do AVG*** – inicia o Assistente de Instalação de Rede do AVG independente, que o orientará ao longo da instalação do AVG nos postos. Pode obter mais informações sobre este tópico no capítulo *Instalador de Rede do AVG)*

Menu Informações

O menu ***Informações*** disponibiliza as seguintes opções:

- ***Ajuda*** – abre o ficheiro de ajuda.

- ***O que há de novo...*** – apresenta um resumo passo a passo de novidades importantes relativas à aplicação AVG Admin.

- ***Procurar atualizações...*** – durante o arranque, a **Consola de Administração AVG** verifica automaticamente se existe uma nova versão disponível da **Consola de Administração AVG**. Contudo, também pode abrir esta janela e verificar imediatamente se existe uma nova versão disponível.

  Também pode usar o link apresentado na janela para transferir diretamente o pacote de instalação mais recente.

  Para desativar a funcionalidade de verificação durante o arranque, desmarque a caixa ***Procurar atualizações durante o arranque***.

- ***Transferir a documentação mais recente*** – abre o seu browser predefinido na página de transferência de documentação do site da AVG.

- ***Transferir o CD de Recuperação AVG*** – abre o seu browser predefinido na página de transferência do CD de Recuperação do site da AVG. Para transferir o produto, precisará de inserir o número de licença correspondente ao CD de Recuperação AVG.

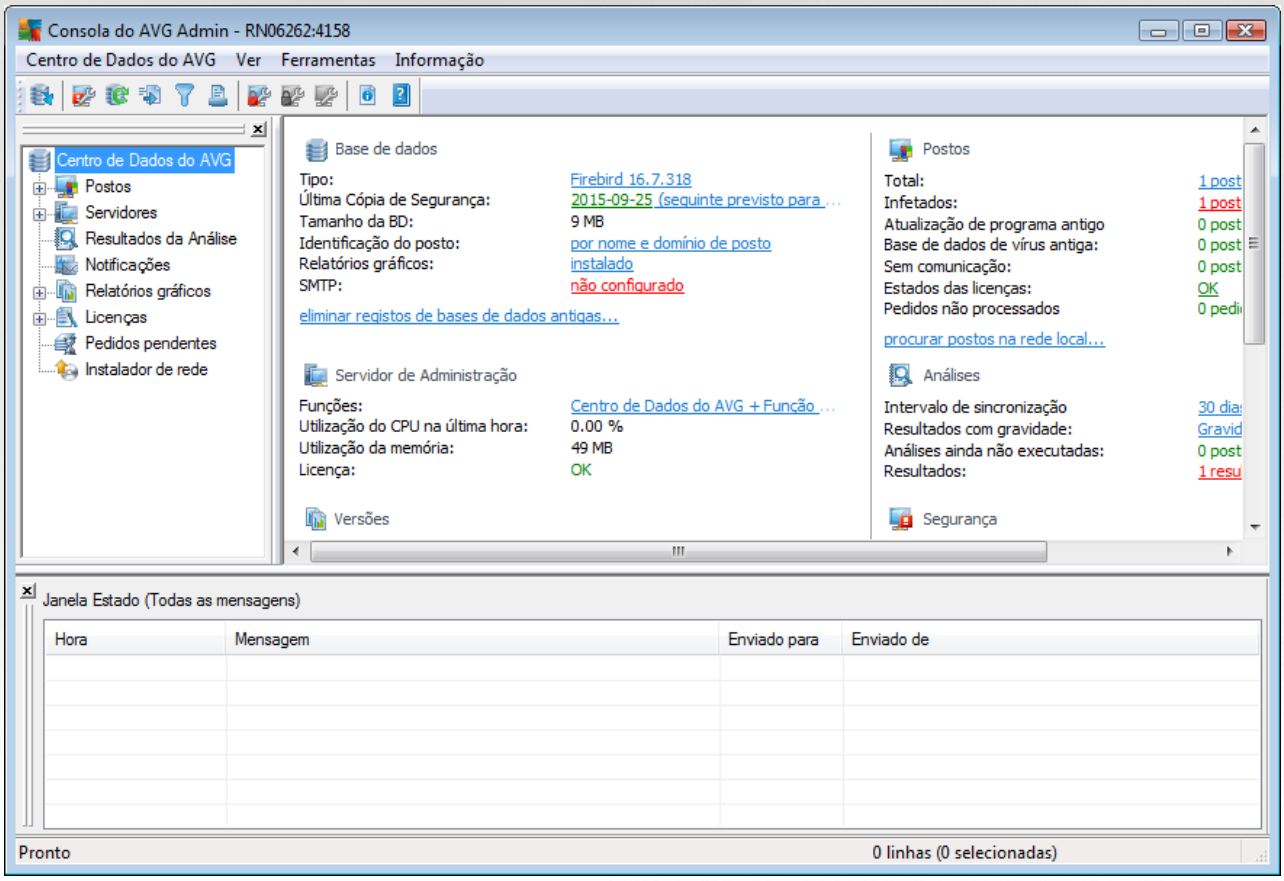
- ***Programa de Melhoria do Produto*** – clique para ativar ou desativar a sua participação no Programa de Melhoria do Produto da AVG, que nos ajuda a proteger os computadores e a rede ainda mais ao

analisar regularmente as suas necessidades em conformidade com a sua utilização da aplicação.

- ***Acerca da Consola de Administração AVG...*** – apresenta as informações de copyright e os números de versão da aplicação/base de dados.

6.2.2. Árvore de Navegação

A **Árvore de navegação** contém todos os grupos ordenados hierarquicamente. Um grupo é uma revisão da estrutura de dados, ex., uma lista de postos com a respetiva configuração ou tabela de resultados da análise, etc. O conteúdo do grupo é apresentado na secção ***Vista atual***, na tabela central.



Na Árvore de navegação encontra os seguintes itens:

- Postos
- Servidores
- Resultados da Análise
- Notificações
- Relatórios gráficos
- Licenças

- Pedidos pendentes
- Instalador de Rede

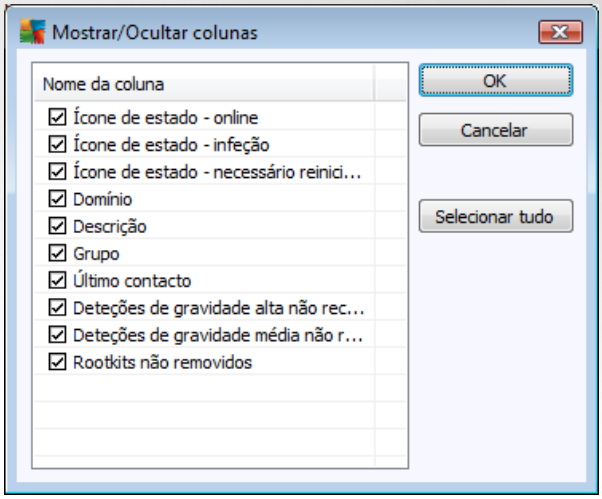
Pode encontrar descrições dos itens individuais nas secções respetivas.

6.2.3. Secção Registos

Na tabela central da ***Vista atual*** , pode consultar os dados do grupo selecionado na árvore de navegação. Alguns itens contêm uma quantidade considerável de dados para uma vista específica (ex. posto/informações do utilizador); daí que os dados relevantes estejam ordenados em grupos e cada grupo possa ser apresentado ao selecionar o separador correspondente.

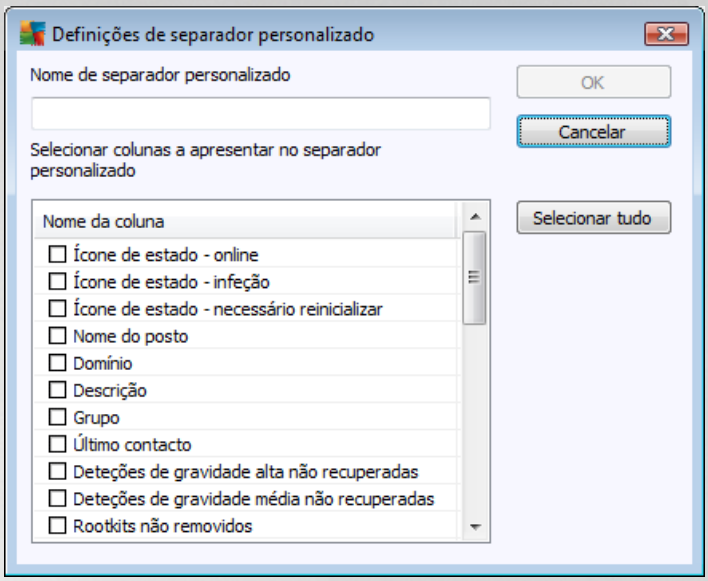
Para selecionar um registo da tabela central, é necessário clicar com o rato sobre o registo pretendido. Pode selecionar vários registos em simultâneo: prima a tecla ***CTRL*** (adicionando um novo registo à seleção atual) ou a tecla ***SHIFT*** (selecionando todos os registos entre o primeiro e o último registo selecionados). Clique com o botão direito do rato sobre o registo selecionado para abrir o ***menu de contexto***. É possível solicitar várias ações relativas à seleção atual a partir do ***menu de contexto***.

Para selecionar apenas colunas específicas para visualização, pode clicar com o botão do rato sobre qualquer coluna e escolher a opção ***Ocultar coluna*** ou, no mesmo menu, selecionar ***Organizar a ocultação de colunas*** para optar pela seleção de várias colunas em simultâneo:



Aqui, pode marcar ou desmarcar colunas que queira manter visíveis ou ocultas. Use o botão ***Selecionar tudo*** para manter todas as colunas visíveis.

Também pode adicionar um separador personalizado com as colunas preferidas numa vista seleionada. Clique simplesmente sobre qualquer separador e selecione ***Adicionar um separador personalizado*** a partir do menu de contexto. Será apresentada uma nova janela:



Preencha o nome do separador personalizado, depois escolha as colunas que pretende visualizar nesse separador e confirme a seleção clicando no botão ***OK***. Também pode usar o botão ***Selecionar tudo*** para escolher todas as colunas.

Havendo um separador personalizado, pode removê-lo facilmente clicando com o botão direito do rato sobre o mesmo e selecionando a opção ***Eliminar o separador personalizado***. Para modificar o separador existente, escolha a opção ***Modificar o separador personalizado*** a partir do mesmo menu.

Pode procurar facilmente o nome de um posto clicando nas teclas CTRL e F em simultâneo. Depois digite o nome do posto ou parte deste. Os resultados serão apresentados à medida que digita.

Use o botão F3 para passar ao resultado de pesquisa seguinte.

6.2.4. Painel de Estado

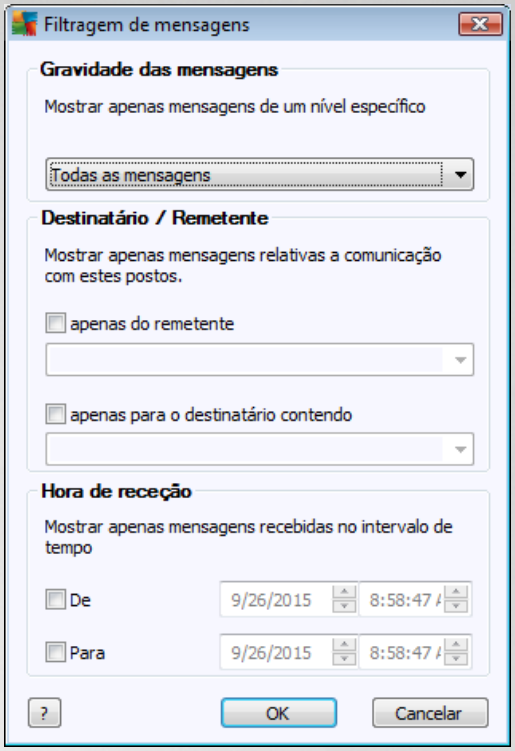
Nesta parte da janela principal da **Consola de Administração AVG** pode encontrar vários avisos e informações do sistema relativos à funcionalidade da aplicação, comunicação com os ***postos AVG***, problemas detetados, avisos de resultados de análise positivos, etc.

O painel da ***Janela de Estado*** está localizado, por predefinição, na parte inferior do ecrã. Se o painel não estiver visível, pode ativá-lo clicando sobre o item ***Janela de Estado*** no menu ***Ver/Painéis***.

Podem ser encontradas mais informações sobre as mensagens de estado no capítulo Tratamento de pedidos e mensagens de estado.

Se clicar com o botão direito do rato na área da janela de Estado, serão apresentadas várias opções:

- ***Mostrar tudo*** – a janela de estado apresentará todas as mensagens.
- ***Mostrar erros e avisos*** – a janela de estado apresentará apenas mensagens de erro e avisos.
- ***Mostrar erros*** – a janela de estado apresentará apenas mensagens de erro.
- ***Ativar filtragem de mensagens...***



Esta opção permite-lhe filtrar mensagens de acordo com parâmetros mais extensivos. Selecione, a partir do menu pendente, o tipo de mensagens que pretende visualizar.

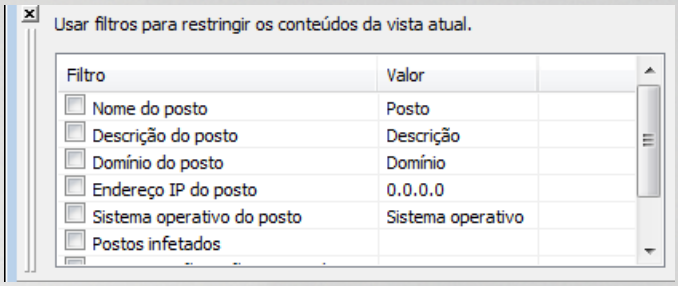
Na secção ***Destinatário/Remetente*** existem duas caixas. Se marcar a superior, ***apenas do remetente***, acede ao menu de contexto que lhe permite selecionar um remetente exclusivo cujas mensagens serão apresentadas no painel da Janela de Estado. Depois de marcar a caixa inferior, ***apenas para o destinatário contendo***, pode optar por apresentar apenas mensagens de um grupo de postos (selecione este grupo específico a partir do menu de contexto).

Finalmente, na secção ***Hora de receção*** pode marcar as caixas ***De*** ou ***Até*** (ou ambas) para definir o intervalo de tempo para apresentação das mensagens. Não serão apresentadas mensagens anteriores ou posteriores ao intervalo.

- ***Desativar a filtragem de mensagens*** – desativa a filtragem de mensagens.
- ***Guardar o conteúdo da janela...*** – permite-lhe guardar o conteúdo da janela num ficheiro de texto a qualquer altura.

6.2.5. Painel de Filtragem

O ***Painel de Filtragem*** contém uma lista das opções de filtragem disponíveis para a Vista atual. A lista ficará ativa apenas se houver algum filtro disponível para a vista selecionada.



Pode ser encontrada uma descrição dos filtros individuais nos capítulos respetivos dos itens da árvore:

- Postos
- Servidores (Servidores de aplicações)
- Resultados da Análise
- Relatórios gráficos
- Pedidos pendentes

O ***Painel de filtragem*** está oculto por predefinição, mas pode ser facilmente ativado clicando no item ***Filtro*** no menu ***Vista/Painéis***. O item é apresentado na parte inferior esquerda do ecrã.

6.3. Processo de sincronização

Os postos geridos pela **Administração Remota do AVG** executam periodicamente uma sincronização com o **Centro de Dados do AVG**. O processo inclui a sincronização de:

- Definições dos postos
- Resultados da Análise
- Estado dos componentes do posto

Também poderá ser necessário rever o capítulo Requisitos de Rede para mais informações sobre os requisitos de ligação necessários para uma sincronização bem sucedida.

6.3.1. Sincronização das Definições dos postos

Durante a sincronização de definições dos postos:

- as definições obrigatórias são transferidas do Centro de Dados para o posto;
- as definições opcionais são transferidas do Posto para o Centro de Dados.

A sincronização é executada periodicamente. Por predefinição, o processo de sincronização de definições é

efetuado a cada 60 minutos. Para alterar o período de sincronização para todos os postos, faça o seguinte:

1. Na **Consola de Administração AVG**, selecione ***Ferramentas*** no menu principal superior e selecione o item ***Definições partilhadas para postos***.

2. Selecione o nó ***Administração Remota***.

3. Selecione o valor pretendido no menu pendente ***Sincronizar a configuração a cada***. Feche a janela clicando no botão ***OK***.

4. Aguarde que todos os postos estejam sincronizados.

Em alternativa, pode forçar a sincronização imediata de todos os postos: na árvore de navegação, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Postos*** e selecione ***Sincronizar definições*** no menu de contexto.

Nota: *para alterar as definições apenas para os postos de um grupo, repita o processo desde o passo dois depois de clicar com o botão direito do rato em* ***Posto/Nome do grupo*** *e selecione* ***Definições partilhadas para o grupo*** *a partir do menu de contexto.*

Além disso, a sincronização ocorre:

- sempre que o posto iniciar/estabelecer ligação, as definições do posto são sincronizadas no máximo dentro do período definido;

- quando o posto estabelece ligação ao **Centro de Dados do AVG** pela primeira vez, as definições do posto são sincronizadas imediatamente;

- quando as definições de um ou vários postos são alteradas e confirmadas a partir da Consola de Administração AVG.

Também é possível solicitar a sincronização imediata das definições a partir da **Consola de Administração AVG**. Basta clicar com o botão direito do rato sobre um nó de um posto na árvore de navegação ou num posto específico numa vista dos postos e selecionar ***Sincronizar definições*** a partir do menu de contexto.

6.3.2. Sincronização dos resultados da análise

Este processo de sincronização envia dados do posto para o **Centro de Dados do AVG**. Ocorre:

- sempre que o posto inicia/estabelece ligação (no máximo no espaço de 20 minutos);

- imediatamente após a conclusão de uma análise ou após a deteção de uma infeção por parte da Proteção Residente;

- imediatamente ou no máximo no espaço de 20 minutos aquando de uma modificação do resultado de uma análise efetuada pelo utilizador no posto utilizando a Interface de Utilizador do AVG (recuperação, mover para a Quarentena, etc.).

Também é possível solicitar a sincronização imediata do resultado da análise a partir da **Consola de Administração AVG**. Clique com o botão direito do rato sobre um nó de um posto na árvore de navegação ou num posto específico numa vista dos postos e selecione ***Tarefas relacionadas com a Análise/Solicitar resultados de análise*** a partir do menu de contexto.

6.3.3. Sincronização do estado dos componentes do posto

Este processo de sincronização envia dados do posto para o **Centro de Dados do AVG**. Ocorre:

- sempre que o posto inicia/estabelece ligação (imediatamente);
- sempre que o estado de um componente é alterado (no espaço de 5 minutos).

Também é possível solicitar a sincronização imediata a partir da **Consola de Administração AVG**. Escolha o nó de um posto na árvore de navegação, clique com o botão direito do rato sobre uma vista de postos e selecione a opção ***Definições dos Postos/Atualizar estado dos componentes*** a partir do menu de contexto.

6.4. Postos

O item ***Postos*** permite-lhe visualizar informações complexas sobre todos os postos atualmente geridos pelo Centro de Dados do AVG. É criado um registo de um posto assim que o posto inicia sessão pela primeira vez no Centro de Dados do AVG.

Tem permissão para criar grupos (através do menu de contexto acima da tabela de grupos de postos apresentada na secção Ver) e para atribuir um posto individual a grupos específicos.

Por predefinição, os postos estão divididos nos seguintes grupos:

- ***Postos não conformes*** – contém postos que estão num estado de não conformidade (ou seja, não estão em conformidade com as condições predefinidas).
- ***Postos com Firewall AVG*** – contém uma lista de postos que têm o componente Firewall instalado.
- ***Novos postos*** – contém apenas postos que ainda não foram atribuídos a um grupo definido pelo administrador.

Pode obter informações mais detalhadas sobre cada grupo nos capítulos seguintes.

Na secção Vista atual pode encontrar informações relativas a postos específicos. Graças aos separadores, a informação está dividida em várias categorias:

- ***Separador Postos***

  Contém informações gerais sobre cada posto (nome, domínio, grupo, último contacto, etc).

- ***Separador Detalhes***

  Apresenta informações adicionais sobre os postos, incluindo endereço IP, endereço MAC, sistema operativo, solicitação de reinício, etc.

- ***Separador Versões***

  Apresenta informações sobre as versões do AVG e das bases de dados de vírus, anti-spyware ou anti-spam em cada posto.

- ***Separador Estado dos componentes***

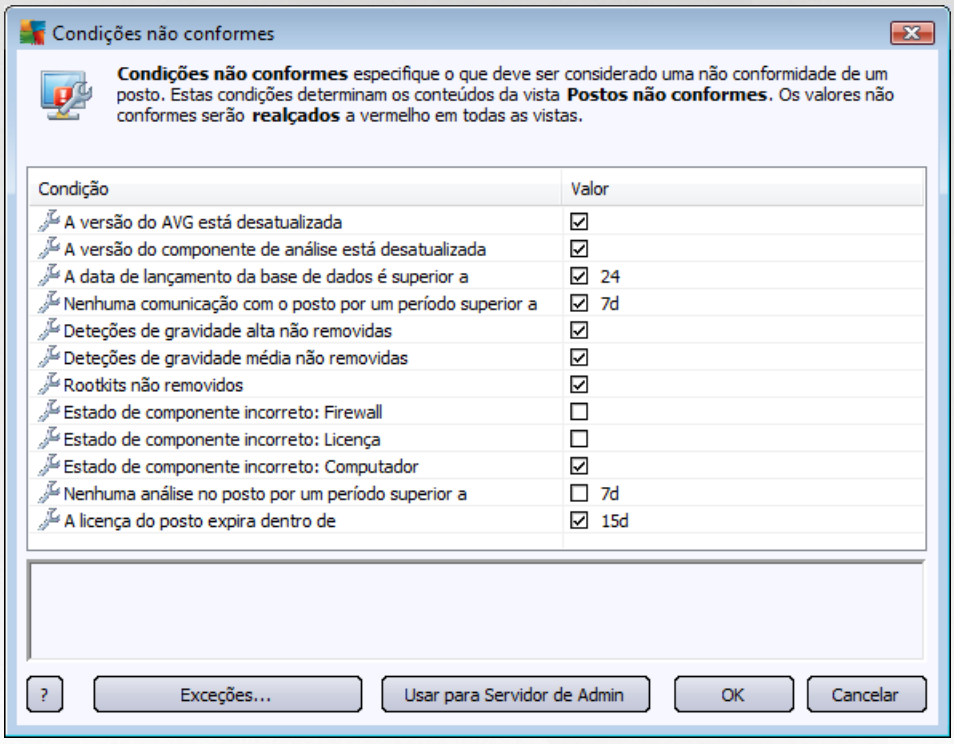
  Contém uma síntese do estado dos componentes em cada posto.

Pode obter mais informações sobre outras opções e definições no capítulo Configuração/Consola de Administração AVG.

6.4.1. Postos não conformes

A janela ***Condições não conformes*** pode ser acedida a partir do menu superior da aplicação, selecionando o item ***Condições não conformes...*** no menu ***Ver***.

Nesta janela, pode especificar quais as condições que um posto deve cumprir para ser considerado não conforme.


Condições não conformes
Condições não conformes especifique o que deve ser considerado uma não conformidade de um posto. Estas condições determinam os conteúdos da vista Postos não conformes. Os valores não conformes serão realçados a vermelho em todas as vistas.
Condição
Valor
A versão do AVG está desatualizada
A versão do componente de análise está desatualizada
A data de lançamento da base de dados é superior a
24
Nenhuma comunicação com o posto por um período superior a
7d
Deteções de gravidade alta não removidas
Deteções de gravidade média não removidas
Rootkits não removidos
Estado de componente incorreto: Firewall
Estado de componente incorreto: Licença
Estado de componente incorreto: Computador
Nenhuma análise no posto por um período superior a
7d
A licença do posto expira dentro de
15d
?
Exceções...
Usar para Servidor de Admin
OK
Cancelar

As condições são as seguintes:

- ***A versão do AVG está desatualizada*** – um posto será considerado não conforme se a versão do AVG no posto estiver desatualizada.
- ***A versão do componente de análise está desatualizada*** – um posto será considerado não conforme se a versão do seu componente de análise estiver desatualizada.
- ***A data de lançamento da base de dados é superior a*** – se usada, serão assinalados os postos com uma base de dados de vírus com idade superior ao intervalo introduzido.
- ***Nenhuma comunicação com o posto por um período superior a*** – um posto será considerado não conforme se não houver registo de comunicação por um período superior à quantidade de dias ou horas especificada (insira um valor inteiro para as horas e um valor inteiro acrescido de ***d*** para os dias – ou seja, 7d para sete dias).
- ***Infeções de gravidade alta não removidas*** – se marcada, os postos com infeções de gravidade alta não removidas serão assinalados.

- ***Infeções de gravidade média não removidas*** – se marcada, os postos com infeções de gravidade média não removidas serão assinalados.
- ***Rootkits não removidos*** – se marcada, os postos com rootkits não removidos serão assinalados.
- ***Estado de componente incorreto: Firewall*** – marque esta opção para assinalar os postos com o componente Firewall em estado incorreto.
- ***Estado de componente incorreto: Licença*** – marque esta opção para assinalar os postos com o componente Licença em estado incorreto.
- ***Estado de componente incorreto: Computador*** – marque esta opção para assinalar os postos com o componente Computador em estado incorreto.
- ***Nenhuma análise no posto por um período superior a*** – marque esta opção para assinalar postos que não executem a análise a todo o computador ou uma análise agendada há muito tempo. O valor pode ser especificado em horas ou dias.
- ***A licença do posto expira dentro de*** – marque a caixa para realçar os postos cuja licença expirou, ou esteja prestes a expirar. Pode especificar este intervalo em horas (ex. 7) ou em dias (ex. 15d).

Estão disponíveis os seguintes botões:

- ***Exceções...*** – permite-lhe definir grupos excluídos das regras selecionadas.
- ***Usar para Servidor de Administração*** – aplica as condições de não conformidade ao Servidor de Administração AVG (a serem usadas no Relatório do Servidor de Administração AVG e aquando da geração de relatórios gráficos de *postos não conformes*).

Confirme a sua seleção clicando no botão ***OK*** ou feche a janela clicando no botão ***Cancelar***.

6.4.2. Postos com Firewall AVG

O grupo ***Postos com Firewall AVG*** contém uma lista de todos os postos na rede com a firewall ativada.

Clique duas vezes com o botão esquerdo do rato, ou prima a tecla **Enter** para abrir a janela de Configuração da Firewall. Só é permitida a alteração de algumas definições por questões de segurança.

6.4.3. Novos postos

Contém apenas postos que ainda não tenham sido atribuídos a nenhum grupo definido pelo utilizador.

6.4.4. Filtragem

Pode aplicar vários filtros de listagens à vista atual. Os filtros estão disponíveis, por predefinição, no ***Painel de filtragem*** inferior esquerdo.

O painel de ***Filtragem*** está localizado, por predefinição, na parte inferior esquerda do ecrã. Se o painel não estiver visível, pode ativá-lo clicando sobre o item ***Janela de Filtragem*** no menu ***Ver/Painéis***.

Nos filtros de texto, pode usar o carácter variável asterisco (*). O carácter variável substitui qualquer carácter ou cadeia de caracteres. Por exemplo, a cadeia *Stat** aplicada no filtro ***Nome do posto*** apresentará também *Posto01, Posto02*, etc.

As opções de filtragem para ***Postos*** são as seguintes:

Nota: *para usar um filtro, marque a caixa junto ao nome e clique duas vezes sobre a linha para inserir um valor. Os resultados serão apresentados imediatamente.*

- ***Nome do posto***

  Insira um nome de posto personalizado que pretenda filtrar.

- ***Descrição do posto***

  Insira uma descrição personalizada de um posto que pretenda filtrar.

- ***Domínio do posto***

  Insira um nome de domínio personalizado do posto que pretende filtrar.

- ***Endereço IP do posto***

  Insira um endereço IP personalizado do posto que pretende filtrar.

- ***Sistema operativo do posto***

  Insira um nome de um sistema operativo, ou parte deste, que pretenda filtrar. Por exemplo, para visualizar apenas os postos que tenham o Windows XP instalado, digite a seguinte cadeia de caracteres:

  XP

- ***Postos infetados***

  Marque esta opção para filtrar apenas postos infetados.

- ***Os postos não estão conectados no seguimento da instalação remota***

  Marque esta opção para apresentar apenas postos que não conseguiram estabelecer ligação após a instalação remota.

- ***É necessário reiniciar***

  Marque esta opção para apresentar apenas postos que precisem de ser reiniciados.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa junto ao nome ou clique com o botão direito do rato sobre a janela dos filtros e, a partir do menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

Nota: *todos os filtros diferenciam maiúsculas de minúsculas!*

6.5. Servidores

O item ***Servidores*** contém uma síntese de todos os servidores e postos implementados com um componente servidor de aplicações AVG instalado.

6.5.1. Servidores de Administração AVG

Este item apresenta uma lista dos Servidores de Administração AVG instalados. Clique duas vezes sobre qualquer servidor na secção Vista atual para abrir uma janela de configuração de um determinado servidor e alterar a configuração do servidor.

Pode encontrar mais informações sobre outras opções e definições na secção Configuração/Definições do Servidor de Administração AVG.

6.5.2. Servidores de Aplicações

Este item apresenta uma lista de postos com um servidor de aplicações AVG instalado.

Na secção Vista atual pode encontrar informações relativas a postos específicos. Graças aos separadores, a informação está dividida em várias categorias:

- ***Separador Servidores***

  Contém informações gerais sobre cada posto (nome, domínio, grupo, último contacto, etc).

- ***Separador Detalhes***

  Apresenta informações adicionais sobre os postos, incluindo endereço IP, endereço MAC, sistema operativo, solicitação de reinício, etc.

- ***Separador Versões***

  Apresenta informações sobre as versões do AVG e das bases de dados de vírus e anti-spyware em cada posto.

- ***Separador Estado dos componentes***

  Contém uma síntese do estado dos componentes em cada posto.

Pode obter mais informações sobre outras opções e definições gerais no capítulo ***Configuração/Consola de Administração AVG***.

Se clicar com o botão direito do rato sobre o item ***Servidores de Aplicações*** na árvore da esquerda, pode escolher entre as seguintes opções a serem aplicadas aos servidores de aplicações:

- ***Definições partilhadas para servidores de aplicações...*** – abre uma janela de configuração de definições avançadas partilhadas para servidores de aplicações.

- ***Controlo de acesso para servidores de aplicações...***

  Se usar a funcionalidade Controlo total de acesso (menu principal superior ***Centro de Dados*** da Consola de Administração AVG, item do menu ***Definições do Centro de Dados***) e existir pelo menos uma conta de utilizador criada, pode usar esta funcionalidade para definir direitos de acesso ao grupo de postos selecionado (servidores de aplicações, neste caso).

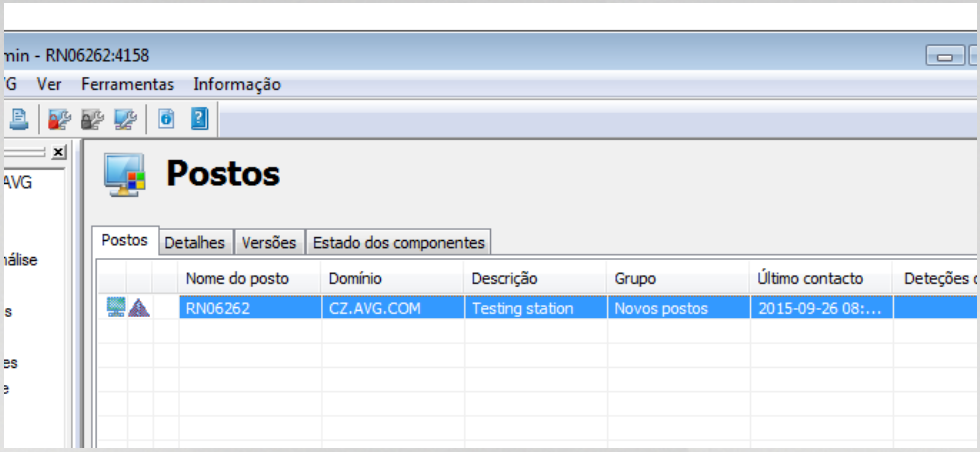
  Clique duas vezes sobre um dos nomes de conta para abrir um menu pendente (ou clique com o botão direito do rato para abrir um menu de contexto com o mesmo conteúdo). A partir desse menu pode escolher o tipo de permissão:

- ***Acesso total*** – a conta de utilizador selecionada terá acesso total ao grupo.
- ***Só leitura*** – a conta de utilizador selecionada só poderá consultar o grupo.
- ***Interdito*** – a conta de utilizador selecionada não terá qualquer acesso ao grupo.

- ***Sincronizar definições*** – solicitará a todos os postos do grupo que efetuem uma sincronização imediata das definições.
- ***Pedir para executar atualização do programa*** – solicitará a todos os postos do grupo que iniciem o processo de atualização do programa.
- ***Pedir para executar atualização da base de dados de vírus*** – solicitará a todos os postos do grupo que iniciem o processo de atualização da base de dados de vírus.
- ***Pedir para anular a última atualização da base de dados de vírus*** – solicitará a todos os postos do grupo que usem a versão anterior da base de dados de vírus e ignorem a mais recente.
- ***Eliminar os ficheiros de atualização temporários*** – envia um pedido a todos os postos para removerem os ficheiros de atualização temporários.
- ***Solicitar resultados de análise*** – solicitará a todos os postos do grupo os resultados de análise.

Se clicar com o botão direito do rato sobre um posto na vista Servidores de Aplicações, pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Síntese do posto*** – abre uma janela de síntese do posto que contém informações detalhadas e ordenadas relativas a esse posto. A janela disponibiliza os seguintes botões:
  - ***Definições*** – abre as definições do posto.
  - ***Definições da Firewall*** – apresenta as definições da Firewall do posto atual. Disponível apenas se o componente Firewall estiver instalado.
  - ***Exportar*** – permite-lhe exportar as informações para um ficheiro .csv.
  - ***Fechar*** – fecha a janela.
- ***Definições do posto:***
  - ***Definições*** – abre as definições do posto.
  - ***Definições da Firewall*** – apresenta as definições da Firewall do posto atual. Disponível apenas se o componente Firewall estiver instalado.
  - ***Sincronizar definições*** – solicitará a sincronização imediata das definições dos postos com o Centro de Dados do AVG.
  - ***Atualizar o estado dos componentes*** – atualiza o estado de todos os componentes.
  - ***Copiar definições para...*** – abre uma nova janela:

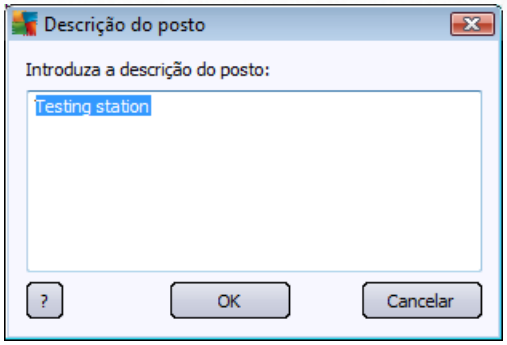


Use esta janela para copiar as definições do servidor de aplicações entre grupos, postos e/ou servidores de aplicações. Pode selecionar objetos para os quais pretenda copiar a configuração escolhendo um grupo a partir do menu de opções e/ou selecionando um grupo ou posto separado ao marcar a caixa junto ao nome do mesmo. Quando terminar, clique no botão **OK** para confirmar a seleção.

- ***Importar definições...*** – permite-lhe carregar as definições a partir de um ficheiro de configuração à sua escolha e aplicar as mesmas ao servidor de aplicações selecionado. Este ficheiro (no formato ***.pck***) pode ou não incluir as definições da Firewall (consoante o posto ou grupo de postos usado para a sua criação). Para mais informações sobre a criação de ficheiros de configuração, consulte a descrição do item ***Exportar definições...*** abaixo.

- ***Exportar definições...*** – permite guardar as definições (incluindo definições da Firewall, se a mesma estiver instalada em pelo menos um dos postos) do servidor de aplicações selecionado para um único ficheiro de configuração (no formato ***.pck***). Ser-lhe-á pedido que especifique onde pretende guardar o ficheiro. As definições do ficheiro de configuração podem ser aplicadas a qualquer posto, servidor de aplicações ou grupo de postos (através do item ***Importar definições...*** mencionado acima).

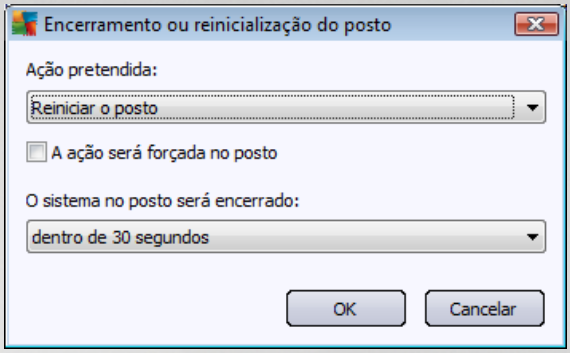
- ***Descrição do posto***



Introduza simplesmente uma breve descrição do posto selecionado na caixa de texto da janela e clique em OK.

- ***Pedir a descrição ao posto*** – envia um pedido da descrição ao posto selecionado. Se disponível, a descrição será apresentada na coluna ***Descrição***.

- ***Encerramento ou reinicialização do posto***



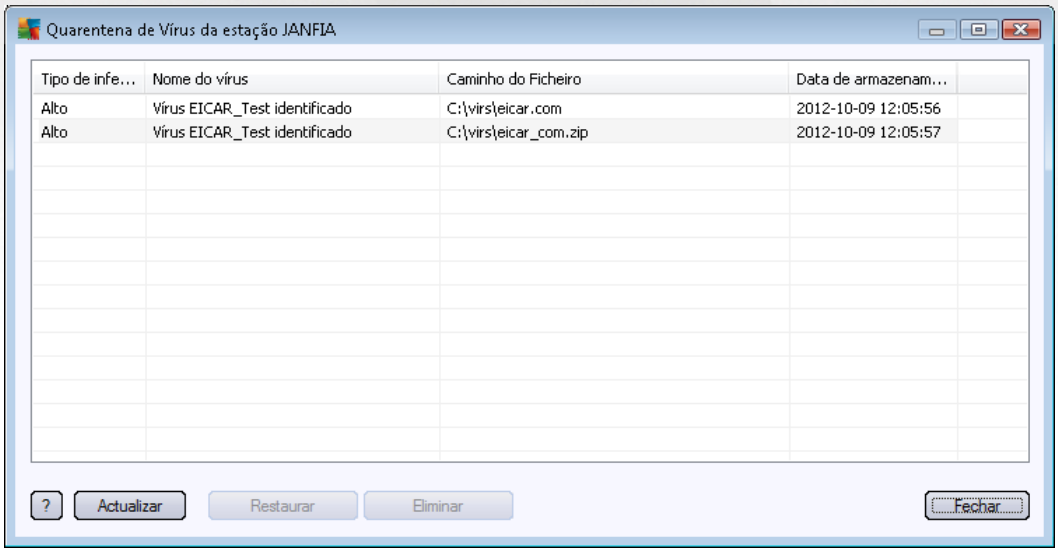
Esta janela permite-lhe encerrar ou reiniciar o posto selecionado. Selecione a ação a partir do primeiro menu de opções e o atraso a partir do segundo menu.

- ***Tarefas relacionadas com a Análise:***

  - ***Solicitar resultados de análise*** – solicitará os resultados de análise ao posto selecionado.

  - ***Mostrar resultados de teste de infeções*** – apresenta apenas os resultados de teste com infeções no posto selecionado.

  - ***Mostrar a Quarentena de Vírus*** – mostra o conteúdo da Quarentena de Vírus do posto selecionado.

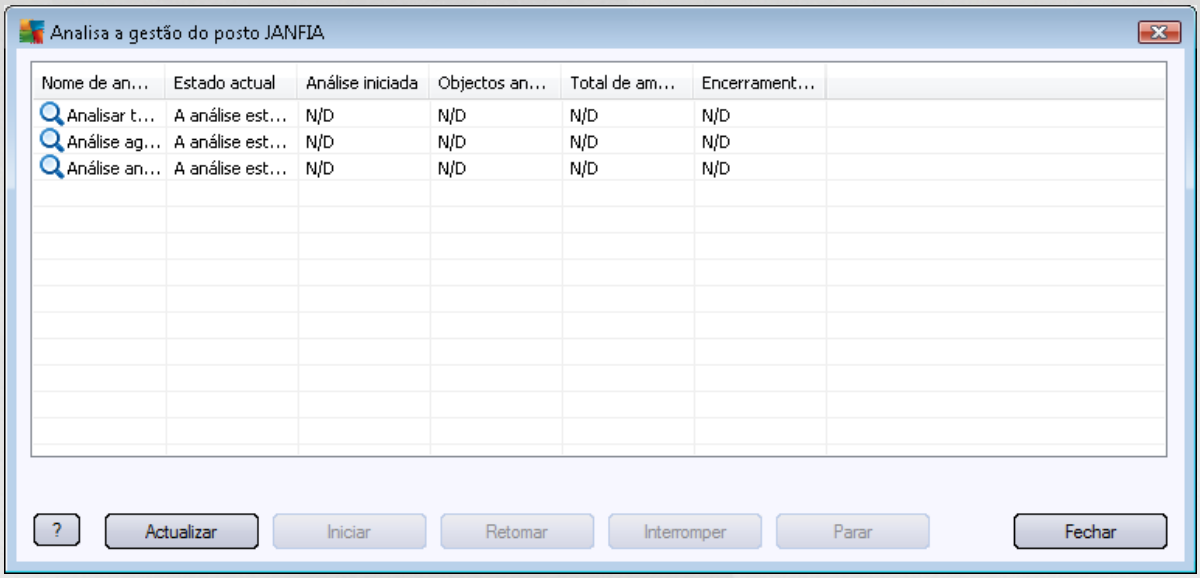


Use o botão ***Atualizar*** para obter as mais recentes deteções na Quarentena de Vírus. Para trabalhar com ameaças individuais, use um dos seguintes botões:

- ***Restaurar*** – selecione uma ameaça ou ameaças que pretenda restaurar no posto e clique neste botão.

- ***Eliminar*** – use este botão para eliminar a(s) ameaça(s) selecionada(s).

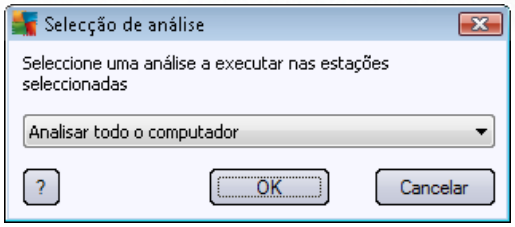
- ***Gerir análises*** – para poder visualizar e gerir as análises por meio desta função, o posto em causa deve estar em execução e ligado ao Centro de Dados. São disponibilizadas as seguintes opções de controlo:



  - ***Atualizar*** – obtém as mais recentes informações sobre análises do posto.
  - ***Iniciar*** – inicia as análises selecionadas no posto remoto.
  - ***Continuar*** – continua as análises selecionadas no posto remoto.
  - ***Pausar*** – pausa as análises selecionadas no posto remoto.
  - ***Parar*** – para as análises selecionadas no posto remoto.

  Para fechar a janela, use o botão ***Fechar***.

- ***Iniciar análise nos postos selecionados***



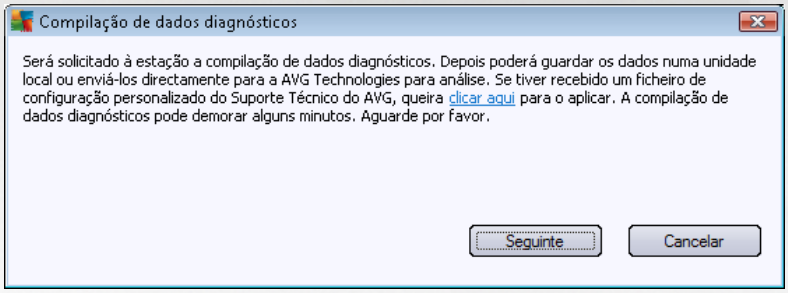
Será apresentada uma nova janela. Escolha a partir do menu de opções se pretende Analisar todo o computador, iniciar uma Análise agendada ou iniciar uma Análise anti-Rootkit e, em seguida, clique em OK para enviar o pedido para o posto selecionado.

- ***Tarefas relacionadas com a Atualização:***

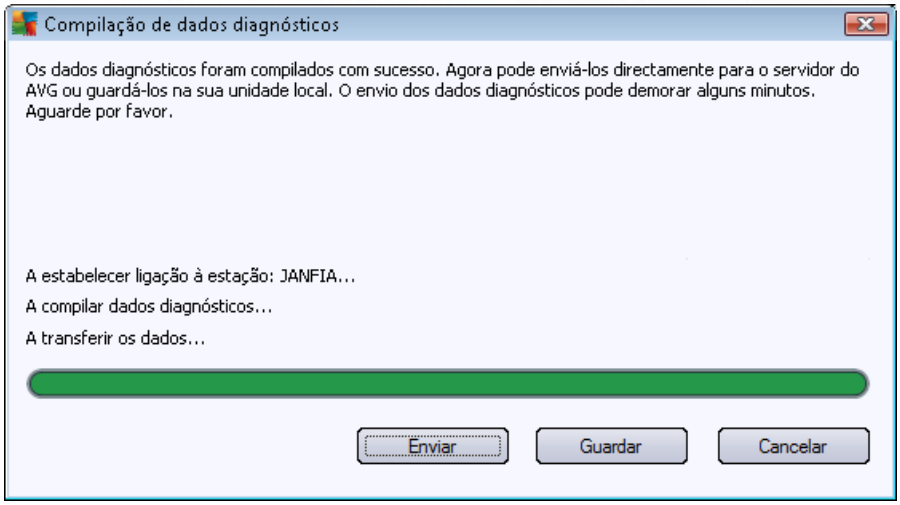
  - ***Pedir para executar atualização do programa*** – solicitará ao posto selecionado que inicie o processo de atualização do programa.

- ***Pedir para executar atualização da base de dados de vírus*** – solicitará ao posto selecionado que inicie o processo de atualização da base de dados de vírus.
- ***Pedir para anular a última atualização da base de dados de vírus*** – solicitará ao posto selecionado que use a versão anterior da base de dados de vírus e ignore a mais recente.
- ***Eliminar os ficheiros de atualização temporários*** – envia um pedido aos postos selecionados para removerem os ficheiros de atualização temporários.

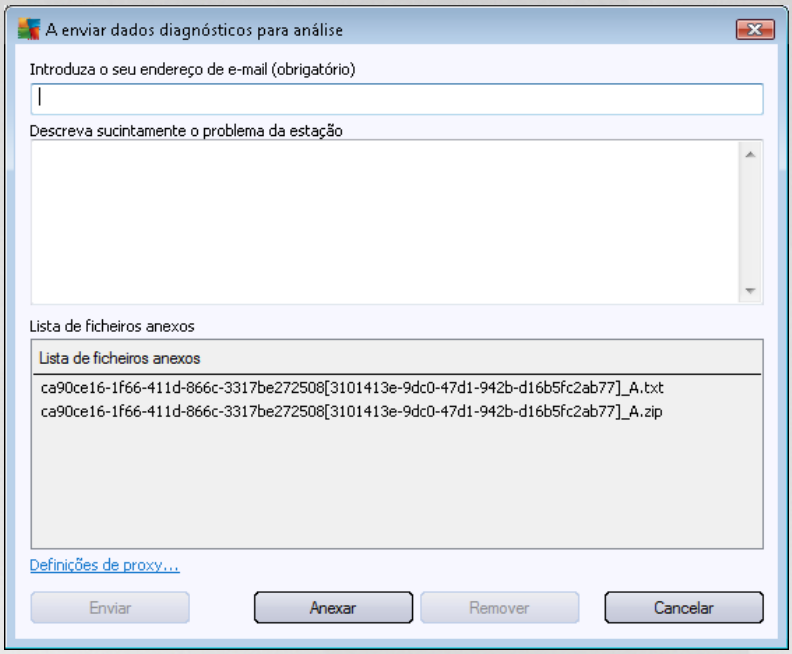
- ***Estatísticas do posto:***
  - ***Mostrar o Registo de Firewall*** – apresenta o Registo de comunicação da Firewall do posto selecionado.
  - ***Mostrar eventos do posto selecionado*** – apresenta eventos relativos ao posto selecionado.
  - ***Mostrar registo de histórico de eventos*** – apresenta o Registo do histórico de eventos para o posto selecionado.
  - ***Compilar dados diagnósticos*** – solicita ao posto selecionado o envio de dados diagnósticos que podem ser enviados diretamente para o Suporte Técnico da AVG ou guardados localmente para processamento posterior:


Compilação de dados diagnósticos
Será solicitado à estação a compilação de dados diagnósticos. Depois poderá guardar os dados numa unidade local ou enviá-los directamente para a AVG Technologies para análise. Se tiver recebido um ficheiro de configuração personalizado do Suporte Técnico do AVG, queira clicar aqui para o aplicar. A compilação de dados diagnósticos pode demorar alguns minutos. Aguarde por favor.
Seguinte
Cancelar

Clique no botão ***Seguinte*** para iniciar a transferência dos dados diagnósticos. Pode demorar algum tempo a transferir todos os dados necessários, portanto, seja paciente. Uma vez concluído, será apresentada a seguinte janela:


Compilação de dados diagnósticos
Os dados diagnósticos foram compilados com sucesso. Agora pode enviá-los directamente para o servidor do AVG ou guardá-los na sua unidade local. O envio dos dados diagnósticos pode demorar alguns minutos. Aguarde por favor.
A estabelecer ligação à estação: JANFIA...
A compilar dados diagnósticos...
A transferir os dados...
Enviar
Guardar
Cancelar

Use o botão ***Guardar*** para guardar os dados no disco rígido para utilização posterior (ex.: envio por e-mail). Clique em ***Enviar*** para enviar os conteúdos diretamente:



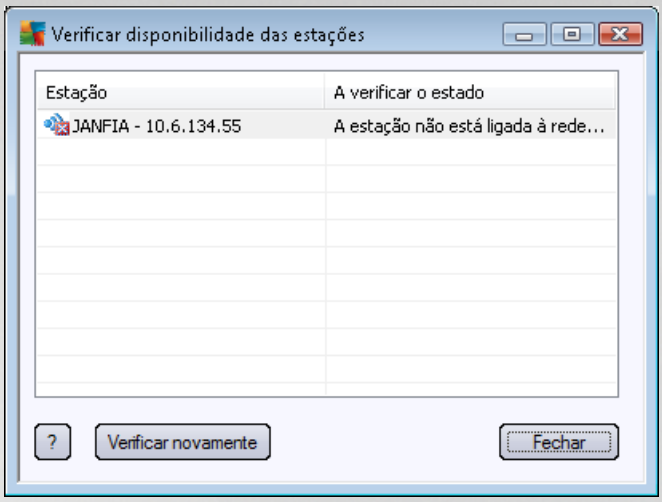
Preencha o seu endereço de e-mail e descreva sucintamente o problema do posto no campo seguinte. Se precisar de anexar mais ficheiros (ex.: capturas de ecrã ou registos previamente solicitados pelo Suporte Técnico da AVG), use o botão ***Anexar*** para os selecionar nesta fase. Para remover um anexo indesejado, selecione-o e use o botão ***Remover***.

Se usar um servidor proxy na sua rede, preencha também as informações do servidor proxy através da janela ***Definições de proxy***.

Para concluir o processo, clique no botão ***Enviar***.

- ***Gerar novo relatório*** – abre a janela de geração de Relatórios Gráficos.

- ***Eliminar posto*** – elimina o posto do Centro de Dados do AVG.
- ***Mostrar estatísticas do plug-in do servidor*** – apresenta estatísticas do componente do servidor selecionado. Use o botão ***Recarregar*** para apresentar os resultados mais recentes, o botão ***Repor estatísticas*** para eliminar os valores atuais e o botão ***Mostrar detalhes*** para ver os registos.
- ***Verificar disponibilidade dos postos***



Esta janela permite-lhe saber quais os postos que estão disponíveis (online) e quais não estão (offline). Poderá consultar o estado de cada posto na coluna à direita do nome. Para verificar a disponibilidade novamente, clique no botão ***Verificar novamente*** ou clique duas vezes sobre o nome do posto.

Pode obter mais informações sobre opções e definições relativas a servidores de aplicações individuais no capítulo ***Configuração/Definições Partilhadas para Servidores de Aplicações***.

6.5.3. Filtragem

Pode aplicar vários filtros de listagens à vista atual. Os filtros estão disponíveis, por predefinição, no ***Painel de filtragem*** inferior esquerdo.

O painel de ***Filtragem*** está localizado, por predefinição, na parte inferior esquerda do ecrã. Se o painel não estiver visível, pode ativá-lo clicando sobre o item ***Janela de Filtragem*** no menu ***Ver/Painéis***.

Nos filtros de texto, pode usar o carácter variável asterisco (*). O carácter variável substitui qualquer carácter ou cadeia de caracteres. Por exemplo, a cadeia *Stat** aplicada no filtro ***Nome do posto*** apresentará também *Posto01, Posto02*, etc.

As opções de filtragem para os ***Servidores*** são as seguintes:

Nota: *para usar um filtro, marque a caixa junto ao nome e clique duas vezes sobre a linha para inserir um valor. Os resultados serão apresentados imediatamente.*

- ***Nome do posto***

  Insira um nome de posto personalizado que pretenda filtrar.

- ***Descrição do posto***

  Insira uma descrição personalizada de um posto que pretenda filtrar.

- ***Domínio do posto***

  Insira um nome de domínio personalizado do posto que pretende filtrar.

- ***Endereço IP do posto***

Insira um endereço IP personalizado do posto que pretende filtrar.

- ***Sistema operativo do posto***

  Insira um nome de um sistema operativo, ou parte deste, que pretenda filtrar. Por exemplo, para visualizar apenas os postos que tenham o Windows Server 2003 instalado, digite a seguinte cadeia de caracteres:

  Server 2003

- ***Postos infetados***

  Marque esta opção para filtrar apenas postos infetados.

- ***Os postos não estão conectados no seguimento da instalação remota***

  Marque esta opção para apresentar apenas postos que não conseguiram estabelecer ligação após a instalação remota.

- ***É necessário reiniciar***

  Marque esta opção para apresentar apenas postos que precisem de ser reiniciados.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa junto ao nome ou clique com o botão direito do rato sobre a janela dos filtros e, a partir do menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

Nota: *todos os filtros diferenciam maiúsculas de minúsculas!*

6.6. Resultados da Análise

Este item faculta uma síntese de todos os resultados de análise (incluindo resultados da Proteção Residente ou da Proteção Online) nos postos, assim como informações detalhadas sobre análises específicas. Os resultados de análise são recolhidos regularmente no posto por predefinição, mas, se necessário, podem ser solicitados manualmente:

- ***para postos individuais*** – clicando com o botão direito do rato sobre o nome de um posto na vista Postos/grupo e selecionando o item ***Tarefas relacionadas com a Análise/Solicitar resultados de análise***.

- ***para todos os postos de um grupo*** – clicando com o botão direito do rato sobre o nome de um grupo e selecionando o item ***Solicitar resultados de análise***.

- ***para todos os postos*** – clicando com o botão direito do rato sobre o item ***Postos*** na árvore principal e selecionando o item ***Solicitar resultados de análise***.

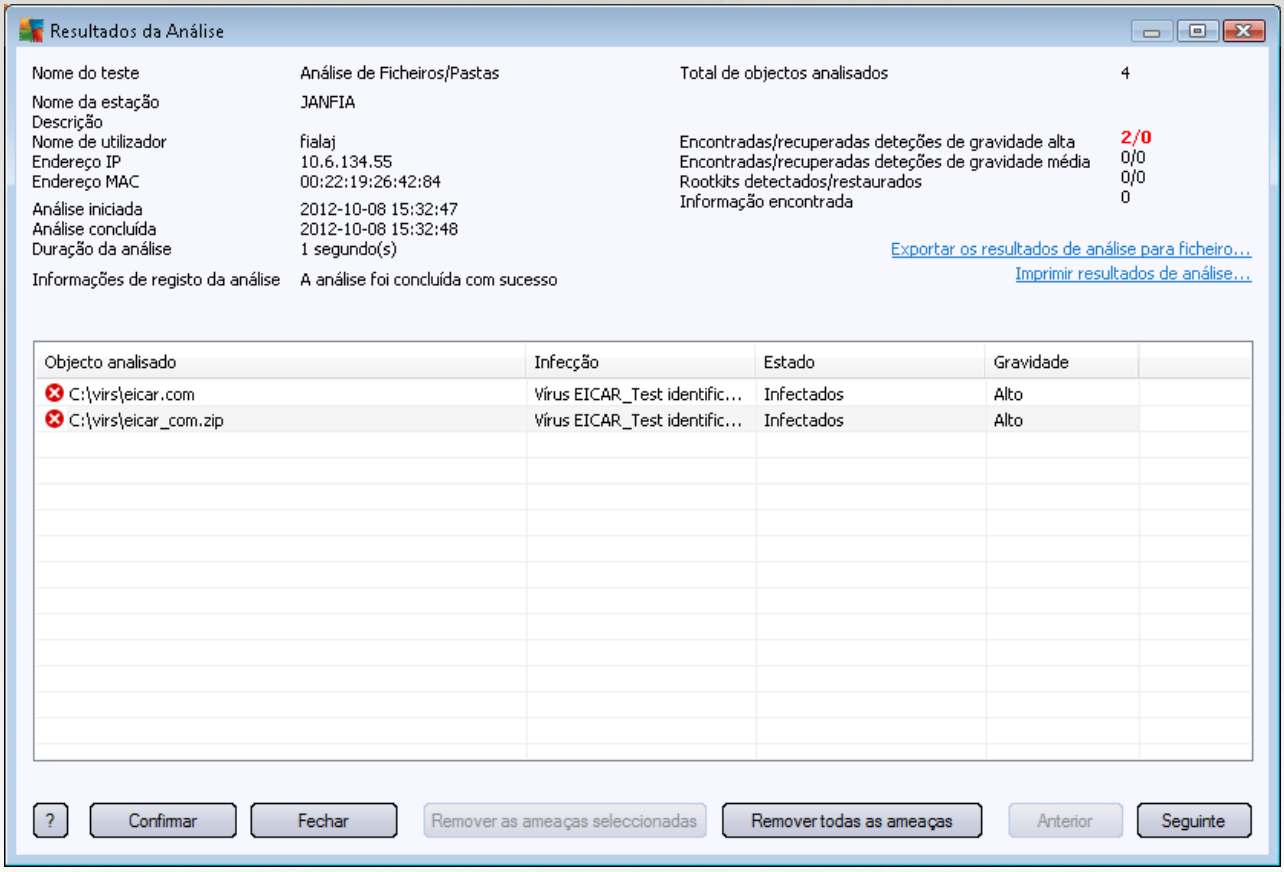
O menu de contexto contém as seguintes opções:

- ***Eliminar resultados de análise*** – elimina os resultados de análise selecionados.

- ***Confirmar resultados de análise*** – marca os resultados de análise como confirmados. A coluna *Hora de confirmação* apresentará a data e a hora da confirmação. Além disso, o número de infeções do resultado de análise confirmado não constará dos restantes relatórios.

- ***Atualizar resultados da análise*** – sincroniza novamente todos os resultados de análise selecionados.
- ***Detalhes do resultado de análise***

Use esta opção para consultar resultados de análise específicos:



Consoante os vírus detetados, podem ser apresentados mais separadores. Cada separador contém uma lista de deteções (ou seja, Infeções, Spyware, etc.). As opções disponíveis em cada separador são as seguintes:

- ***Confirmar*** – este botão marca o resultado de teste como confirmado e não encontrará o número de infeções do teste aceite nos outros relatórios.
- ***Fechar*** – fecha a janela.
- ***Remover as ameaças selecionadas*** – remove apenas as ameaças selecionadas.
- ***Remover todas as ameaças*** – remove todas as ameaças da lista.
- ***Anterior*** – mostra o resultado da análise anterior na vista de Resultados da Análise, se disponível.
- ***Seguinte*** – mostra o resultado da análise seguinte na vista de Resultados da Análise, se disponível.
- ***Exportar os resultados de análise para ficheiro*** – clique nesta hiperligação para guardar os resultados de análise listados num ficheiro de texto (.csv).

- ***Imprimir resultados de análise*** – clique nesta hiperligação para abrir uma janela de impressão padrão e imprimir os resultados.

Use o botão direito do rato sobre uma deteção na lista para escolher entre as seguintes opções (a disponibilidade das ações depende do ficheiro/tipo de infeção):

- ***Recuperar*** – solicita ao posto que tente recuperar a(s) deteção(ões) selecionada(s).
- ***Eliminar*** – solicita ao posto que elimine a(s) deteção(ões) selecionada(s).
- ***Mover para Quarentena*** – solicita ao posto que remova a(s) deteção(ões) selecionada(s) para a Quarentena de Vírus.
- ***Adicionar como exceção*** – solicita ao posto que crie uma exceção para a(s) deteção(ões) selecionada(s). O AVG irá então ignorar o ficheiro e não o registará no relatório futuramente.

Se o posto estiver ativo, as operações pedidas serão efetuadas imediatamente após a solicitação. Se o posto não estiver ativo (ou seja, não estiver ligado ao Centro de Dados do AVG), todas as operações pendentes serão processadas aquando da próxima ligação.

Uma vez solicitada uma ação, e se o posto AVG estiver ativo, tentará encontrar o resultado de teste pedido e processar todas as infeções selecionadas.

Um dos estados de resultado de ação, listados abaixo, será apresentado na coluna Estado. Os estados são os seguintes:

- ***Não resolvido*** – o ficheiro está infetado.
- ***Recuperado*** – o ficheiro foi recuperado.
- ***Movido para a Quarentena de Vírus*** – o ficheiro foi movido para a Quarentena de Vírus no posto.
- ***Restaurado*** – o ficheiro foi restaurado a partir da Quarentena de Vírus.
- ***Adicionado às exceções*** – a infeção foi adicionada à lista de exceções (deixará de ser considerada uma ameaça).
- ***É necessário reiniciar para concluir a ação*** – é necessário reiniciar o posto para concluir a ação.
- ***Deteção falsa*** – o ficheiro foi detetado por engano; não estava infetado.

6.6.1. Filtragem

Pode aplicar vários filtros de listagens à vista atual. Os filtros estão disponíveis, por predefinição, no ***Painel de filtragem*** inferior esquerdo.

O painel de ***Filtragem*** está localizado, por predefinição, na parte inferior esquerda do ecrã. Se o painel não estiver visível, pode ativá-lo clicando sobre o item ***Janela de Filtragem*** no menu ***Ver/Painéis***.

Nos filtros de texto, pode usar o carácter variável asterisco (*). O carácter variável substitui qualquer carácter ou cadeia de caracteres. Por exemplo, a cadeia *Stat** aplicada no filtro ***Nome do posto*** apresentará também *Posto01, Posto02*, etc.

As opções de filtragem para os ***Resultados da Análise*** são as seguintes:

Nota: *para usar um filtro, marque a caixa junto ao nome e clique duas vezes sobre a linha para inserir um valor. Os resultados serão apresentados imediatamente.*

- ***Nome do posto***

  Insira um nome de posto personalizado que pretenda filtrar.

- ***Descrição do posto***

  Insira uma descrição personalizada de um posto que pretenda filtrar.

- ***Nome de análise***

  Insira uma análise personalizada que pretenda filtrar.

- ***Nome de utilizador***

  Insira um nome de utilizador personalizado que pretenda filtrar.

- ***Gravidade***

  Escolha um grau de gravidade pretendido a partir do menu pendente.

- ***Incluindo rootkits***

  Escolha se devem ser filtrados os resultados de análise com rootkits.

- ***Não confirmado***

  Este filtro apresentará apenas resultados de análise não confirmados.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa junto ao nome ou clique com o botão direito do rato sobre a janela dos filtros e, a partir do menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

Nota: *todos os filtros diferenciam maiúsculas de minúsculas!*

6.7. Notificações

O item ***Notificações*** permite-lhe selecionar ações de notificação predefinidas. Estas notificações podem informar o administrador através de e-mail sobre vários eventos da Consola de Administração AVG.

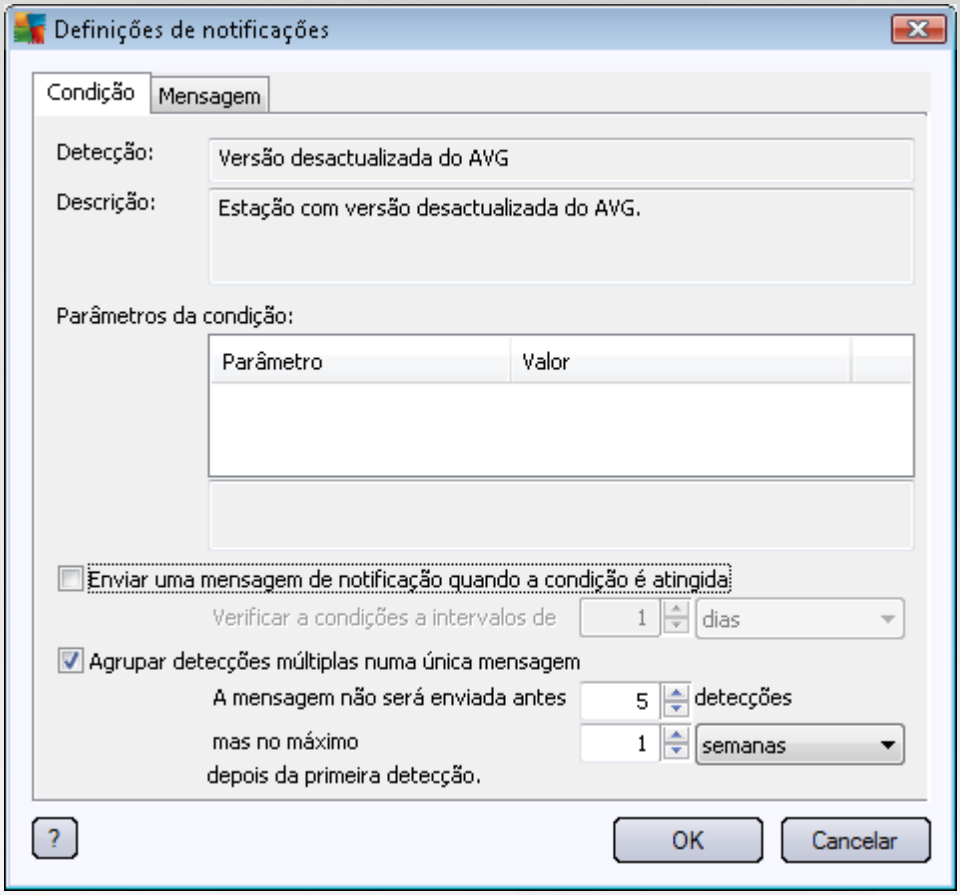
Nota: *o envio correto de notificações por e-mail requer a configuração correta do servidor SMTP no separador Configuração / Definições do Servidor de Administração AVG / E-mail.*

Para ativar uma notificação é necessário clicar com o botão direito do rato sobre a sua linha e selecionar ***Ativar*** a partir do menu de contexto.

Se clicar duas vezes sobre uma linha (ou seja, notificação específica), abre a janela Definições de notificações, que permite determinadas personalizações (consulte as secções abaixo).

6.7.1. Separador Condição

Neste separador, pode personalizar em que condições a notificação deverá ser enviada.



Marque a caixa ***Enviar uma mensagem de notificação quando a condição é atingida*** para receber um e-mail sempre que os parâmetros ou a condição forem atingidos.

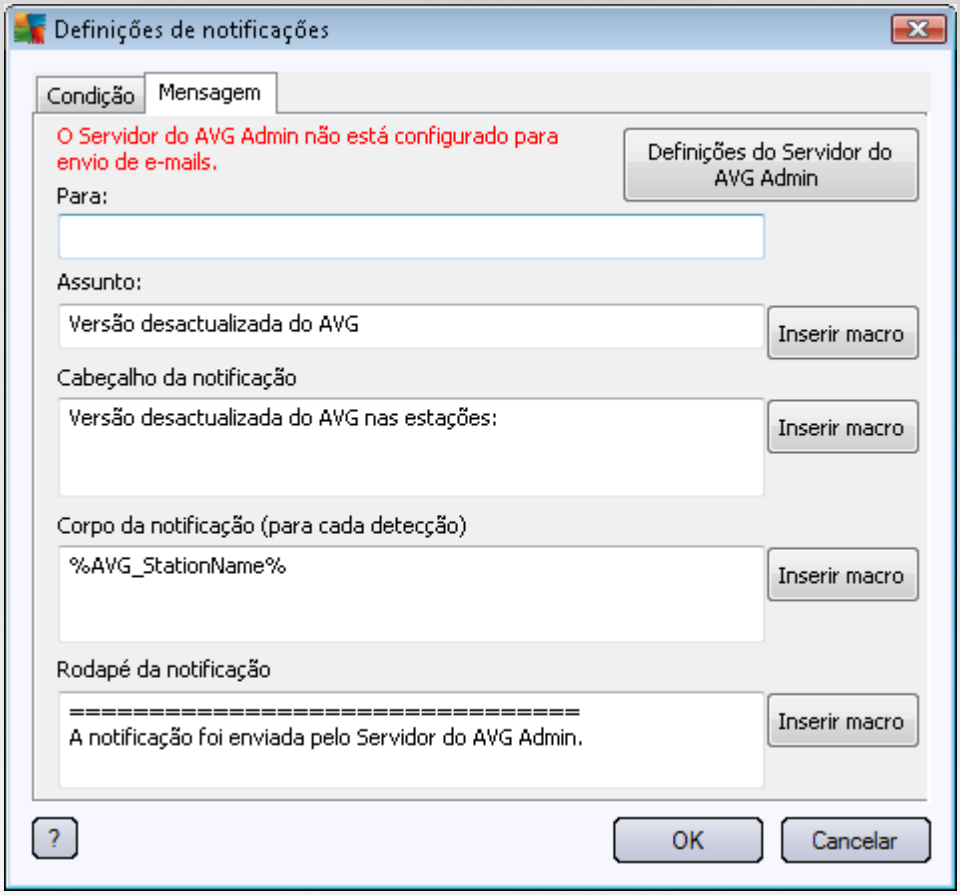
Também pode selecionar um período de verificação da condição.

Marque a caixa ***Agrupar deteções múltiplas numa única mensagem*** se quiser personalizar o número de ocorrências de eventos necessárias para o envio de uma mensagem de notificação.

Algumas notificações também têm ***Parâmetros de Condição*** disponíveis e que podem ser alterados clicando duas vezes sobre a linha correspondeste e inserindo o valor pretendido.

6.7.2. Separador Mensagem

Neste separador pode personalizar a mensagem de notificação em si.

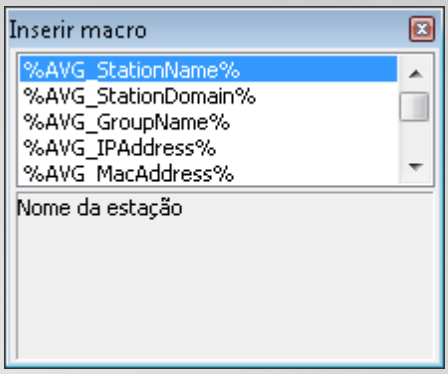


Se o Servidor de Administração AVG não estiver devidamente configurado para o envio de mensagens de e-mail, deverá corrigir as definições clicando no botão ***Definições do Servidor de Administração AVG***. Pode obter mais informações no capítulo ***Configuração/Definições do Servidor de Administração AVG/ separador E-mail*** .

Os campos disponíveis são os seguintes:

- ***Para*** – insira um endereço do destinatário da mensagem (no formato "exemplo@qualquerdominio.com").
- ***Assunto***
- ***Cabeçalho da notificação***
- ***Corpo da notificação***
- ***Rodapé da notificação***

Nestes campos pode inserir um texto personalizado a ser apresentado na mensagem ou usar uma macro para inserir uma variável. Para usar uma variável (macro), basta clicar no botão ***Inserir macro*** localizado junto a cada parte da mensagem.



A variável será convertida num valor real aquando do envio da mensagem a partir do Centro de Dados do AVG. As variáveis (macros) possíveis são as seguintes:

- ***%AVG_StationName%*** – nome do posto.
- ***%AVG_StationDomain%*** – nome do domínio no qual o posto existe (se aplicável).
- ***%AVG_GroupName%*** – nome do grupo no qual o posto está localizado.
- ***%AVG_IPAddress%*** – endereço IP do posto.
- ***%AVG_MacAddress%*** – endereço MAC do posto.
- ***%AVG_LastCall%*** – a última vez que o posto contactou o Centro de Dados do AVG.
- ***%AVG_WinVersion%*** – versão do MS Windows.
- ***%AVG_AvgVersion%*** – versão do AVG no posto.
- ***%Antivirus_Version%*** – versão da base de dados do antivírus.
- ***%Antivirus_ReleaseDate%*** – data de lançamento da base de dados do antivírus.
- ***%AVG_StationDesc%*** – descrição do posto.

6.8. Relatórios Gráficos

Nota: *uma vez que os Relatórios gráficos são gerados pelo* ***Servidor de Administração AVG****, a geração de relatórios só funcionará se executada num computador que tenha o* ***Servidor de Administração AVG*** instalado.

Os relatórios gráficos permitem que os utilizadores gerem rápida e facilmente relatórios com excelente apresentação. Os relatórios apresentam vários sumários e estatísticas. Os relatórios gráficos são acessíveis a partir da árvore de navegação principal da Consola de Administração AVG.

Estes relatórios são sempre gerados no idioma que foi selecionado durante a instalação do Servidor de Administração AVG.

Pode gerar relatórios de duas maneiras:

- Navegando para ***Relatórios gráficos/Agendamentos de relatório*** e escolhendo a opção de definição de um novo agendamento de relatório.

- Selecionando o(s) posto(s) ou servidor(es) diretamente e selecionando no menu de contexto (ativado com o botão direito do rato) o item ***Gerar novo relatório***. O processo é igual para grupos.

Em ambos os casos, será executado o ***Assistente de Definições de Agendamento de Relatórios*** e poderá escolher as propriedades do seu relatório. Pode obter mais informações no capítulo ***Agendamentos de Relatórios*** abaixo.

Nota: *os relatórios gerados são guardados fisicamente numa localização temporária do seu disco rígido, na pasta de dados do AVG2013 (ex.: C:\Documentos e Definições\Todos os Utilizadores\Dados da Aplicação \Avg\Admin Server Data\Reports). Cada relatório gerado necessitará de algum espaço no disco rígido (entre 0,1 e 0,5 MB aproximadamente, mas poderá ser mais se possuir muitos postos). Como tal, se ocorrer uma situação de espaço insuficiente no disco, sugerimos que crie apenas uma quantidade razoável de relatórios ou elimine os relatórios antigos.*

Durante a ação de ***Exportar/Importar*** (disponível através de ***Centro de Dados/Exportação da Base de dados***) os dados da Consola de Administração AVG, só serão processados Agendamentos de relatórios e relatórios gerados. Os modelos de relatórios não serão exportados ou importados.

Uma vez importados os dados anteriormente exportados, os Relatórios gráficos só ficarão disponíveis depois de reiniciar o Servidor de Administração AVG!

6.8.1. Modelos de relatórios

Há alguns modelos predefinidos que podem ser rapidamente usados para a geração de relatórios. Alguns modelos permitem-lhe definir parâmetros adicionais para obtenção de relatórios mais precisos.

Para criar um relatório diretamente a partir deste menu, clique com o botão direito do rato sobre o relatório que pretende gerar e selecione o item ***Gerar relatório a partir de modelo***. Se preferir apresentar apenas uma pré-visualização do esquema do relatório, selecione ***Pré-visualização do modelo***.

- ***Todos os postos*** – apresenta todos os postos registados na Consola de Administração AVG

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Contagem mínima de objetos infetados*** – digite a contagem mínima de objetos infetados num posto. 0 = desativação do parâmetro.

  - ***O endereço IP começa por*** – especifique a parte inicial do endereço IP.

  - ***Tipo de Tabela*** – selecione o tipo de tabela pretendido (a seleção predefinida é o gráfico de setores circulares).

  - ***Agrupados por*** – os resultados serão agrupados de acordo com a coluna selecionada.

- ***Postos não conformes*** – apresenta os postos em estado de não conformidade de acordo com as condições disponíveis a partir do menu ***Vista/Condições não conformes***.

- ***Postos por versão do AVG*** – apresenta todos os postos ordenados por versão do AVG.

  Parâmetros disponíveis:

- ***Tipo de Tabela*** – selecione o tipo de tabela pretendido (a seleção predefinida é o gráfico de setores circulares).

- ***Postos que não comunicam há mais de N dias***

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Número de dias*** – selecione o número de dias há que os postos não comunicam.
  - ***Tipo de Tabela*** – selecione o tipo de tabela pretendido (a seleção predefinida é o gráfico de setores circulares).
  - ***Agrupados por*** – os resultados serão agrupados de acordo com a coluna selecionada.

- ***Postos mais infetados*** – apresenta os postos mais infetados.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Contagem de postos no relatório*** – limite o número de postos no relatório. 0 = ilimitado.
  - ***Tipo de Tabela*** – selecione o tipo de tabela pretendido (a seleção predefinida é o gráfico de setores circulares).
  - ***Gravidade*** – escolha a gravidade mínima dos resultados de análise a serem incluídos no relatório.
  - ***Incluindo rootkits*** – escolha se pretende a inclusão de rootkits no relatório.
  - ***Agrupados por*** – os resultados serão agrupados de acordo com a coluna selecionada.
  - ***Intervalo de tempo desde*** – especifique o início do intervalo de tempo para a seleção dos dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).
  - ***Intervalo de tempo até*** – especifique o fim do intervalo de tempo para a seleção dos dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).
  - ***Incluir apenas ameaças*** – escolha para incluir as ameaças confirmadas/não confirmadas ou todas.

- ***Mais ameaças*** – este relatório apresenta as principais ameaças em todos os postos.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Contagem de vírus no relatório*** – limite o número de vírus no relatório. 0 = ilimitado.
  - ***Intervalo de tempo*** – especifique o intervalo de tempo para a seleção dos dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).
  - ***Tipo de Tabela*** – selecione o tipo de tabela pretendido (a seleção predefinida é o gráfico de setores circulares).
  - ***Agrupados por*** – os resultados serão agrupados de acordo com a coluna selecionada.

- ***Gravidade*** – escolha a gravidade mínima dos resultados de análise a serem incluídos no relatório.

- ***Incluindo rootkits*** – escolha se pretende a inclusão de rootkits no relatório.

- ***Relatório de análise de vírus*** – este relatório apresenta o estado dos vírus.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Intervalo de tempo*** – especifique o intervalo de tempo para a seleção dos dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).

  - ***Gravidade*** – escolha a gravidade mínima dos resultados de análise a serem incluídos no relatório.

  - ***Incluindo rootkits*** – escolha se pretende a inclusão de rootkits no relatório.

- ***Vírus em postos*** – este relatório apresenta os vírus nos postos.

  Parâmetros disponíveis:

  - ***Intervalo de tempo*** – especifique o intervalo de tempo para a seleção dos dados (último dia, última semana, último mês, último ano, ilimitado).

  - ***Gravidade*** – escolha a gravidade mínima dos resultados de análise a serem incluídos no relatório.

  - ***Incluindo rootkits*** – escolha se pretende a inclusão de rootkits no relatório.

  - ***Agrupados por*** – os resultados serão agrupados de acordo com a coluna selecionada.

6.8.2. Agendamentos de relatórios

Neste grupo, pode criar, editar e rever agendamentos de relatórios gráficos. As ações aplicáveis a relatórios individuais ou múltiplos estão disponíveis via o menu de contexto ativado pelo botão direito do rato:

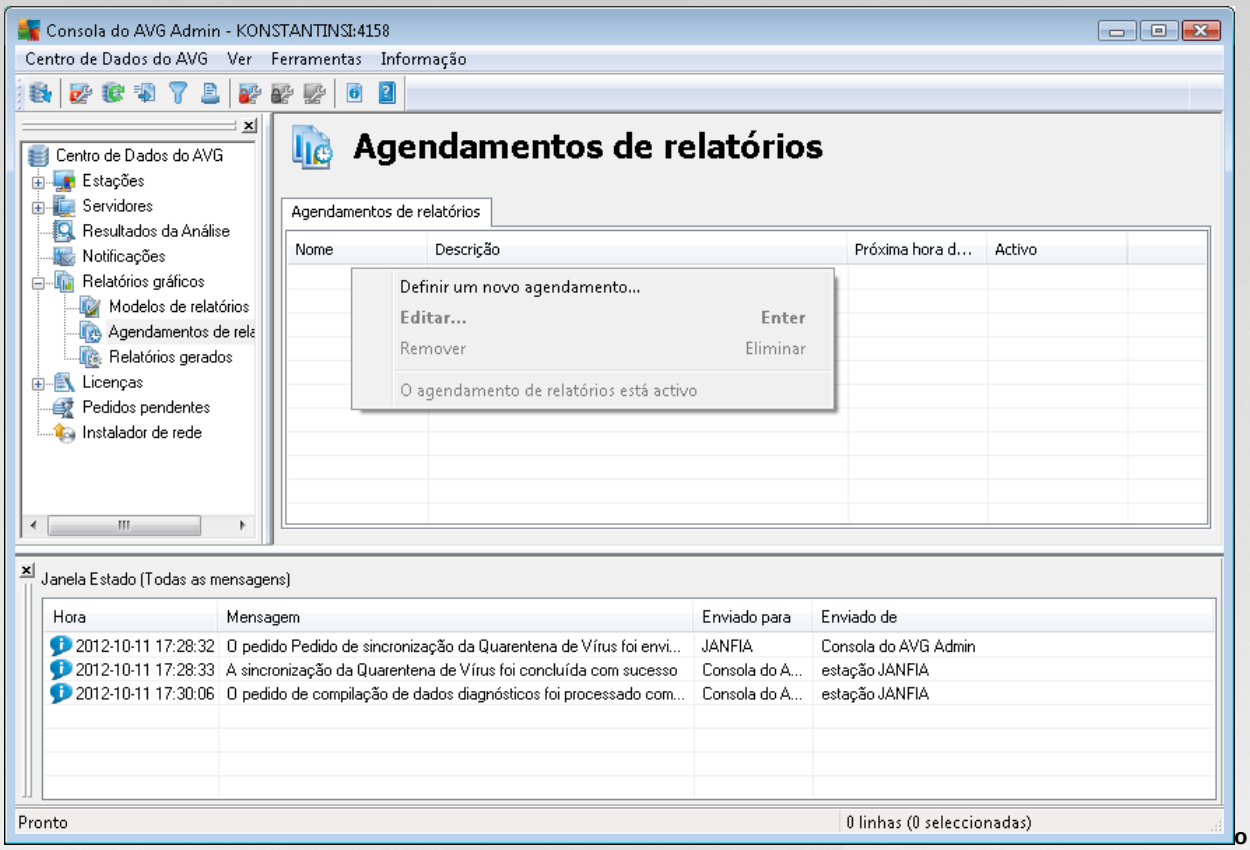
- ***Editar*** – abre uma janela de edição para o agendamento selecionado.

- ***Definir um novo agendamento*** – inicia o assistente para criação de um novo agendamento de relatório.

- ***O Agendamento de Relatórios está ativo*** – use esta função para ativar ou desativar o(s) relatório(s) selecionado(s).

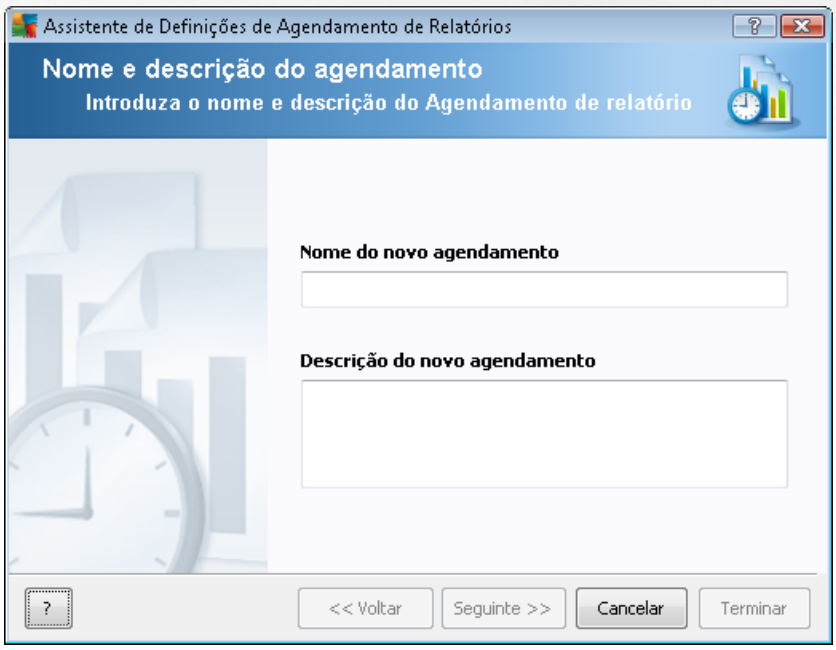
- ***Remover*** – remove os relatórios selecionados do Centro de Dados do AVG.

Por predefinição, não existem agendamentos programados. Para preparar um novo agendamento de relatórios, clique sobre a área de Agendamento de relatórios e selecione o item ***Definir um novo agendamento*** a partir do menu.

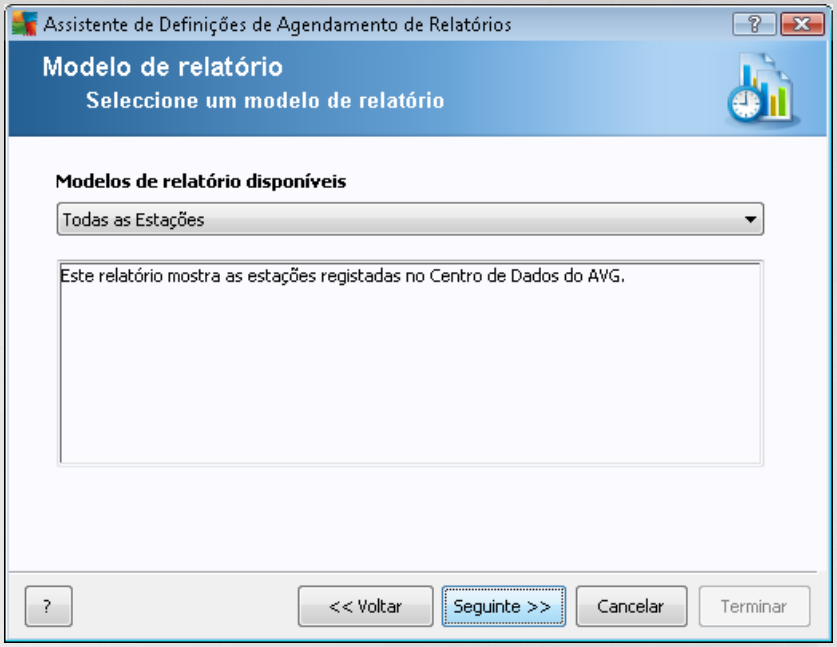

Consola do AVG Admin - KONSTANTINSI:4158
Centro de Dados do AVG Ver Ferramentas Informação
Centro de Dados do AVG
Estações
Servidores
Resultados da Análise
Notificações
Relatórios gráficos
Modelos de relatórios
Agendamentos de rela
Relatórios gerados
Licenças
Pedidos pendentes
Instalador de rede
Agendamentos de relatórios
Agendamentos de relatórios
Nome
Descrição
Próxima hora d...
Activo
Definir um novo agendamento...
Editar... Enter
Remover Eliminar
O agendamento de relatórios está activo
Janela Estado (Todas as mensagens)
Hora
Mensagem
Enviado para
Enviado de
2012-10-11 17:28:32 O pedido Pedido de sincronização da Quarentena de Vírus foi envi... JANFIA Consola do AVG Admin
2012-10-11 17:28:33 A sincronização da Quarentena de Vírus foi concluída com sucesso Consola do A... estação JANFIA
2012-10-11 17:30:06 O pedido de compilação de dados diagnósticos foi processado com... Consola do A... estação JANFIA
Pronto
0 linhas (0 seleccionadas)

Nota: *também pode gerar relatórios a partir da vista Postos/Servidores/Grupos, selecionando um posto ou postos e escolhendo* ***Gerar novo relatório*** *a partir do menu de contexto ativado pelo botão direito do rato.*

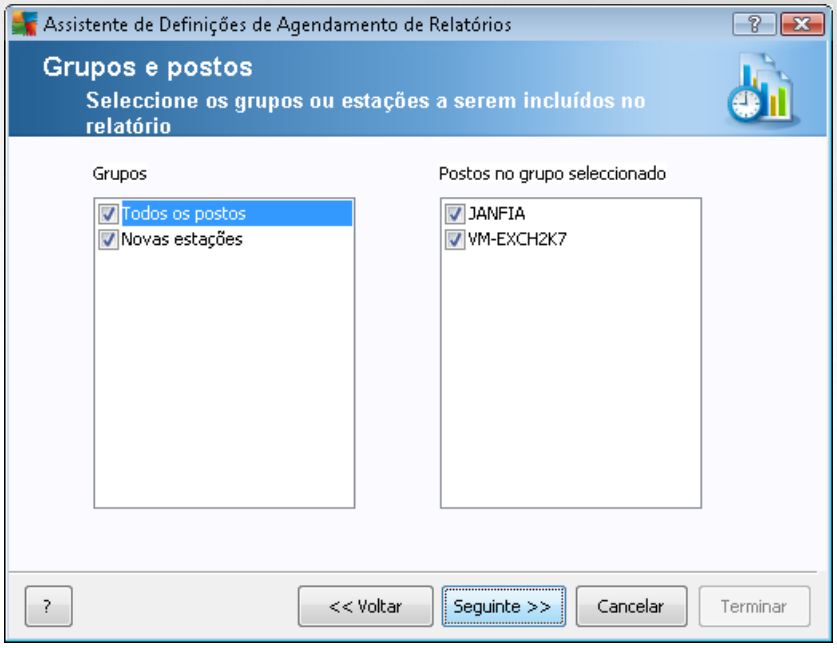
Será apresentada uma nova janela:



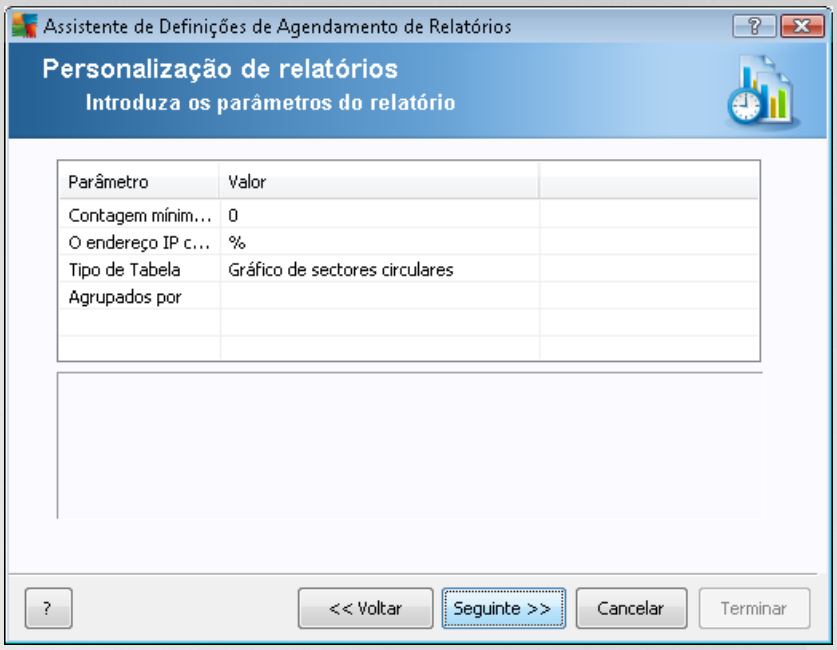
Preencha o Nome e a Descrição. Continue para a janela seguinte clicando no botão ***Seguinte***.



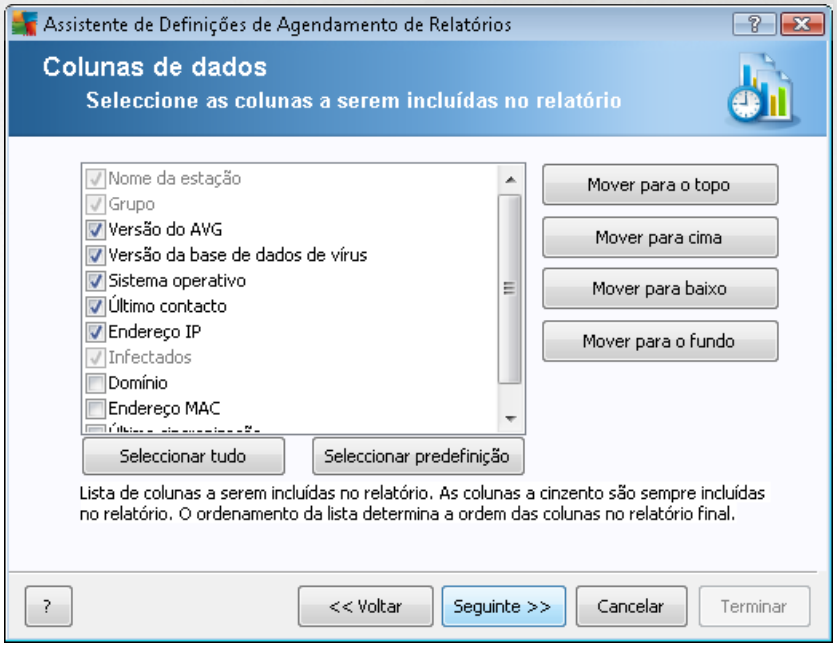
A partir do menu de opções, selecione o modelo que pretende usar para o relatório.



À esquerda, escolha os grupos que devem ser incluídos; à direita, escolha os postos individuais para o relatório.



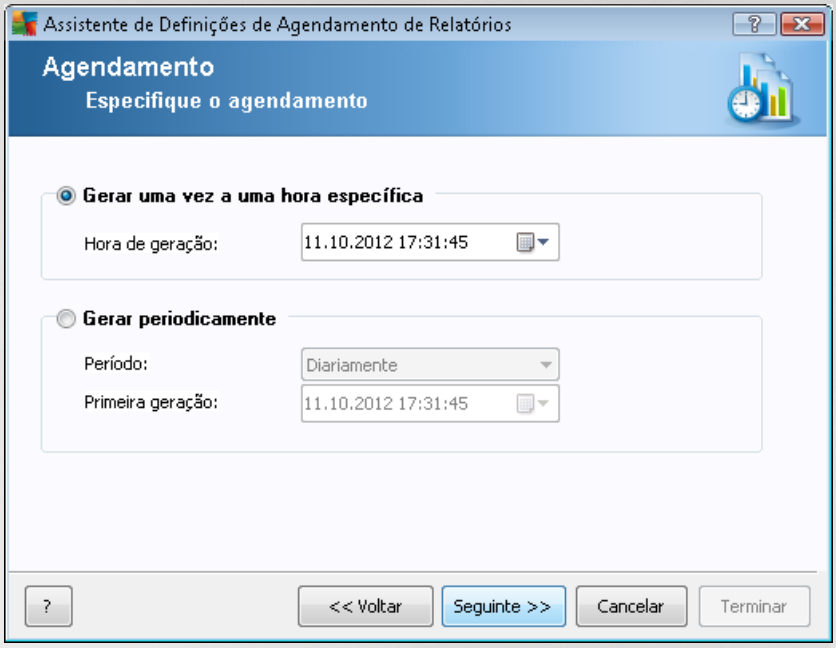
Se houver parâmetros adicionais disponíveis para o relatório selecionado, preencha os valores pretendidos ou deixe ficar os valores predefinidos. Para mais informações sobre modelos, consulte a secção Modelos de relatórios acima. Quando terminar, clique no botão ***Seguinte***.



Nesta janela, escolha as colunas que pretende incluir no relatório. Clique no botão ***Selecionar tudo*** para incluir todas as colunas ou use o botão ***Selecionar predefinição*** para manter as colunas predefinidas. Para alterar a ordem das colunas, selecione primeiro a coluna que pretende deslocar e escolha a ação apropriada:

- ***Mover para o topo*** – move a coluna selecionada para a primeira posição.
- ***Para cima*** – move a coluna selecionada uma posição acima.

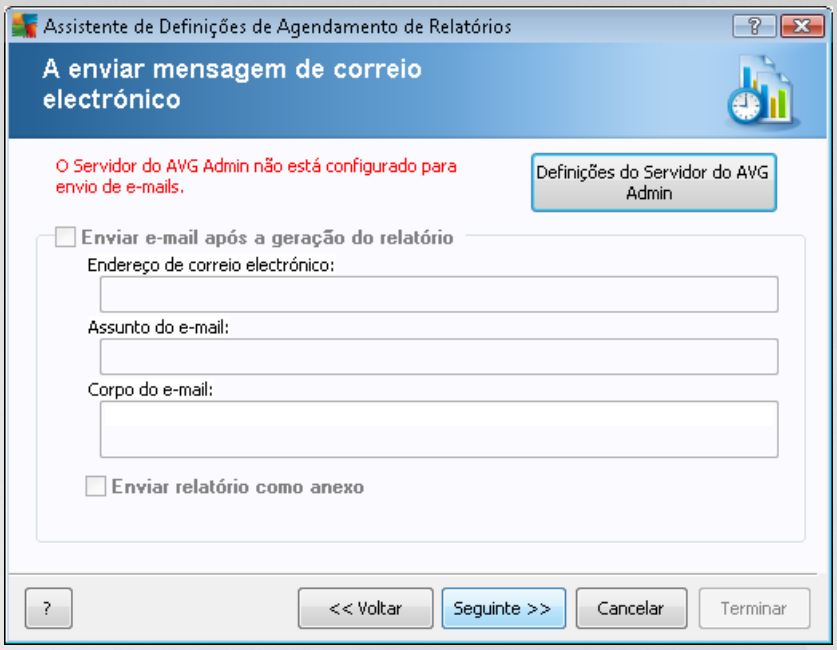
- ***Para baixo*** – move a coluna selecionada uma posição abaixo.
- ***Mover para o fundo*** – move a coluna selecionada para a última posição.



Nesta janela, escolha se pretende gerar o relatório apenas uma vez à hora selecionada ou gerar o relatório periodicamente:

- ***Gerar uma vez à hora especificada*** – escolha a hora e data exatas para a geração.
- ***Gerar periodicamente*** – escolha um ***Período*** (diariamente, semanalmente, mensalmente) de geração e a data e hora da ***Primeira geração***.

Clique no botão ***Seguinte*** para continuar para a secção seguinte:


Assistente de Definições de Agendamento de Relatórios
A enviar mensagem de correio electrónico
O Servidor do AVG Admin não está configurado para envio de e-mails.
Definições do Servidor do AVG Admin
Enviar e-mail após a geração do relatório
Endereço de correio electrónico:
Assunto do e-mail:
Corpo do e-mail:
Enviar relatório como anexo
?
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar
Terminar

Se quiser enviar o relatório ou notificação por e-mail quando este é gerado, marque a caixa ***Enviar e-mail após a geração do relatório***.

Para poder usar a funcionalidade de e-mail, é necessário configurar as definições SMTP primeiro no Servidor de Administração AVG (separador E-mail).

Clique na opção ***Definições do Servidor de Administração AVG*** para configurar as definições de SMTP/E-mail nesta fase.

Nota: Para obter mais informações sobre a configuração das Definições do Servidor de Administração AVG para envio de E-mail, consulte o tópico Separador E-mail no capítulo Configuração/Definições do Servidor de Administração AVG.

Se já tiver configurado anteriormente o Separador E-mail na configuração do Servidor de Administração AVG, deverá conseguir visualizar os valores predefinidos nas caixas correspondentes. Caso contrário, verifique as definições do Servidor de Administração AVG ou introduza os seus valores predefinidos.

Se quiser receber relatórios diretamente como anexo, marque a caixa ***Enviar relatório como anexo***.

Se não optar pela receção do relatório como anexo, receberá apenas um e-mail de notificação e terá de rever o relatório manualmente na Consola de Administração AVG.

Quando terminar, continue para o ecrã final clicando no botão ***Seguinte***.

No ecrã seguinte, pode verificar se todas as definições estão corretas e finalizar o processo clicando no botão ***Concluir***.

6.8.3. Relatórios gerados

Este grupo contém uma lista de todos os relatórios gerados.

Para abrir um relatório, clique com o botão direito do rato sobre a linha selecionada e, a partir do menu de

contexto, selecione o item ***Mostrar...***.

Para eliminar um relatório, clique com o botão direito do rato sobre a linha selecionada e, a partir do menu de contexto, selecione o item ***Remover***.

Depois de abrir um dos seus relatórios gerados, pode imprimi-lo ou guardá-lo como arquivo .zip com os ficheiros html e as imagens associadas.

6.8.4. Filtragem

Pode aplicar vários filtros de listagens à vista ***Relatórios gerados***. Os filtros estão disponíveis, por predefinição, no ***Painel de filtragem*** inferior esquerdo.

O painel de ***Filtragem*** está localizado, por predefinição, na parte inferior esquerda do ecrã. Se o painel não estiver visível, pode ativá-lo clicando sobre o item ***Janela de Filtragem*** no menu ***Ver/Painéis***.

Nos filtros de texto, pode usar o carácter variável asterisco (*). O carácter variável substitui qualquer carácter ou cadeia de caracteres. Por exemplo, a cadeia *Stat** aplicada no filtro ***Nome do posto*** apresentará também *Posto01, Posto02*, etc.

As opções de filtragem para os ***Relatórios gerados*** são as seguintes:

Nota: *para usar um filtro, marque a caixa junto ao nome e clique duas vezes sobre a linha para inserir um valor. Os resultados serão apresentados imediatamente.*

- ***Modelo de relatório***

  A partir do menu pendente, selecione um nome de um modelo de relatório que pretenda filtrar.

- ***Nome do agendamento***

  Insira o nome de um nome de agendamento de relatório personalizado que pretenda filtrar.

- ***Data***

  Insira um valor de data e hora personalizado que pretenda filtrar.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa junto ao nome ou clique com o botão direito do rato sobre a janela dos filtros e, a partir do menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

Nota: *todos os filtros diferenciam maiúsculas de minúsculas!*

6.9. Licenças

Este item faculta uma síntese de todos os números de licença usados. Permite-lhe monitorizar facilmente todos os números de licença existentes e adicionar ou atualizar números de licença de postos individuais ou de vários postos.

6.9.1. Definições Partilhadas

Nesta vista, pode consultar a lista de todos os grupos (incluindo os personalizados).

Estão disponíveis as seguintes opções aplicáveis a cada grupo a partir do menu de contexto ativado pelo

botão direito do rato:

- ***Obrigatório*** – marca a utilização do número de licença em questão como obrigatória para o grupo selecionado, o que significa que todos os postos neste grupo terão de o usar.

- ***Alterar número de licença*** – abre uma nova janela que lhe permite inserir um número de licença diferente.

Uma vez alterado, o número de licença será aplicado a todos os postos no grupo em questão.

Nota: *o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) ativado(s) nos postos individuais aquando do processo de sincronização. Pode encontrar mais informações sobre o processo de sincronização no capítulo Processo de sincronização.*

6.9.2. Postos

Na secção Vista, pode ver uma lista de todos os postos. Estão disponíveis as seguintes opções aplicáveis a cada posto a partir do menu de contexto ativado pelo botão direito do rato:

- ***Obrigatório*** – marca a utilização do número de licença em questão como obrigatória para o posto selecionado.

- ***Alterar número de licença*** – abre uma nova janela que lhe permite inserir um número de licença diferente.

Uma vez alterado, o número de licença será aplicado a todos os postos no grupo em questão.

Nota: *o(s) novo(s) número(s) de licença será(ão) ativado(s) nos postos individuais aquando do processo de sincronização. Pode encontrar mais informações sobre o processo de sincronização no capítulo Processo de sincronização.*

6.10. Pedidos pendentes

Este item permite-lhe visualizar todos os pedidos pendentes enviados da Consola de Administração AVG. Também os pode eliminar através do botão direito do rato e selecionando a opção ***Eliminar pedidos selecionados*** a partir do menu de contexto.

6.10.1. Filtragem

Pode aplicar vários filtros de listagens à vista ***Pedidos pendentes***. Os filtros estão disponíveis, por predefinição, no ***Painel de filtragem*** inferior esquerdo.

O painel de ***Filtragem*** está localizado, por predefinição, na parte inferior esquerda do ecrã. Se o painel não estiver visível, pode ativá-lo clicando sobre o item ***Janela de Filtragem*** no menu ***Ver/Painéis***.

Nos filtros de texto, pode usar o carácter variável asterisco (*). O carácter variável substitui qualquer carácter ou cadeia de caracteres. Por exemplo, a cadeia *Stat** aplicada no filtro ***Nome do Posto*** apresentará também *Posto01, Posto02*, etc.

As opções de filtragem para os ***Pedidos pendentes*** são as seguintes:

Nota: *para usar um filtro, marque a caixa junto ao nome e clique duas vezes sobre a linha para inserir um valor. Os resultados serão apresentados imediatamente.*

- ***Tipo de pedido***

  Clique duas vezes para abrir um menu pendente com uma listagem dos tipos de pedidos e escolha o que pretender filtrar.

- ***Nome do posto***

  Clique duas vezes no campo para inserir um nome de posto personalizado que pretenda filtrar.

- ***Data***

  Insira um valor de data e hora personalizado que pretenda filtrar.

Para desativar um filtro, desmarque a caixa junto ao nome ou clique com o botão direito do rato sobre a janela dos filtros e, a partir do menu de contexto, selecione ***Desativar todos os filtros***.

Nota: *todos os filtros diferenciam maiúsculas de minúsculas!*

6.11. Instalador de Rede

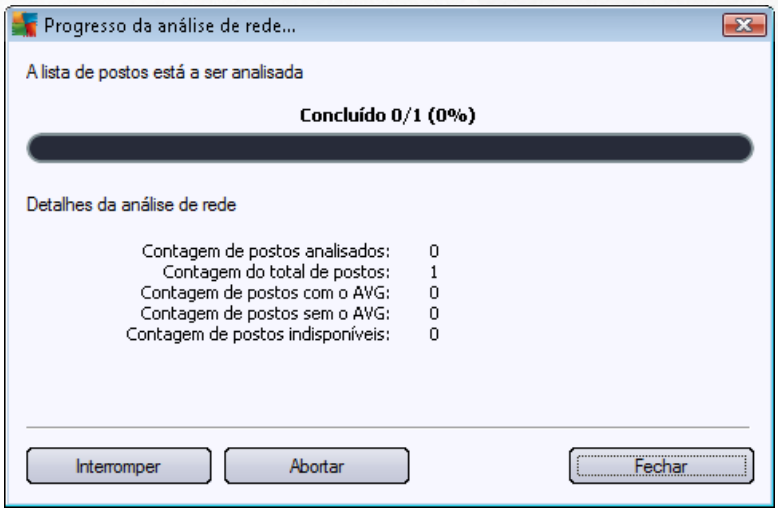
Este é o Instalador de Rede integrado que lhe permite adicionar/remover postos para instalação remota e consultar o estado dos postos.

Nota: *esta opção só serve para instalações de rede. Se preferir criar um script de instalação, terá de usar o* ***Assistente de Instalação de Rede do AVG*** *independente.*

Para adicionar novos postos para a instalação remota, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecione ***Adicionar novos postos***. É apresentada a janela ***Pesquisa de rede***. Consulte o capítulo ***Pesquisa de rede*** para mais informações.

Os restantes itens do menu de contexto são os seguintes:

- ***Mostrar o progresso da Pesquisa de rede***


Progresso da análise de rede...
A lista de postos está a ser analisada
Concluído 0/1 (0%)
Detalhes da análise de rede
Contagem de postos analisados: 0
Contagem do total de postos: 1
Contagem de postos com o AVG: 0
Contagem de postos sem o AVG: 0
Contagem de postos indisponíveis: 0
Interromper
Abortar
Fechar

  Apresenta uma síntese do progresso da pesquisa de rede. Use o botão ***Abortar*** para parar o processo de pesquisa. O botão ***Pausar*** para o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para prosseguir

com a pesquisa).

- ***Exportar lista de todos os postos...*** – permite-lhe exportar a lista dos postos adicionados para um ficheiro .csv.

- ***Instalar todos os postos...*** – inicia a instalação em todos os postos da lista.

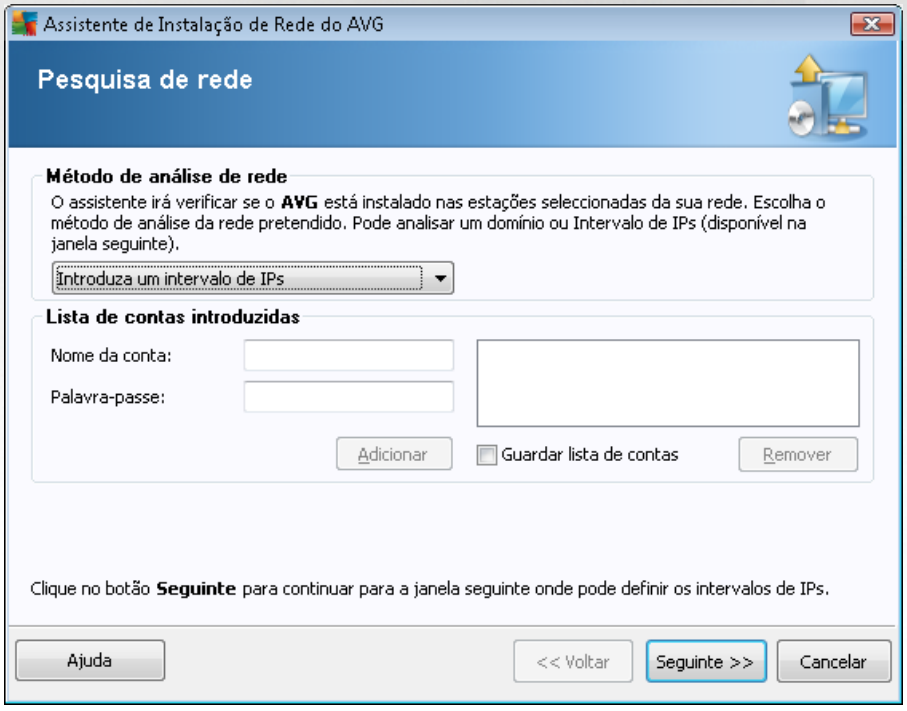
6.11.1. Análise de Rede

Antes de iniciar o processo de adição de postos e a instalação remota, pode querer rever os seguintes capítulos:

- ***Recomendações para Componentes***

- ***Requisitos de Rede***

Antes de poder instalar um posto remotamente, é necessário adicioná-lo por meio de um assistente simples de utilizar. Para o efeito, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Instalador de rede*** e, a partir do menu de contexto, selecione ***Adicionar novos postos***. É apresentada a janela ***Pesquisa de rede***:


Assistente de Instalação de Rede do AVG
Pesquisa de rede
Método de análise de rede
O assistente irá verificar se o AVG está instalado nas estações seleccionadas da sua rede. Escolha o método de análise da rede pretendido. Pode analisar um domínio ou Intervalo de IPs (disponível na janela seguinte).
Introduza um intervalo de IPs
Lista de contas introduzidas
Nome da conta:
Palavra-passe:
Adicionar
Guardar lista de contas
Remover
Clique no botão Seguinte para continuar para a janela seguinte onde pode definir os intervalos de IPs.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Na secção **Método de pesquisa de rede**, selecione, a partir do menu pendente, o método pretendido para selecionar postos. As opções possíveis são as seguintes:

- ***Todos os postos do domínio*** – esta opção analisará todos os postos disponíveis no domínio local.

- ***Introduzir um intervalo de IPs*** – esta opção permite-lhe escolher um intervalo específico de endereços IP.

- ***Importar postos a partir de um ficheiro*** – será apresentada uma nova janela para seleção de um ficheiro com uma lista de postos a serem analisados. O ficheiro de texto de origem deverá conter um

nome de posto ou endereço IP por linha.

- ***Selecionar um único posto*** – esta opção permite-lhe digitar um Nome de computador (Nome DNS) ou endereço IP específicos.

- ***Selecionar a partir do Diretório Ativo*** – permite-lhe escolher postos específicos diretamente a partir do Diretório Ativo.

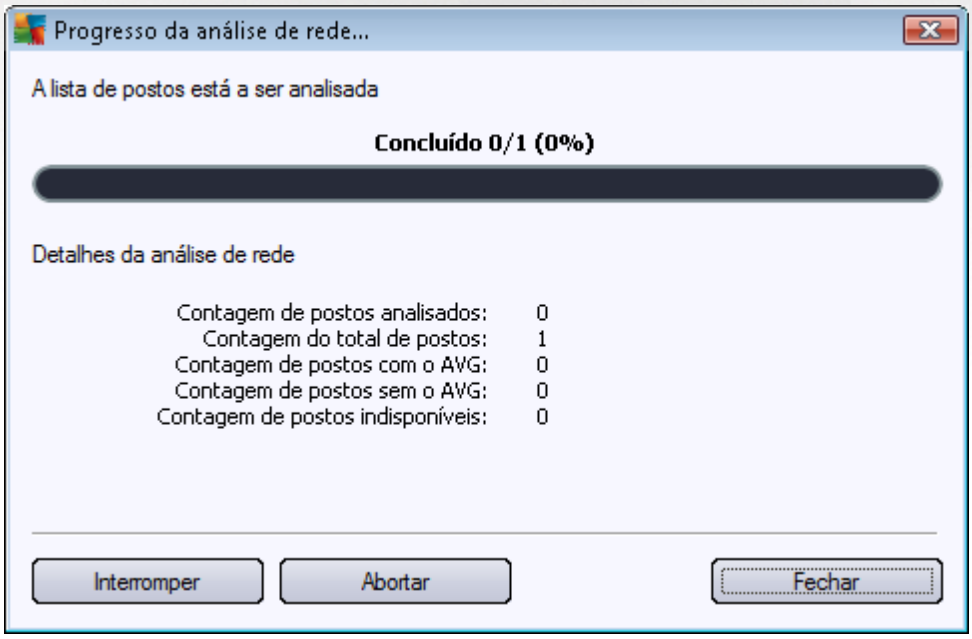
  Nota: *esta opção só estará disponível se o computador atual for parte de um domínio.*

A secção **Lista de contas** destina-se a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de instalação. Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG no posto remoto, ser-lhe-á solicitado que introduza um nome de utilizador que possua direitos de administrador (um nome de utilizador que faça parte de um grupo de administradores). Se não houver nenhuma conta de administrador comum para todos os postos (com o mesmo nome de utilizador e palavra-passe) ser-lhe-á pedido em cada posto individual.

Esta secção permite-lhe criar uma lista de contas que será usada durante a instalação remota, desta forma não precisará de introduzir várias credenciais de acesso. Pode adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou eliminá-las usando o botão **Remover**). Se quiser manter a lista de contas para utilização futura, marque a caixa ***Guardar lista de contas***. No entanto, não recomendamos que o faça por razões de segurança.

Depois de selecionar todos os parâmetros necessários, prossiga clicando no botão ***Seguinte***.

Se optar por adicionar todos os postos do domínio, será apresentada a janela de análise da rede:

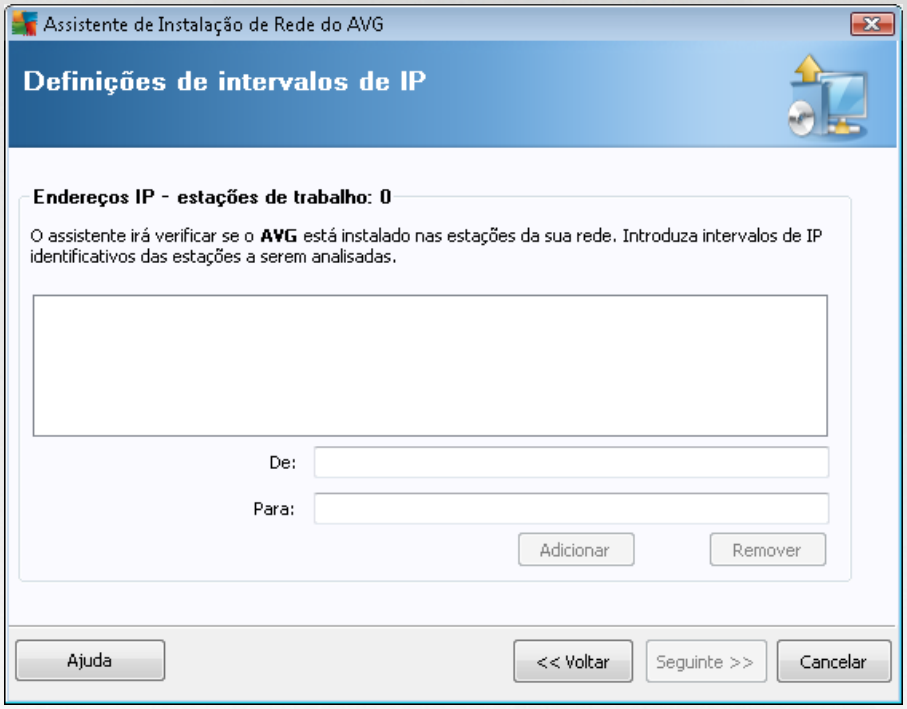

Progresso da análise de rede...
A lista de postos está a ser analisada
Concluído 0/1 (0%)
Detalhes da análise de rede
Contagem de postos analisados: 0
Contagem do total de postos: 1
Contagem de postos com o AVG: 0
Contagem de postos sem o AVG: 0
Contagem de postos indisponíveis: 0
Interromper
Abortar
Fechar

A janela apresenta uma síntese do progresso da análise da rede. Não é necessário aguardar que a análise termine – clique no botão ***Fechar*** para a parar e continue a trabalhar com a Consola. Para abrir esta janela novamente, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Instalador de Rede*** e selecione, a partir do menu de contexto, a opção ***Mostrar o progresso da Pesquisa de rede***.

Esta janela permite-lhe parar o processo de análise por meio do botão ***Abortar***. O botão ***Pausar*** para o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para prosseguir com a análise).

Quando terminar de adicionar postos, continue para o capítulo ***Instalação de Rede Remota*** para instruções de como instalar remotamente nos postos pretendidos.

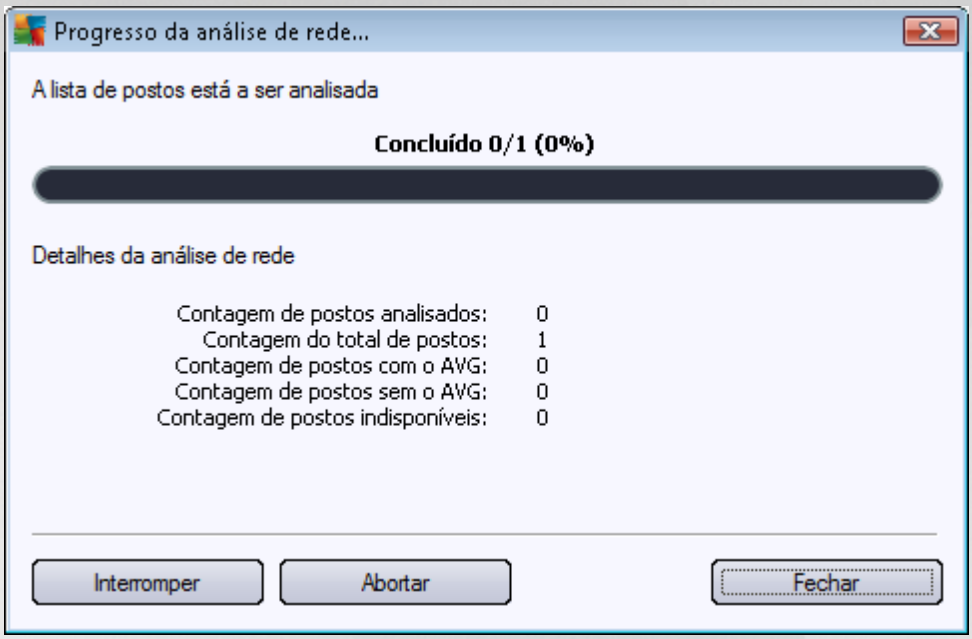
Se optar por adicionar posto de acordo com um intervalo de IPs, será apresentada a seguinte janela:


Assistente de Instalação de Rede do AVG
Definições de intervalos de IP
Endereços IP - estações de trabalho: 0
O assistente irá verificar se o AVG está instalado nas estações da sua rede. Introduza intervalos de IP identificativos das estações a serem analisadas.
De:
Para:
Adicionar
Remover
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Terá de especificar o intervalo de análise, introduzindo aqui os endereços IP. No campo ***De***, introduza um endereço IP inicial e no campo ***Até*** introduza um endereço final. Clique no botão ***Adicionar*** para adicionar um intervalo de endereços na lista.

Para eliminar um intervalo da lista, selecione os itens que pretende remover e clique no botão ***Remover***.

Quando terminar a seleção de intervalos IP, clique no botão ***Seguinte*** para continuar. Será apresentada a janela ***Pesquisa de rede***:


Progresso da análise de rede...
A lista de postos está a ser analisada
Concluído 0/1 (0%)
Detalhes da análise de rede
Contagem de postos analisados: 0
Contagem do total de postos: 1
Contagem de postos com o AVG: 0
Contagem de postos sem o AVG: 0
Contagem de postos indisponíveis: 0
Interromper
Abortar
Fechar

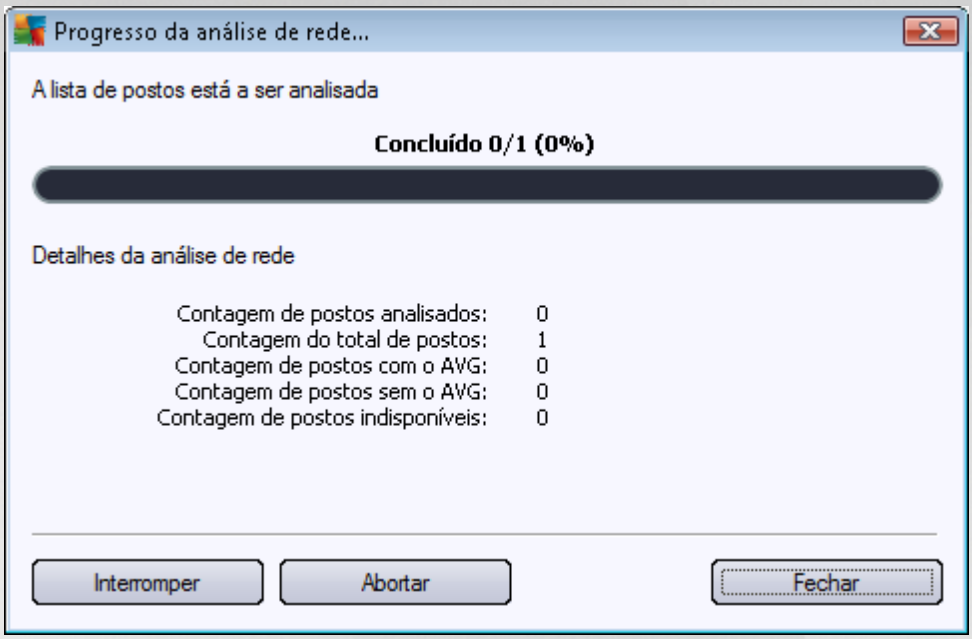
A janela apresenta uma síntese do progresso da pesquisa da rede. Não é necessário aguardar que a análise termine – clique no botão ***Fechar*** para a parar e continue a trabalhar com a Consola. Para abrir esta janela novamente, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Instalador de Rede*** e selecione, a partir do menu de contexto, a opção ***Mostrar o progresso da Pesquisa de rede***.

Esta janela permite-lhe parar o processo de análise por meio do botão ***Abortar***. O botão ***Pausar*** para o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para prosseguir com a análise).

Quando terminar de adicionar postos, continue para o capítulo ***Instalação de Rede Remota*** para instruções de como instalar remotamente nos postos pretendidos.

Se optar por adicionar postos selecionados a partir de um ficheiro, será apresentada uma janela a inquirir sobre o ficheiro. Localize o ficheiro e confirme a seleção. O formato do ficheiro de origem contém um nome de posto por linha em formato de texto simples.

Quando terminar, será apresentada a janela de Pesquisa de rede:

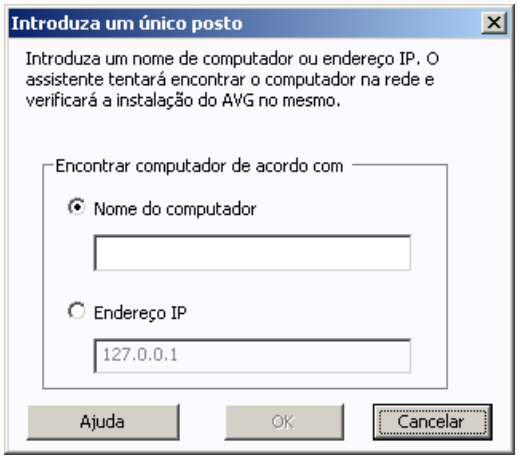

Progresso da análise de rede...
A lista de postos está a ser analisada
Concluído 0/1 (0%)
Detalhes da análise de rede
Contagem de postos analisados: 0
Contagem do total de postos: 1
Contagem de postos com o AVG: 0
Contagem de postos sem o AVG: 0
Contagem de postos indisponíveis: 0
Interromper
Abortar
Fechar

A janela apresenta uma síntese do progresso da pesquisa de rede. Não é necessário aguardar que a análise termine – clique no botão ***Fechar*** para a parar e continue a trabalhar com a Consola. Para abrir esta janela novamente, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Instalador de Rede*** e selecione, a partir do menu de contexto, a opção ***Mostrar o progresso da Pesquisa de rede***.

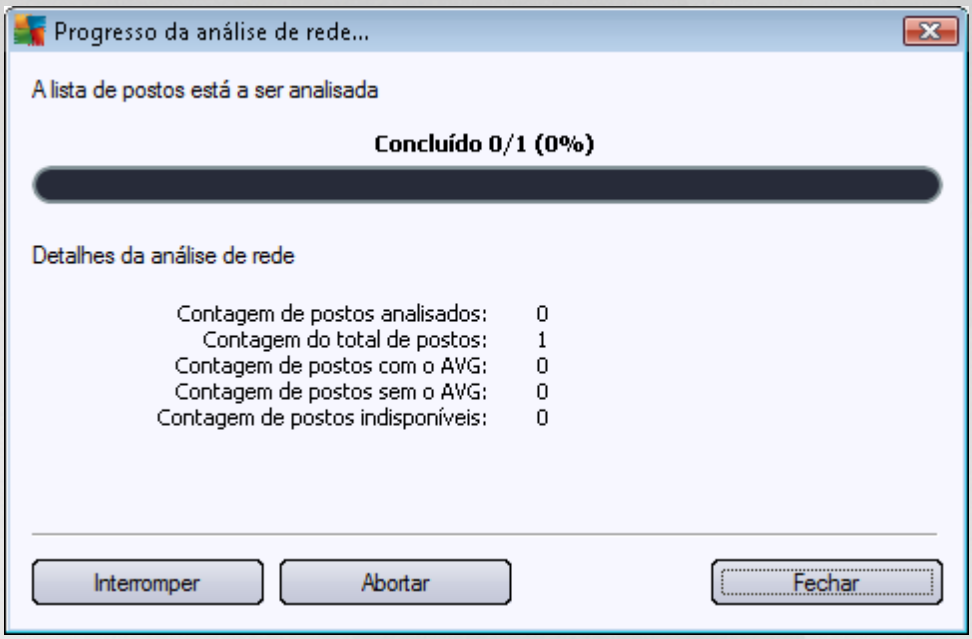
Esta janela permite-lhe parar o processo de análise por meio do botão ***Abortar***. O botão ***Pausar*** para o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para prosseguir com a análise).

Quando terminar de adicionar postos, continue para o capítulo ***Instalação de Rede Remota*** para instruções de como instalar remotamente nos postos pretendidos.

Se optar pela adição de um único posto, será apresentada a seguinte janela:


Introduza um único posto
Introduza um nome de computador ou endereço IP. O assistente tentará encontrar o computador na rede e verificará a instalação do AVG no mesmo.
Encontrar computador de acordo com
Nome do computador
Endereço IP
127.0.0.1
Ajuda
OK
Cancelar

Clique no campo ***Nome do computador*** ou ***Endereço IP*** e preencha os dados correspondentes. Confirme a sua escolha clicando no botão ***OK***. Será apresentada a janela da Pesquisa de rede:


Progresso da análise de rede...
A lista de postos está a ser analisada
Concluído 0/1 (0%)
Detalhes da análise de rede
Contagem de postos analisados: 0
Contagem do total de postos: 1
Contagem de postos com o AVG: 0
Contagem de postos sem o AVG: 0
Contagem de postos indisponíveis: 0
Interromper
Abortar
Fechar

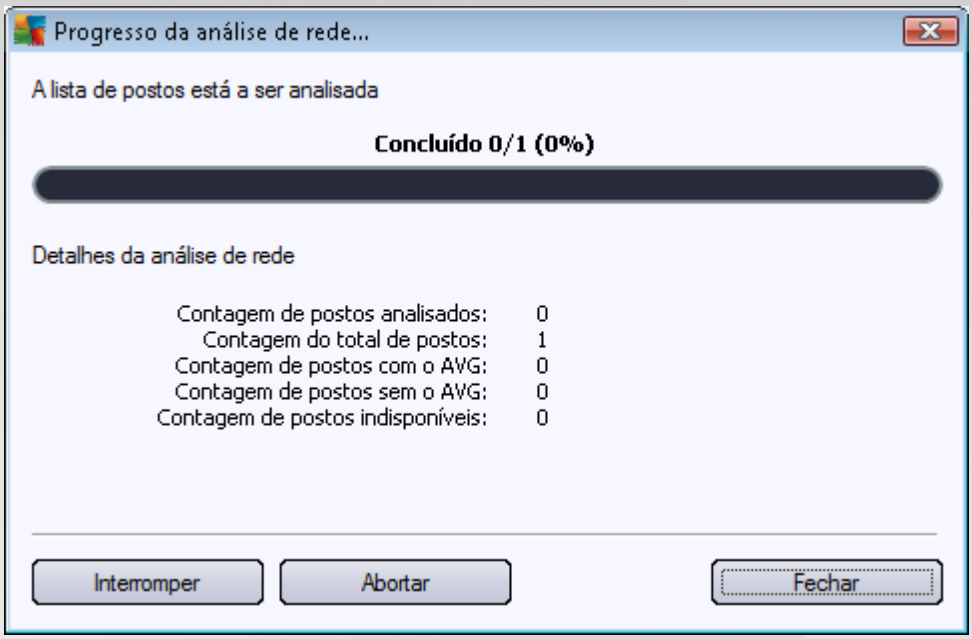
A janela apresenta uma síntese do progresso da pesquisa de rede. Não é necessário aguardar que a análise termine – clique no botão ***Fechar*** para a parar e continue a trabalhar com a Consola. Para abrir esta janela novamente, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Instalador de Rede*** e selecione, a partir do menu de contexto, a opção ***Mostrar o progresso da Pesquisa de rede***.

Esta janela permite-lhe parar o processo de análise por meio do botão ***Abortar***. O botão ***Pausar*** para o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para prosseguir com a análise).

Quando terminar de adicionar postos, continue para o capítulo ***Instalação de Rede Remota*** para instruções de como instalar remotamente nos postos pretendidos.

Se a sua rede for baseada num domínio, pode optar por adicionar os postos selecionados a partir do Diretório Ativo. Será apresentada uma nova janela (janela padrão do Windows para seleção de computadores). Pode escolher vários postos (separe os valores por ponto e vírgula) através da introdução manual dos nomes dos postos ou das funcionalidades avançadas da janela para procura.

Quando terminar, será apresentada a janela da Pesquisa de rede:


Progresso da análise de rede...
A lista de postos está a ser analisada
Concluído 0/1 (0%)
Detalhes da análise de rede
Contagem de postos analisados: 0
Contagem do total de postos: 1
Contagem de postos com o AVG: 0
Contagem de postos sem o AVG: 0
Contagem de postos indisponíveis: 0
Interromper
Abortar
Fechar

A janela apresenta uma síntese do progresso da pesquisa de rede. Não é necessário aguardar que a análise termine – clique no botão ***Fechar*** para a parar e continue a trabalhar com a Consola. Para abrir esta janela novamente, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Instalador de Rede*** e selecione, a partir do menu de contexto, a opção ***Mostrar o progresso da Pesquisa de rede***.

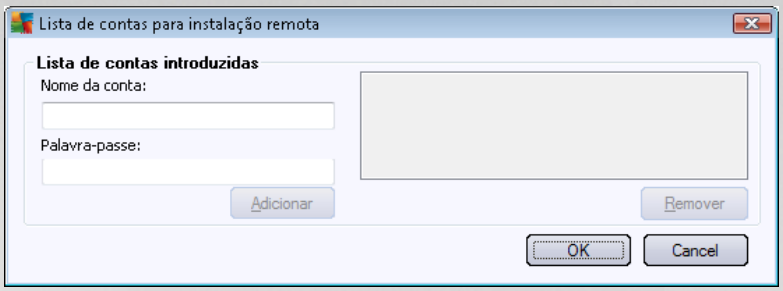
Esta janela permite-lhe parar o processo de análise por meio do botão ***Abortar***. O botão ***Pausar*** para o processo temporariamente (use o botão ***Continuar*** para prosseguir com a análise).

Quando terminar de adicionar postos, continue para o capítulo ***Instalação de Rede Remota*** para instruções de como instalar remotamente nos postos pretendidos.

6.11.2. Instalação de Rede Remota

Assim que adicionar postos para instalação remota, o Servidor de Administração AVG começa a verificar o estado dos mesmos – ex., pode verificar imediatamente se o posto em questão está online, se o AVG já está instalado e a versão do mesmo. Há várias operações disponíveis para os postos adicionados (disponíveis através do menu de contexto ativado pelo botão direito do rato):

- ***Verificar novamente o estado dos postos selecionados*** – verifica novamente o estado do posto e a versão do AVG.
- ***Eliminar postos selecionados*** – remove os postos selecionados da lista.
- ***Modificar lista de contas para instalação remota*** – apresenta uma nova janela:



Esta janela destina-se a facilitar o seu trabalho e a acelerar o processo de instalação. Se os seus direitos de acesso não forem suficientes para a instalação do AVG no posto remoto, ser-lhe-á solicitado que introduza um nome de utilizador que possua direitos de administrador (um nome de utilizador que faça parte de um grupo de administradores). Se não houver nenhuma conta de administrador comum para todos os postos (com o mesmo nome de utilizador e palavra-passe) ser-lhe-á pedido em cada posto individual.

Esta janela permite-lhe modificar uma lista de contas que será usada durante a instalação remota, desta forma não precisará de introduzir várias credenciais de acesso. Pode adicionar contas à lista clicando no botão **Adicionar** (ou eliminá-las usando o botão **Remover**).

- ***Exportar lista de postos selecionados*** – exporta os postos selecionados para um ficheiro .csv.
- ***Instalar postos selecionados*** – apresenta a janela ***Instalação de Rede Remota***, que o orientará ao longo do processo de instalação de rede.

Aviso: *a instalação remota do AVG só pode ser efetuada em postos com sistemas operativos suportados. Consulte a lista de sistemas operativos suportados no capítulo Sistemas Operativos Suportados. Além disso, é necessário ter privilégios de administrador.*

Também pode ser necessário rever o capítulo Requisitos de Rede.

Pode escolher a instalação de rede remota básica ou avançada:

- ***Instalação de rede remota básica*** – recomendada para principiantes.
- ***Instalação de rede remota avançada*** – recomendada para utilizadores experientes.

Antes de iniciar a instalação dos postos remotos, pode querer rever os seguintes capítulos:

- ***Recomendações para Componentes***
- ***Requisitos de Rede***

Nota: *este capítulo descreve a configuração básica do* ***Instalador de Rede*** *disponível a partir da Consola de Administração AVG. Se preferir configurar mais detalhes, continue para o capítulo* ***Instalação de Rede Remota Avançada****.*

Este assistente permite-lhe instalar remotamente o AVG nos postos em poucos passos simples.

Instalação remota do AVG através da rede
Instalação de rede remota
Instalação do AVG nas estações acessíveis na rede local, nos computadores seleccionados a partir do domínio, Directório Activo ou de acordo com um intervalo de endereços IP.
Modo avançado
Opção de configuração detalhada de todos os parâmetros de instalação, selecção dos componentes do AVG a instalar/desinstalar, etc.
Predefinições
Carregar definições...
Passar
Seguinte >>
Cancelar

Se já tiver usado o assistente anteriormente e se tiver guardado uma configuração personalizada num ficheiro de configuração (disponível no último passo), pode carregar as definições agora por meio do botão ***Carregar definições***.

Para reverter para as definições predefinidas, clique no botão ***Definições predefinidas***.

Durante o processo de instalação, pode optar por guardar o progresso da configuração a qualquer altura carregando na tecla F2 ou na combinação de teclas CTRL+S. Será apresentada uma nova janela que lhe permite escolher um nome para o ficheiro de configuração.

Se quiser usar as predefinições para toda a instalação, pode sempre usar o botão ***Ignorar*** para continuar para o passo final da instalação (consulte abaixo para mais detalhes).

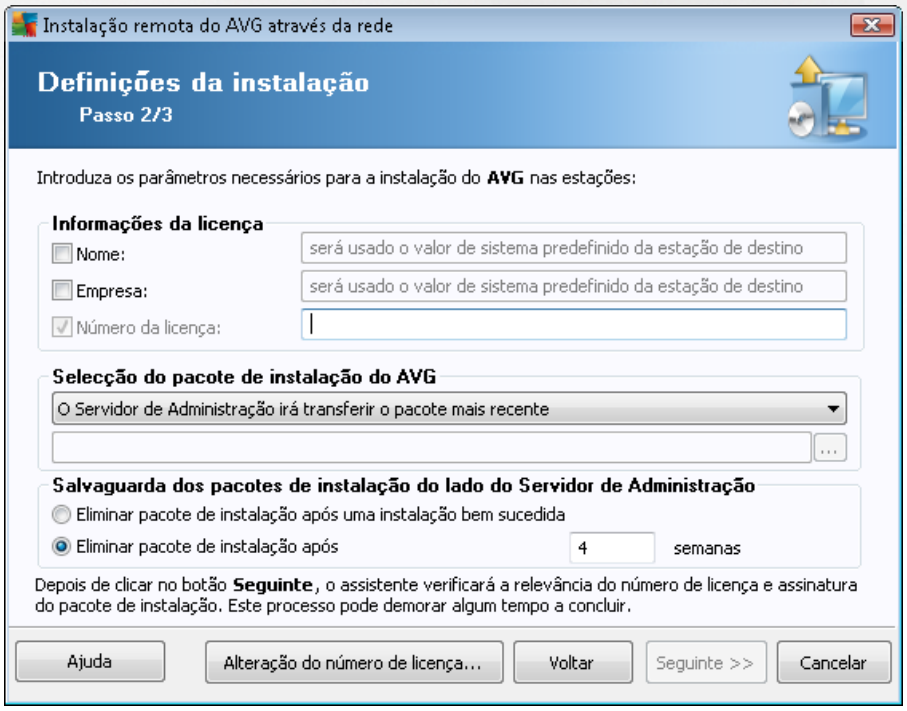
Para continuar, clique no botão ***Seguinte***.

Instalação remota do AVG através da rede
Instalação remota do AVG
Passo 1/3
A instalação remota do AVG está disponível para os seguintes sistemas operativos: Windows 2003 Server SP1, Windows XP SP2 ou superiores. Não é possível efectuar a instalação remota no Windows XP Home (porque a Chamada de Procedimento Remoto não está disponível). O Assistente irá primeiramente verificar se o AVG pode ser instalado no posto remoto e depois procederá à transferência dos ficheiros de instalação do AVG. A instalação em si será efectuada pelo WMI.
NOTA:
Para proceder à instalação remota do AVG, é necessário permitir os seguintes serviços e portas no computador-cliente e no computador-servidor:
1. Chamada de Procedimento Remoto (porta TCP e UDP 135).
2. Serviço DCOM (Distributed Component Object Model).
3. Porta DCOM 135 - Clique aqui para mais informações.
4. Se não estiver no mesmo domínio/grupo de trabalho, inicie sessão com a Conta de Administrador incorporada (Windows Vista ou superior).
5. Se utilizar a Firewall do Windows, defina o tráfego WMI. Clique aqui para mais informações.
Ajuda
Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Para uma instalação remota correta, o Assistente irá primeiramente verificar se o AVG já está instalado no posto de destino e, em seguida, irá transferir os ficheiros de instalação do AVG e processar a instalação.

Antes de continuar, reveja os requisitos de rede e exceções relativos à instalação remota do AVG.

Pode encontrar informações mais detalhadas sobre definições de portas no capítulo Requisitos de Rede.


Instalação remota do AVG através da rede
Definições da instalação
Passo 2/3
Introduza os parâmetros necessários para a instalação do AVG nas estações:
Informações da licença
Nome:
será usado o valor de sistema predefinido da estação de destino
Empresa:
será usado o valor de sistema predefinido da estação de destino
Número da licença:
Selecção do pacote de instalação do AVG
O Servidor de Administração irá transferir o pacote mais recente
Salvaguarda dos pacotes de instalação do lado do Servidor de Administração
Eliminar pacote de instalação após uma instalação bem sucedida
Eliminar pacote de instalação após
4
semanas
Depois de clicar no botão Seguinte, o assistente verificará a relevância do número de licença e assinatura do pacote de instalação. Este processo pode demorar algum tempo a concluir.
Ajuda
Alteração do número de licença...
Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Durante este passo, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

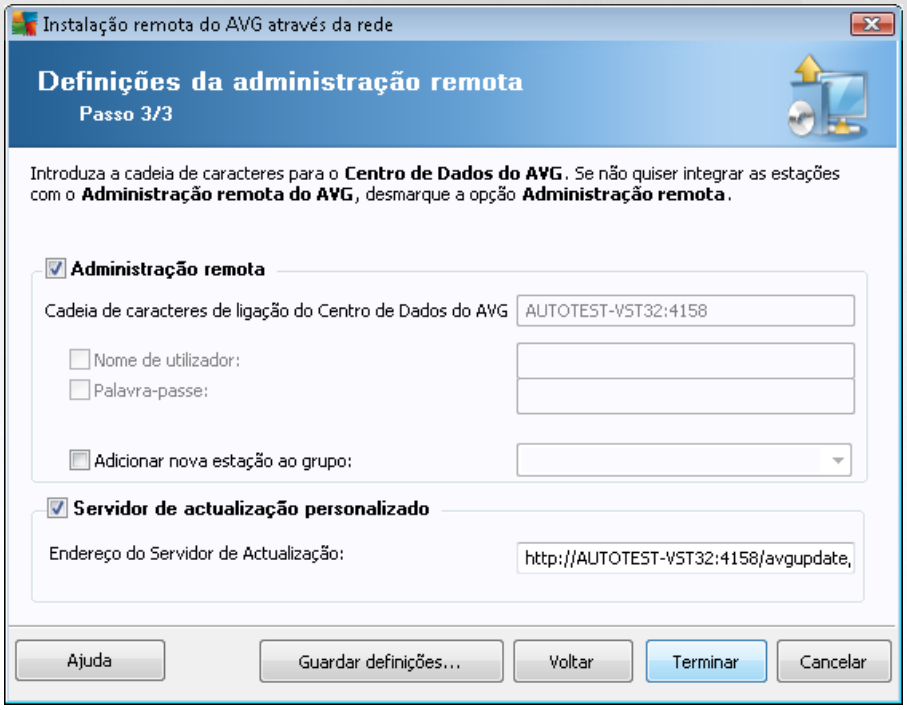
- ***Informação da Licença*** – digite os dados da licença como o Nome, Empresa e Número de Licença (campo obrigatório). Se quiser usar o nome de utilizador do Windows para o campo Nome, não selecione a caixa correspondente e permita a utilização das predefinições do sistema.

- ***Seleção do pacote de instalação do AVG*** – pode manter as predefinições (e permitir que o Servidor de Administração transfira o pacote mais recente) ou selecionar uma localização a partir do menu de opções. Nesse caso, especifique a localização completa para o pacote de instalação do AVG ou utilize o botão ... para selecionar a pasta pretendida.

- ***Salvaguarda dos pacotes de instalação do lado do Servidor de Administração*** – aqui pode escolher se pretende:

  - *Eliminar pacote de instalação após uma instalação bem sucedida (a partir do Servidor de Administração)*

  - *Eliminar pacote de instalação após um número especificado de semanas.*


Instalação remota do AVG através da rede
Definições da administração remota
Passo 3/3
Introduza a cadeia de caracteres para o Centro de Dados do AVG. Se não quiser integrar as estações com o Administração remota do AVG, desmarque a opção Administração remota.
Administração remota
Cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG
AUTOTEST-VST32:4158
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Adicionar nova estação ao grupo:
Servidor de actualização personalizado
Endereço do Servidor de Actualização:
http://AUTOTEST-VST32:4158/avgupdate,
Ajuda
Guardar definições...
Voltar
Terminar
Cancelar

Estão disponíveis as seguintes opções neste passo.

Nota: *se não estiver seguro em relação a estas definições, recomendamos que mantenha as predefinições.*

- ***Administração remota*** – introduza a cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG no campo ***Cadeia de caracteres do Centro de Dados do AVG***. Se aplicável, introduza também o Nome de utilizador e a Palavra-passe. Se não quiser gerir os postos através da Consola de Administração AVG, desmarque esta opção.

- ***Adicionar novo posto ao grupo*** – se preferir adicionar automaticamente novos postos a um grupo personalizado, pode escolher o nome do grupo aqui.

- ***Servidor de atualização personalizado*** – se já dispuser de um servidor de atualização que queira usar para os seus postos, marque esta caixa e preencha o endereço nesta fase.

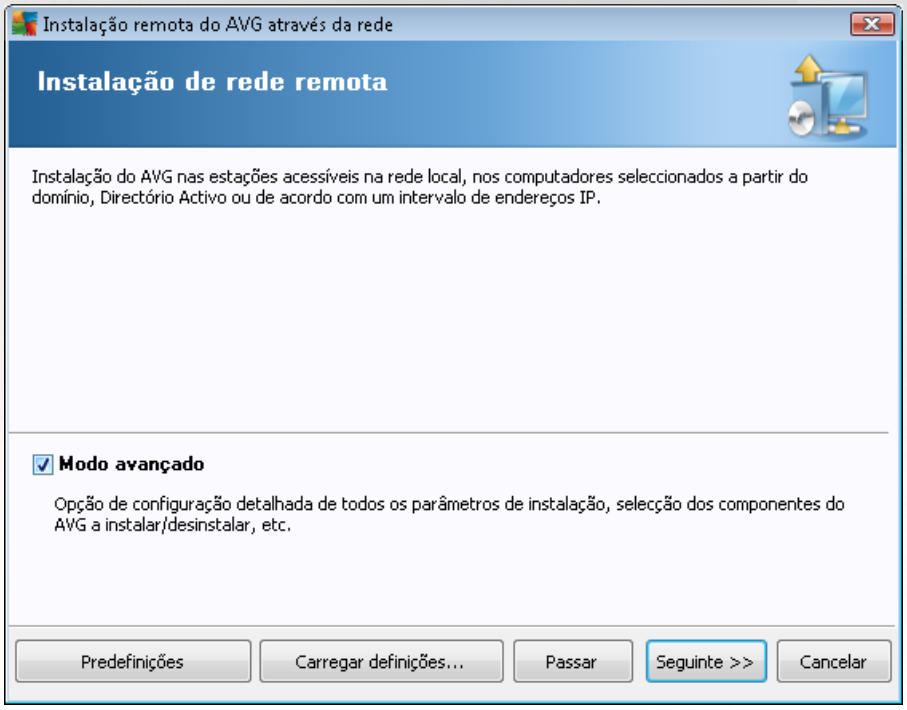
Quando terminar, clique no botão ***Concluir*** para iniciar a instalação remota. Pode acompanhar o estado da instalação a partir da vista **Instalador de Rede**.

Use a opção ***Guardar definições*** para guardar a configuração usada.

Nota: *para listar os postos recentemente instalados que permanecem com estado incorreto (devido a falha na instalação remota), navegue para* ***Postos/Postos não conformes****.*

Nota: *este capítulo descreve a configuração avançada do* ***Instalador de Rede*** *disponível a partir da Consola de Administração AVG. Se preferir configurar menos detalhes, continue para o capítulo* ***Instalação de Rede Remota Básica****.*

Este assistente permite-lhe instalar remotamente o AVG nos postos em poucos passos simples.


Instalação remota do AVG através da rede
Instalação de rede remota
Instalação do AVG nas estações acessíveis na rede local, nos computadores seleccionados a partir do domínio, Directório Activo ou de acordo com um intervalo de endereços IP.
Modo avançado
Opção de configuração detalhada de todos os parâmetros de instalação, selecção dos componentes do AVG a instalar/desinstalar, etc.
Predefinições
Carregar definições...
Passar
Seguinte >>
Cancelar

Se já tiver usado o assistente anteriormente e se tiver guardado uma configuração personalizada num ficheiro de configuração (disponível no último passo), pode carregar as definições agora por meio do botão ***Carregar definições***.

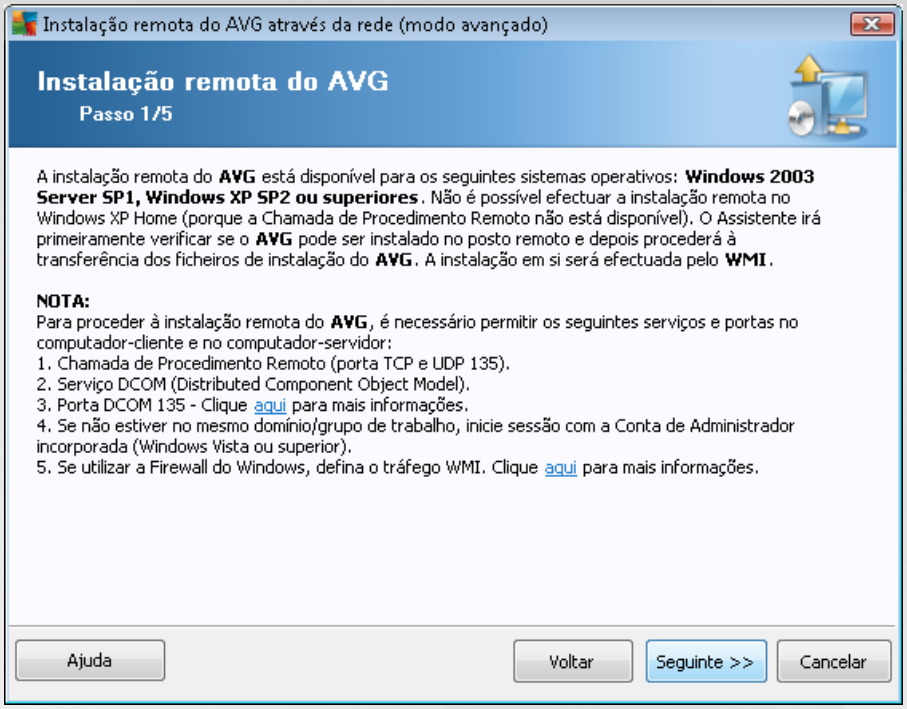
Para reverter para as definições predefinidas, clique no botão ***Definições predefinidas***.

Durante o processo de instalação, pode optar por guardar o progresso da configuração a qualquer altura carregando na tecla F2 ou na combinação de teclas CTRL+S. Será apresentada uma nova janela que lhe permite escolher um nome para o ficheiro de configuração.

Se quiser usar as predefinições para toda a instalação, pode sempre usar o botão ***Ignorar*** para continuar para

o passo final da instalação (consulte abaixo para mais detalhes).

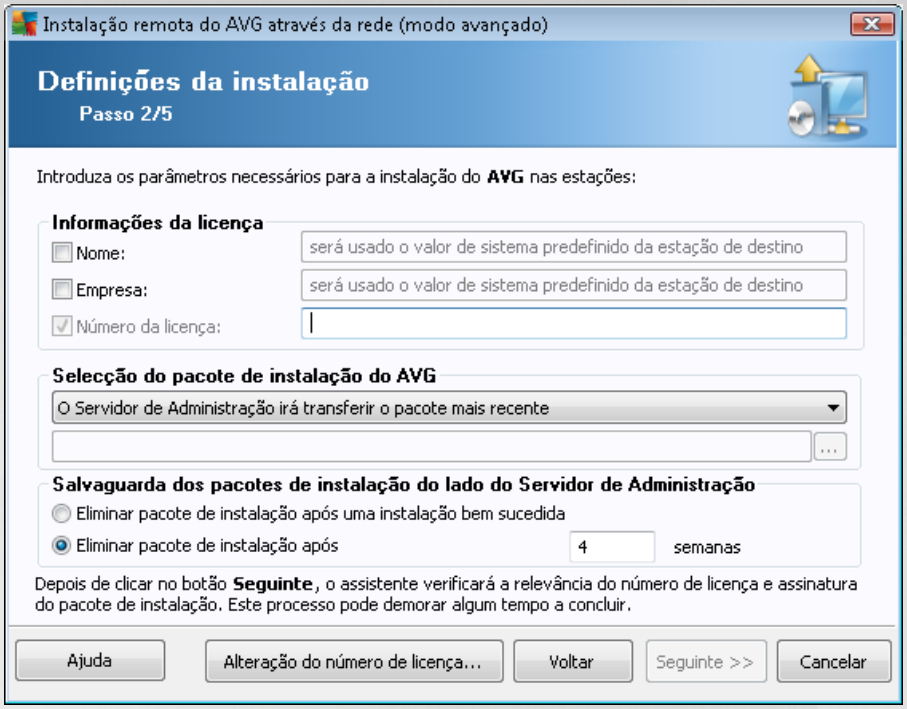
Para continuar, clique no botão ***Seguinte***.


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Instalação remota do AVG
Passo 1/5
A instalação remota do AVG está disponível para os seguintes sistemas operativos: Windows 2003 Server SP1, Windows XP SP2 ou superiores. Não é possível efectuar a instalação remota no Windows XP Home (porque a Chamada de Procedimento Remoto não está disponível). O Assistente irá primeiramente verificar se o AVG pode ser instalado no posto remoto e depois procederá à transferência dos ficheiros de instalação do AVG. A instalação em si será efectuada pelo WMI.
NOTA:
Para proceder à instalação remota do AVG, é necessário permitir os seguintes serviços e portas no computador-cliente e no computador-servidor:
1. Chamada de Procedimento Remoto (porta TCP e UDP 135).
2. Serviço DCOM (Distributed Component Object Model).
3. Porta DCOM 135 - Clique aqui para mais informações.
4. Se não estiver no mesmo domínio/grupo de trabalho, inicie sessão com a Conta de Administrador incorporada (Windows Vista ou superior).
5. Se utilizar a Firewall do Windows, defina o tráfego WMI. Clique aqui para mais informações.
Ajuda
Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Para uma instalação remota correta, o Assistente irá primeiramente verificar se o AVG já está instalado no posto de destino e, em seguida, irá transferir os ficheiros de instalação do AVG e processar a instalação.

Antes de continuar, reveja os requisitos de rede e exceções relativos à instalação remota do AVG.

Pode encontrar informações mais detalhadas sobre definições de portas no capítulo Requisitos de Rede.


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Definições da instalação
Passo 2/5
Introduza os parâmetros necessários para a instalação do AVG nas estações:
Informações da licença
Nome:
será usado o valor de sistema predefinido da estação de destino
Empresa:
será usado o valor de sistema predefinido da estação de destino
Número da licença:
Selecção do pacote de instalação do AVG
O Servidor de Administração irá transferir o pacote mais recente
Salvaguarda dos pacotes de instalação do lado do Servidor de Administração
Eliminar pacote de instalação após uma instalação bem sucedida
Eliminar pacote de instalação após
4
semanas
Depois de clicar no botão Seguinte, o assistente verificará a relevância do número de licença e assinatura do pacote de instalação. Este processo pode demorar algum tempo a concluir.
Ajuda
Alteração do número de licença...
Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Durante este passo, é necessário definir os seguintes parâmetros de instalação:

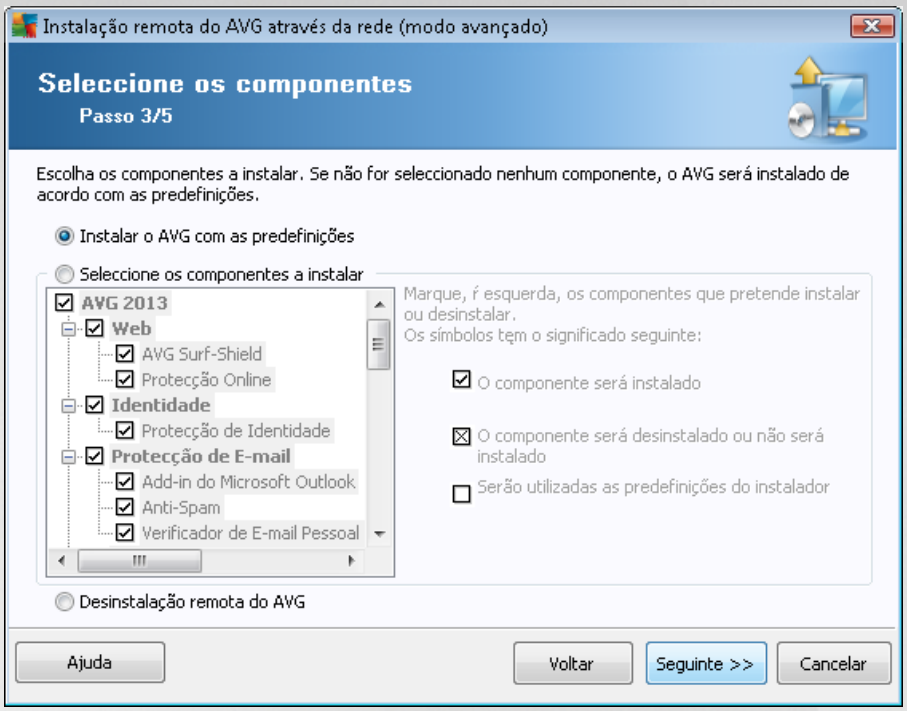
- ***Informação da Licença*** – digite os dados da licença como o Nome, Empresa e Número de Licença (campo obrigatório). Se quiser usar o nome de utilizador do Windows para o campo Nome, não selecione a caixa correspondente e permita a utilização das predefinições do sistema.

- ***Seleção do pacote de instalação do AVG*** – pode manter as predefinições (e permitir que o Servidor de Administração transfira o pacote mais recente) ou selecionar uma localização a partir do menu de opções. Nesse caso, especifique a localização completa para o pacote de instalação do AVG ou utilize o botão ... para selecionar a pasta pretendida.

- ***Salvaguarda dos pacotes de instalação do lado do Servidor de Administração*** – aqui pode escolher se pretende:

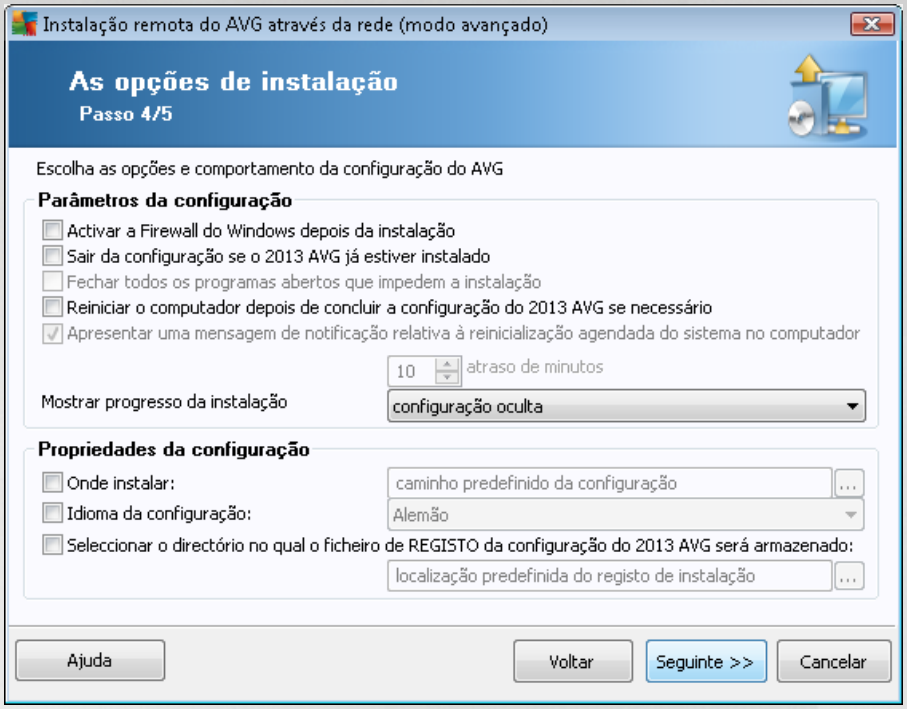
    - *Eliminar pacote de instalação após uma instalação bem sucedida (a partir do Servidor de Administração)*

    - *Eliminar pacote de instalação após um número especificado de semanas.*


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Seleccione os componentes
Passo 3/5
Escolha os componentes a instalar. Se não for seleccionado nenhum componente, o AVG será instalado de acordo com as predefinições.
Instalar o AVG com as predefinições
Seleccione os componentes a instalar
AVG 2013
Web
AVG Surf-Shield
Protecção Online
Identidade
Protecção de Identidade
Protecção de E-mail
Add-in do Microsoft Outlook
Anti-Spam
Verificador de E-mail Pessoal
Marque, à esquerda, os componentes que pretende instalar ou desinstalar.
Os símbolos têm o significado seguinte:
O componente será instalado
O componente será desinstalado ou não será instalado
Serão utilizadas as predefinições do instalador
Desinstalação remota do AVG
Ajuda
Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Neste passo, pode optar pela instalação do AVG com as predefinições ou selecionar componentes personalizados.

- ***Instalar o AVG com as predefinições*** – escolha esta opção se quiser que sejam instalados os componentes predefinidos.
- ***Selecionar os componentes a instalar*** – selecione esta opção para visualizar uma estrutura em árvore com uma lista dos componentes do AVG que podem ser instalados ou desinstalados. A partir da lista de componentes, selecione:
  - Componentes que devem ser instalados, e marque-os da seguinte forma ☑
  - Componentes que devem ser desinstalados ou que não devem ser instalados, e marque-os da seguinte forma ☒
  - Serão usadas as predefinições para os componentes que não assinalar (☐).
- ***Desinstalação remota do AVG*** – permite a remoção do AVG.


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
As opções de instalação
Passo 4/5
Escolha as opções e comportamento da configuração do AVG
Parâmetros da configuração
Activar a Firewall do Windows depois da instalação
Sair da configuração se o 2013 AVG já estiver instalado
Fechar todos os programas abertos que impedem a instalação
Reiniciar o computador depois de concluir a configuração do 2013 AVG se necessário
Apresentar uma mensagem de notificação relativa à reinicialização agendada do sistema no computador
10
atraso de minutos
Mostrar progresso da instalação
configuração oculta
Propriedades da configuração
Onde instalar:
caminho predefinido da configuração
Idioma da configuração:
Alemão
Seleccionar o directório no qual o ficheiro de REGISTO da configuração do 2013 AVG será armazenado:
localização predefinida do registo de instalação
Ajuda
Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Na secção ***Parâmetros de configuração***, pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Ativar a Firewall do Windows depois da instalação*** – na eventualidade de não optar pela instalação do componente Firewall AVG, pode optar pela ativação da Firewall do Windows assim que a instalação estiver concluída.
- ***Abandonar a instalação se o AVG já estiver instalado*** – a administração remota não continuará se o AVG já estiver presente no posto de destino.
- ***Terminar todas as aplicações em execução que interfiram com a instalação*** – a instalação remota irá forçar o término de qualquer aplicação que possa interferir com o processo de instalação. Poderá incluir um cliente de e-mail em execução ou um browser.
- ***Reiniciar o computador quando terminada a instalação do AVG se necessário*** – em alguns casos (instalação do componente Firewall, por exemplo) pode ser necessário reiniciar o computador para concluir o processo de instalação.
- ***Mostrar uma mensagem de notificação em relação ao reinício agendado do sistema no computador remoto*** – se a caixa anterior estiver marcada, também pode definir o desfasamento até ao reinício. O valor predefinido é 10 minutos.

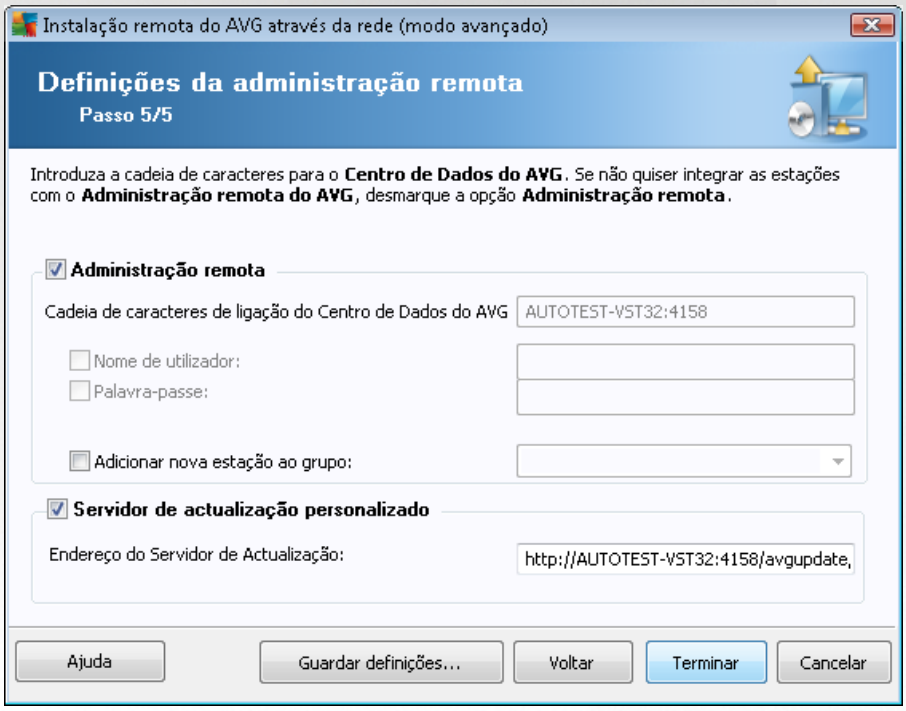
Selecionar tipo de visibilidade do progresso da instalação – selecione uma das seguintes opções no menu pendente:

  - ***Instalação oculta*** – não serão apresentadas quaisquer informações ao utilizador com sessão iniciada durante o processo de configuração.
  - ***Mostrar apenas o progresso da instalação*** – a instalação não necessitará de qualquer intervenção do utilizador, mas o progresso será perfeitamente visível.

- ***Mostrar o assistente de instalação*** – a instalação será visível e o utilizador com sessão iniciada terá de confirmar todos os passos manualmente.

Na secção ***Propriedades da configuração***, pode escolher entre as seguintes opções:

- ***Onde instalar*** – se preferir uma localização de instalação personalizada, pode escolhê-la introduzindo aqui a localização. Recomendamos que mantenha os valores predefinidos.
- ***Idioma de configuração*** – escolha um idioma predefinido e personalizado para a instalação do AVG e da interface de utilizador.
- ***Seleção da pasta onde o ficheiro de REGISTO da configuração do AVG será guardado*** – se preferir uma localização personalizada para os ficheiros de registo da configuração, selecione-a aqui (a pasta já deve existir no posto de destino).


Instalação remota do AVG através da rede (modo avançado)
Definições da administração remota
Passo 5/5
Introduza a cadeia de caracteres para o Centro de Dados do AVG. Se não quiser integrar as estações com o Administração remota do AVG, desmarque a opção Administração remota.
Administração remota
Cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG
AUTOTEST-VST32:4158
Nome de utilizador:
Palavra-passe:
Adicionar nova estação ao grupo:
Servidor de actualização personalizado
Endereço do Servidor de Actualização:
http://AUTOTEST-VST32:4158/avgupdate,
Ajuda
Guardar definições...
Voltar
Terminar
Cancelar

Neste passo final, estão disponíveis as seguintes opções:

Nota: *se não estiver seguro em relação a estas definições, recomendamos que mantenha as predefinições.*

- ***Administração remota*** – introduza a cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG no campo ***Cadeia de caracteres do Centro de Dados do AVG***. Se aplicável, introduza também o Nome de utilizador e a Palavra-passe. Se não quiser gerir os postos através da Consola de Administração AVG, desmarque esta opção.
- ***Adicionar novo posto ao grupo*** – se preferir adicionar automaticamente novos postos a um grupo personalizado, pode escolher o nome do grupo aqui.
- ***Servidor de atualização personalizado*** – se já dispuser de um servidor de atualização que queira usar para os seus postos, marque esta caixa e preencha o endereço nesta fase.

Quando terminar, clique no botão ***Concluir*** para iniciar a instalação remota. Pode acompanhar o estado da instalação a partir da vista **Instalador de Rede**.

Use a opção ***Guardar definições*** para guardar a configuração usada.

Nota: *para listar os postos recentemente instalados que permanecem com estado incorreto (devido a falha na instalação remota), navegue para* ***Postos/Postos não conformes****.*

7. Servidor de Administração AVG

O **Servidor de Administração AVG** é utilizado para garantir a comunicação entre os postos AVG e o Centro de Dados do AVG no servidor. Através do Servidor de Administração AVG, os postos AVG estabelecem ligação ao Centro de Dados do AVG por meio do protocolo TCP (especificamente, o protocolo HTTP), que é parte integrante de cada instalação do sistema operativo Windows. Como tal, os postos AVG não precisam de qualquer componente de terceiros para estabelecer ligação ao sistema de administração remota.

O **Servidor de Administração AVG** pode funcionar como servidor proxy para transferência e distribuição de atualizações para os postos na rede local (através da execução da Função Proxy de Atualização).

Funciona basicamente como um simples servidor Web distribuindo os ficheiros de atualização para os postos AVG. Os ficheiros de atualização são transferidos a partir dos servidores centrais de atualização AVG uma única vez, o que reduz significativamente a carga da ligação à Internet, especialmente em redes maiores.

O Servidor de Administração AVG é iniciado automaticamente após a execução. Caso contrário, pode iniciá-lo manualmente a partir do menu Iniciar do Windows ***Todos os programas/Administração Remota AVG***, selecionando ***Monitor do Servidor de Administração AVG***, botão ***Iniciar Servidor***.

Estão disponíveis mais informações sobre a configuração do Servidor de Administração AVG no capítulo ***Configuração/Definições do Servidor de Administração AVG***.

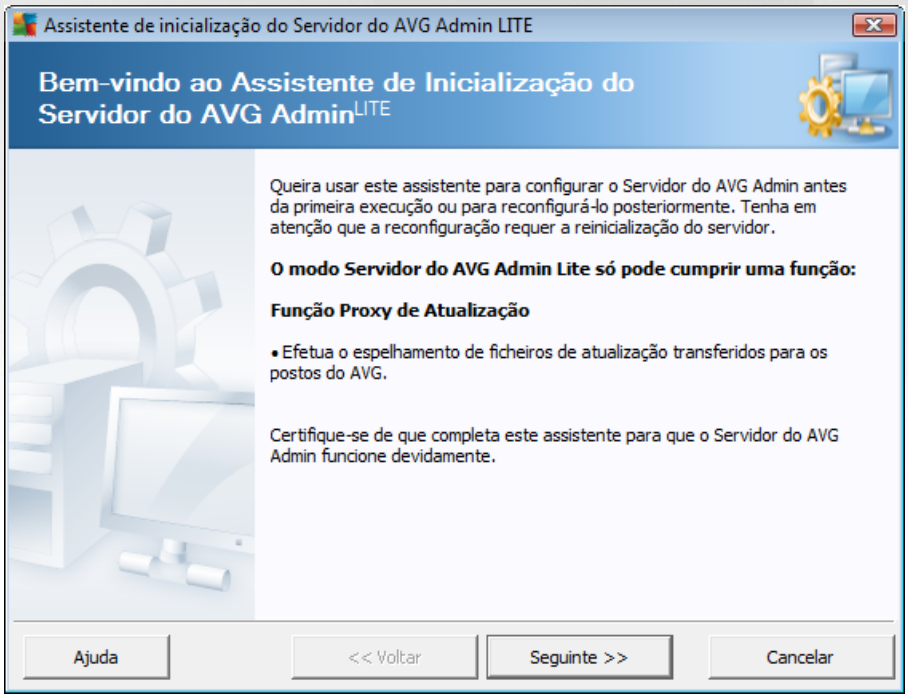
8. AVG Admin Lite

A **Administração AVG Lite** é uma versão simplificada da Instalação Remota do AVG. Contém apenas o Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG Lite e o Assistente de Instalação de Rede do AVG Lite. Não existe qualquer consola de gestão disponível (como a Consola de Administração AVG), nem quaisquer opções avançadas.

- ***Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG Lite*** – só permite a execução da Função Proxy de Atualização.
- ***Assistente de Instalação de Rede do AVG Lite*** – só permite a criação do Script de Instalação do AVG.

Para poder instalar e usar exclusivamente funcionalidades da Administração AVG Lite, é necessário ter escolhido a opção ***Instalação Lite*** durante o processo de instalação do AVG Internet Security Business Edition (para mais informações consulte a secção Tipo de Instalação).

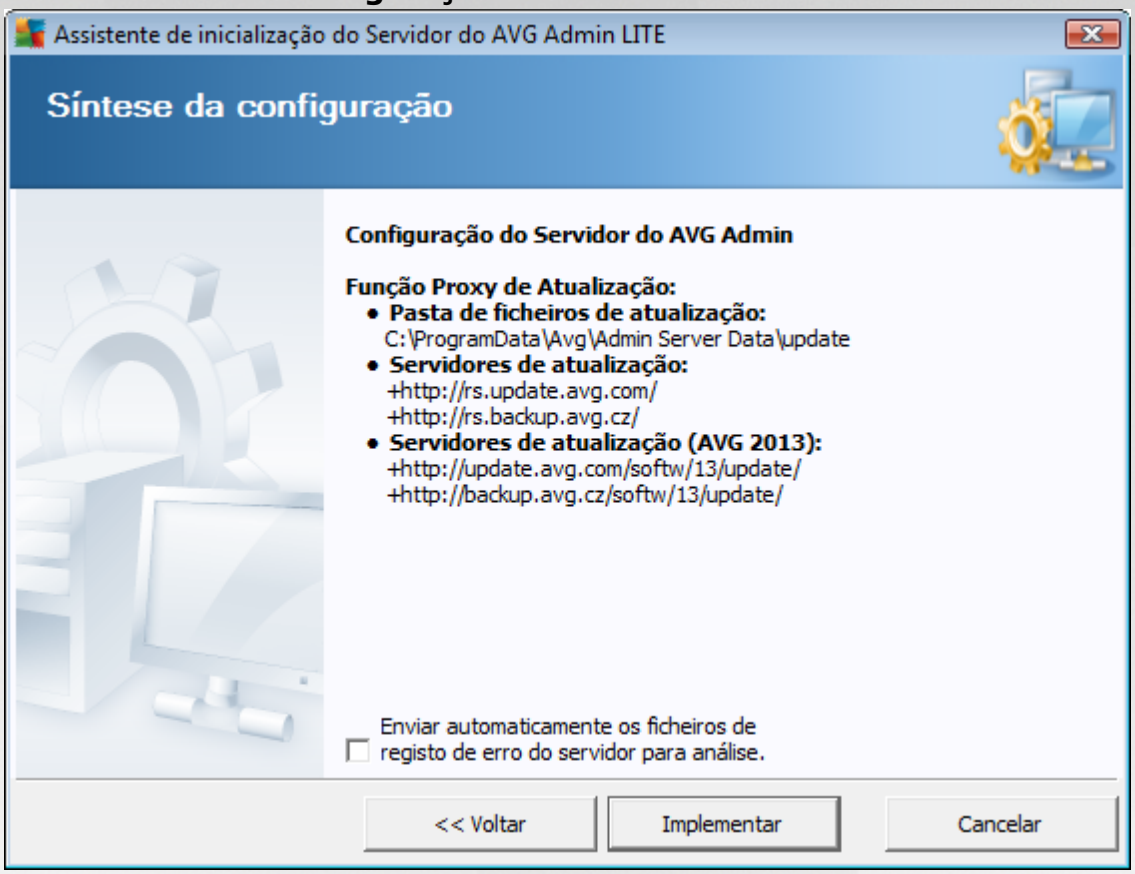
8.1. Assistente de Inicialização da Administração AVG Lite


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin LITE
Bem-vindo ao Assistente de Inicialização do Servidor do AVG AdminLITE
Queira usar este assistente para configurar o Servidor do AVG Admin antes da primeira execução ou para reconfigurá-lo posteriormente. Tenha em atenção que a reconfiguração requer a reinicialização do servidor.
O modo Servidor do AVG Admin Lite só pode cumprir uma função:
Função Proxy de Atualização
• Efetua o espelhamento de ficheiros de atualização transferidos para os postos do AVG.
Certifique-se de que completa este assistente para que o Servidor do AVG Admin funcione devidamente.
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

A primeira janela explica o propósito do Assistente. Clique no botão ***Seguinte*** para passar ao passo seguinte.

Nota: *é preciso completar o assistente para poder efetuar a instalação de rede remota.*

8.1.1. Síntese da configuração

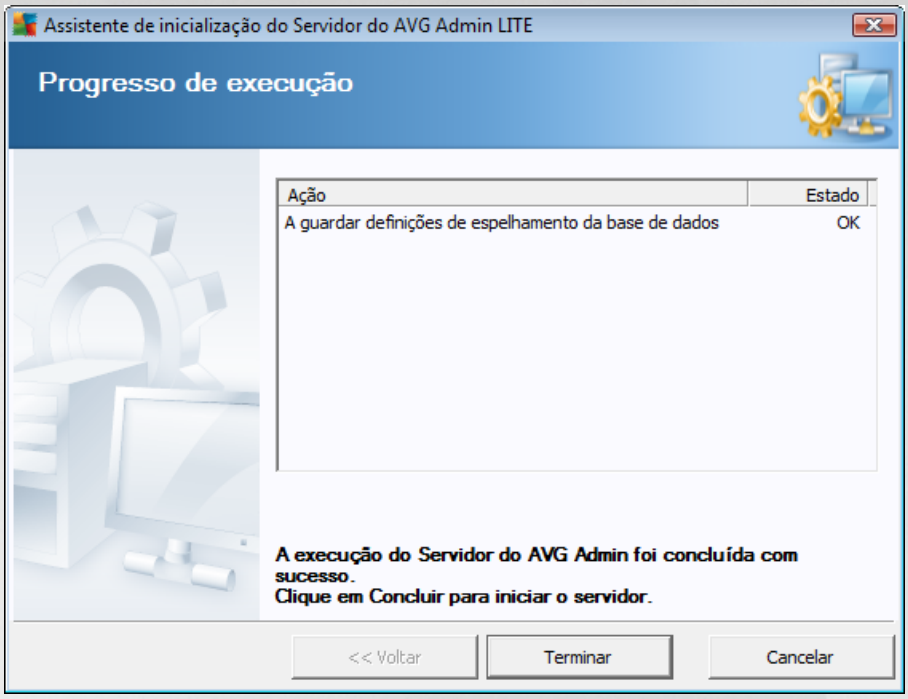


Esta secção contém uma síntese da configuração que vai ser implementada no seu servidor. Basicamente, só a Função Proxy de Atualização será implementada no seu servidor. A Função Proxy de Atualização funciona como servidor proxy para transferência e distribuição de atualizações para os postos.

O assistente irá criar igualmente a pasta de atualização na unidade C: (predefinição) ou na unidade indicada na síntese.

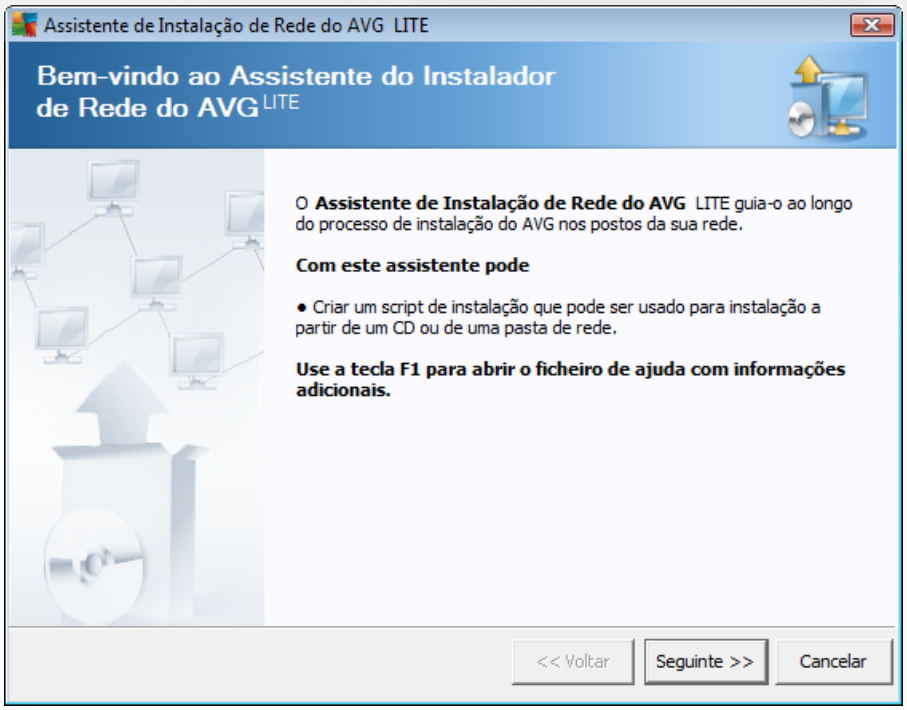
Também pode marcar a caixa ***Enviar automaticamente os ficheiros de registo de erro do servidor para análise*** para enviar potenciais registos de erros fatais do Servidor de Administração AVG diretamente para o nosso suporte técnico para análise.

8.1.2. Conclusão


Assistente de inicialização do Servidor do AVG Admin LITE
Progresso de execução
Ação
Estado
A guardar definições de espelhamento da base de dados
OK
A execução do Servidor do AVG Admin foi concluída com sucesso.
Clique em Concluir para iniciar o servidor.
<< Voltar
Terminar
Cancelar

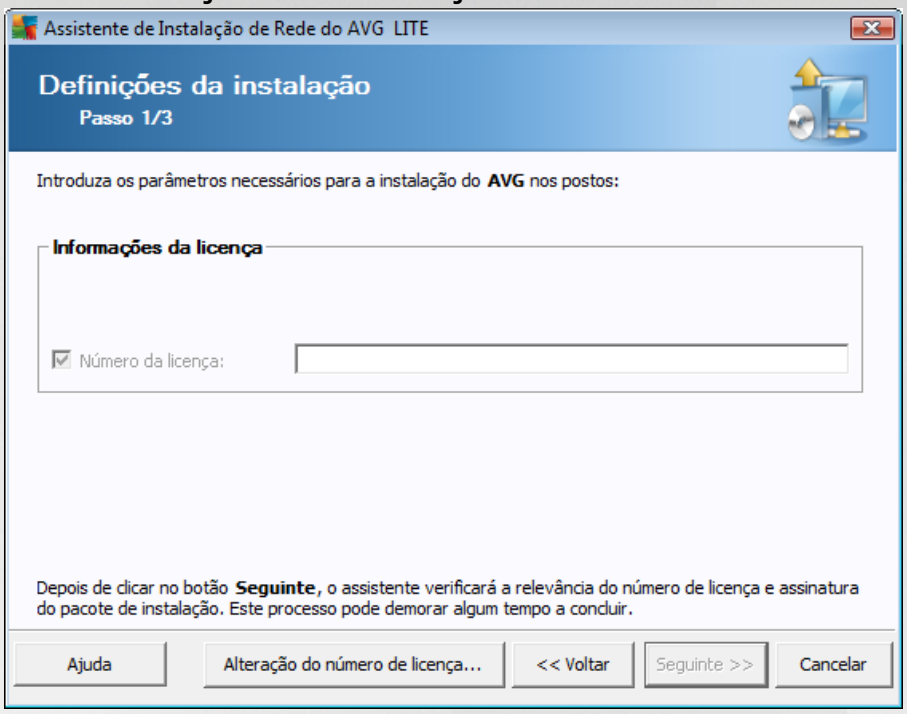
Se tudo tiver decorrido devidamente, será apresentada uma janela semelhante à apresentada acima. Clique em Concluir para fechar o Assistente e continuar para o Assistente de Instalação de Rede do AVG Lite.

8.2. Assistente de Instalação de Rede do AVG Lite


Assistente de Instalação de Rede do AVG LITE
Bem-vindo ao Assistente do Instalador de Rede do AVG LITE
O Assistente de Instalação de Rede do AVG LITE guia-o ao longo do processo de instalação do AVG nos postos da sua rede.
Com este assistente pode
• Criar um script de instalação que pode ser usado para instalação a partir de um CD ou de uma pasta de rede.
Use a tecla F1 para abrir o ficheiro de ajuda com informações adicionais.
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

O ***Assistente de Instalação de Rede do AVG Lite*** orienta-o rapidamente ao longo do processo de criação do script do AVG. O script pode então ser usado para instalar o AVG nos seus postos.

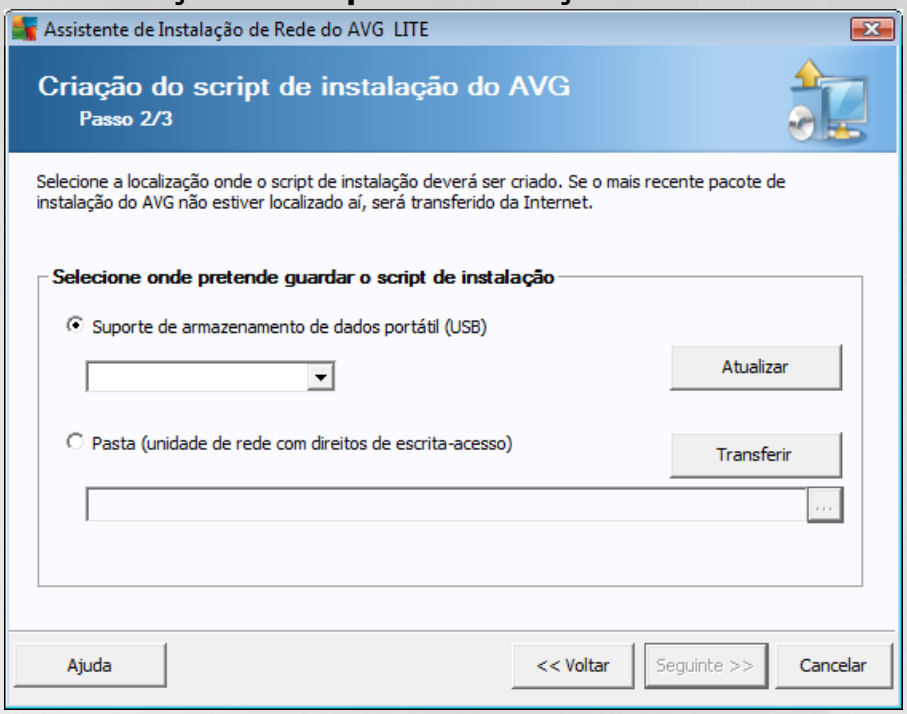
8.2.1. Definições de Instalação


Assistente de Instalação de Rede do AVG LITE
Definições da instalação
Passo 1/3
Introduza os parâmetros necessários para a instalação do AVG nos postos:
Informações da licença
Número da licença:
Depois de clicar no botão Seguinte, o assistente verificará a relevância do número de licença e assinatura do pacote de instalação. Este processo pode demorar algum tempo a concluir.
Ajuda
Alteração do número de licença...
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Preencha os valores solicitados. O ***Número de Licença*** é um campo obrigatório. Em alternativa, pode marcar as caixas ***Nome*** e/ou ***Empresa*** e preencher os valores apropriados.

Use o botão ***Alteração do número de licença*** para introduzir um novo número de licença para as instalações do AVG.

8.2.2. Criação do Script de Instalação do AVG


Assistente de Instalação de Rede do AVG LITE
Criação do script de instalação do AVG
Passo 2/3
Selecione a localização onde o script de instalação deverá ser criado. Se o mais recente pacote de instalação do AVG não estiver localizado aí, será transferido da Internet.
Selecione onde pretende guardar o script de instalação
Suporte de armazenamento de dados portátil (USB)
Atualizar
Pasta (unidade de rede com direitos de escrita-acesso)
Transferir
Ajuda
<< Voltar
Seguinte >>
Cancelar

Nesta janela é necessário escolher o local onde o ficheiro de script será guardado. Se a localização não contiver o mais recente pacote de instalação do AVG, o Assistente tentará transferir o ficheiro da Internet assim que clicar no botão ***Seguinte***. Nesse caso, certifique-se de que dispõe de uma ligação à Internet ativa.

Pode escolher uma das seguintes possibilidades:

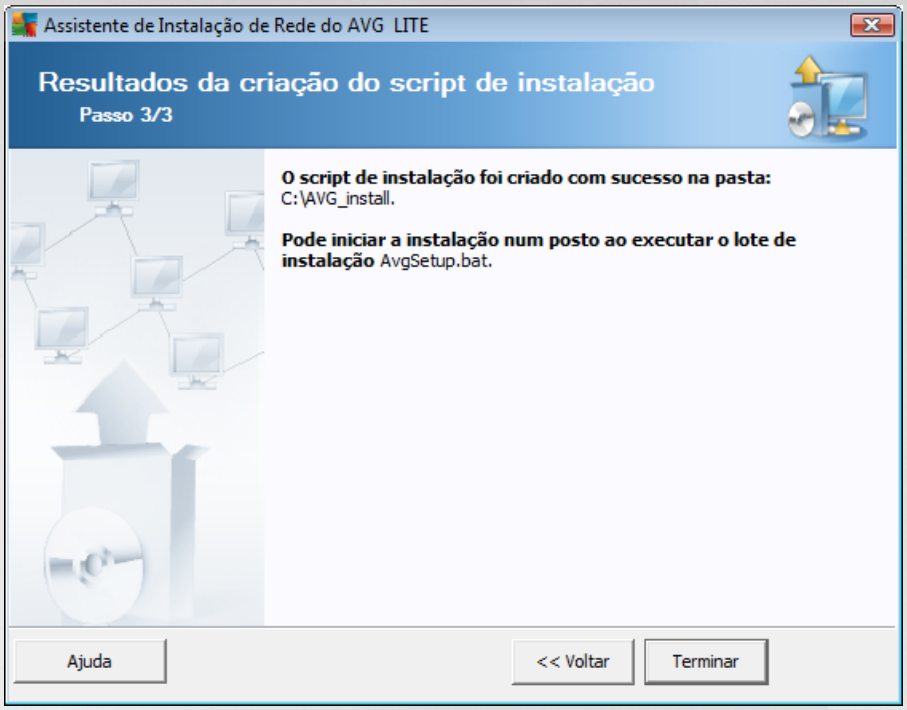
- ***Suporte de armazenamento de dados portátil (Unidade USB)***

  Se ainda não o fez, insira um dispositivo USB amovível (unidade Flash, disco rígido portátil, etc.) e clique no botão ***Atualizar*** para visualizar o dispositivo na lista pendente. Certifique-se de que a unidade não está protegida contra escrita.

- ***Pasta***

  A seleção desta opção permite-lhe escolher uma pasta onde o script será guardado. Se escolher uma pasta de rede, certifique-se de que esta tem os devidos direitos de acesso/escrita.

8.2.3. Conclusão


Assistente de Instalação de Rede do AVG LITE
Resultados da criação do script de instalação
Passo 3/3
O script de instalação foi criado com sucesso na pasta:
C:\AVG_install.
Pode iniciar a instalação num posto ao executar o lote de instalação AvgSetup.bat.
Ajuda
<< Voltar
Terminar

Se a criação do script tiver decorrido devidamente, será apresentada uma janela semelhante a esta. Clique no botão ***Concluir*** para fechar o Assistente.

Para usar o script guardado numa pasta:

1. Copie a totalidade do conteúdo da pasta previamente selecionada para o seu posto.

   Nota: *se tiver usado uma pasta de rede para guardar o script, pode navegar para a pasta diretamente através da rede.*

2. No posto, navegue para a pasta respetiva e execute o ficheiro AvgSetup.bat.

3. A janela de linhas de comando será apresentada e a instalação inicia.

4. Uma vez concluída a instalação, a janela fecha automaticamente.

Para usar o script a partir de um dispositivo amovível:

1. Insira o dispositivo amovível no posto.

2. Se a funcionalidade de execução automática estiver ativada no sistema operativo do posto, a instalação iniciará automaticamente.

3. Caso contrário, aceda à letra correspondente ao dispositivo amovível e execute o ficheiro AvgSetup.bat manualmente.

4. A janela de linhas de comando será apresentada e a instalação inicia.

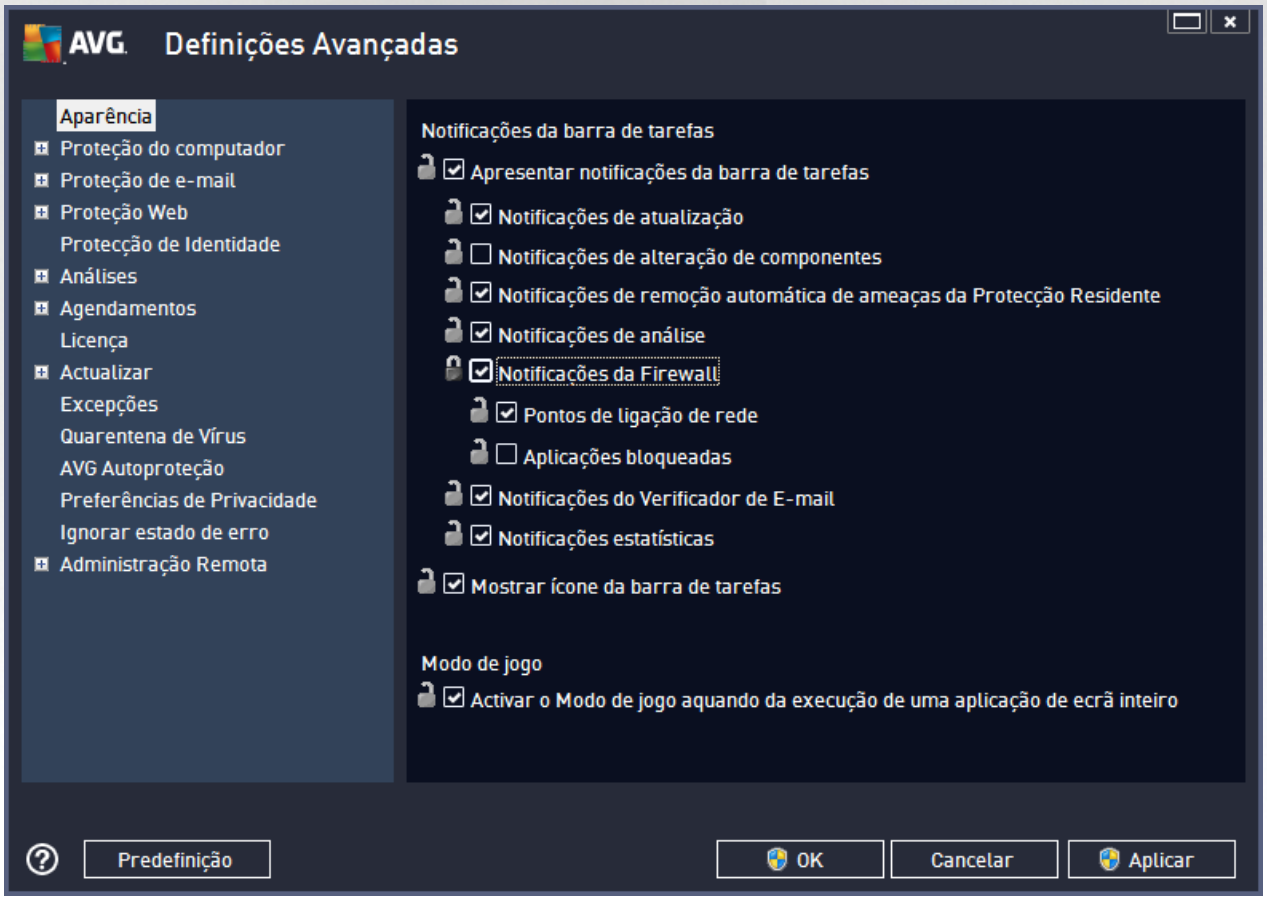
5. Uma vez concluída a instalação, a janela fecha automaticamente.

9. Configuração

Esta secção contém uma descrição das opções de configuração para várias partes do AVG Internet Security Business Edition .

9.1. Definições partilhadas para Postos/Grupos

Esta janela permite-lhe definir as definições partilhadas para postos. As opções são exatamente iguais às dos postos, estando as exceções descritas nos capítulos abaixo. Se precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de outros itens, recomendamos que consulte o Manual do Utilizador do AVG Internet Security disponível para transferência a partir de http://www.avg.com/us-en/homepage ou a ajuda de contexto disponível através do ponto de interrogação.



Nota: *pode usar o botão* ***Predefinições*** *para repor as definições originais da janela atual.*

9.1.1. Controlo geral e níveis de prioridade

Todos os valores de definições aplicáveis a postos ou grupos podem ser definidos como valor obrigatório ou como valor opcional (predefinição). Um valor pode ser alterado de obrigatório para opcional a partir do menu de contexto respetivo (botão direito do rato).

Os níveis de prioridade individuais estão definidos da seguinte forma (ordenados da maior prioridade para a menor prioridade):

- ***Definições partilhadas para postos***

  As Definições partilhadas definidas como obrigatórias nas ***Definições partilhadas para postos*** (disponível através do menu superior***Ferramentas***) têm sempre uma prioridade superior às outras. Isto significa que os itens definidos como obrigatórios na lista de definições mencionada não podem ser alterados para níveis inferiores.

- ***Definições partilhadas num grupo***

  As Definições partilhadas definidas como obrigatórias nos grupos de postos (item***Definições partilhadas num grupo***disponível a partir do ambiente de trabalho do grupo específico mediante clique direito do botão do rato sobre o menu de contexto no separador ***Postos***) têm prioridade superior às definições dos postos individuais, mas inferior às ***Definições partilhadas para postos***.

- ***Definições de postos individuais***

  As definições específicas de postos individuais são consideradas menos prioritárias, o que significa que todos os itens definidos como obrigatórios em níveis superiores mencionados acima não podem ser alterados aqui.

  É possível aceder a definições de postos individuais clicando com o botão direito do rato sobre um posto e selecionando ***Definições dos postos -> Definições***.

Por predefinição, os itens obrigatórios são apresentados a negrito e podem ser facilmente alterados clicando com o botão direito do rato sobre o ícone de bloqueio do item específico e selecionando a partir do valor do item ***Obrigatório***do menu de contexto.

O menu de contexto também contém as seguintes opções:

- ***Todos obrigatórios*** – define a sinalização de obrigatório para todos os itens na janela atual.
- ***Todos monitorizados*** – remove a sinalização de obrigatório para todos os itens na janela atual.

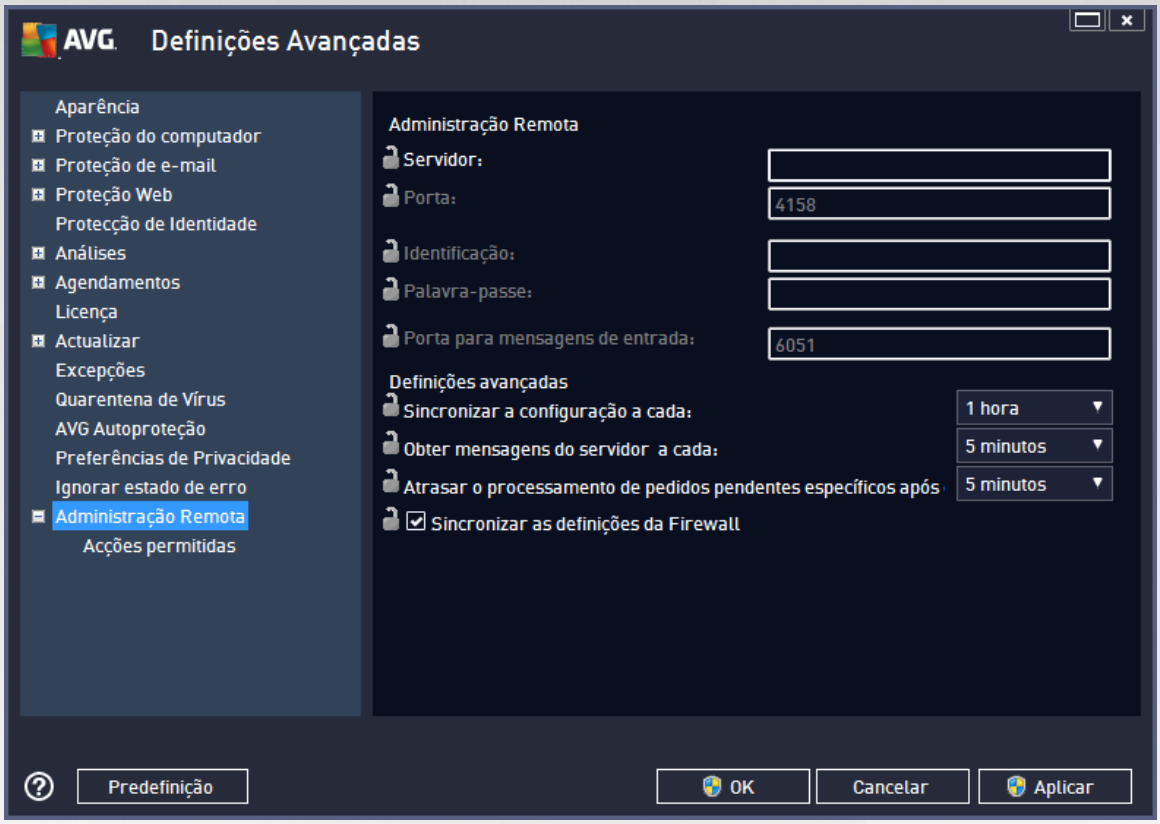
Ao marcar um item como obrigatório, o utilizador no posto local não o poderá personalizar.

Os níveis individuais são distinguidos por ícones ao lado de cada item. Regra geral, um item definido como obrigatório está marcado com o ícone de cadeado "fechado" preto. O ícone com um cadeado vermelho significa que as definições já estão definidas como obrigatórias nas Definições partilhadas para postos (nível superior) e o ícone com cadeado azul indica que a definição está marcada como obrigatória nas Definições partilhadas num grupo.

Nota: *os ícones de bloqueio não são visíveis nos postos.*

9.1.2. Administração Remota

As definições da ***Administração Remota*** disponíveis a partir da Consola de Administração AVG contêm algumas definições adicionais (em comparação com as definições dos postos).



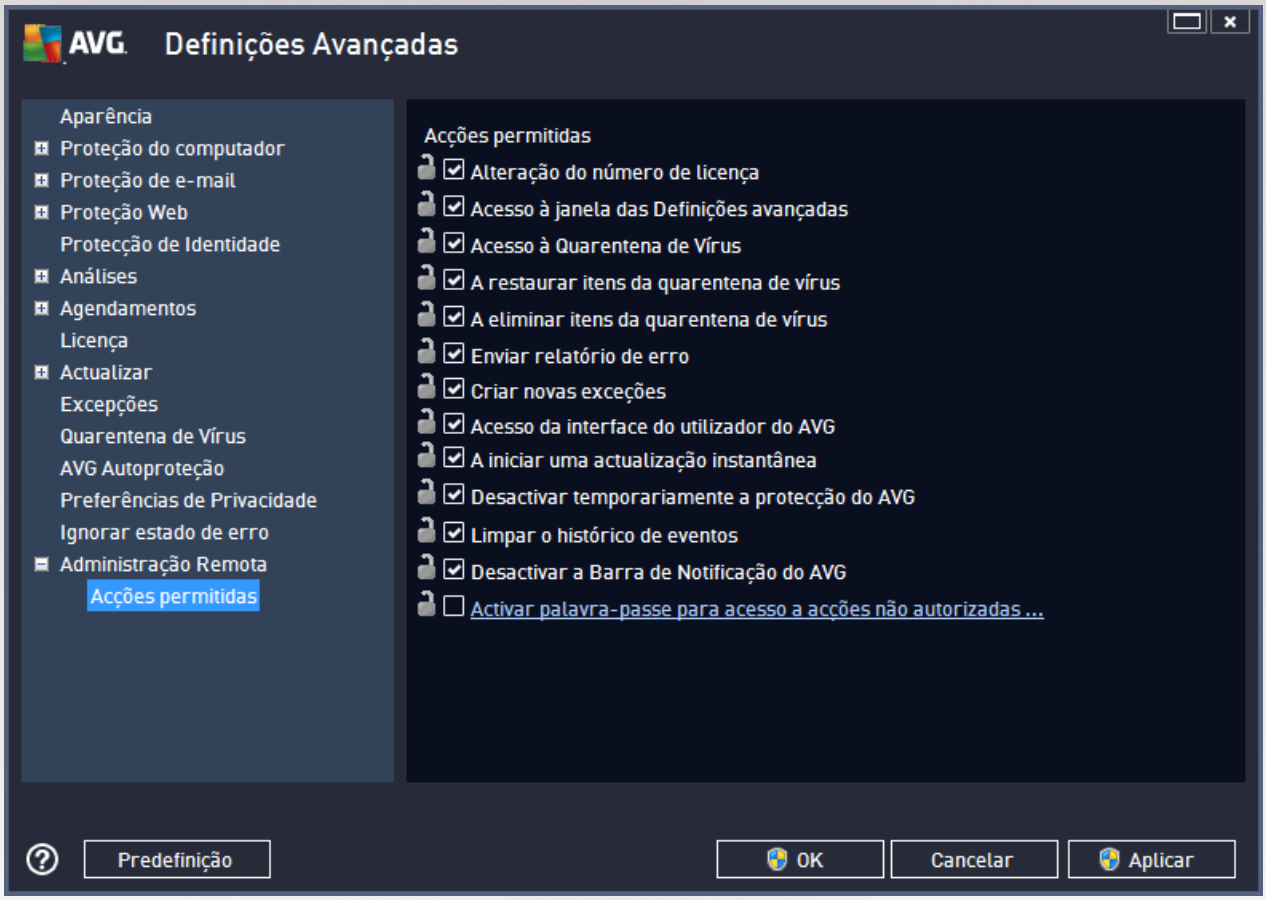
As definições incluem:

- ***Sincronizar a configuração a cada*** – escolher o intervalo automático para a sincronização (o posto tentará sincronizar a cada período selecionado – ou seja, tentará detetar se existe algo novo disponível e transfere apenas as alterações).
- ***Obter mensagens do servidor a cada*** – selecione a frequência com que pretende que os pedidos invocados pela Consola de Administração AVG sejam obtidos do servidor.
- ***Atrasar o processamento de pedidos pendentes específicos após o arranque do posto*** – escolha quanto tempo deverá o Servidor de Administração AVG aguardar antes de iniciar o processamento dos pedidos pendentes para um posto que ficou disponível.
- ***Sincronizar definições da Firewall*** – se não precisar da sincronização das definições da Firewall, recomendamos que desative esta opção para reduzir o fluxo de dados e aliviar o tráfego de rede.

9.1.3. Ações permitidas

As ações permitidas são itens que podem ser ativados ou desativados num posto a partir da Consola de Administração AVG. A configuração pode ser definida nas ***Definições partilhadas para grupos/postos*** ou nas definições de postos individuais.

A funcionalidade pode ser acedida a partir do item ***Administração Remota***, na árvore principal das ***Ações permitidas***.



Ao desmarcar a(s) seguinte(s) caixa(s), o utilizador pode impedir a utilização da funcionalidade pelo utilizador no posto.

- ***Alteração do número de licença*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto alterem o número de licença.
- ***Acesso à janela das Definições avançadas*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto abram e editem as definições avançadas.
- ***Acesso à Quarentena de Vírus*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto acedam à quarentena de vírus.
- ***Restaurar itens da quarentena de vírus*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto restaurem ficheiros a partir da quarentena de vírus.
- ***Eliminar itens da quarentena de vírus*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto eliminem ficheiros a partir da quarentena de vírus.
- ***Enviar relatório de erro*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto enviem relatórios de erro.

- ***Criar novas exceções*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto criem uma nova exceção.
- ***Acesso à interface do utilizador do AVG*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto acedam à interface de utilizador do AVG.
- ***Iniciar uma atualização instantânea*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto iniciem um processo de atualização instantânea.
- ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto desativem temporariamente a proteção do AVG.
- ***Limpar o histórico de eventos*** – se desmarcado, impede que os utilizadores no posto limpem o histórico de eventos.
- ***Desativar a Barra de Notificação do AVG*** – se desmarcado, impede que os utilizadores desativem o ícone do AVG na barra de tarefas no(s) seu(s) posto(s).

Se quiser permitir que os utilizadores acedam a ações não autorizadas mediante a introdução de uma palavra-passe, clique em ***Ativar palavra-passe para ações não autorizadas...*** e introduza a palavra-passe na janela aberta (duas vezes para confirmação).

A palavra-passe será solicitada sempre que o utilizador tentar aceder a uma ação não autorizada.

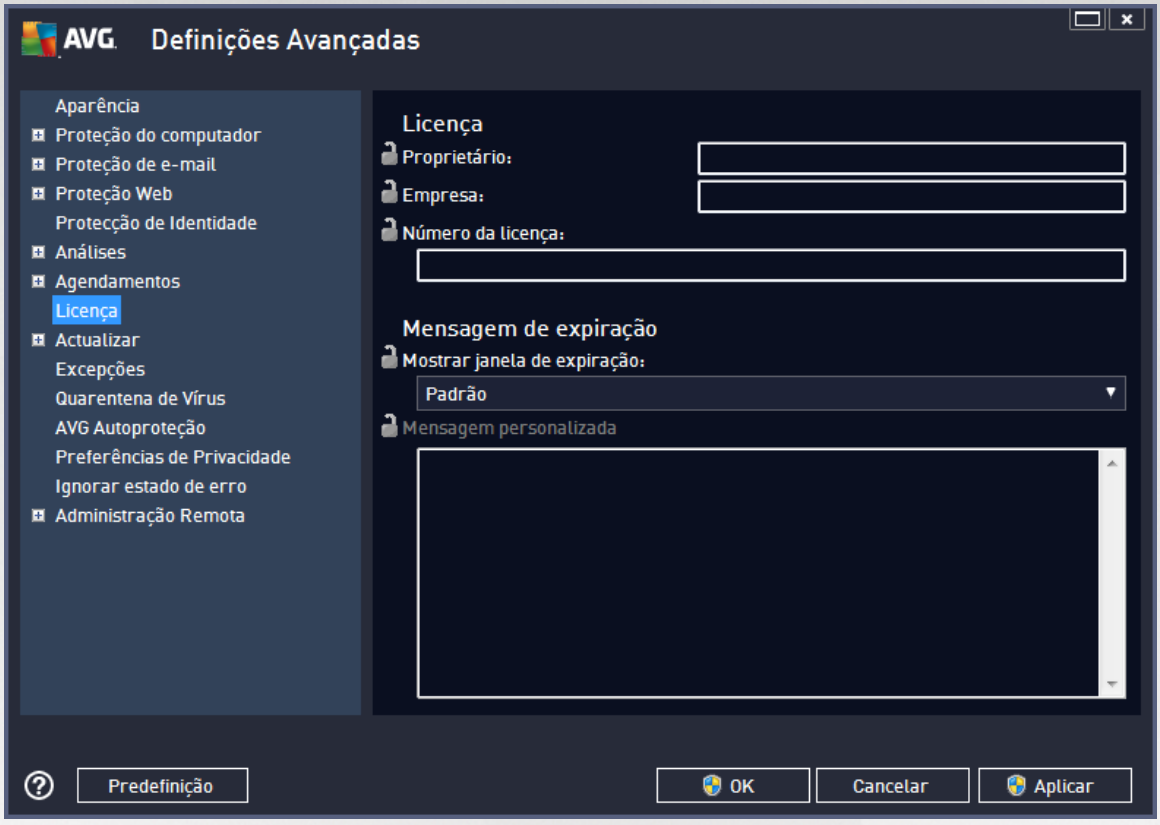
Da mesma forma, pode permitir que um utilizador num posto altere as definições obrigatórias. Para o efeito, marque a caixa ***Ativar palavra-passe para modificação de definições obrigatórias...*** e introduza a nova palavra-passe (duas vezes para confirmação). Desta forma, o utilizador poderá alterar temporariamente as definições da janela atualmente aberta nas Definições Avançadas do posto por meio do botão ***Desativar temporariamente o modo obrigatório***, que só será apresentado se esta funcionalidade estiver ativa.

Nota: *o campo da palavra-passe tem de ser preenchido obrigatoriamente. Além disso, após a sincronização, as definições potencialmente alteradas pelo utilizador no posto serão repostas.*

Nota: *as alterações produzirão efeito uma vez efetuada a sincronização dos postos. Para mais informações sobre o processo de sincronização, consulte o capítulo Processo de sincronização.*

9.1.4. Licença

As definições da ***Licença*** só estão disponíveis a partir da Consola de Administração AVG.



Pode definir as seguintes opções:

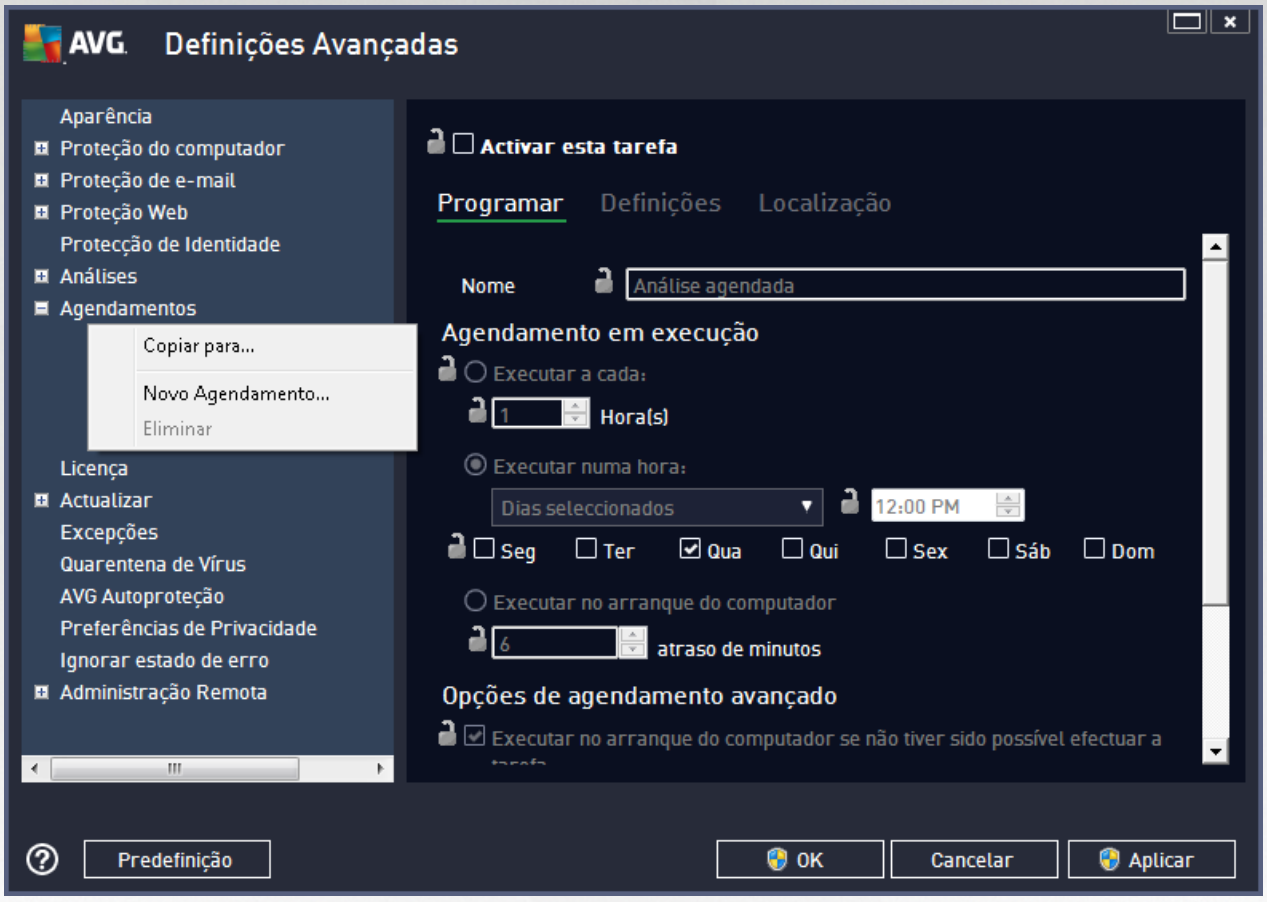
- ***Nome do proprietário*** – introduza o nome do proprietário.
- ***Empresa*** – introduza o nome da empresa.
- ***Número de Licença*** – introduza o número de licença.

Na secção ***Mensagem de Expiração***, pode escolher se a mensagem de expiração deve ser apresentada aquando da expiração da licença:

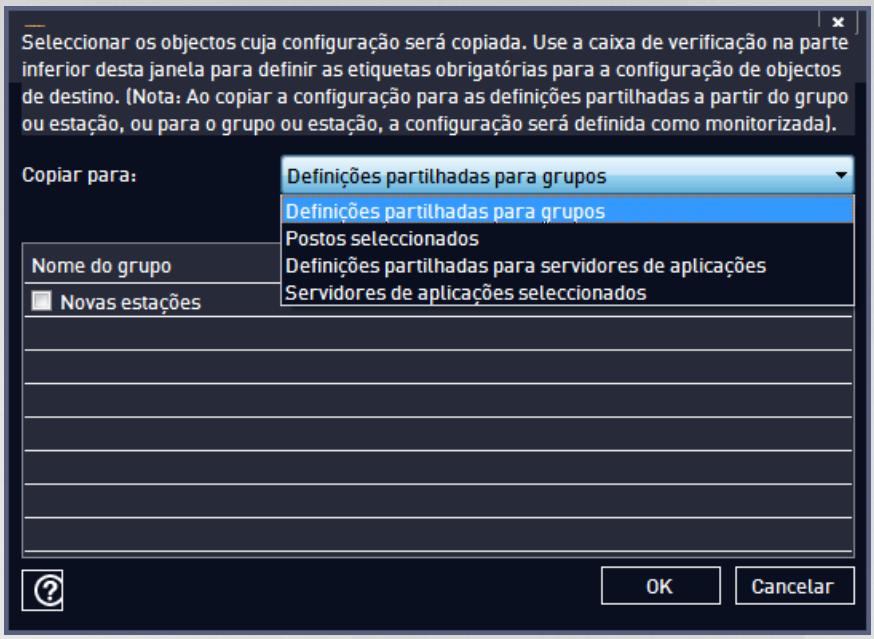
- ***Mostrar janela de expiração*** – selecione uma das opções. Se quiser usar uma mensagem personalizada para apresentação, use a última opção e preencha o campo ***Mensagem Personalizada*** em conformidade.

9.1.5. Copiar configuração

Pode copiar a configuração de Agendamentos predefinidos a partir das Definições partilhadas para postos/ grupos (ou a partir das definições de um único posto) para um grupo, vários grupos ou definições partilhadas.



Clique com o botão direito do rato sobre o item secundário pretendido na árvore à esquerda, na secção ***Agendamentos*** e escolha, a partir do menu de contexto, a opção ***Copiar para***. Será apresentada uma nova janela:

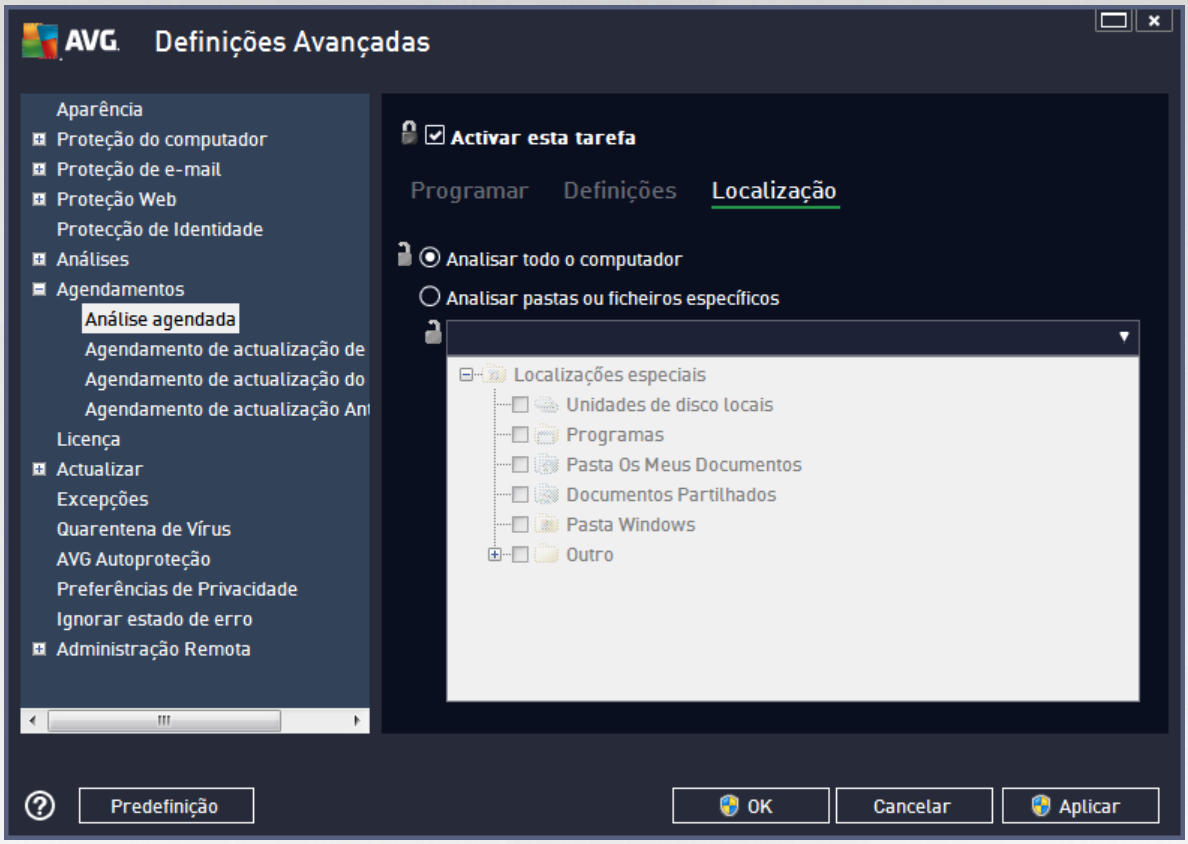

Seleccionar os objectos cuja configuração será copiada. Use a caixa de verificação na parte inferior desta janela para definir as etiquetas obrigatórias para a configuração de objectos de destino. (Nota: Ao copiar a configuração para as definições partilhadas a partir do grupo ou estação, ou para o grupo ou estação, a configuração será definida como monitorizada).
Copiar para:
Definições partilhadas para grupos
Definições partilhadas para grupos
Postos seleccionados
Definições partilhadas para servidores de aplicações
Servidores de aplicações seleccionados
Nome do grupo
Novas estações
OK
Cancelar

A partir do menu pendente, selecione para onde pretende copiar a configuração. Pode escolher as Definições partilhadas para Grupos, Postos, Definições partilhadas para servidores de aplicações, ou escolher Servidores de aplicações.

Se escolher a opção ***Postos***, o menu pendente ***do grupo*** ficará disponível e poderá escolher um grupo a partir do qual o posto será listado. Depois selecione postos individuais para os quais pretenda copiar a configuração.

9.1.6. Análises agendadas

Durante a configuração de uma nova análise agendada, pode usar uma opção predefinida para ***Analisar todo o computador*** ou optar por ***Analisar pastas ou ficheiros específicos***.



A segunda opção permite-lhe selecionar secções específicas que pretenda analisar:

- ***Unidades de disco rígido local: <Loc>***

  Todas as unidades locais (fixas) serão analisadas.

- ***Pasta Os Meus Documentos: <Doc>***

  A seguinte localização será analisada:

  C:\Documentos e Definições\<utilizador atual>

  Em que *utilizador atual* representa um utilizador com sessão iniciada durante o processo de análise.

- ***Documentos Partilhados: <DocAll>***

  A seguinte localização será analisada:

  C:\Documentos e Definições\Todos os Utilizadores

- ***Ficheiros de Programas: <Prg>***

A localização dos ficheiros de programas (ex., C:\Program Files\) será analisada.

- ***Pasta Windows: <WinDir>***

  A pasta Windows (ex., C:\Windows) será analisada.

- ***Pasta de Sistema: <SysDir>***

  A pasta de sistema do Windows (ex., C:\Windows\System32) será analisada.

- ***Unidade de Sistema: <SysDrv>***

  A unidade do sistema (ex., C:\) será analisada.

- ***Pasta dos Ficheiros Temporários: <Temp>***

  A seguinte localização será analisada:

  C:\Documentos e Definições\<utilizador>\Definições Locais\Temp

  Em que <*utilizador*> representa o nome de um perfil de utilizador.

- ***Ficheiros Temporários da Internet: <Web>***

  O diretório da memória cache do MS Internet Explorer será analisado:

  C:\Documentos e Definições\<utilizador>\Definições Locais\Ficheiros Temporários da Internet

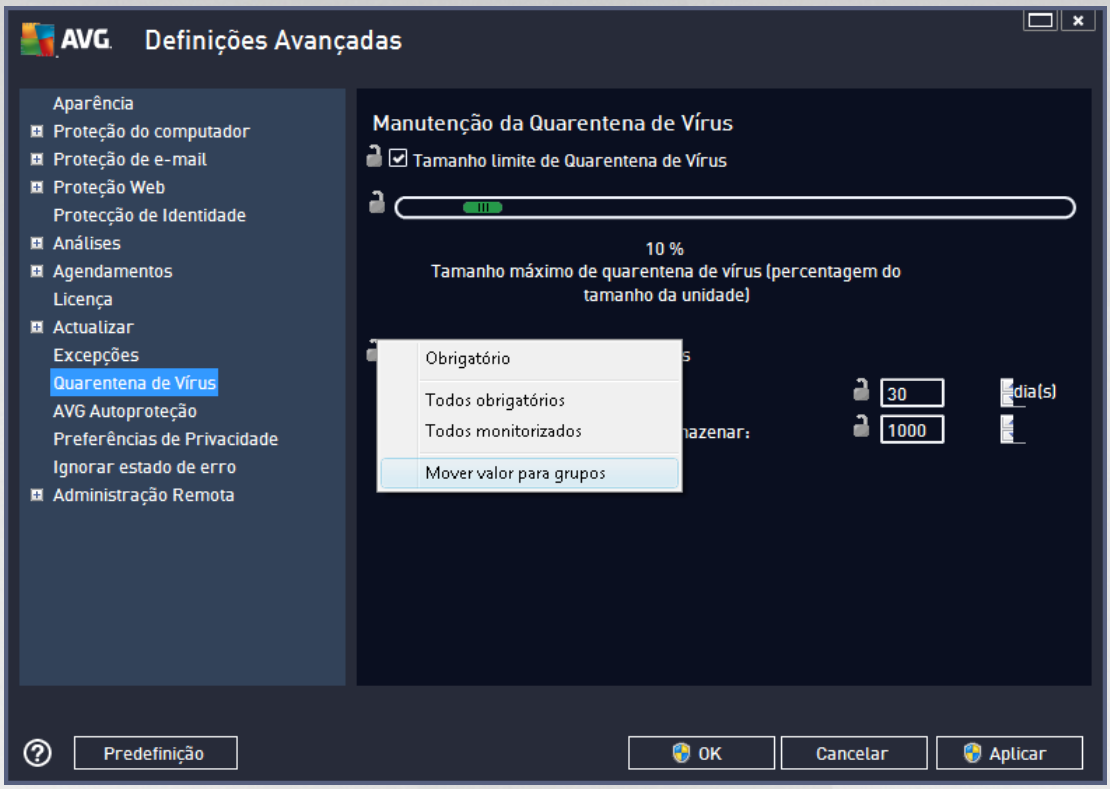
  Em que <*utilizador*> representa o nome de um perfil de utilizador.

Aviso: *em todas as análises agendadas executadas com a conta de utilizador SYSTEM, não é possível analisar algumas localizações devidamente (nomeadamente <Web>, <Temp> ou <Doc>) devido às políticas de segurança do Windows.*

9.1.7. Mover valores para grupos/servidores

Se precisar de aplicar uma determinada configuração apenas a um número limitado de grupos de postos e não quiser, ou não conseguir, defini-la nas Definições Partilhadas para postos (que aplicariam a configuração a todos os restantes grupos), pode usar a seguinte opção em alternativa.

Abra as ***Definições partilhadas para postos*** e selecione a janela de configuração com o(s) valor(es) que pretende mover:



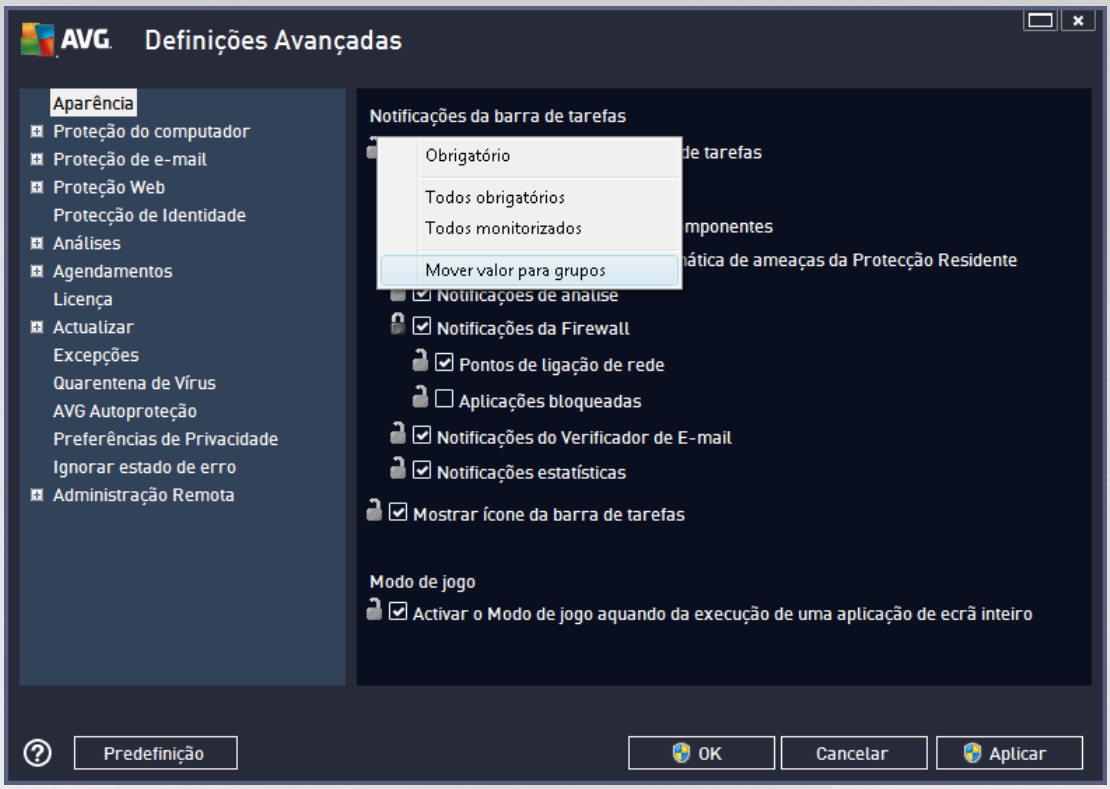
Para poder mover um valor predefinido para todas as outras definições do grupo, clique com o botão direito do rato sobre a caixa selecionada e, a partir do menu de contexto, selecione ***Mover valor para grupos***. Deverá ser apresentado um ícone de bloqueio alterado junto ao item da configuração:

Para transferir a definição selecionada para outras definições de grupo, clique em ***OK*** ou ***Aplicar***.

Tenha em atenção: *se alterar o valor da definição ou corrigir o estado da mesma antes de clicar no botão OK, ou Aplicar, as alterações serão perdidas e a configuração não será copiada.*

Pode processar as ***Definições partilhadas para servidores de aplicações*** e mover a configuração selecionada para todos os servidores pelo mesmo método. O item do menu de contexto possui o nome ***Mover valor para servidores***.

Também há a possibilidade de mover o valor de uma configuração de grupo para as Definições partilhadas para postos:



Para mover a configuração de um grupo para as ***Definições partilhadas para postos***, clique com o botão direito do rato sobre a caixa pretendida e, a partir do menu de contexto, selecione ***Mover valor para as Definições partilhadas***. Deverá ser apresentado um ícone de bloqueio alterado junto ao item da configuração:

Ao clicar em ***OK*** ou ***Aplicar***, o valor será movido para as ***Definições partilhadas para postos*** e definido como obrigatório. Em qualquer outro grupo, será definido como monitorizado. Esta opção pode ser usada para remover facilmente a etiqueta de obrigatoriedade de todos os grupos de uma vez.

Pode, similarmente, processar as definições de um servidor individual do grupo de servidores de aplicações e mover a configuração selecionada para as ***Definições partilhadas para servidores de aplicações***. O item do menu de contexto possui o nome ***Mover valor para as Definições Partilhadas***.

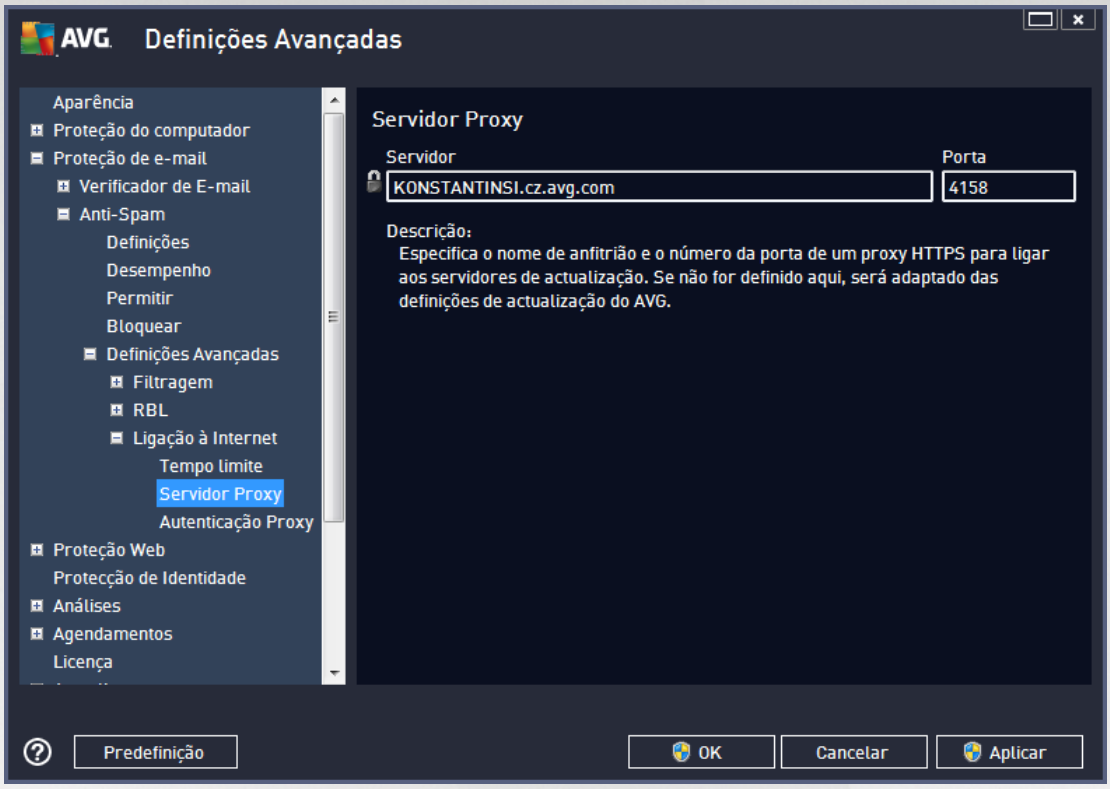
9.1.8. Anti-Spam

Se executar a Função Proxy de Atualização (durante a execução do ***Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG***, pode optar pela transferência de atualizações para o componente Anti-Spam diretamente dos servidores Mailshell e depois usar o servidor de Administração AVG para as distribuir pelos postos.

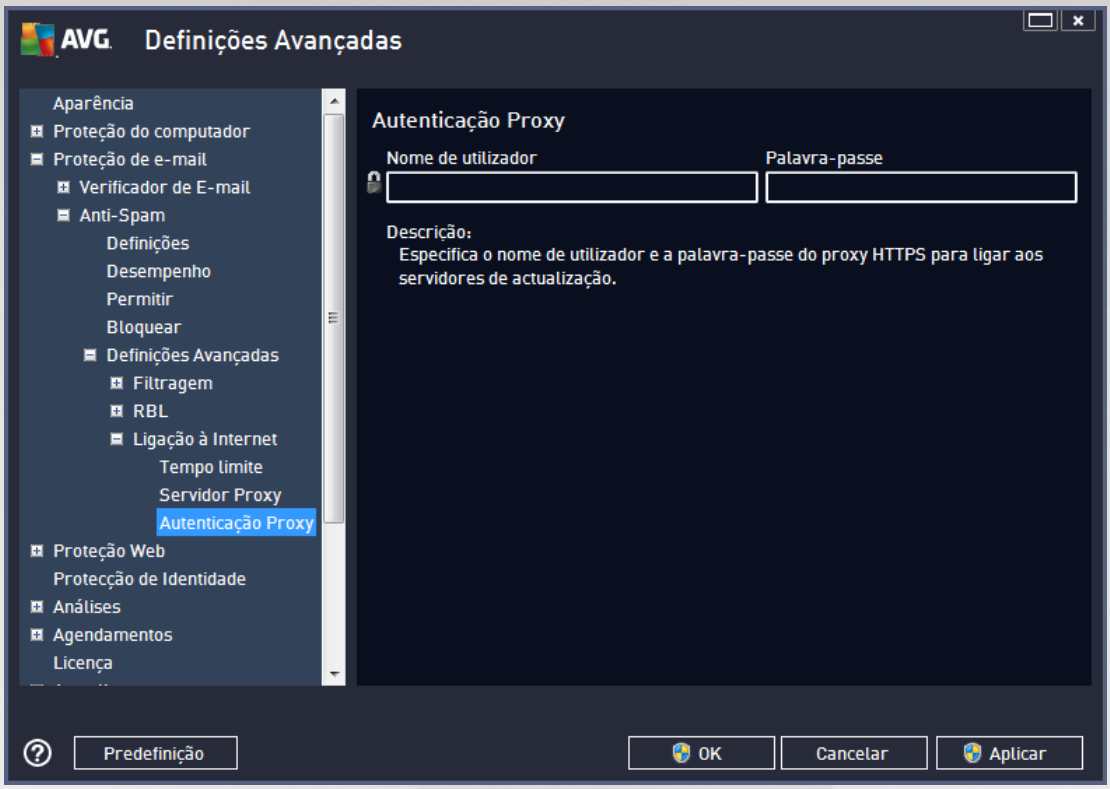
A transferência de atualizações do componente Anti-Spam pode ser ativada/desativada a partir da janela de Definições do Servidor de Administração AVG, ***Separador Proxy de Atualização***.

As atualizações do componente Anti-Spam também podem ser alteradas manualmente a partir das Definições partilhadas. Para o efeito, aceda à Consola de Administração AVG, menu superior, item ***Ferramentas/ Definições partilhadas para postos***. Depois selecione ***Anti-Spam/Definições Avançadas/Ligação à Internet***.

Na janela ***Servidor Proxy*** insira o endereço do Servidor de Administração AVG, incluindo o número de porta (o valor predefinido é 4158).

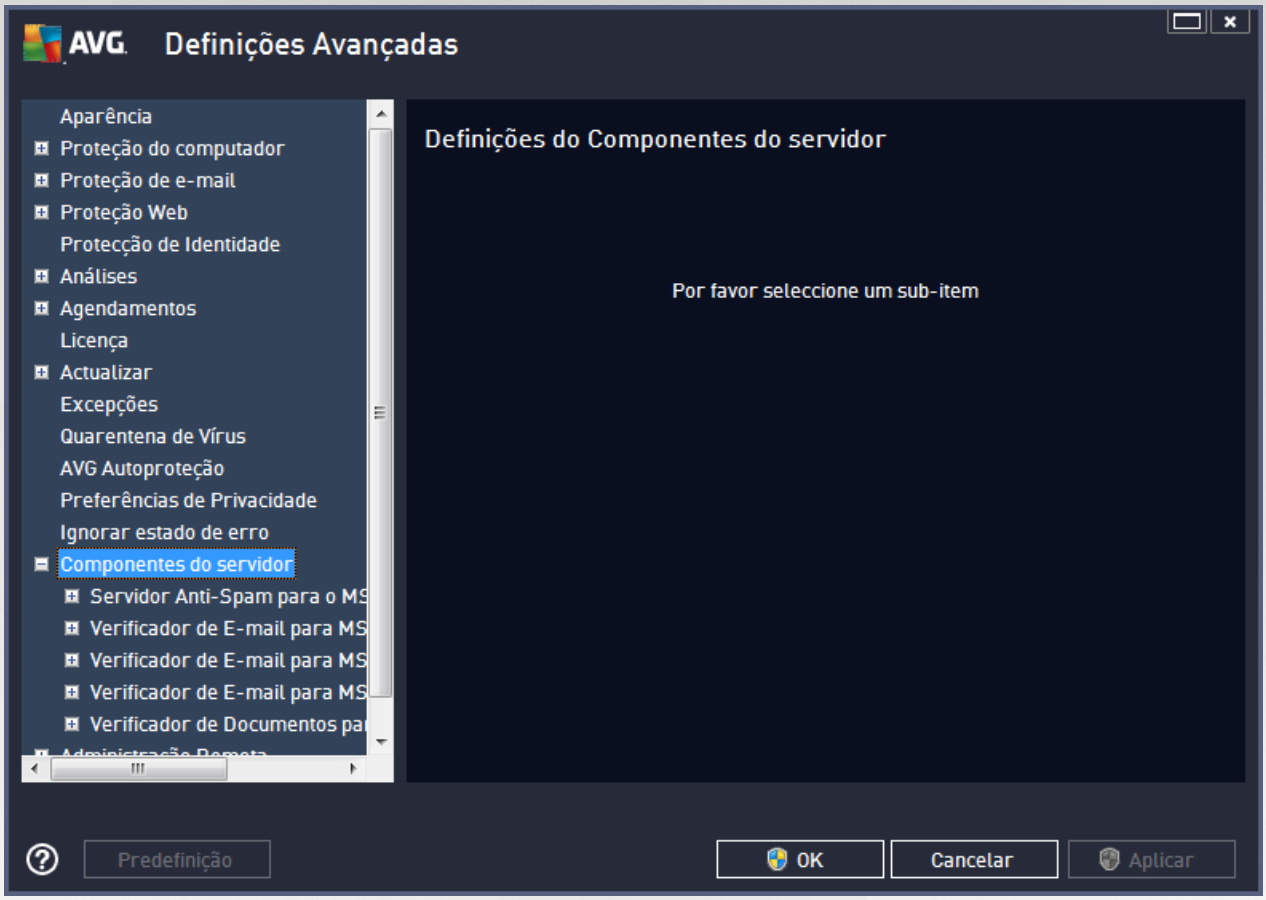


Se o Servidor de Administração AVG necessitar de um nome de utilizador e palavra-passe, abra também a janela ***Autenticação Proxy*** e digite o nome de utilizador e palavra-passe correspondentes.



Nota: *pode atualizar estas definições manualmente tanto para as* ***Definições partilhadas para grupos*** *como para postos individuais.*

9.2. Definições partilhadas para servidores de aplicações



Esta janela permite-lhe definir as definições partilhadas para servidores de aplicações. A maioria das opções é exatamente igual às dos postos, estando as exceções descritas nos capítulos abaixo. Se precisar de informações mais detalhadas sobre a configuração de outros itens, recomendamos que consulte o Manual do Utilizador do AVG Email Server Edition disponível para transferência a partir de http://www.avg.com/us-en/homepage ou a ajuda de contexto disponível através do ponto de interrogação.

Nota: *pode usar o botão* ***Predefinições*** *para repor as definições originais da janela atual.*

9.2.1. Visão geral

Síntese simplificada dos componentes individuais do servidor:

- ***Servidor Anti-Spam para o MS Exchange***

  Verifica todas as mensagens de e-mail a receber e assinala o correio não solicitado como SPAM. Utiliza vários métodos de análise para processar cada mensagem de e-mail, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de e-mail indesejadas.

- ***Verificador de E-mail para o MS Exchange (routing Transport Agent)***

  Verifica todas as mensagens de e-mail de entrada, de saída e internas que passam pela função MS Exchange HUB.

Disponível para o MS Exchange 2007/2010 e pode ser instalado apenas para a função HUB.

- ***Verificador de E-mail para o MS Exchange (SMTP Transport Agent)***

  Verifica todas as mensagens de e-mail que passam pela interface de SMTP do MS Exchange.

  Disponível apenas para o MS Exchange 2007/2010 e pode ser instalado para as funções EDGE e HUB.

- ***Verificador de E-mail para o MS Exchange (VSAPI)***

  Verifica todas as mensagens de e-mail guardadas nas caixas de correio dos utilizadores. Se for detetado algum vírus, será movido para a Quarentena de Vírus ou removido na totalidade.

- ***Verificador de Documentos para o MS Sharepoint***

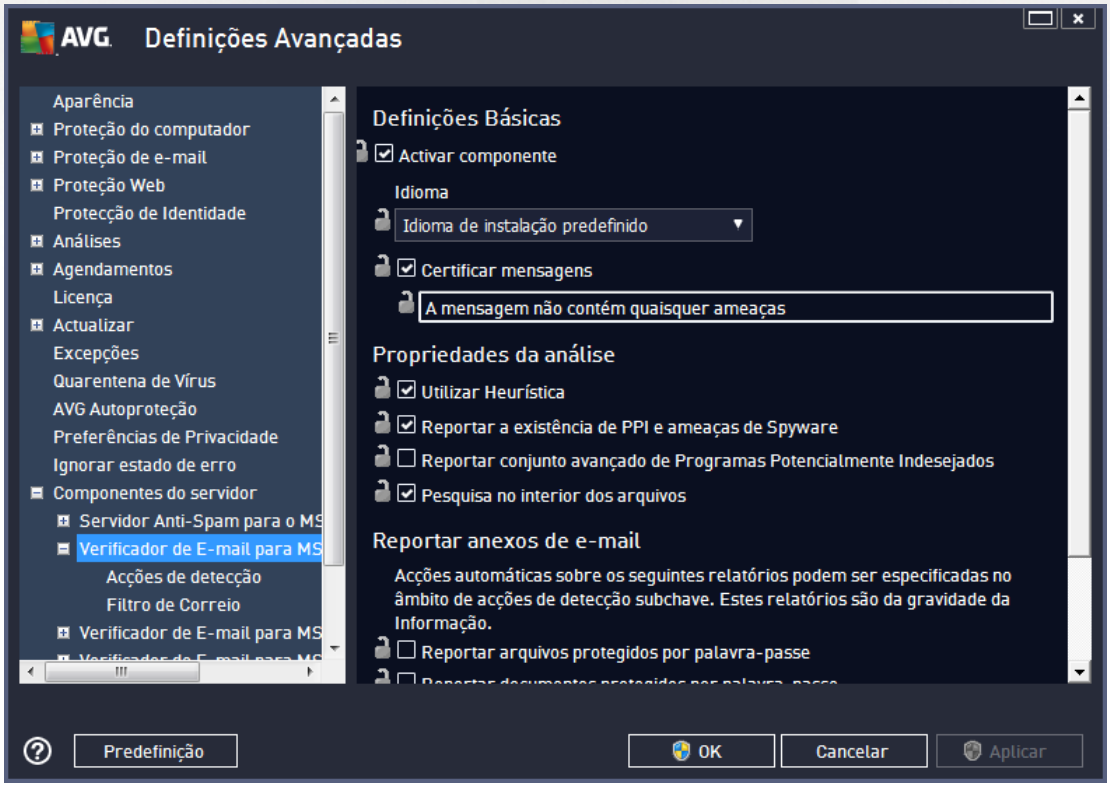
  Analisa documentos durante a transferência de/para o servidor Sharepoint. Se for detetado algum vírus, será movido para a Quarentena de Vírus ou removido na totalidade.

9.2.2. Servidor Anti-Spam para o MS Exchange

As opções disponíveis para o ***Servidor Anti-Spam para o MS Exchange*** são exatamente as mesmas que as presentes no posto (embora as predefinições sejam diferentes). Se precisar de mais informações relativas às opções individuais, queira consultar o Manual do Utilizador do AVG Internet Security ou Email Server disponível para transferência a partir de http://www.avg.com/us-en/homepage ou a ajuda de contexto.

9.2.3. Verificador de E-mail para o MS Exchange (routing TA)

Este item contém definições do ***Verificador de E-mail para o MS Exchange*** (routing transport agent).



A secção ***Definições Básicas*** contém as seguintes opções:

- ***Ativar componente*** – desmarque para desativar o componente.
- ***Idioma*** – selecione o idioma pretendido para o componente.
- ***Certificar mensagens*** – marque esta opção se quiser adicionar uma nota de certificação a todas as mensagens analisadas. Pode personalizar a mensagem no campo seguinte.

Secção ***Propriedades da análise***:

- ***Utilizar Heurística*** – marque esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a análise.
- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** – marque esta opção para reportar a presença de aplicações potencialmente indesejadas e spyware.
- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** – marque esta opção para detetar pacotes alargados de spyware: aplicações que são perfeitamente seguras quando adquiridas diretamente ao fabricante, mas que podem ser usadas para propósitos maliciosos posteriormente, ou aplicações que são sempre seguras, mas que podem ser indesejadas (barras de ferramentas, etc.). Esta é uma medida adicional que aumenta o conforto e a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, pode potencialmente bloquear aplicações legais e está, como tal, desativada por predefinição. Nota: esta funcionalidade de deteção é um complemento da opção anterior, portanto, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, mantenha sempre a caixa anterior marcada.
- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** – marque esta opção para permitir que o verificador analise também no interior de arquivos (zip, rar, etc.)

A secção ***Reportação de anexos de e-mail*** permite-lhe escolher os itens que deverão ser reportados durante a análise. Se marcada, cada e-mail com itens deste tipo conterá a etiqueta [INFORMAÇÃO] no assunto da mensagem. Esta é a configuração predefinida que pode ser facilmente corrigida na secção ***Ações de deteção***, opção ***Informação*** (veja abaixo).

Estão disponíveis as seguintes opções:

- ***Reportar arquivos protegidos por palavra-passe***
- ***Reportar documentos protegidos por palavra-passe***
- ***Reportar ficheiros que contêm macros***
- ***Reportar extensões ocultas***

Também estão disponíveis os seguintes itens secundários na seguinte estrutura de árvore:

- ***Ações de deteção***
- ***Filtro de Correio***

9.2.4. Verificador de E-mail para o MS Exchange (SMTP TA)

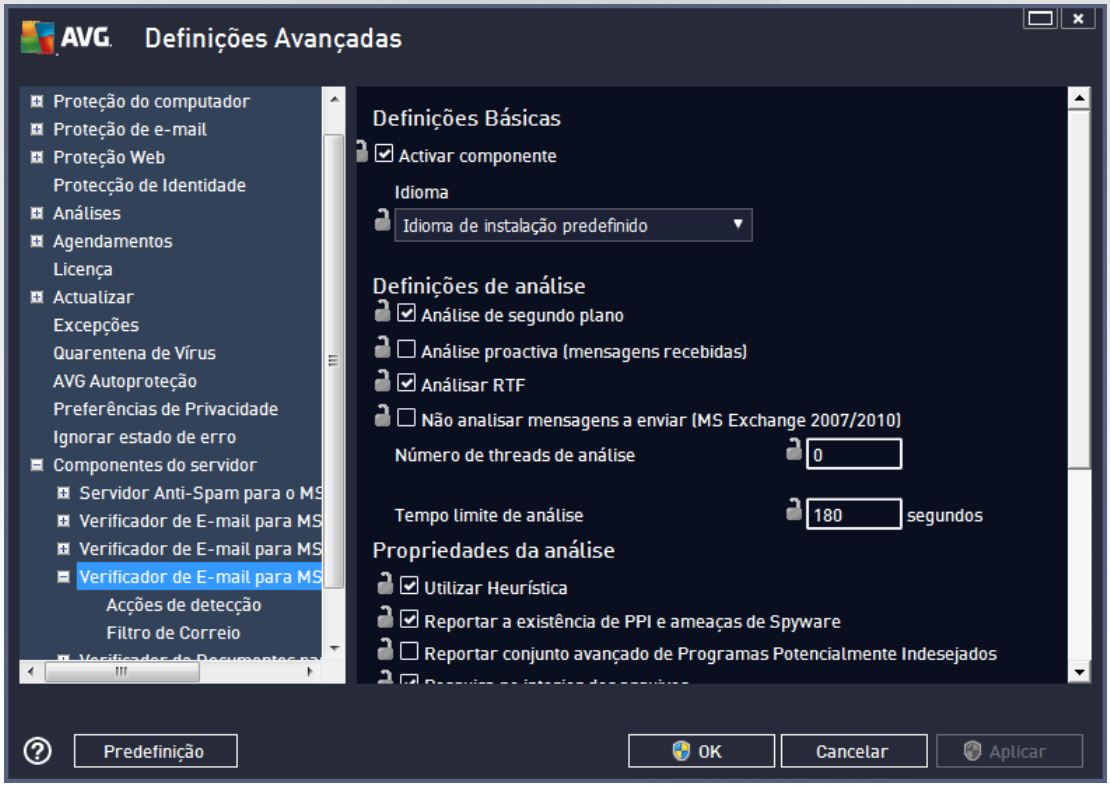
A configuração do ***Verificador de E-mail para o MS Exchange (SMTP Transport Agent)*** é exatamente a mesma que para o Routing Transport Agent. Para mais informações, consulte a secção ***Verificador de E-mail para o MS Exchange (routing TA)*** acima.

Também estão disponíveis os seguintes itens secundários na seguinte estrutura de árvore:

- ***Ações de deteção***
- ***Filtro de correio***

9.2.5. Verificador de E-mail para o MS Exchange (VSAPI)

Este item contém definições do ***Verificador de E-mail para o MS Exchange*** (VSAPI).



A secção ***Definições Básicas*** contém as seguintes opções:

- ***Ativar componente*** – desmarque para desativar o componente.
- ***Idioma*** – selecione o idioma pretendido para o componente.

Secção ***Definições de análise***:

- ***Análise em Segundo Plano*** – pode ativar ou desativar o processo de análise em segundo plano. A análise em segundo plano é uma das funcionalidades da interface de aplicação VSAPI 2.0/2.5. Permite a análise por tópicos das Bases de Dados de Mensagens do Exchange. Sempre que for encontrado um item que não tenha sido analisado com as mais recentes atualizações da base de dados de vírus nas

pastas da caixa de correio do utilizador, será enviado ao AVG para Exchange Server para ser analisado. A análise e a procura de objetos não examinados são executadas em paralelo.

É usada uma classificação de prioridade baixa específica para cada base de dados, o que assegura que outras tarefas (ex.: armazenamento de mensagens de e-mail na base de dados do Microsoft Exchange) são sempre executadas prioritariamente.

- ***Proactive Scan (incoming messages)***

  Pode ativar ou desativar a função de análise proativa do VSAPI 2.0/2.5 aqui. Esta análise ocorre quando um item é entregue numa pasta sem o pedido ter sido feito pelo cliente.

  Assim que as mensagens são submetidas para o Exchange, entram na fila de análise global com prioridade baixa (máximo de 30 itens). São analisadas numa base de primeiro a entrar, primeiro a sair (FIFO). Se um item for acedido enquanto ainda estiver na fila, é passado para prioridade alta.

  Nota: *as mensagens que excedam o número limite continuarão para o Exchange sem serem analisadas.*

Nota: *mesmo que desative as opções* ***Análise em Segundo Plano*** *e* ***Análise Proativa****, a análise aquando do acesso estará ativa quando o utilizador tentar transferir uma mensagem com o cliente MS Outlook.*

- ***Scan RTF*** - you can specify here, whether the RTF file type should be scanned or not.
- ***Number of Scanning Threads*** - the scanning process is threaded by default to increase the overall scanning performance by a certain level of parallelism. You can change the threads count here.

  O número de tópicos predefinido é igual a 2 vezes o "número de processadores" + 1.

  O número mínimo de tópicos é computado como ("número de processadores"+1) dividido por 2.

  O número máximo de tópicos é computado como "Número de processadores" multiplicado por 5 + 1.

  Se o valor for definido abaixo do valor mínimo ou para um valor superior ao máximo, será usado o valor predefinido.

- ***Scan Timeout*** - the maximum continuous interval (in seconds) for one thread to access the message that is being scanned (the default value is 180 seconds).

Secção ***Propriedades da análise***:

- ***Utilizar Heurística*** – marque esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a análise.
- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** – marque esta opção para reportar a presença de aplicações potencialmente indesejadas e spyware.
- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** – marque esta opção para detetar pacotes alargados de spyware: aplicações que são perfeitamente seguras quando adquiridas diretamente ao fabricante, mas que podem ser usadas para propósitos maliciosos posteriormente, ou aplicações que são sempre seguras, mas que podem ser indesejadas (barras de ferramentas, etc.). Esta é uma medida adicional que aumenta o conforto e a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, pode potencialmente bloquear aplicações legais e está, como tal, desativada por predefinição. Nota: esta funcionalidade de deteção é um complemento da opção anterior, portanto, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, mantenha sempre a caixa anterior marcada.

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** – marque esta opção para permitir que o verificador analise também no interior de arquivos (zip, rar, etc.)

A secção ***Reportação de anexos de e-mail*** permite-lhe escolher os itens que deverão ser reportados durante a análise. A configuração predefinida pode ser facilmente corrigida na secção ***Ações de deteção***, opção ***Informação*** (veja abaixo).

Estão disponíveis as seguintes opções:

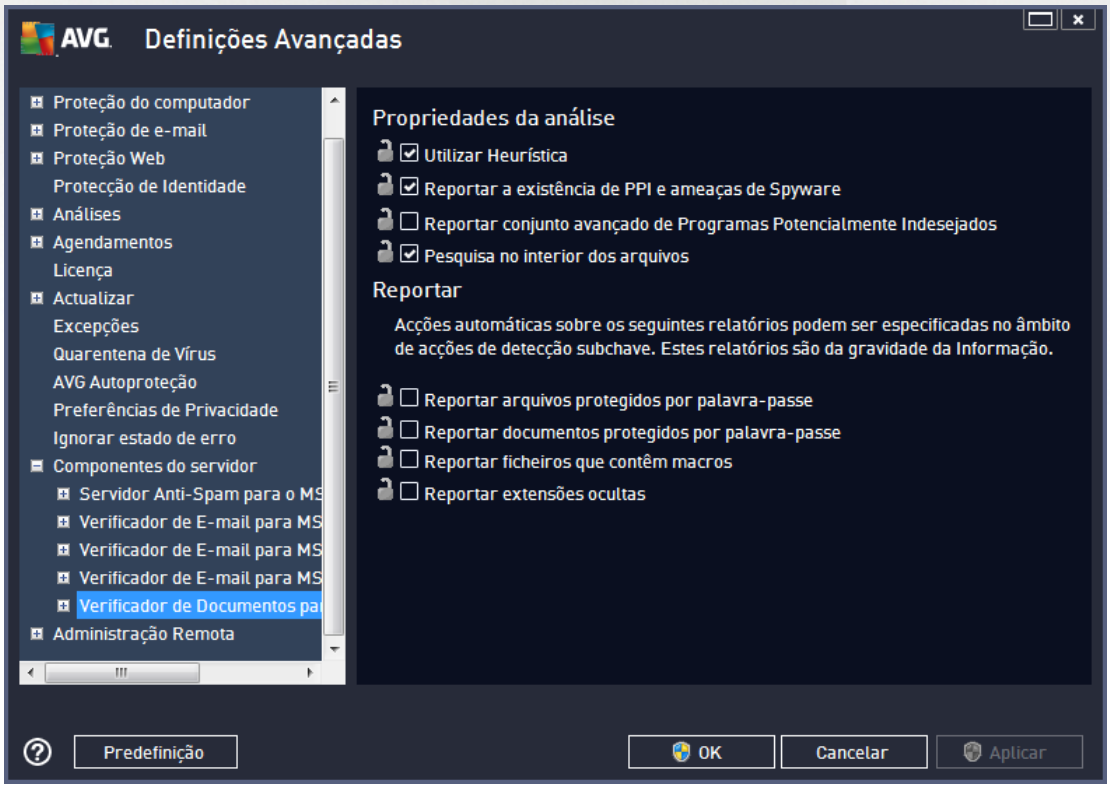
- ***Reportar arquivos protegidos por palavra-passe***
- ***Reportar documentos protegidos por palavra-passe***
- ***Reportar ficheiros que contêm macros***
- ***Reportar extensões ocultas***

Também estão disponíveis os seguintes itens secundários na seguinte estrutura de árvore:

- ***Ações de deteção***
- ***Filtro de Correio***

9.2.6. Verificador de Documentos para o MS Sharepoint

Este item contém definições do ***Verificador de Documentos para o MS Sharepoint***.



Secção ***Propriedades da análise***:

- ***Utilizar Heurística*** – marque esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a análise.
- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** – marque esta opção para reportar a presença de aplicações potencialmente indesejadas e spyware.
- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** – marque esta opção para detetar pacotes alargados de spyware: aplicações que são perfeitamente seguras quando adquiridas diretamente ao fabricante, mas que podem ser usadas para propósitos maliciosos posteriormente, ou aplicações que são sempre seguras, mas que podem ser indesejadas (barras de ferramentas, etc.). Esta é uma medida adicional que aumenta o conforto e a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, pode potencialmente bloquear aplicações legais e está, como tal, desativada por predefinição. Nota: esta funcionalidade de deteção é um complemento da opção anterior, portanto, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, mantenha sempre a caixa anterior marcada.
- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** – marque esta opção para permitir que o verificador analise também no interior de arquivos (zip, rar, etc.)

A secção ***Reportação*** permite-lhe escolher os itens que deverão ser reportados durante a análise. Os relatórios têm o nível de gravidade ***Informação***. A ação predefinida pode ser facilmente corrigida na secção ***Ações de deteção***, opção ***Informação*** (veja abaixo).

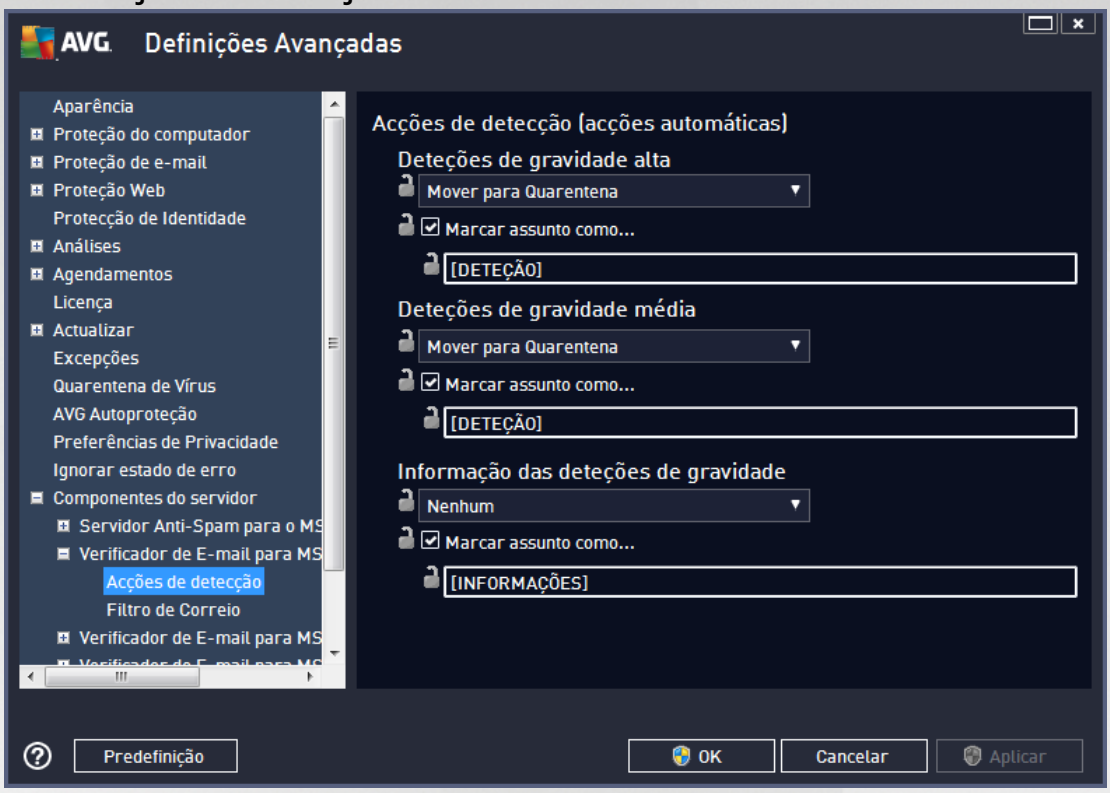
Estão disponíveis as seguintes opções:

- ***Reportar arquivos protegidos por palavra-passe***
- ***Reportar documentos protegidos por palavra-passe***
- ***Reportar ficheiros que contêm macros***
- ***Reportar extensões ocultas***

Também está disponível o seguinte item secundário na estrutura de árvore:

- ***Ações de deteção***

9.2.7. Ações de deteção



No item secundário ***Ações de deteção***, pode escolher ações automáticas que deverão ser executadas durante o processo de análise.

As ações estão disponíveis para os seguintes itens:

- ***Deteções de gravidade alta*** – itens perigosos que devem ser removidos.
- ***Deteções de gravidade média*** – itens que podem ser perigosos, mas pode optar por removê-los ou mantê-los.
- ***Deteções de gravidade informativa*** – itens unicamente informativos.

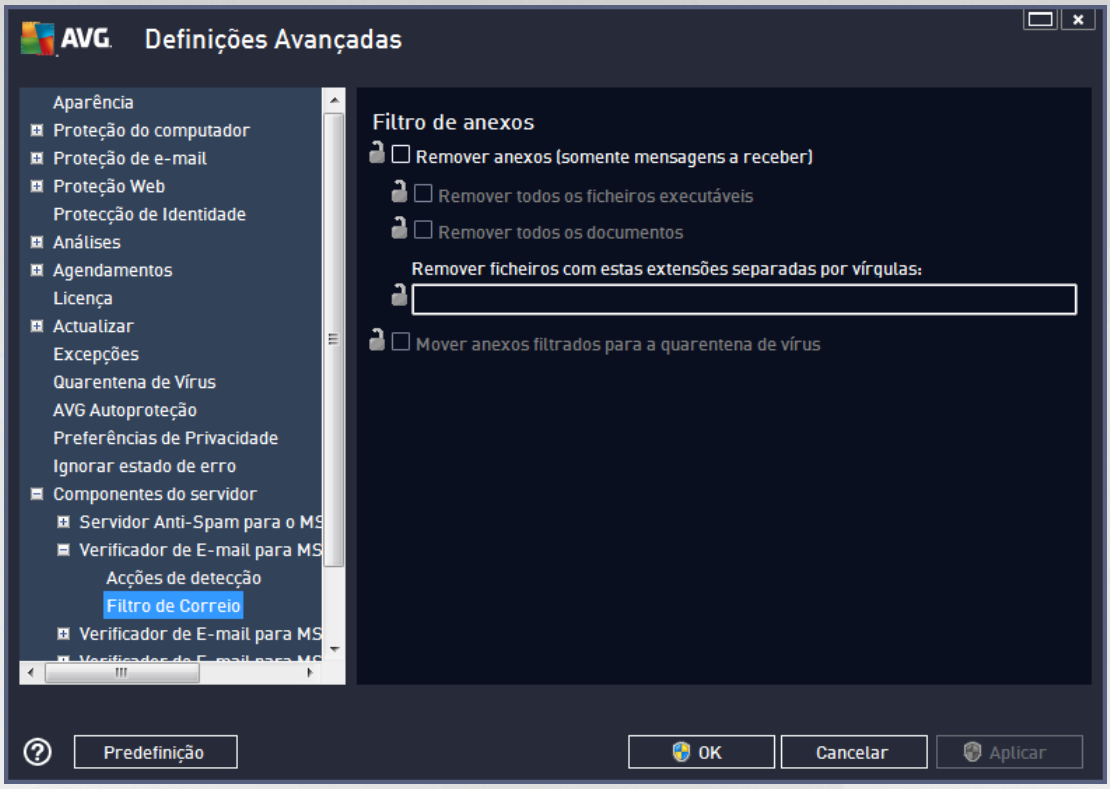
Use o menu pendente para escolher uma ação para cada item:

- ***Nenhuma*** – não será tomada nenhuma ação.
- ***Mover para Quarentena*** – a ameaça em causa será movida para a Quarentena de Vírus.
- ***Remover*** – a ameaça em causa será removida.

Para selecionar um texto personalizado para o campo Assunto das mensagens que contêm o item/ameaça, marque a caixa ***Marcar assunto com...*** e preencha o texto pretendido.

Nota: *esta funcionalidade não está disponível para o Verificador de E-mail para o MS Exchange VSAPI, nem para o Verificador de Documentos para o MS Sharepoint.*

9.2.8. Filtro de Correio



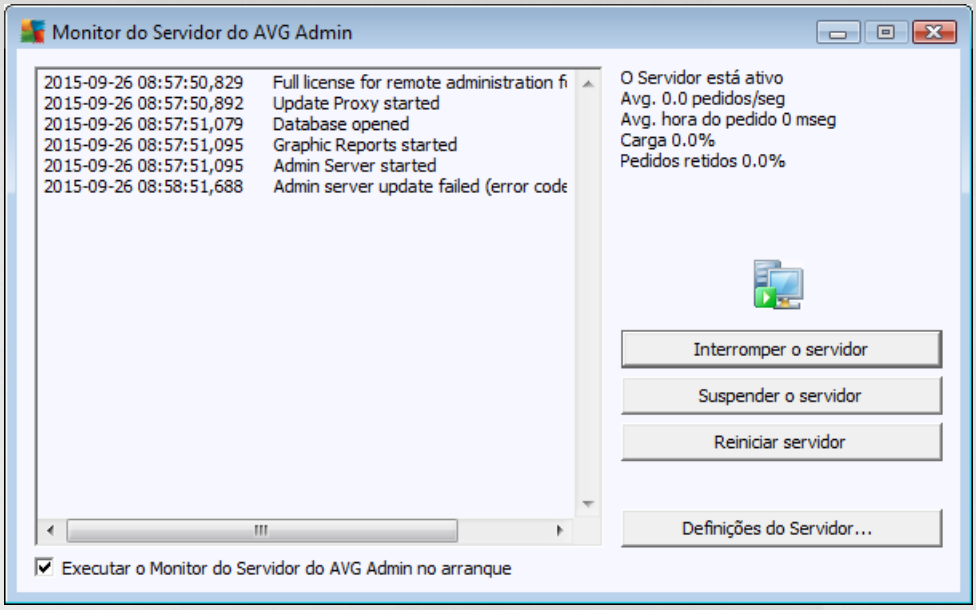
No item secundário ***Filtro de Correio***, pode escolher quais os anexos que devem ser automaticamente removidos, se quiser. Estão disponíveis as seguintes opções:

- ***Remover anexos*** – marque esta caixa para ativar a funcionalidade.
- ***Remover todos os ficheiros executáveis*** – remover todos os executáveis.
- ***Remover todos os documentos*** – remover todos os documentos.
- ***Remover ficheiros com extensões separadas por vírgula*** – preencha esta caixa com extensões de ficheiros que queira que sejam automaticamente removidas. Separe as extensões com uma vírgula.
- ***Mover anexos filtrados para a quarentena de vírus*** – marque se não quiser que os anexos filtrados sejam definitivamente removidos. Com esta caixa marcada, todos os anexos selecionados nesta janela serão automaticamente movidos para o ambiente da Quarentena de Vírus. É um local seguro para guardar ficheiros potencialmente maliciosos – esses ficheiros podem ser consultados e examinados sem que representem qualquer ameaça.

9.3. Definições do Servidor de Administração AVG

O **Monitor do Servidor de Administração AVG** é parte integrante da instalação do **Servidor de Administração AVG**. O Monitor do Servidor de Administração AVG apresenta um ícone na barra de tarefas e a cor do ícone indica o estado do Servidor de Administração AVG. Clique duas vezes sobre o ícone para abrir o Monitor do Servidor de Administração AVG que apresenta as informações básicas sobre as atividades do servidor.

Se não houver qualquer ícone disponível, pode iniciar o Monitor do Servidor de Administração AVG a partir do menu Iniciar do Windows ***Todos os programas/Administração Remota AVG*** selecionando o ***Monitor do Servidor de Administração AVG.***


Monitor do Servidor do AVG Admin
2015-09-26 08:57:50,829 Full license for remote administration fi
2015-09-26 08:57:50,892 Update Proxy started
2015-09-26 08:57:51,079 Database opened
2015-09-26 08:57:51,095 Graphic Reports started
2015-09-26 08:57:51,095 Admin Server started
2015-09-26 08:58:51,688 Admin server update failed (error code
O Servidor está ativo
Avg. 0.0 pedidos/seg
Avg. hora do pedido 0 mseg
Carga 0.0%
Pedidos retidos 0.0%
Interromper o servidor
Suspender o servidor
Reiniciar servidor
Definições do Servidor...
Executar o Monitor do Servidor do AVG Admin no arranque

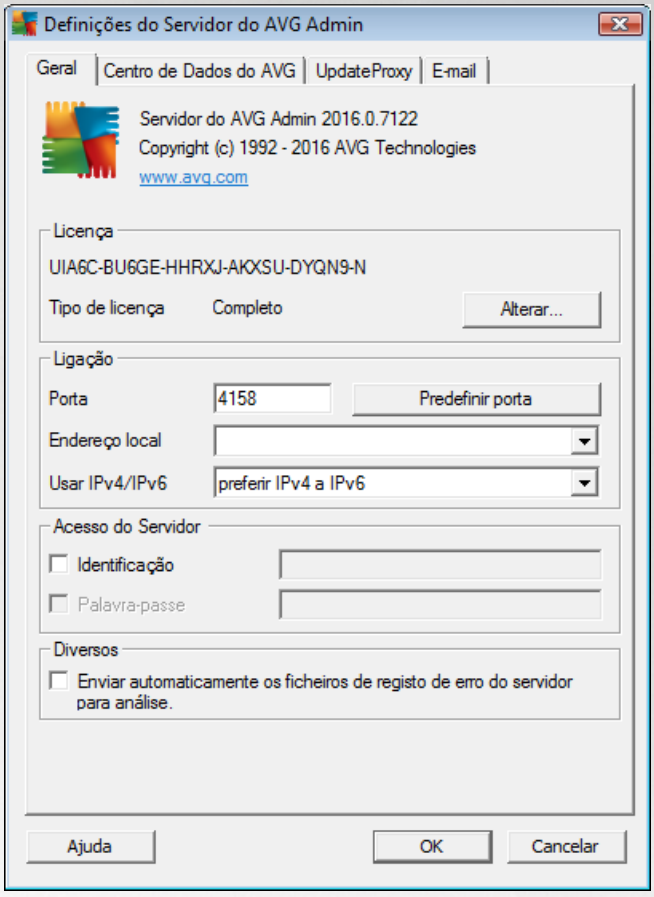
A janela do Monitor do Servidor de Administração AVG contém dois botões de controlo:

- ***Parar o servidor*** – permite parar o Servidor de Administração AVG.
- ***Pausar o servidor*** – permite pausar o Servidor de Administração AVG, e continuar a sua execução.
- ***Reiniciar servidor*** – permite reiniciar o Servidor de Administração AVG.
- ***Definições do Servidor*** – permite especificar a configuração do Servidor de Administração AVG.

Se preferir que o **Monitor do Servidor de Administração AVG** não seja iniciado aquando do arranque do Windows, pode desmarcar a caixa ***Executar o Monitor do Servidor de Administração AVG aquando do arranque*** (não recomendado).

9.3.1. Separador Geral

Este separador disponibiliza as seguintes opções:



- Secção ***Licença***

  Clique no botão ***Alterar*** para inserir um novo número de licença e/ou as suas informações pessoais e/ou da sua empresa.

  Este número de licença deverá corresponder à licença de rede, ou seja, o suporte de administração remota deverá estar ativo.

- Secção ***Ligação***

  Aqui, pode alterar o número de porta e endereço local.

  - ***Porta*** – o valor de porta predefinido é 4158. Pode repor o valor predefinido a qualquer altura clicando no botão ***Definir porta predefinida***.

  - ***Endereço local*** – especifique o endereço local para ligações de entrada. O valor predefinido está em branco, o que significa qualquer endereço local. Se o nome especificado corresponder a mais de um endereço, será usado o primeiro disponível (o servidor experimenta todos).

  - ***Usar IPv4/IPv6*** – especifique a versão do protocolo de Internet que prefere usar durante a ligação

(a predefinição é a preferência do IPv4 em detrimento do IPv6).

- Secção ***Acesso do Servidor***

  Nesta secção, deverá preencher um nome de utilizador e uma palavra-passe para acesso ao Centro de Dados do AVG. Os valores são opcionais, mas recomendamos a sua definição para aumentar a segurança.

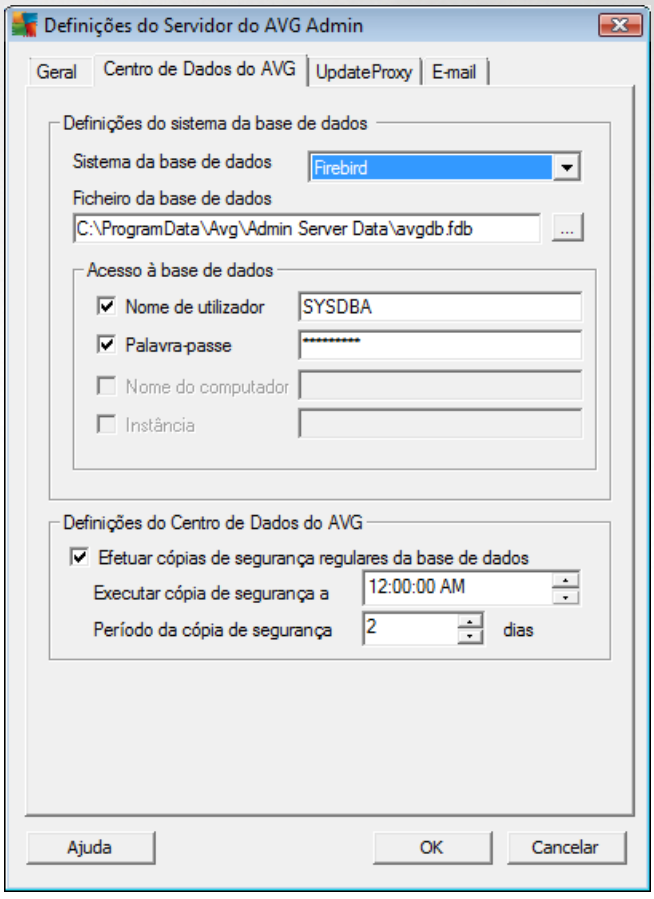
  Nota: o nome de utilizador e a palavra-passe destinam-se ao estabelecimento de ligação de postos ao Centro de Dados do AVG. Por outras palavras, é necessário preencher corretamente estes valores aquando da ligação de postos ao Centro de Dados do AVG (seja por meio do Assistente de Instalação de Rede do AVG ou manualmente).

- Secção ***Diversos***

  Marque a caixa ***Enviar automaticamente os ficheiros de registo de erro do servidor para análise*** para enviar potenciais registos de erros fatais do Servidor de Administração AVG diretamente para o nosso suporte técnico para análise.

9.3.2. Separador Centro de Dados

Este separador disponibiliza as seguintes opções:



A secção ***Definições do sistema da base de dados*** apresenta as opções de bases de dados. Para alterar o ***sistema da base de dados***, escolha um alternativo a partir da lista apresentada.

- ***Firebird***

  Este componente de base de dados é apropriado para redes mais pequenas com até 150 postos. A base de dados é um componente padrão da instalação do AVG Internet Security Business Edition .

  Para alterar a localização do ficheiro da base de dados, pode alterar a localização no campo ***Ficheiro da base de dados***.

- ***MS SQL Server Express***

  Uma versão reduzida do **Microsoft SQL Server** que suporta até 1000 postos. O produto não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition . A sua utilização não está limitada por uma licença comercial.

  Para alterar o nome da base de dados, insira um valor personalizado no campo ***Nome da base de dados***.

- ***MS SQL Server***

  Este componente suporta mais de 1000 postos em redes maiores. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e a sua utilização está associada à licença do Microsoft SQL Server.

  Para alterar o nome da base de dados, insira um valor personalizado no campo ***Nome da base de dados***.

- ***Oracle***

  Este componente suporta mais de 1000 postos em redes maiores. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e a sua utilização está associada a uma licença comercial.

- ***MySQL***

  Este componente suporta mais de 1000 postos em redes maiores. Não é um componente padrão do AVG Internet Security Business Edition e pode ser necessária uma licença comercial para utilização em ambiente comercial.

A secção ***Acesso à base de dados*** permite-lhe alterar os seguintes parâmetros (não disponível para todos os componentes de bases de dados):

- ***Nome de utilizador*** – um nome de utilizador da base de dados escolhido para a criação da base de dados durante a execução do Assistente de Inicialização da Administração AVG.
- ***Palavra-passe*** – uma palavra-passe da base de dados escolhida para a criação da base de dados durante a execução do Assistente de Inicialização da Administração AVG.
- ***Nome do computador*** – digite o nome do computador que contém a base de dados.
- ***Instância*** – refere-se a uma instalação específica do SQL Server/Oracle, se houver mais de uma instância instalada no posto.

A secção ***Definições do Centro de Dados*** contém a seguinte opção:

- ***Executar cópias de segurança regulares da base de dados*** – se marcado, o Servidor de Administração AVG efetuará automaticamente cópias de segurança da base de dados. Pode escolher quando executar as cópias de segurança e com que frequência.

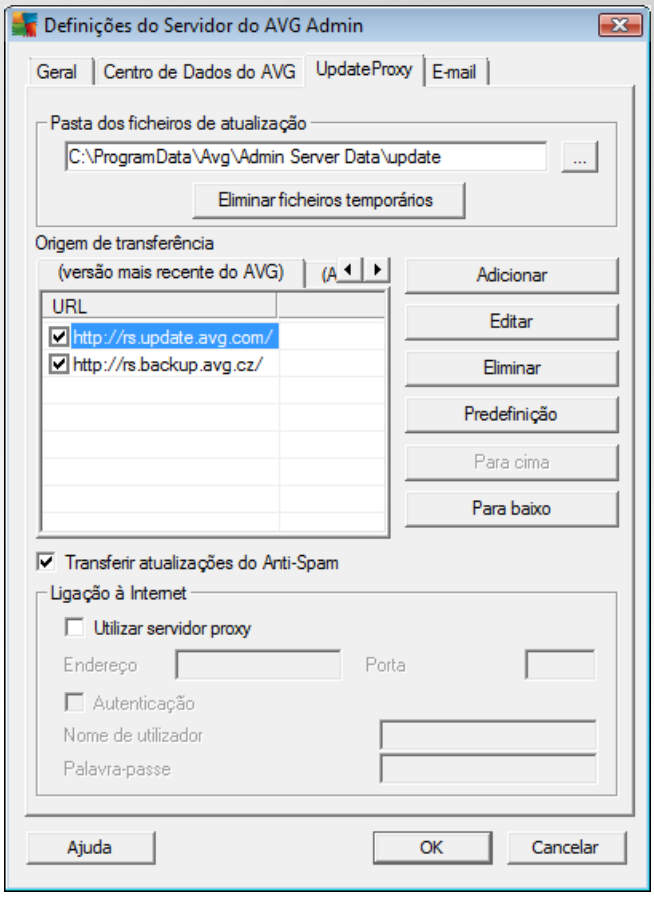
  Os ficheiros da cópia de segurança são guardados na seguinte localização:

  C:\Documentos e definições\Todos os utilizadores\Dados da aplicação\Avg\Admin Server Data \DatabaseBackup

  As pastas são nomeadas no formato ANO-MM-DD HORA para maior facilidade de identificação..

9.3.3. Separador Proxy de Atualização

Este separador disponibiliza as seguintes opções:



- ***Pasta dos ficheiros de atualização*** – introduza uma localização completa (ex.: C:\AVGUpdate) no diretório onde os ficheiros de atualização serão guardados.

- Secção ***Origem de transferência*** (com separadores independentes para postos com o AVG e o anterior AVG 2013)

  Contém uma lista dos servidores de atualização disponíveis ordenados por prioridade. O servidor no topo será usado em primeiro. As opções possíveis são as seguintes:

  Adicionar – abre uma janela para adicionar um novo servidor de atualização.

Editar – permite editar a entrada selecionada.

Eliminar – elimina a entrada selecionada.

Predefinição – repõe as predefinições do servidor de atualização.

Para cima – permite aumentar a prioridade de um servidor.

Para baixo – permite diminuir a prioridade de um servidor.

Também pode marcar ou desmarcar determinadas entradas. O Servidor de Administração AVG só considera as entradas marcadas.

- ***Transferir atualizações Anti-Spam*** – se não quiser transferir atualizações Anti-Spam, desmarque esta caixa.

  Nota: *as atualizações Anti-Spam são transferidas diretamente dos servidores Mailshell.*

  Pode obter mais informações sobre as atualizações Anti-Spam no capítulo ***Configuração/Definições partilhadas para Postos/Grupos/Anti-Spam***.

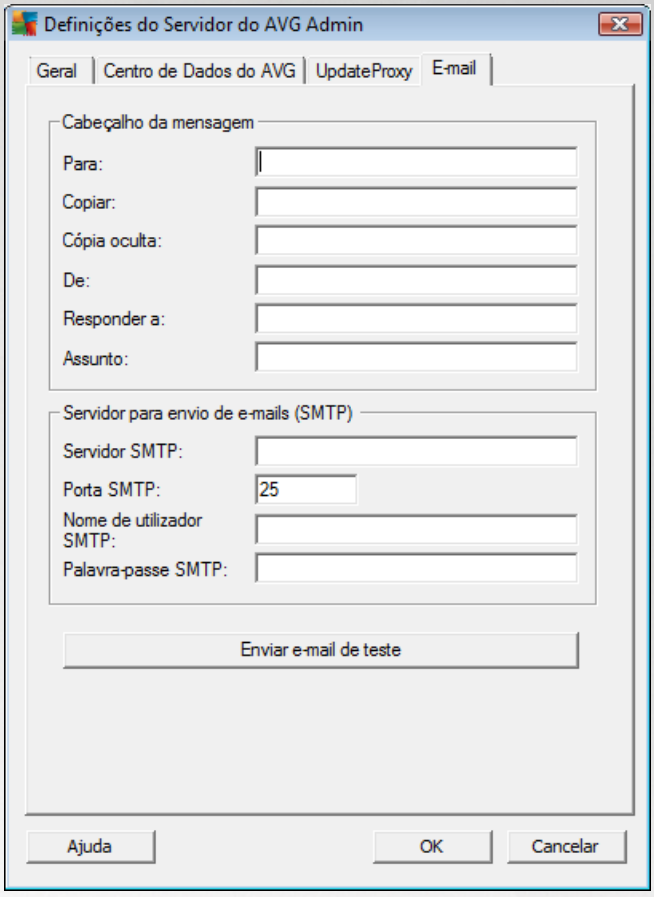
- ***Ligação à Internet***

  Se necessitar de um servidor proxy nas sua rede, pode preencher os detalhes aqui. Marque a caixa ***Utilizar servidor proxy*** e introduza o ***Endereço*** e o número de ***Porta*** do seu servidor proxy.

  Se o servidor necessitar de credenciais para a ligação, marque a caixa ***Autenticação*** e preencha o nome de utilizador e a palavra-passe.

9.3.4. Separador E-mail

Este separador disponibiliza as seguintes opções:



Para poder enviar ***Relatórios gráficos*** por e-mail ou receber notificações, é preciso configurar este separador primeiro.

Nota: *os campos essenciais estão localizados na secção* ***Servidor para envio de e-mails (SMTP)*** *(veja abaixo). Poderá igualmente selecionar outros campos (Para/Assunto/Corpo) durante a execução do Assistente de Definições de Agendamento de Relatórios, mas todos os valores que introduzir aqui serão considerados predefinidos.*

A secção ***Cabeçalho da mensagem*** contém os seguintes campos:

- ***Para*** – especifique um ou mais endereços de e-mail para o(s) qual(is) o(s) relatório(s) será(ão) enviado(s). Separe os itens individuais por vírgula. Este campo também pode ser preenchido durante a definição do Agendamento de Relatórios.
- ***Cópia*** – um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para o(s) qual(is) o(s) relatório(s) será(ão) enviado(s). Separe os itens individuais por vírgula.
- ***Cópia oculta*** – um valor opcional. Especifique um ou mais endereços de e-mail para o(s) qual(is) o(s) relatório(s) será(ão) enviado(s) como cópia oculta (nenhum outro destinatário irá visualizar estes endereços). Separe os itens individuais por vírgula.

- ***De*** – um valor opcional. Especifique o endereço de e-mail do remetente e/ou nome e endereço de e-mail do remetente em parênteses angulares <utilizador@endereço.com>
- ***Responder para*** – um valor opcional. Especifique um endereço de e-mail de resposta.
- ***Assunto*** – digite um texto que lhe permite reconhecer os relatórios.

A secção ***Servidor para envio de e-mails (SMTP)*** contém os seguintes campos personalizáveis:

- ***Servidor SMTP*** – insira o seu endereço SMTP (pode ser um endereço IP ou um nome de domínio).
- ***Porta SMTP*** – especifique o número de porta do servidor SMTP. O valor predefinido é 25.

Se o seu servidor SMTP requerer autenticação para o envio de e-mails, introduza as informações de início de sessão abaixo:

- ***Nome de utilizador SMTP*** – especifique o nome de utilizador.
- ***Palavra-passe SMTP*** – especifique a palavra-passe.

Para verificar as propriedades do e-mail, pode, opcionalmente, usar o botão ***Enviar e-mail de teste*** para enviar uma mensagem de teste para o(s) destinatário(s) predefinido(s) através do servidor SMTP configurado.

Confirme todas as alterações à configuração do servidor clicando no botão ***OK***. Tenha em conta que as alterações produzirão efeito após a reinicialização do servidor com a nova configuração. Se o **Servidor de Administração AVG** estiver em execução, será apresentada uma janela a solicitar-lhe que reinicie o servidor (tenha em consideração que o servidor ficará inacessível durante o tempo de reinicialização).

9.4. Cadeia de caracteres de ligação

Os postos estabelecem ligação ao Centro de Dados do AVG através de uma **cadeia de caracteres de ligação**. Esta cadeia de caracteres consiste no endereço e número de porta do **Servidor de Administração AVG**. Por exemplo:

anfitrião local:4158

Para estabelecer ligação de um posto ao Centro de Dados do AVG (e geri-lo através da Consola de Administração AVG), é necessário ter o componente ***Administração Remota*** instalado no(s) posto(s). Durante a instalação deste componente, ser-lhe-á solicitada a cadeia de caracteres de ligação ao Centro de Dados do AVG. Uma vez estabelecida a ligação ao Centro de Dados do AVG, poderá proceder à gestão do posto a partir da **Consola de Administração AVG**. A cadeia de caracteres de ligação pode ser alterada posteriormente na Interface de Utilizador do AVG (menu Ferramentas/Definições Avançadas) no posto.

Para estabelecer ligação a um Centro de Dados do AVG a partir da Consola de Administração AVG, siga estes passos:

1. Na **Consola de Administração AVG**, clique no menu superior Centro de Dados e selecione o item ***Conectar ao Centro de Dados do AVG***.
2. Introduza um novo endereço de servidor e número de porta e, se necessário, um nome de utilizador e palavra-passe.
3. Confirme a sua escolha clicando no botão ***OK***.

9.5. Servidor Proxy

Este capítulo descreve questões relacionadas com o servidor proxy de acesso à Internet.

Normalmente, o termo Servidor proxy é referente a um servidor, regra geral, numa rede privada, que permite o acesso a recursos de redes externas.

No AVG Internet Security Business Edition , existem basicamente duas opções de utilização de um servidor proxy:

1. Utilize o seu próprio servidor proxy para estabelecer ligação aos servidores de atualização do AVG. Nesse caso, é necessário configurar as definições do servidor proxy para todos os postos. Para isso, faça o seguinte:

    - Na **Consola de Administração AVG**, selecione o item ***Definições partilhadas para postos*** a partir do menu superior ***Ferramentas***.
    - Navegue para o item ***Atualizar*** e selecione o item ***Proxy***.
    - No lado direito da janela, selecione a opção ***Utilizar proxy*** e defina para configuração ***Manual*** ou ***Auto***, consoante as suas definições de rede.
    - Clique em ***OK*** para confirmar as alterações.
    - Aguarde que todos os postos terminem a sincronização. (O período de sincronização predefinido é de 60 minutos.)

Em alternativa, pode forçar a sincronização imediata de todos os postos: Clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Postos*** e, no menu de contexto, selecione ***Sincronizar definições***.

2. Implemente a função ***Proxy de Atualização*** do **Servidor de Administração AVG** para servir de mediador (ou seja, servidor proxy) entre os servidores de atualização da AVG e os seus postos. O servidor transfere todos os ficheiros de atualização necessários solicitados pelos postos AVG ligados ao Centro de Dados. Desta forma preserva a largura de banda. Também pode executar opcionalmente mais de um servidor Proxy de Atualização e dividir a carga entre dois ou mais servidores (consoante o tamanho da sua rede).

    Para executar a função Proxy de Atualização no seu Servidor de Administração AVG, selecione o item a partir do ***menu Iniciar do Windows/Todos os programas/Administração Remota AVG/Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG*** e, no segundo passo do assistente, marque a caixa ***Função Proxy de Atualização*** e complete os restantes passos.

Além disso, se precisar de configurar o seu servidor proxy de acesso à Internet para permitir que o Servidor de Administração AVG transfira os ficheiros de atualização a partir dos servidores de atualização da AVG, proceda da seguinte forma:

- Abra as ***Definições do Servidor de Administração AVG*** a partir do menu ***Ferramentas*** na Consola de Administração AVG.
- Navegue para o separador ***Proxy de Atualização*** e na secção ***Ligação à Internet***, marque a opção ***Utilizar servidor proxy***. Introduza os detalhes do servidor proxy e clique em ***OK*** para confirmar.

9.6. Consola de Administração AVG

9.6.1. Menu de contexto

Se clicar com o botão direito do rato sobre o item ***Postos*** na Árvore de navegação à esquerda, será apresentado um menu de contexto com as seguintes opções:

- ***Novo grupo*** – permite criar um novo grupo (pode obter mais informações sobre grupos no capítulo Grupos de Postos).
- ***Sincronizar definições*** – solicitará a sincronização de definições imediata com os postos.
- ***Pedir para executar atualização do programa*** – solicitará a todos os postos que iniciem o processo de atualização do programa.
- ***Pedir para executar atualização da base de dados de vírus*** – solicitará a todos os postos que iniciem o processo de atualização da base de dados de vírus.
- ***Pedir para anular a última atualização da base de dados de vírus*** – solicitará a todos os postos que usem a versão anterior da base de dados de vírus e ignorem a mais recente.
- ***Eliminar os ficheiros de atualização temporários*** – envia um pedido a todos os postos para removerem os ficheiros de atualização temporários.
- ***Solicitar resultados de análise*** – solicitará a todos os postos os resultados de análise.
- ***Gerar novo relatório*** – abre a janela de geração de Relatórios Gráficos.

Se clicar com o botão direito do rato sobre o item ***Novos postos*** na árvore à esquerda, ou sobre qualquer grupo existente, será apresentado um novo menu de contexto com as seguintes opções:

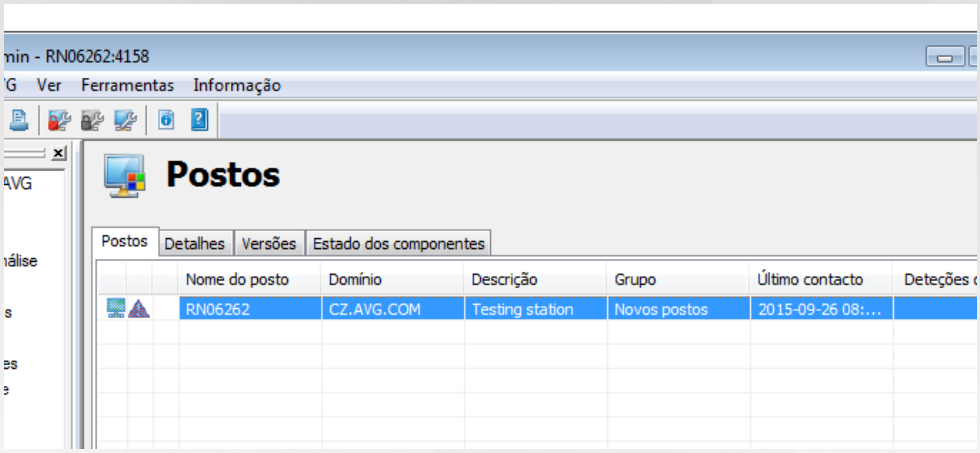
- ***Novo grupo*** – permite criar um novo grupo (pode obter mais informações sobre grupos no capítulo Grupos de Postos).
- ***Editar grupo*** – permite alterar o nome e a descrição do grupo (não se aplica ao grupo de ***Novos postos***).
- ***Eliminar grupo*** – permite eliminar o grupo selecionado (não se aplica ao grupo de ***Novos postos***).
- ***Controlo de acesso para o grupo***

  Se usar a funcionalidade Controlo total de acesso (menu principal superior ***Centro de Dados*** da Consola de Administração AVG, item do menu ***Definições do Centro de Dados***) e existir pelo menos uma conta de utilizador criada, pode usar esta funcionalidade para definir direitos de acesso ao grupo de postos selecionado.

  Clique duas vezes sobre um dos nomes de conta para abrir um menu pendente (ou clique com o botão direito do rato sobre o grupo para abrir um menu de contexto com o mesmo conteúdo). A partir desse menu pode escolher o tipo de permissão:

- **Acesso total** – a conta de utilizador selecionada terá acesso total ao grupo.
- **Só leitura** – a conta de utilizador selecionada só poderá consultar o grupo.
- **Interdito** – a conta de utilizador selecionada não terá qualquer acesso ao grupo.

- ***Configuração do grupo***
  - ***Definições partilhadas para o grupo*** – abre as definições partilhadas para o grupo.
  - ***Definições partilhadas da Firewall para o grupo*** – abre as definições partilhadas da Firewall para o grupo.
  - ***Sincronizar definições*** – solicitará a sincronização de definições imediata com os postos.
  - ***Copiar definições para...*** – abre uma nova janela:



Use esta janela para copiar definições de grupo entre grupos, postos e/ou servidores de aplicações. Pode selecionar objetos para os quais pretenda copiar a configuração escolhendo um grupo a partir do menu de opções e/ou selecionando um grupo ou posto separado ao marcar a caixa junto ao nome do mesmo. Quando terminar, clique no botão OK para confirmar a seleção.

- ***Importar definições...*** – permite carregar as definições a partir de um ficheiro de configuração à sua escolha e a aplicação das mesmas ao grupo de postos selecionado. Este ficheiro (no formato .pck) pode ou não incluir as definições da Firewall (consoante o posto ou grupo de postos usado para a sua criação). Para mais informações sobre a criação de ficheiros de configuração, consulte a descrição do item Exportar definições... abaixo.
- ***Exportar definições...*** – permite guardar as definições (incluindo definições da Firewall, se a mesma estiver instalada em pelo menos um dos postos) do grupo de postos selecionado para um único ficheiro de configuração (no formato .pck). Ser-lhe-á pedido que especifique onde pretende guardar o ficheiro. As definições do ficheiro de configuração podem ser aplicadas a qualquer posto ou grupo de postos (através do item Importar definições... mencionado acima).

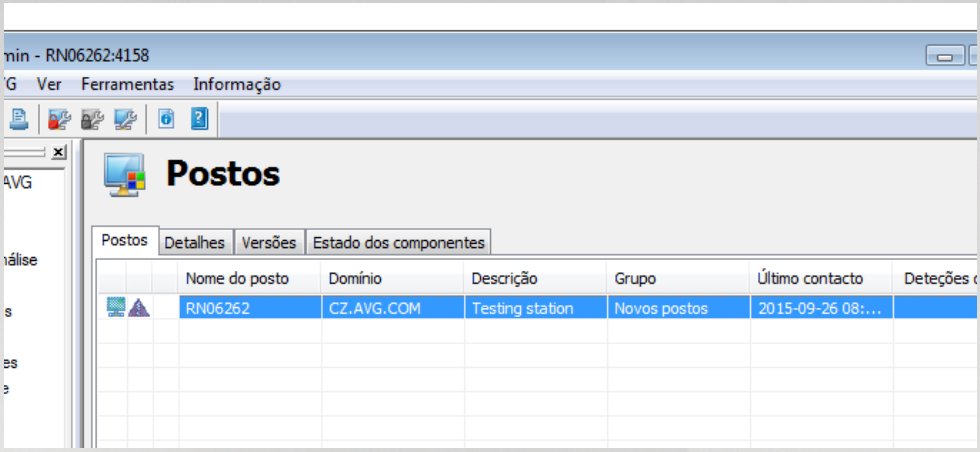
- ***Tarefas relacionadas com a Atualização***
  - ***Pedir para executar atualização do programa*** – solicitará a todos os postos que iniciem o processo de atualização do programa.

- ***Pedir para executar atualização da base de dados de vírus*** – solicitará a todos os postos que iniciem o processo de atualização da base de dados de vírus.
- ***Pedir para anular a última atualização da base de dados de vírus*** – solicitará ao posto selecionado que use a versão anterior da base de dados de vírus e ignore a mais recente.
- ***Eliminar os ficheiros de atualização temporários*** – envia um pedido a todos os novos postos para removerem os ficheiros de atualização temporários.

- ***Solicitar resultados de análise*** – solicitará a todos os postos os resultados de análise.
- ***Gerar novo relatório*** – abre a janela de geração de Relatórios Gráficos.

Existem outros controlos disponíveis no menu de contexto ativado pelo botão direito do rato quando na secção Vista atual (clique direito do rato sobre um posto):

- ***Síntese do posto*** – abre uma janela de síntese do posto que contém informações detalhadas e ordenadas relativas a esse posto. A janela disponibiliza os seguintes botões:
  - ***Definições*** – abre as definições do posto.
  - ***Definições da Firewall*** – apresenta as definições da Firewall do posto atual. Disponível apenas se o componente Firewall estiver instalado.
  - ***Exportar*** – permite-lhe exportar as informações para um ficheiro .csv.
  - ***Fechar*** – fecha a janela.
- ***Definições do posto:***
  - ***Definições*** – abre as definições do posto.
  - ***Definições da Firewall*** – apresenta as definições da Firewall do posto atual. Disponível apenas se o componente Firewall estiver instalado.
  - ***Sincronizar definições*** – solicitará a sincronização imediata das definições dos postos com o Centro de Dados do AVG.
  - ***Atualizar o estado dos componentes*** – atualiza o estado de todos os componentes.
  - ***Copiar definições para...*** – abre uma nova janela:

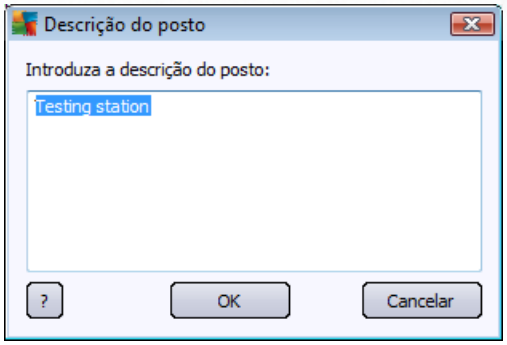


Use esta janela para copiar as definições do servidor de aplicações entre grupos, postos e/ou servidores de aplicações. Pode selecionar objetos para os quais pretenda copiar a configuração escolhendo um grupo a partir do menu de opções e/ou selecionando um grupo ou posto separado ao marcar a caixa junto ao nome do mesmo. Quando terminar, clique no botão **OK** para confirmar a seleção.

- ***Importar definições...*** – permite-lhe carregar as definições a partir de um ficheiro de configuração à sua escolha e aplicar as mesmas ao servidor de aplicações selecionado. Este ficheiro (no formato ***.pck***) pode ou não incluir as definições da Firewall (consoante o posto ou grupo de postos usado para a sua criação). Para mais informações sobre a criação de ficheiros de configuração, consulte a descrição do item ***Exportar definições...*** abaixo.

- ***Exportar definições...*** – permite guardar as definições (incluindo definições da Firewall, se a mesma estiver instalada em pelo menos um dos postos) do servidor de aplicações selecionado para um único ficheiro de configuração (no formato ***.pck***). Ser-lhe-á pedido que especifique onde pretende guardar o ficheiro. As definições do ficheiro de configuração podem ser aplicadas a qualquer posto, servidor de aplicações ou grupo de postos (através do item ***Importar definições...*** mencionado acima).

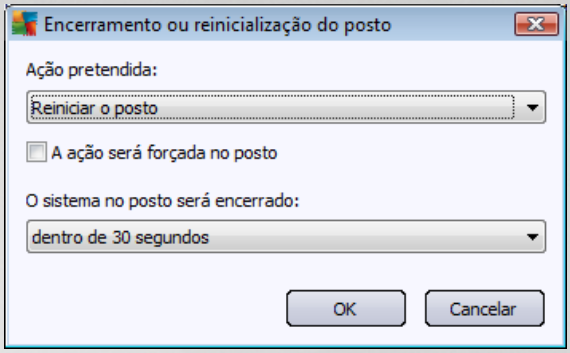
- ***Descrição do posto***



Introduza simplesmente uma breve descrição do posto selecionado na caixa de texto da janela e clique em OK.

- ***Pedir a descrição ao posto*** – envia um pedido da descrição ao posto selecionado. Se disponível, a descrição será apresentada na coluna ***Descrição***.

- ***Encerramento ou reinicialização do posto***



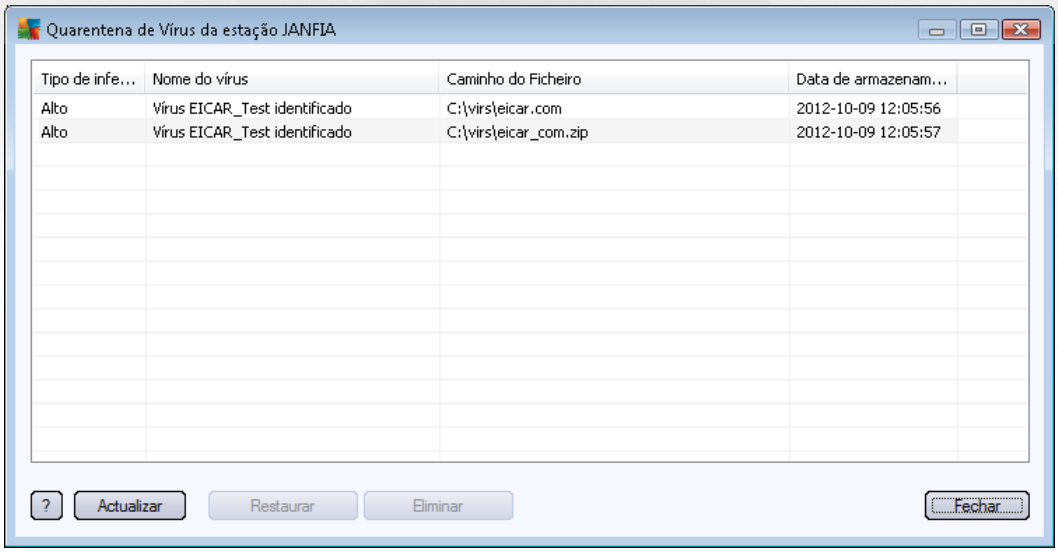
Esta janela permite-lhe encerrar ou reiniciar o posto selecionado. Selecione a ação a partir do primeiro menu de opções e o atraso a partir do segundo menu.

- ***Tarefas relacionadas com a Análise:***

  - ***Solicitar resultados de análise*** – solicitará os resultados de análise ao posto selecionado.

  - ***Mostrar resultados de teste de infeções*** – apresenta apenas os resultados de teste com infeções no posto selecionado.

  - ***Mostrar a Quarentena de Vírus*** – mostra o conteúdo da Quarentena de Vírus do posto selecionado.

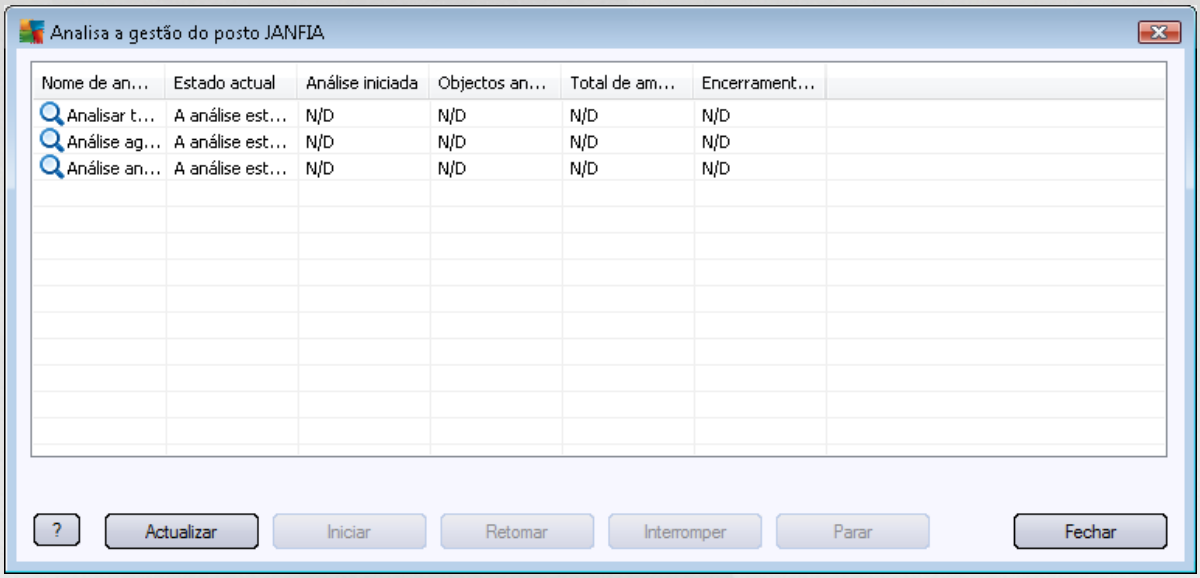


Use o botão ***Atualizar*** para obter as mais recentes deteções na Quarentena de Vírus. Para trabalhar com ameaças individuais, use um dos seguintes botões:

- ***Restaurar*** – selecione uma ameaça ou ameaças que pretenda restaurar no posto e clique neste botão.

- ***Eliminar*** – use este botão para eliminar a(s) ameaça(s) selecionada(s).

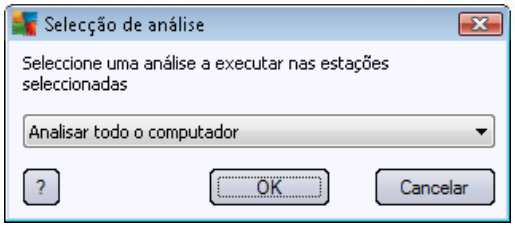
- ***Gerir análises*** – para poder visualizar e gerir as análises por meio desta função, o posto em causa deve estar em execução e ligado ao Centro de Dados. São disponibilizadas as seguintes opções de controlo:



  - ***Atualizar*** – obtém as mais recentes informações sobre análises do posto.
  - ***Iniciar*** – inicia as análises selecionadas no posto remoto.
  - ***Continuar*** – continua as análises selecionadas no posto remoto.
  - ***Pausar*** – pausa as análises selecionadas no posto remoto.
  - ***Parar*** – para as análises selecionadas no posto remoto.

  Para fechar a janela, use o botão ***Fechar***.

- ***Iniciar análise nos postos selecionados***



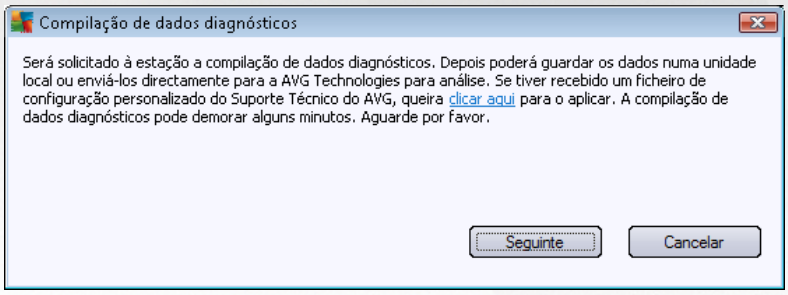
Será apresentada uma nova janela. Escolha a partir do menu de opções se pretende Analisar todo o computador, iniciar uma Análise agendada ou iniciar uma Análise anti-Rootkit e, em seguida, clique em OK para enviar o pedido para o posto selecionado.

- ***Tarefas relacionadas com a Atualização:***

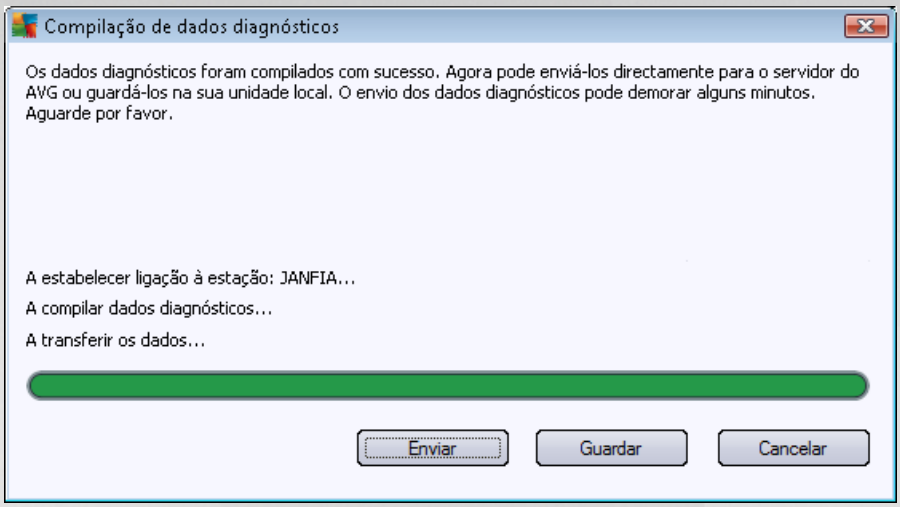
  - ***Pedir para executar atualização do programa*** – solicitará ao posto selecionado que inicie o processo de atualização do programa.

- **Pedir para executar atualização da base de dados de vírus** – solicitará ao posto selecionado que inicie o processo de atualização da base de dados de vírus.
- **Pedir para anular a última atualização da base de dados de vírus** – solicitará ao posto selecionado que use a versão anterior da base de dados de vírus e ignore a mais recente.
- **Eliminar os ficheiros de atualização temporários** – envia um pedido aos postos selecionados para removerem os ficheiros de atualização temporários.

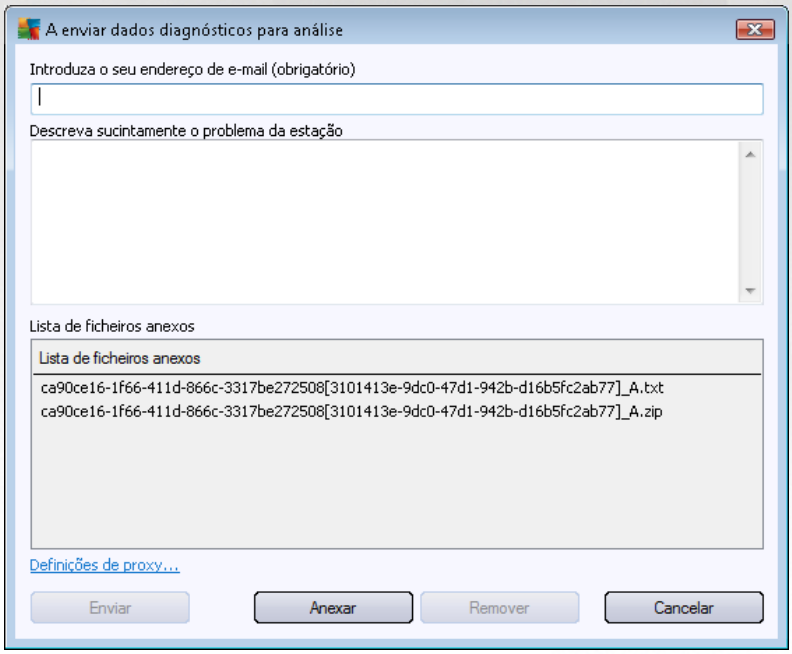
- ***Estatísticas do posto:***
  - **Mostrar o Registo de Firewall** – apresenta o Registo de comunicação da Firewall do posto selecionado.
  - **Mostrar eventos do posto selecionado** – apresenta eventos relativos ao posto selecionado.
  - **Mostrar registo de histórico de eventos** – apresenta o Registo do histórico de eventos para o posto selecionado.
  - **Mostrar dados estatísticos dos componentes Verificador de E-mail e Anti-Spam** – abre as estatísticas para os componentes Verificador de E-mail e Anti-Spam.
  - **Compilar dados diagnósticos** – solicita ao posto selecionado o envio de dados diagnósticos que podem ser enviados diretamente para o Suporte Técnico da AVG ou guardados localmente para processamento posterior:


Compilação de dados diagnósticos
Será solicitado à estação a compilação de dados diagnósticos. Depois poderá guardar os dados numa unidade local ou enviá-los directamente para a AVG Technologies para análise. Se tiver recebido um ficheiro de configuração personalizado do Suporte Técnico do AVG, queira clicar aqui para o aplicar. A compilação de dados diagnósticos pode demorar alguns minutos. Aguarde por favor.
Seguinte
Cancelar

Clique no botão ***Seguinte*** para iniciar a transferência dos dados diagnósticos. Pode demorar algum tempo a transferir todos os dados necessários, portanto, seja paciente. Uma vez concluído, será apresentada a seguinte janela:


Compilação de dados diagnósticos
Os dados diagnósticos foram compilados com sucesso. Agora pode enviá-los directamente para o servidor do AVG ou guardá-los na sua unidade local. O envio dos dados diagnósticos pode demorar alguns minutos. Aguarde por favor.
A estabelecer ligação à estação: JANFIA...
A compilar dados diagnósticos...
A transferir os dados...
Enviar
Guardar
Cancelar

Use o botão Guardar para guardar os dados no disco rígido para utilização posterior (ex.: envio por e-mail). Clique em ***Enviar*** para enviar os conteúdos diretamente:



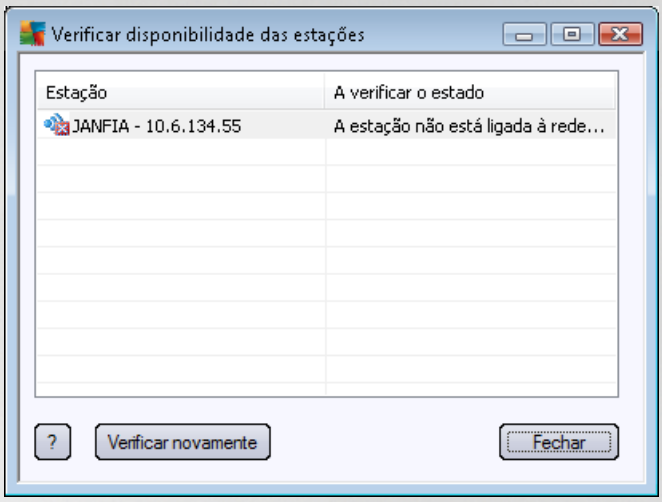
Preencha o seu endereço de e-mail e descreva sucintamente o problema do posto no campo seguinte. Se precisar de anexar mais ficheiros (ex.: capturas de ecrã ou registos previamente solicitados pelo Suporte Técnico da AVG), use o botão ***Anexar*** para os selecionar nesta fase. Para remover um anexo indesejado, selecione-o e use o botão ***Remover***.

Se usar um servidor proxy na sua rede, preencha também as informações do servidor proxy através da janela ***Definições de proxy***.

Para concluir o processo, clique no botão ***Enviar***.

- ***Gerar novo relatório*** – abre a janela de geração de Relatórios Gráficos.

- ***Adicionar ao grupo*** – adiciona o posto selecionado a um grupo.
- ***Remover do grupo*** – remove o posto selecionado de um grupo criado pelo utilizador.
- ***Eliminar posto*** – elimina o posto do Centro de Dados do AVG.
- ***Verificar disponibilidade dos postos***



Esta janela permite-lhe saber quais os postos que estão disponíveis (online) e quais não estão (offline). Poderá consultar o estado de cada posto na coluna à direita do nome. Para verificar a disponibilidade novamente, clique no botão ***Verificar novamente*** ou clique duas vezes sobre o nome do posto.

9.6.2. Grupos de Postos

O administrador pode definir grupos de postos conforme necessário. Todos os objetos incluídos no grupo assumem então a configuração definida para este grupo.

Desta forma, o administrador pode definir a configuração do grupo e alterar a configuração anteriormente definida para um posto específico através da atribuição de um posto a um grupo. A atribuição de postos a grupos facilita a administração e deve ser usada se o número de postos exceder o número de registos de uma janela (ou seja, aproximadamente 20-25 objetos).

O processo de criação e administração de grupos de postos é igual em ambos os casos. O seguinte texto descreve o procedimento relativo a postos:

- ***Criar um novo grupo***

  Para criar um novo grupo, siga estes passos:

  - Na árvore de navegação, clique com o botão direito do rato no grupo de ***Postos***.
  - A partir do menu de contexto, selecione o item ***Novo Grupo*** e especifique o nome do mesmo.
  - Prima a tecla Enter para confirmar a criação do grupo.

  Imediatamente após a criação do grupo, é criado um novo objeto de definições partilhadas no Centro de Dados do AVG que pode ser editado. Todos os membros do novo grupo partilham automaticamente a

configuração deste objeto.

- ***Eliminar um Grupo***

  O procedimento de eliminação de um grupo é idêntico ao de criação de um grupo:

  - Clique com o botão direito do rato sobre o nome do grupo que pretende eliminar.
  - A partir do menu de contexto apresentado, selecione o item ***Eliminar grupo***.

  Nesse menu de contexto também pode mudar o nome de grupos (através do item ***Editar grupo***).

- ***Mover postos entre grupos***

  Pode mover facilmente um ou vários postos entre grupos. Para o efeito, selecione um ou mais postos, clique com o rato e mantenha o botão premido enquanto arrasta o cursor para o grupo de destino e liberte.

  Os postos também podem ser atribuídos a um grupo através do menu de contexto, item ***Adicionar a grupo***. Pode selecionar e atribuir vários postos em simultâneo.

O grupo ***Novos postos*** é um grupo do sistema específico que não pode ser eliminado. Os postos recém-ligados ao Centro de Dados do AVG são atribuídos automaticamente a este grupo, a menos que opte por atribuí-los a um grupo diferente durante a instalação remota. Todos os postos estão visíveis no grupo superior ***Postos***.

9.7. Barra lateral/Aplicação do Ambiente de Trabalho

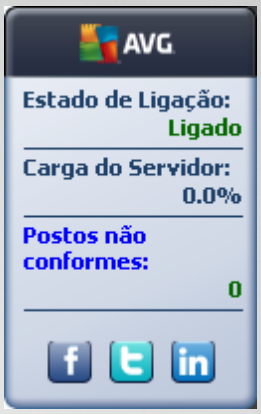
Opcionalmente, pode incluir na instalação uma barra lateral/aplicação do ambiente de trabalho com informações relativas à Administração Remota do AVG.

Nota: *as Aplicações do Ambiente de Trabalho do Windows (também apelidada Barra Lateral no Windows Vista) estão disponíveis nos sistemas operativos Windows Vista e Windows 7 e, basicamente, apresentam uma barra lateral ancorada num dos lados do ambiente de trabalho. Estas aplicações desempenham várias funções, como a apresentação de informações estatísticas, ecrãs de início de sessão, etc.*

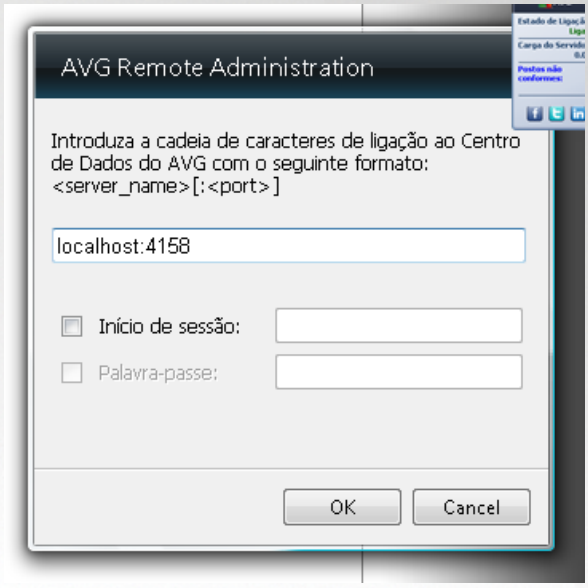
Para incluir a barra lateral/aplicação do ambiente de trabalho da Administração Remota do AVG no seu Windows terá de a instalar primeiro – ou seja, marque a caixa correspondente (marcada por predefinição) na janela de configuração (consulte o capítulo ***Tipo de Instalação*** para mais informações).

Para a ativar, navegue para a secção ***Miniaplicações*** do seu Windows (clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e, a partir do menu de contexto, selecione ***Miniaplicações***). A partir do ecrã, selecione a aplicação da Administração Remota do AVG (logótipo AVG) e arraste-a para o seu ambiente de trabalho.

Será apresentada uma janela flutuante, semelhante a esta, no seu ambiente de trabalho:



Clicar na ligação ***Postos não conformes*** faz aparecer uma janela do browser com a lista de postos nesse estado. Clicar no ícone de ***Opções*** ( ) faz aparecer um ecrã de início de sessão do Centro de Dados do AVG:



Use o formulário para estabelecer ligação rapidamente a outro Centro de Dados e consultar os resultados pretendidos na aplicação.

10. Como...

Este capítulo descreve como efetuar tarefas selecionadas no AVG Internet Security Business Edition . Tópicos abrangidos:

- Como ligar postos ao Centro de Dados do AVG
- Como migrar postos de/para um Centro de Dados diferente
- Como sincronizar postos
- Como resolver questões relacionadas com atualizações
- Como alterar o idioma da interface de utilizador
- Como utilizar o sistema de base de dados Microsoft SQL Server
- Como controlar as ações dos utilizadores dos postos
- Tratamento de pedidos e mensagens de estado
- Como gerir os direitos de acesso
- Como manter a base de dados do Centro de Dados
- Lista de Parâmetros de Configuração do AVG

Nota: *se tiver problemas relacionados com a administração remota/instalação/ligação, mesmo depois de consultar os capítulos abaixo, tente encontrar a resposta adequada nas Perguntas Frequentes (FAQ) localizadas em http://www.avg.com/us-en/homepage.*

10.1. Como ligar postos ao Centro de Dados do AVG

Basicamente, existem duas opções disponíveis para ligar postos ao Centro de Dados do AVG:

- ***Assistente de Instalação de Rede do AVG***
- ***Ligação manual***

10.1.1. Ligar postos manualmente

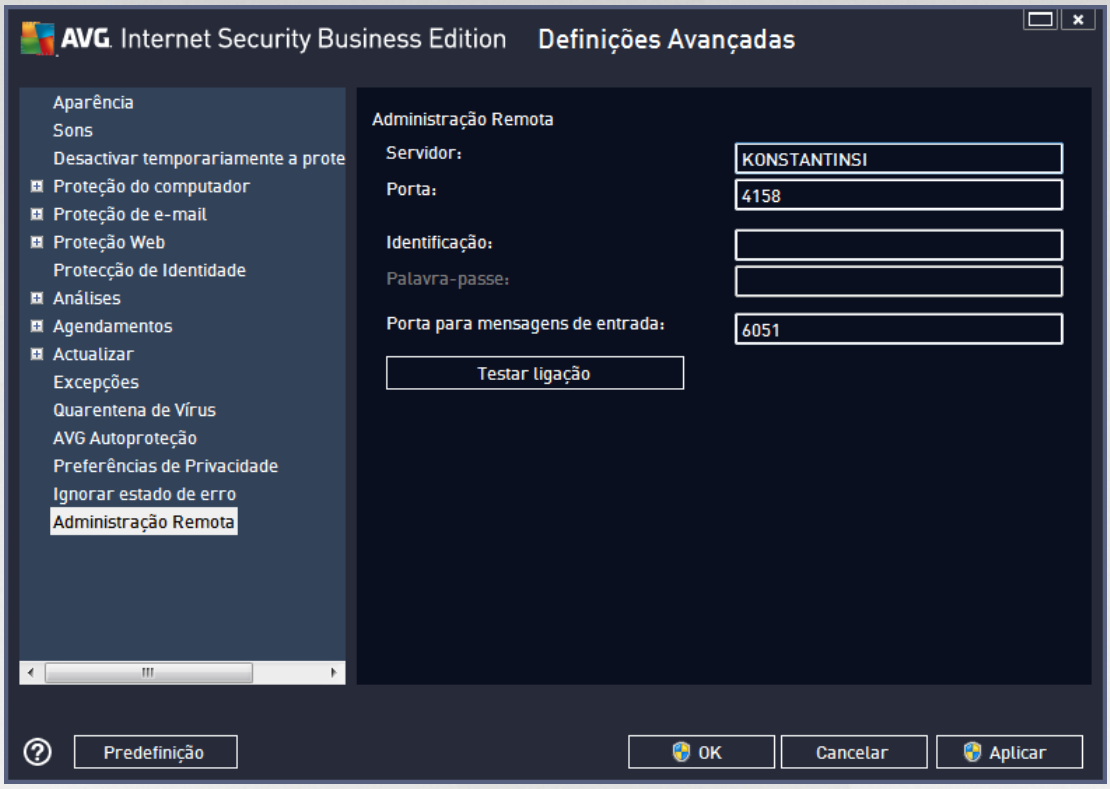
Pode instalar o AVG manualmente em cada posto/servidor na rede e depois ligá-los (manualmente) ao AVG Internet Security Business Edition . Esta opção pode ser usada para todas as plataformas Windows.

Para poder gerir os postos AVG remotamente com sucesso, é necessário incluir o componente ***Administração Remota*** durante o processo de instalação do **AVG**. Uma vez devidamente instalado o componente, é necessário especificar manualmente a Cadeia de Caracteres de Ligação ao Centro de Dados do AVG.

Para mais informações sobre a Cadeia de Caracteres de Ligação, consulte o capítulo ***Cadeia de Caracteres***.

Para uma descrição detalhada da instalação do **AVG**, consulte o Manual do Utilizador do AVG Internet

Security (ou o correspondente à sua versão), disponível para transferência na secção de ***transferências*** do Website da AVG (http://www.avg.com/us-en/homepage).



Nota: *também pode inserir a cadeia de caracteres de ligação do Centro de Dados do AVG diretamente durante a instalação do AVG no posto.*

Para inserir a cadeia de caracteres no posto, abra a Interface de Utilizador do AVG e navegue para as Definições avançadas (menu superior ***Opções/Definições Avançadas***). Selecione o grupo ***Administração Remota***.

Na parte direita da janela, preencha os seguintes campos:

- ***Servidor*** – introduza o nome ou endereço IP do servidor do Centro de Dados do AVG.
- ***Porta*** – introduza o número de porta do servidor do Centro de Dados do AVG (a predefinição é 4158).

Se o Centro de Dados do AVG necessitar de nome de utilizador e palavra-passe para estabelecer a ligação, preencha também estas informações:

- ***Nome de utilizador*** – introduza o nome de utilizador.
- ***Palavra-passe*** – introduza a palavra-passe.

Recomendamos que mantenha a opção ***Porta para mensagens de entrada*** com o valor predefinido.

Introduza todas as informações necessárias e depois use o botão ***Testar ligação*** para verificar a ligação. Se esta falhar, consulte o capítulo ***Requisitos de Rede*** para procurar uma solução.

10.2. Como migrar postos de/para um Centro de Dados diferente

Este capítulo descreve a migração de postos a partir de um Centro de Dados do AVG diferente. São abrangidos os seguintes tópicos:

- Importar postos e definições a partir do AVG Data Center 2013
- Migrar postos para outro Centro de Dados do AVG

10.2.1. Importar postos e definições a partir do AVG Data Center 2013

Embora a nova versão do AVG Internet Security Business Edition seja retrocompatível com a versão anterior, também pode importar postos do AVG Data Center 2013 por meio do Assistente de Inicialização da Administração AVG durante a criação de uma nova base de dados.

Procedimento de importação:

1. Prepare uma exportação do seu AVG Data Center 2013.

   Para o efeito, abra a Consola de Administração AVG e, a partir do menu ***Centro de Dados***, selecione ***Exportar base de dados***. Escolha a pasta pretendida e clique em ***OK***.

   Nota: *a pasta de destino deverá estar vazia, uma vez que serão exportados vários ficheiros.*

2. Abra o ***Assistente de Inicialização da Administração AVG***. Escolha a opção de criação de uma nova Base de Dados do Centro de Dados e, durante o passo de ***Importação de dados***, selecione a pasta para a qual exportou os dados anteriores.

3. Conclua o processo de implementação normalmente.

10.2.2. Migrar postos para outro Centro de Dados do AVG

Para mover os postos para outro **Centro de Dados AVG** é necessário implementar o componente **Servidor de Administração AVG** noutro computador (se já não o tiver feito).

Uma vez pronto o novo Centro de Dados AVG, só precisa de providenciar uma nova cadeia de caracteres de ligação para todos os postos que queira ligar ao mesmo.

Para que as novas definições sejam refletidas nos postos, proceda da seguinte forma:

1. Na **Consola de Administração AVG**, selecione ***Ferramentas*** no menu principal superior e selecione o item ***Definições partilhadas para postos***.

2. Selecione a ***Administração Remota***.

3. Introduza o endereço e número de porta do novo servidor. Feche a janela clicando no botão ***OK***.

4. Aguarde que todos os postos estejam sincronizados. (O período de sincronização predefinido é de 60 minutos.)

Em alternativa, pode forçar a sincronização imediata de todos os postos: na árvore de navegação, clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Postos*** e selecione ***Sincronizar definições*** no menu de contexto.

Para verificar o sucesso da migração de postos, estabeleça ligação ao **novo** Centro de Dados do AVG:

1. Na **Consola de Administração AVG**, clique no menu superior ***Centro de Dados*** e selecione o item ***Conectar ao Centro de Dados do AVG***.

2. Introduza o novo endereço de servidor e número de porta e, se necessário, um nome de utilizador e palavra-passe.

3. Confirme a sua escolha clicando no botão ***OK***.

Também pode exportar todo o conteúdo existente do Centro de Dados do AVG e depois importá-lo para o novo. Para isso, faça o seguinte:

1. Para exportar o conteúdo do Centro de Dados do AVG existente, navegue para o item ***Centro de Dados/Exportação da base de dados*** do menu superior.

2. Ser-lhe-á solicitado que escolha uma pasta de destino. Depois de confirmar a opção, a exportação terá início.

3. Para importar os dados para um novo Centro de Dados do AVG, execute o ***Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG*** no servidor para o qual pretende importar os dados. Siga as instruções do assistente e, no passo de *Atualização/criação de base de dados*, selecione a opção ***Criar nova base de dados do Centro de Dados***.

4. Continue para o passo *Importação de dados*, marque a caixa ***Importar dados para a base de dados a partir de uma pasta*** e preencha a localização da pasta de cópia de segurança recentemente exportada/guardada.

5. Confirme a seleção e conclua o assistente. Após a conclusão do assistente, os dados originais estarão disponíveis no novo Centro de Dados do AVG.

10.3. Como sincronizar postos

O processo de sincronização está descrito no capítulo ***Consola de Administração AVG/Processo de sincronização***.

10.4. Como resolver questões relacionadas com atualizações

Se os postos não estiverem atualizados, pode ser necessário verificar se estão ligados corretamente ao Centro de Dados e se as atualizações podem ser ativadas remotamente. Recomendamos que siga estes passos:

Primeiro, tente atualizar os postos manualmente para verificar se os postos estão a responder corretamente. Para o efeito, na **Consola de Administração AVG** clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Postos*** ou sobre um posto específico na vista de postos e, a partir do menu de contexto, selecione o item ***Tarefas relacionadas com a Atualização/Pedir para executar atualização da base de dados de vírus***. Observe a janela de estado na Consola de Administração AVG e verifique a existência de mensagens de erro.

Para ter a certeza absoluta de que a atualização foi bem sucedida, sincronize as definições (clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Postos*** ou num posto específico na vista de postos e, a partir do menu de contexto, selecione ***Definições dos postos/Atualizar o estado dos componentes*** e depois abra o separador ***Versões*** na vista ***Postos***. Aqui, pode verificar se todas as bases de dados foram atualizadas.

Se a atualização tiver sido bem sucedida, mas após algum tempo as bases de dados ficarem novamente desatualizadas, verifique as seguintes definições:

1. A partir do menu superior ***Ferramentas***, selecione o item ***Definições partilhadas para postos***.

2. Navegue para ***Agendamentos*** e selecione ***Agendamento de atualização da base de dados de vírus***.

3. No lado direito da janela, verifique se a caixa ***Ativar esta tarefa*** está marcada e se o agendamento está predefinido da forma pretendida. Clique em ***OK*** para fechar a janela e confirmar as alterações.

   Nota: *deve repetir esta ação também para o* ***Agendamento de atualização do programa***.

4. Clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Postos*** ou num posto específico na vista de postos e, a partir do menu de contexto, selecione ***Definições dos postos (grupo)/Sincronizar definições***.

Se tiver recebido algum erro durante os passos anteriores, ou se os postos ainda não estiverem conformes no que respeita às atualizações, proceda da seguinte forma:

1. A partir do menu superior ***Ferramentas***, selecione o item ***Definições partilhadas para postos***.

2. Navegue para ***Atualizar*** e selecione ***URL***.

3. No lado direito da janela, verifique se estão introduzidos os endereços de atualização corretos. Ou seja, se estiver a usar a função Proxy de Atualização do Servidor de Administração AVG, o endereço do seu Servidor de Administração AVG deverá ser visível. Caso contrário, deverão ser visíveis os servidores de atualização predefinidos do AVG (ver abaixo).

4. Corrija os endereços, se necessário, e clique em ***OK*** para confirmar as alterações.

5. Aguarde que todos os postos estejam sincronizados. (O período de sincronização predefinido é de 60 minutos.)

Em alternativa, pode forçar a sincronização imediata de todos os postos: Clique com o botão direito do rato sobre o nó ***Postos*** e, no menu de contexto, selecione ***Sincronizar definições***.

Se não conseguir obter atualizações para o Proxy de Atualização do Servidor de Administração AVG e a ligação à Internet estiver a funcionar corretamente, verifique a página de estado do Servidor de Administração AVG primeiro. Para o efeito, abra o endereço IP ou nome de domínio do Servidor de Administração AVG com o número de porta correto (a predefinição é 4158) no seu browser. Por exemplo:

http://localhost:4158/

Na secção **Função Servidor Proxy de Atualização** encontra o estado do Proxy de atualização assim como as estatísticas de download/upload.

Se este estiver incorreto ou ainda considerar que existe um erro, tente executar a função Proxy de Atualização do Servidor de Administração AVG novamente. Para o efeito, execute o Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG novamente – siga os passos descritos no capítulo Assistente de Inicialização da Administração AVG.

No passo **Configuração dos servidores de atualização**, verifique se o servidor de atualização está corretamente definido. Os servidores de atualização predefinidos são os seguintes:

Endereço do servidor de atualização principal:

http://rs.update.avg.com/ – para postos com o AVG

http://update.avg.com/softw/13/update/ – para postos com o anterior AVG 2013

Endereço do servidor de atualização secundário:

http://rs.backup.avg.com/ – para postos com o AVG

http://backup.avg.cz/softw/13/update/ – para postos com o anterior AVG 2013

Conclua o Assistente confirmando todos os passos.

10.5. Como alterar o idioma da interface de utilizador

Durante a instalação do AVG, tem a opção de escolher o idioma da interface do utilizador que preferir. Se, por alguma razão, também precisar de usar a aplicação num idioma diferente, pode alterar esta definição da seguinte forma:

Ao iniciar os componentes do AVG, é possível usar este parâmetro da linha de comandos para alterar o idioma da interface do utilizador:

Parâmetro	Significado
/LNG=*xxxx*	Se a versão do idioma pretendido estiver disponível, será usada. Caso contrário, a aplicação selecionará o idioma em conformidade com o idioma do sistema operativo. Os valores possíveis são: **CZ** – Interface do utilizador em Checo **US** – Interface do utilizador em Inglês **GE** – Interface do utilizador em Alemão **FR** – Interface do utilizador em Francês **PB** – Interface do utilizador em Português do Brasil **IT** – Interface do utilizador em Italiano **ES** – Interface do utilizador em Espanhol **PL** – Interface do utilizador em Polaco **JP** – Interface do utilizador em Japonês **KO** – Interface do utilizador em Coreano

	PT – Interface do utilizador em Português **RU** – Interface do utilizador em Russo **TR** – Interface do utilizador em Turco **ZT** – Interface do utilizador em Chinês Tradicional **ZH** – Interface do utilizador em Chinês Simplificado

Exemplo de utilização:

A partir do menu Iniciar do Windows, selecione Executar e introduza o componente pretendido com a localização e parâmetro apropriado. Por exemplo:

Nota: *partimos do princípio que tenha instalado o AVG na seguinte localização:*

C:\Program Files\Avg Admin

Caso contrário, altere a localização abaixo em conformidade.

Para iniciar a **Consola de Administração AVG** em Alemão:

"C:\Program Files\Avg Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /lng=pt

Para iniciar o **Assistente de Instalação de Rede do AVG** em Alemão:

"C:\Program Files\Avg Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /lng=pt

Para iniciar o **Assistente de Inicialização da Administração AVG** em Alemão:

"C:\Program Files\Avg Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /lng=pt

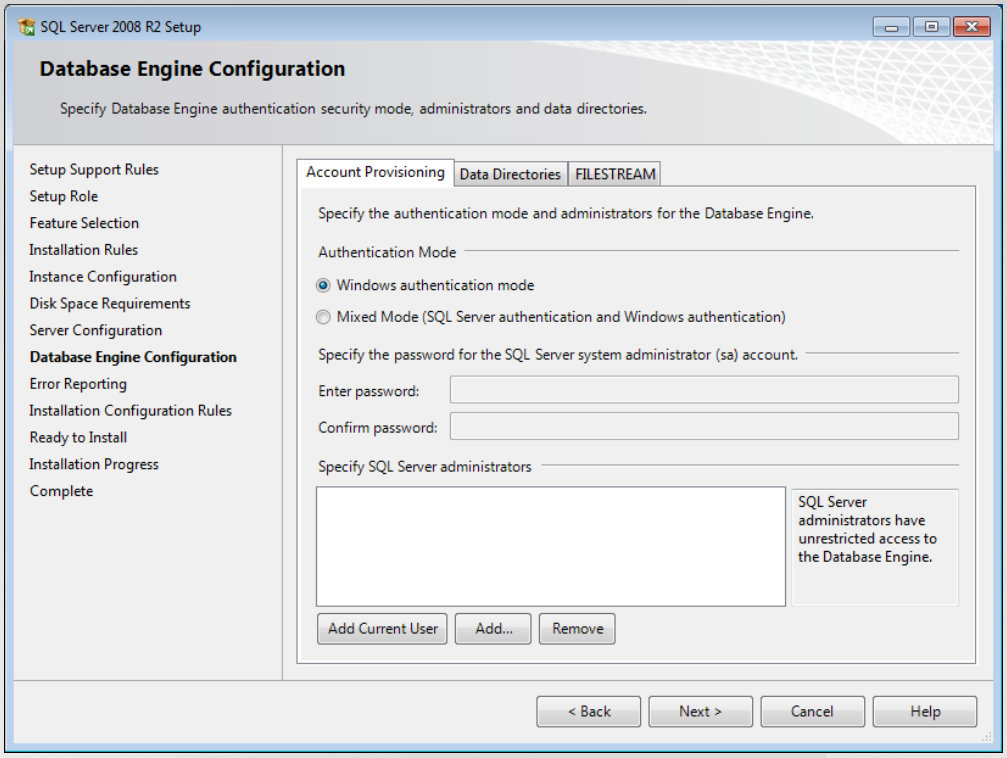
Para iniciar o **Monitor do Servidor de Administração AVG** em Alemão:

"C:\Program Files\Avg Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=pt

10.6. Como utilizar o sistema de base de dados Microsoft SQL Server

Se pretender utilizar o Microsoft SQL Server (ou Microsoft SQL Server Express) para guardar dados de Centro de Dados, tem de o instalar primeiro – não faz parte da instalação do AVG Internet Security Business Edition e, por conseguinte, não é possível gerar nenhum dos respetivos parâmetros utilizando o Assistente de Inicialização da Administração AVG.

Quando instalar o SQL Server, é importante lembrar que a **Administração Remota do AVG** requer privilégios de administrador para aceder à base de dados Microsoft SQL. Por esse motivo, no passo **Configuração do Componente de Base de Dados** da instalação do SQL Server, é necessário selecionar ***Modo de autenticação misto*** (**NÃO** o modo de autenticação Windows pré-selecionado) e especificar a palavra-passe da conta (ou contas) de administrador do sistema SQL Server.



Essa palavra-passe tem de ser introduzida no campo **Palavra-passe de administrador** da janela *Credenciais do Microsoft SQL Server*.

10.7. Como controlar as ações dos utilizadores dos postos

Este capítulo apresenta breves exemplos de como um administrador pode controlar remotamente as ações dos utilizadores do AVG nos postos.

Por predefinição, todas as ações na Interface do Utilizador do AVG estão permitidas para alteração/ interrupção pelo utilizador no posto local.

Existem três formas principais de gerir os acessos dos utilizadores:

- ***Ações permitidas***

  É possível interditar o acesso a várias ações num posto local através da gestão das ações permitidas – para mais informações consulte a secção ***Configuração/Definições Partilhadas para Postos/Grupos/ Ações permitidas***.

- ***Definições obrigatórias***

  As definições obrigatórias/monitorizadas podem ser usadas para desativar/ativar várias ações nas definições dos postos. Ao marcar um item como obrigatório, o utilizador no posto local não o poderá personalizar.

  Para mais informações consulte a secção ***Configuração/Definições Partilhadas para Postos/Grupos/ Controlo Geral e níveis de prioridade***.

- ***Cancelamento de análise agendada***

  O utilizador pode decidir se pretende que os utilizadores locais possam parar uma análise agendada em execução. Isto pode ser configurado nas Definições partilhadas para postos/grupos ou nas definições de postos individuais. Para o efeito, aceda ao item ***Agendamentos/Análise agendada*** e, no lado direito da janela, marque a caixa ***O utilizador pode parar uma tarefa em execução***.

10.8. Tratamento de pedidos e mensagens de estado

Este capítulo descreve os pedidos e o seu tratamento e processamento no Centro de Dados do AVG.

- ***Pedidos enviados para um único posto***

  Se um pedido for solicitado a partir da Consola de Administração AVG (ex.: pedido de sincronização de definições, execução de atualização, etc.), é apresentada uma mensagem na janela de Estado e, simultaneamente, o pedido é guardado no Centro de Dados do AVG.

  O posto é depois notificado acerca do pedido e, se estiver ligado à rede, iniciará o processamento do pedido imediatamente. A informação relativa ao resultado é devolvida ao Centro de Dados do AVG e imediatamente apresentada na janela Estado. As mensagens de erro são apresentadas a vermelho.

  Em casos particulares, podem ocorrer duas situações:

  - O posto está ligado à rede, mas por alguma razão não consegue aceitar o pedido (ex.: a porta de notificação não está a funcionar corretamente por algum motivo), o servidor tentará entregar o pedido periodicamente (o intervalo predefinido é de cinco minutos).

    Nota: *este intervalo pode ser alterado nas Definições partilhadas para postos/grupos, item Administração Remota, secção Definições avançadas, menu pendente* ***Obter mensagens do servidor a cada****.*

  - O posto não está ligado à rede e receberá o pedido assim que estabelecer ligação.

  No caso de pedidos especiais que requeiram mais tempo, a janela de estado apresentará uma mensagem com a informação de que o posto iniciou o processamento do pedido e que o resultado será apresentado assim que estiver concluído o processo.

- ***Pedidos enviados para grupos/todos os postos***

  Alguns pedidos podem ser enviados para um grupo ou para todos os postos (clicando com o botão direito do rato sobre o nome de um grupo ou sobre o item Postos e selecionando uma ação a partir do menu de contexto).

  Esses pedidos são guardados no Centro de Dados do AVG e depois distribuídos pelo Servidor de Administração AVG para os postos individuais do grupo escolhido. O resultado também é posteriormente apresentado para cada posto individual.

- ***Pedidos duplicados***

  Se o mesmo pedido for enviado várias vezes para um posto, não é guardado no Centro de Dados do AVG e o posto só processará o primeiro.

  Esta situação também se aplica a postos com ligação inativa. Por outras palavras, não é necessário

enviar mais de um pedido uma vez que os pedidos duplicados serão ignorados.

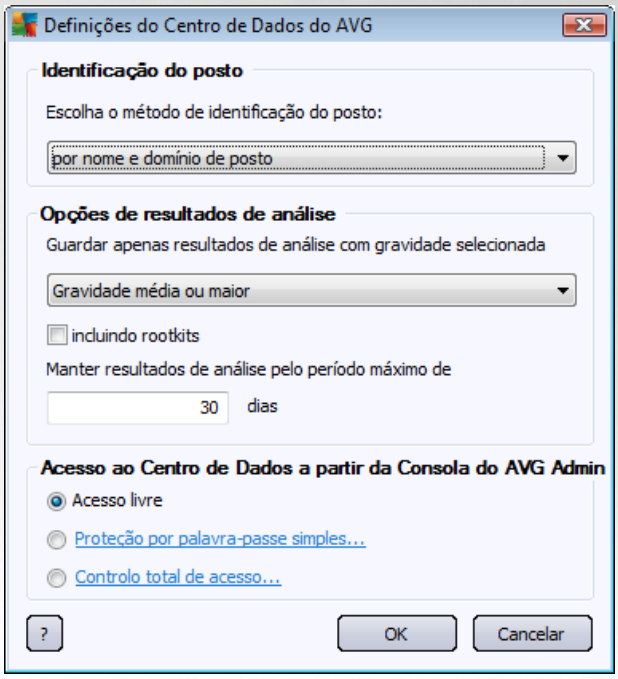
- ***Expiração dos pedidos***

  Os pedidos que não forem processados no prazo de 30 dias são eliminados do Centro de Dados do AVG.

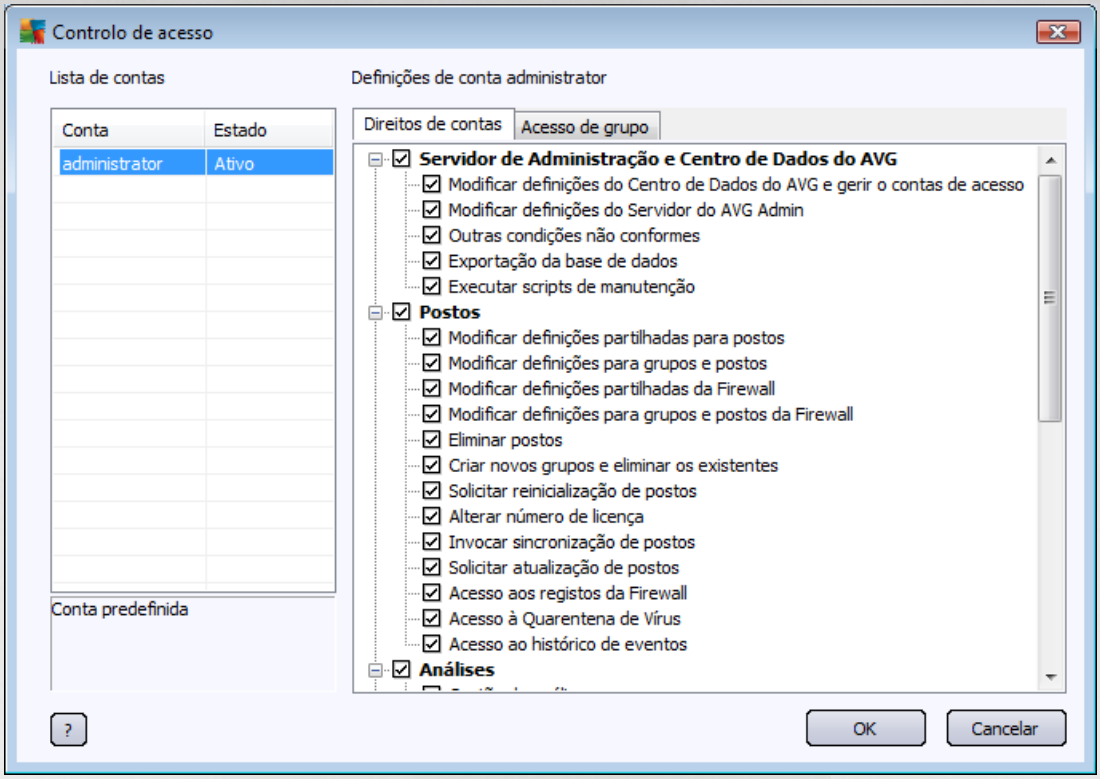
10.9. Como gerir os direitos de acesso

Se precisar que mais pessoas acedam à Consola de Administração AVG e administrem os postos/definições em níveis diferentes, pode criar várias contas de utilizador com direitos de acesso variados.

Para gerir o acesso ao Centro de Dados do AVG através da Consola de Administração AVG, navegue para o menu superior Centro de Dados e selecione o item ***Definições do Centro de Dados do AVG***.


Definições do Centro de Dados do AVG
Identificação do posto
Escolha o método de identificação do posto:
por nome e domínio de posto
Opções de resultados de análise
Guardar apenas resultados de análise com gravidade selecionada
Gravidade média ou maior
incluindo rootkits
Manter resultados de análise pelo período máximo de
30
dias
Acesso ao Centro de Dados a partir da Consola do AVG Admin
Acesso livre
Proteção por palavra-passe simples...
Controlo total de acesso...
?
OK
Cancelar

Na parte inferior da janela, escolha a opção ***Controlo total de acesso***. Será apresentada uma nova janela:



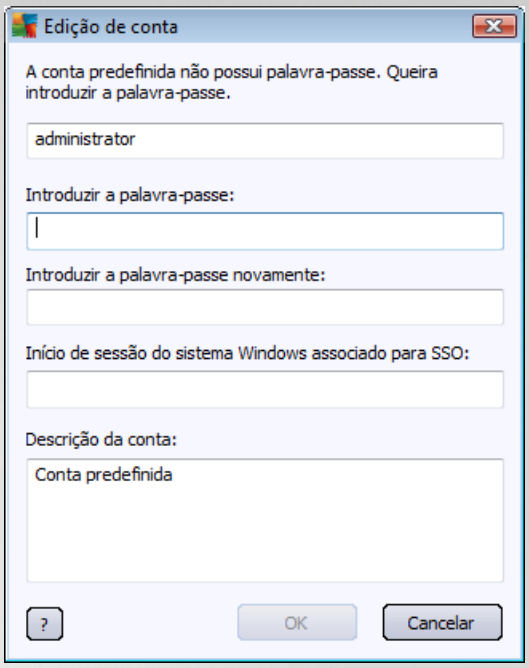
A secção ***Lista de contas*** contém uma lista dos nomes de utilizador disponíveis e os estados respetivos. Por predefinição, só existe uma conta disponível – administrador com palavra-passe não definida. Se pretender manter esta conta para utilização futura, recomendamos vivamente que escolha uma palavra-passe adequada (consulte abaixo como o fazer). O menu de contexto ativado pelo botão direito do rato disponibiliza as seguintes opções:

- ***Ativo***

  Se clicar com o botão direito do rato sobre um nome de conta, poderá ativar ou desativar a conta através desta função. Tenha em atenção que é necessário ter pelo menos uma conta ativa!

- ***Nova conta***

  Selecione esta opção para criar uma nova conta de utilizador:



Introduza o nome da conta e a palavra-passe (duas vezes para confirmação).

O campo ***Início de sessão do sistema Windows associado para SSO*** pode ser usado para a introdução das credenciais de início de sessão do Windows. Se depois iniciar sessão no Windows com esse nome de utilizador, poderá também iniciar sessão no Centro de Dados do AVG sem ter de introduzir qualquer palavra-passe. Tenha em atenção que o nome da conta e a Palavra-passe não têm de ser iguais às credenciais de início de sessão do Windows.

Opcionalmente, pode adicionar uma descrição da conta.

- ***Editar conta***

  Esta opção permite-lhe editar uma conta existente.

- ***Clonar conta***

  Clique com o botão direito do rato sobre uma conta existente e escolha esta opção para clonar as suas definições para uma nova conta. Será necessário introduzir um nome, uma palavra-passe, etc., para a nova conta.

- ***Eliminar conta***

  Esta opção permite-lhe eliminar uma conta existente.

A cada conta corresponde uma quantidade de opções de direitos de conta e acesso de grupo. Por predefinição, todas as ações estão predefinidas como permitidas. Para alterar as definições, clique sobre o nome da conta que pretende alterar e modifique os itens na parte direita da janela, seja no separador ***Direitos de contas*** ou no separador ***Acesso de grupo***.

- ***Separador Direitos de contas***

  Este separador contém uma lista das ações disponíveis para a conta selecionada. Para interditar uma

ação, desmarque a caixa junto ao nome correspondente. Se desmarcar a caixa junto ao nome de uma categoria (como Postos, Análises etc.), interditará todas as ações desta categoria.

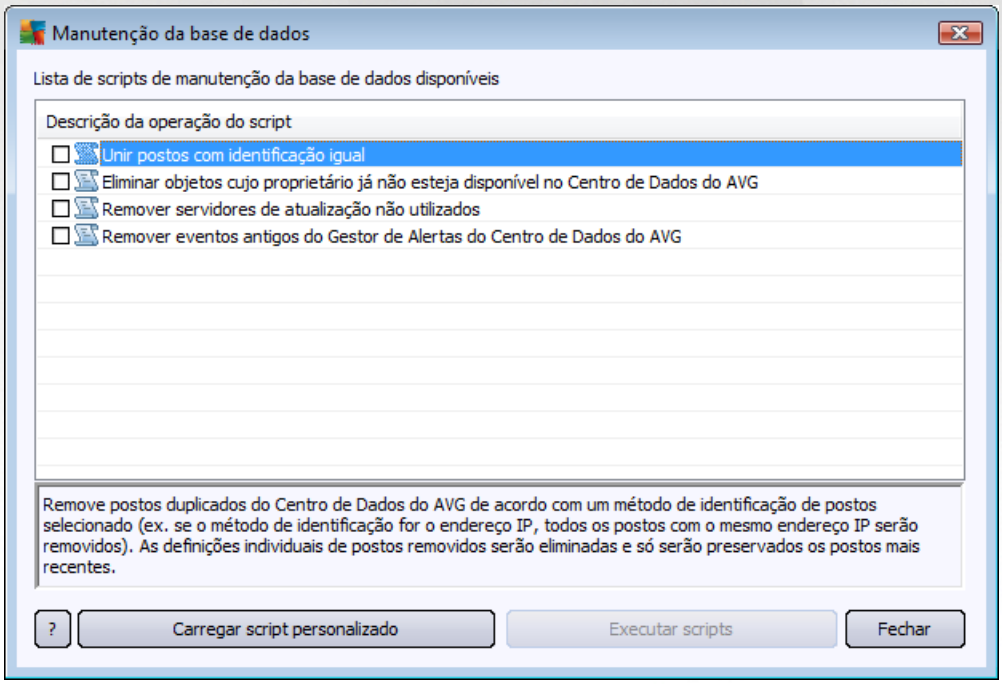
- ***Separador Acesso de grupo***

  O separador Acesso de grupo permite-lhe definir os direitos de acesso de grupos de postos definidos pelos utilizadores. Clique duas vezes sobre um destes grupos para abrir um menu pendente (ou clique com o botão direito do rato sobre o grupo para abrir um menu de contexto com o mesmo conteúdo). Agora escolha o tipo de permissão.

  Pode conceder ao utilizador da conta ***Acesso total*** ao grupo, permitir apenas a visualização do grupo através da seleção da opção ***Apenas leitura*** ou interditar por completo o acesso ao grupo através da seleção da opção ***Interdito***.

10.10. Como manter a base de dados do Centro de Dados

É fácil fazer a manutenção da base de dados do Centro de Dados do AVG devido a scripts predefinidos, aos quais é possível aceder a partir do menu superior ***Ferramentas/Manutenção da Base de dados***.


Manutenção da base de dados
Lista de scripts de manutenção da base de dados disponíveis
Descrição da operação do script
Unir postos com identificação igual
Eliminar objetos cujo proprietário já não esteja disponível no Centro de Dados do AVG
Remover servidores de atualização não utilizados
Remover eventos antigos do Gestor de Alertas do Centro de Dados do AVG
Remove postos duplicados do Centro de Dados do AVG de acordo com um método de identificação de postos selecionado (ex. se o método de identificação for o endereço IP, todos os postos com o mesmo endereço IP serão removidos). As definições individuais de postos removidos serão eliminadas e só serão preservados os postos mais recentes.
?
Carregar script personalizado
Executar scripts
Fechar

Os scripts predefinidos são os seguintes:

- ***Unir postos com identificação igual***

  A seleção deste script removerá postos duplicados do Centro de Dados do AVG em conformidade com o método de identificação de postos escolhido (ex.: se o método de identificação for Endereço IP, todos os postos com o mesmo endereço IP serão removidos). As definições individuais de postos removidos serão eliminadas e só serão preservados os postos mais recentes.

- ***Eliminar objetos cujo proprietário já não esteja disponível no Centro de Dados do AVG***

  A seleção deste script removerá todas as definições, regras e tarefas agendadas associadas a postos

que já não existem no Centro de Dados do AVG.

- ***Remover servidores de atualização não utilizados***

  A seleção deste script removerá todos os servidores de atualização que não comunicam há mais de 7 dias do Centro de Dados do AVG.

- ***Remover eventos antigos do Gestor de Alertas do Centro de Dados do AVG***

  A seleção deste script remove todos os eventos do Gestor de Alertas com mais de 7 dias do Centro de Dados do AVG.

Marque os scripts que está disposto a aplicar e clique no botão ***Executar scripts*** para os usar. Tenha em atenção que o processo de manutenção da base de dados pode demorar algum tempo.

Também pode usar o botão ***Carregar script personalizado*** para escolher um ficheiro de Script SQL personalizado. Esta opção só é recomendada para utilizadores avançados.

10.11. Lista de Parâmetros de Configuração do AVG

As tabelas seguintes contêm uma listagem dos parâmetros de configuração do AVG que podem ser usados pelos utilizadores avançados para personalizar a instalação do AVG (ou seja, editar os scripts de instalação produzidos ou criar novos). A maioria destes parâmetros são usados pela Instalação de Rede do AVG automaticamente para instalar o AVG no modo silencioso com os componentes, definições, etc. pretendidos.

Sintaxe:

Setup /Parameter_Name=<valor do parâmetro>

ou

Setup /Parameter_Name

Exemplos de utilização:

setup.exe /UILevel=silent

avg_admin_x86_all_7137p1.exe /SelectedLanguage=1033

Também pode criar (corrigir) o ficheiro mfaconf.txt com a lista dos parâmetros e valores que pretende:

AppMode=Setup

UILevel=silent

SelectedLanguage=1033

Nota: *a sigla MFA significa "MSI Front-end application"; proporciona a Interface Gráfica do Utilizador (GUI) para a instalação do Instalador da Microsoft (MSI) e supervisiona-a. Aceita os parâmetros mencionados abaixo, seja na linha de comandos ou num ficheiro de configuração MFA (salvo indicação em contrário).*

Há vários tipos de parâmetros, a utilização individual está assinalada entre parênteses com qualquer uma destas opções:

- ***Booleano*** – requer um valor numérico limitado a 0 ou 1 (verdadeiro/falso). *Exemplo: /InstallToolbar=1* instalará a funcionalidade.
- ***Inteiro*** – requer um valor numérico. *Exemplo: /Maintenance=2*
- ***Cadeia de caracteres*** – requer um valor de cadeia de caracteres, seja especificado nos Valores Permitidos ou descrito na Descrição.

  Exemplo: /TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"
- ***Nenhum valor*** – alguns parâmetros podem ser usados sem qualquer valor específico. *Exemplo: /EnableWinFW*

Nome do Parâmetro	Descrição	Valores permitidos
TemporaryPath=<string>	Especifica o caminho completo para a pasta temporária da instalação.	
LoggerPath=<string>	Especifica a localização completa para a pasta do ficheiro de registo da instalação.	
UILevel=<string>	Define qual o nível da interface do utilizador que deve ser apresentado.	***Mínima*** – só apresenta o progresso. ***Silenciosa*** – não é apresentado qualquer progresso. ***Normal*** – não será apresentada nenhuma janela.
ConfigFilePath=<string>	Define um caminho completo para um ficheiro de configuração MFA alternativo (usado apenas a partir da linha de comandos).	
InstallFeatures=<string>	Lista de funcionalidades a serem instaladas.	Lista de IDs de funcionalidades separados por vírgula ou ponto e vírgula. Os IDs possíveis podem ser consultados na tabela abaixo.
RemoveFeatures=<string>	Lista de funcionalidades a serem desinstaladas ou não instaladas.	Lista de IDs de funcionalidades separados por barra vertical (|), vírgula ou ponto e vírgula. Os IDs podem ser consultados na tabela abaixo.
RestartDelay=<integer>	Atraso antes de ser processado o reinício do computador. Será apresentada uma janela do sistema com a contagem decrescente antes do reinício (mesmo se tiver sido escolhido nível Silencioso).	Valor (tempo) em segundos.
AppMode=<string>	Define a funcionalidade que deve ser executada.	SETUP – Executa a configuração da aplicação. UPDATE – Executa a atualização da

		aplicação.
TargetInstallationPath=<string>	Define a localização da instalação. O valor predefinido é C:\Ficheiros de Programas\AVG\AVG2013	
LicenseKey=<string>	Define uma chave de licença usada para a instalação.	
InstallToolbar=<boolean>	Define se a barra de ferramentas deverá ser instalada ou não.	1 – será instalada 0 – não será instalada
ChangeBrowserSearchProvider=<boolean>	Define se o motor de busca predefinido deverá ser alterado. (Válido apenas com o parâmetro ***InstallToolbar=1***)	1 – o motor de busca será alterado 0 – o motor de busca não será alterado
SelectedLanguage=<integer>	O valor numérico do idioma usado para a instalação (os IDs estão listados na tabela apresentada no final deste capítulo).	
InstallSidebar=<boolean>	Define se a aplicação da barra lateral deverá ser instalada ou não.	1 – será instalada 0 – não será instalada
ParticipateProductImprovement=<boolean>	Define se o posto participará no Programa de Melhoria do Produto.	1 – participar 0 – não participar
Data CenterSpec=<string>	Define a cadeia de caracteres de ligação ao centro de dados.	myserver:4158
EnableWinFW	Ativa a Firewall do Windows. Se a Firewall AVG estiver instalada, este parâmetro será ignorado.	
DisableWinFW	Desativar a Firewall do Windows.	
DontRestart	Não será permitido o reinício após a instalação ou desinstalação.	
Maintenance=<integer>	Inicia a configuração num dos modos de manutenção suportados: Desinstalar, Adicionar/Remover funcionalidades ou Reinstalar/Reparar.	0 – inicia o modo Adicionar/Remover funcionalidades 1 – inicia o modo Reparar 2 – inicia o modo Desinstalar
DisableScan	Desativa todas as análises agendadas predefinidas após a instalação.	
KillProcessesIfNeeded	Fecha os processos que interferem com a instalação.	

Abaixo é apresentada a lista dos valores correspondentes às funcionalidades (componentes) disponíveis para os parâmetros ***InstallFeatures*** e ***RemoveFeatures***.

Nota: *a questão de uma funcionalidade poder ou não ser instalada depende principalmente da sua presença*

no pacote de instalação, de um número de licença adequado e, em alguns casos (plug-ins), da presença de outros programas no PC de destino.

Nome da funcionalidade	Descrição da funcionalidade
fea_FW	Firewall do AVG
fea_OnlnSc	Proteção Online AVG
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_AntiRk	Anti-rootkit AVG
fea_SysTool	Ferramentas de Sistema AVG
fea_Client	Biblioteca da Administração Remota AVG
LanguagesFea	Todos os idiomas (ou idiomas permitidos para o produto)
EmailPluginsFea	Plug-ins de e-mail do AVG
fea_Emails__Bat	Plug-in de e-mail do AVG para o TheBat!
fea_Emails__Outlook	Plug-in de e-mail do AVG para o Microsoft Outlook
fea_Emails__Thunder	Plug-in de e-mail do AVG para o Mozilla Thunderbird
fea_Emails__EMC	Verificador de e-mail do AVG
fea_AntiSpm	Anti-spam AVG
fea_Office	Plug-in para o MS Office 2000 – 2007
fea_SrvAddl__ExAS	Anti-spam AVG para MS Exchange Server
fea_SrvAddl__ExSmtp	Verificador de e-mail para MS Exchange Server (SMTP TA)
fea_SrvAddl__ExRte	Verificador de e-mail para MS Exchange Server (Routing TA)

fea_SrvAddl__ExVS	Verificador de e-mail para MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	Verificador de ficheiros para MS Sharepoint Server

Abaixo é apresentada a lista de códigos de idiomas para o parâmetro ***SelectedLanguage***.

1029	Checo
1036	Francês
1031	Alemão
1038	Húngaro
1040	Italiano
1041	Japonês
1043	Neerlandês
1046	Português do Brasil
2070	Português
1045	Polaco
2074	Sérvio
1051	Eslovaco
1034	Espanhol
1030	Dinamarquês
1033	Inglês (EUA)
1049	Russo
1042	Coreano
1057	Bahasa (Indonésio)

16393	Inglês (Indiano)
1086	Malaio
1055	Turco
3076	Chinês (simplificado)
2052	Chinês (tradicional)

11. Centro de Dados do AVG

O Centro de Dados do AVG consiste numa base de dados e no **Servidor de Administração AVG**. O **Servidor de Administração AVG** desempenha a função de mediador entre o Centro de Dados do AVG e os postos AVG. A Consola de Administração AVG usa o Servidor de Administração AVG para aceder ao Centro de Dados do AVG e para configurar centralmente as definições dos postos e os parâmetros do sistema. Os postos AVG acedem ao Servidor de Administração AVG para ler os parâmetros de configuração e para guardar as suas definições atuais e resultados de análise no Centro de Dados do AVG.

A comunicação com os postos só é possível se o componente ***Administração Remota*** estiver devidamente instalado em todos os postos e ligado ao Centro de Dados do AVG.

O Centro de Dados do AVG contém uma base de dados SQL implementada ou pode ser associado a um servidor de base de dados independente em execução no mesmo computador ou noutro computador na rede local.

Atenção: *os componentes de base de dados independentes só podem servir um número limitado de computadores ligados. Pode obter mais informações sobre este tópico no capítulo Função Centro de Dados.*

11.1. Manutenção

Após um período considerável de utilização do AVG Internet Security Business Edition (ou seja, utilização da Consola de Administração AVG), podem aparecer algumas inconsistências ou duplicações no Centro de Dados do AVG. Esse tipo de situações implica a sobrecarga da rede e as opções de manutenção deterioram-se. Para simplificar a manutenção do Centro de Dados do AVG, preparámos vários scripts que o ajudarão a executar as operações de manutenção que são frequentemente necessárias. Durante a manutenção (quando um script está ativo), o Centro de Dados do AVG ficará bloqueado e os utilizadores não poderão aceder ao mesmo.

Os scripts de manutenção estão disponíveis a partir da Consola de Administração AVG, no menu ***Ferramentas/Manutenção da Base de dados***.

11.2. Proteção por palavra-passe

Pode proteger por palavra-passe o acesso à base de dados do Centro de Dados AVG e ao Servidor de Administração AVG.

- ***Acesso à base de dados do Centro de Dados do AVG***

  O nome de utilizador e a palavra-passe para acesso à base de dados são campos obrigatórios e podem ser alterados em Definições do Servidor de Administração AVG, separador ***Centro de Dados***, secção ***Acesso à Base de dados***.

  Nota: *os detalhes de início de sessão para a base de dados interna Firebird são predefinidos e não podem ser alterados.*

- ***Acesso ao Servidor de Administração AVG***

  Opcionalmente, também pode definir um nome de utilizador e uma palavra-passe para acesso ao Servidor de Administração AVG. Para o efeito, navegue para Definições do Servidor de Administração AVG, separador ***Geral***, secção ***Acesso ao Servidor***.

O nome de utilizador e a palavra-passe destinam-se ao estabelecimento de ligação de postos ao Centro de Dados do AVG. É necessário preencher corretamente estes valores aquando da ligação de postos ao Centro de Dados do AVG (seja por meio do Assistente de Instalação de Rede do AVG ou manualmente).

Se precisar que mais pessoas acedam à Consola de Administração AVG e administrem os postos/definições em níveis diferentes, também pode criar várias contas de utilizador com direitos de acesso variados.

Para gerir o acesso ao Centro de Dados do AVG através da Consola de Administração AVG, navegue para o menu superior ***Centro de Dados*** e selecione o item ***Definições do Centro de Dados do AVG***. Estão disponíveis mais informações sobre este tópico no capítulo ***Como.../Como gerir os direitos de acesso***.

11.3. Converter o Centro de Dados do AVG numa Base de Dados diferente

O Assistente de Inicialização do Servidor de Administração AVG consegue converter automaticamente qualquer Centro de Dados do AVG num formato de base de dados diferente.

Também é possível converter um Centro de Dados do AVG em outro Centro de Dados do AVG através das funções Exportar/Importar. É possível exportar o Centro de Dados do AVG a partir da Consola de Administração AVG para um formato de texto portátil (menu ***Centro de Dados/Exportação da Base de dados***) e importar os dados durante a execução do Assistente de Inicialização da Administração AVG.

Pode obter mais informações sobre o assistente no capítulo Assistente de Inicialização da Administração AVG.

11.4. Interface Web

O Servidor de Administração AVG disponibiliza uma interface Web com uma síntese do seu estado, informações das funções e outras informações.

Pode aceder às páginas de estado através da introdução da cadeia de caracteres no seu browser:

http://localhost:4158/

Em que ***localhost*** representa o endereço do seu Servidor de Administração AVG e ***4158*** é o número de porta predefinido.

Para além de informações básicas e da síntese das funções Centro de Dados e Proxy de Atualização, estão disponíveis os seguintes botões:

- ***Lista de todos os postos*** – lista de todos os postos atualmente presentes no Centro de Dados.
- ***Lista de postos não conformes*** – lista de todos os postos que estão atualmente em estado de erro.
- ***Lista de postos servidos*** – esta opção só estará disponível se a função Proxy de Atualização estiver instalada. Use este botão para listar postos que recebam atualizações deste servidor.

12. Atualizações

12.1. Informação geral

O AVG faculta dois níveis de atualização dos quais pode escolher:

- ***Atualização de definições*** contém alterações necessárias para uma proteção antivírus, anti-spam e anti-malware fiável. Normalmente, não inclui alterações ao código e apenas atualiza a base de dados de definições. Esta atualização deve ser aplicada logo que esteja disponível.

- ***Atualização do programa*** contém várias alterações do programa, soluções e melhorias.

Aquando do agendamento de uma atualização, é possível selecionar o nível de prioridade que deve ser transferido e aplicado.

É possível distinguir dois tipos de atualização:

- ***A atualização manual*** consiste numa atualização imediata do AVG que pode ser executada sempre que for necessário.

- ***Atualização agendada*** – no AVG, também é possível predefinir um plano de atualização. A atualização programada é então executada periodicamente, de acordo com a configuração definida. Sempre que existem novos ficheiros de atualização na localização especificada, são transferidos diretamente a partir da Internet ou de um diretório da rede. Quando não existem novas atualizações disponíveis, nada acontece.

Nota: *se ocorrer uma coincidência temporal de execução de um agendamento de atualização do programa e de um agendamento de uma análise, o processo de atualização terá precedência e a análise será interrompida.*

12.2. Atualizar na Rede Local

Os postos AVG podem efetuar atualizações diretamente a partir dos servidores Web da AVG Technologies. Além disso, é possível transferir o ficheiro de atualização para um servidor LAN e configurar os postos AVG para atualização local.

Para redes mais pequenas (20-25 postos normalmente), é recomendável atualizar diretamente a partir da Internet. Os ficheiros de atualização AVG destinam-se a que os ficheiros mais pequenos necessários sejam transferidos.

Se a rede for composta por mais de 50 postos, é preferível manter o espelhamento de todos os ficheiros de atualização disponíveis na rede local. Todos os ficheiros de atualização (que podem ser usados para atualização de todas as versões anteriores do AVG), devem ser transferidos desta forma para permitir que os postos AVG usem o ficheiro atual para efetuar as atualizações de programa/base de dados de vírus.

Regra geral, existem duas opções para espelhamento local de ficheiros de atualização. A opção recomendada é a utilização da Função Proxy de Atualização, que pode ser implementada em vários servidores. Consulte o capítulo ***Implementar várias Funções Proxy de Atualização*** para mais informações.

Através desta função, o Servidor de Administração AVG consegue transferir automaticamente todos os

ficheiros de atualização necessários. Os postos AVG procuram então os ficheiros de atualização no computador onde o Servidor de Administração AVG está instalado. Esta opção é considerada a forma preferida de distribuição do ficheiro de atualização numa rede local.

No entanto, é possível usar qualquer servidor Web para este tipo de atualização. O servidor só precisa de partilhar uma pasta isolada acessível pelos postos AVG. Se utilizar um Microsoft Information server, por exemplo, a raiz de todas as pastas acessíveis é normalmente C:\InetPub\wwwroot. Considerando que a pasta C:\InetPub\wwwroot\avgupdate, que é acessível pela interface Web, está presente no servidor Web chamado localweb. Os clientes Web (HTTP) podem aceder a documentos e ficheiros neste diretório através do URL http://localweb/avgupdate. Seguindo estes passos, os postos AVG usarão o mesmo URL http://localweb/avgupdate para as atualizações.

Os ficheiros de atualização para distribuição podem ser transferidos a partir do website http://www.avg.com/us-en/homepage, secção ***Centro de Suporte/Transferências***.

13. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico

Se tiver qualquer tipo de problemas com o seu AVG Internet Security Business Edition , de natureza comercial ou técnica, por favor consulte a secçãoPerguntas Frequentes (FAQ) do website da AVG em http://www.avg.com/us-en/homepage/faq.

Se não conseguir obter ajuda por este meio, contacte o departamento de suporte técnico por e-mail. Por favor utilize o formulário de contacto acessível a partir do menu de sistema via ***Ajuda / Suporte via e-mail*** na aplicação AVG.

Se tiver consultado este documento e ainda tiver dúvidas sobre o nível ou tipo de funções do **AVG Internet Security Business Edition** mais adequadas para si, recomendamos que consulte o departamento de suporte técnico da AVG Technologies: http://www.avg.com/us-en/homepage/support-existing.

Para nos ajudar a encontrar a melhor solução para a implementação do AVG na sua rede, queira preparar as seguintes informações:

- o tamanho da sua rede (o tipo de servidor de ficheiros, o número de postos na rede)
- os sistemas operativos nos postos na rede
- os parâmetros de hardware do posto (ou, preferencialmente, os parâmetros mínimos)
- LAN ou WAN, e a qualidade da ligação WAN
- as suas pretensões em termos do AVG Internet Security Business Edition (requisitos do administrador e extensão da administração)